

عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر

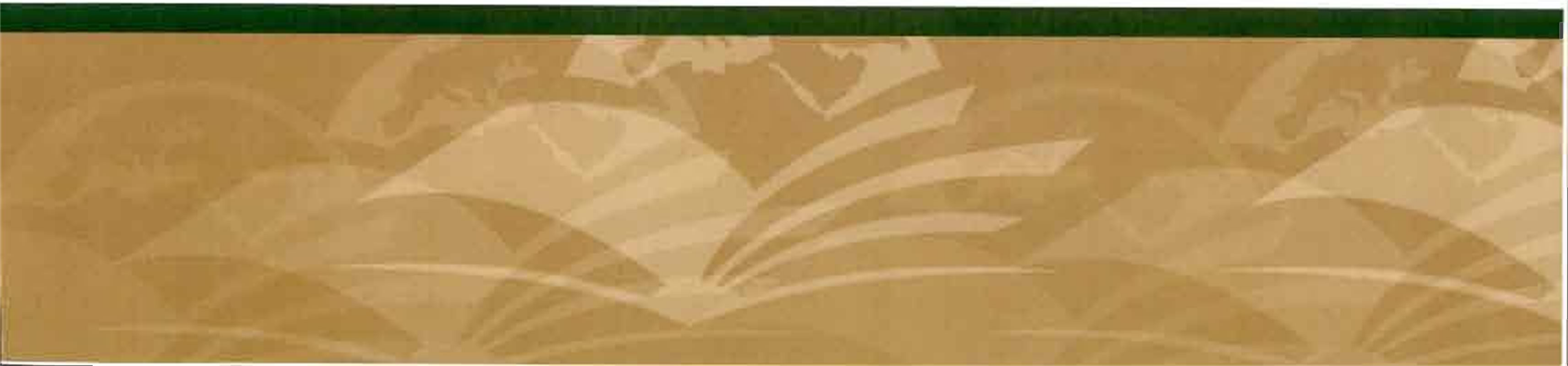
الدليل التعريفي | العام الجامعي ١٤٣٣/١٤٣٢ هـ (١)



جامعة المجرعة
Maimarah University



عمادة خدمة المجتمع
والتعليم المستمر



خادم الحرمين الشريفين
الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود





جامعة المرمرة
Marmara University



عمادة خدمة المجتمع
والتعليم المستمر



صاحب السمو الملكي الأمير
سلامان بن عبدالعزيز آل سعود
ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء

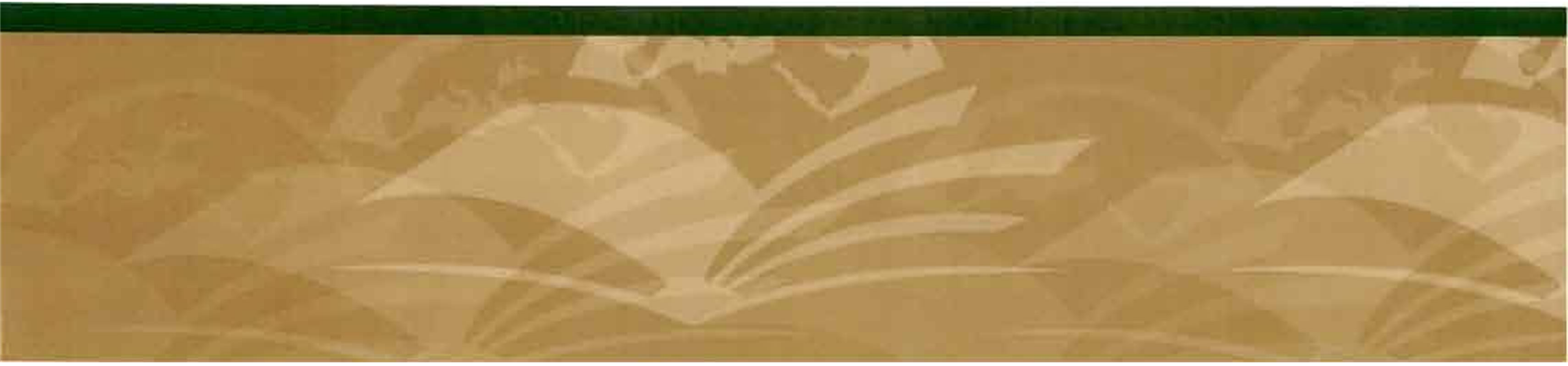




جامعة المجدية
Marjmaiah University



عمادة خدمة المجتمع
والتعليم المستمر



معالي وزير التعليم العالي
الأستاذ الدكتور **خالد بن محمد العنقري**





جامعة المعرفة
Ma'arif University



عمادة خدمة المجتمع
والتعليم المستمر



معالى مدير جامعة المجمعة
الدكتور خالد بن سعد المقرن





جامعة المجمعة
Majmaah UNIVERSITY



عمادة خدمة المجتمع
والتعلم المستمر

المحتويات

الصفحة	الموضوع	م
١٢	كلمة معالي مدير الجامعة	١
١٥	مقدمة	٢
١٨	التأسيس	٣
١٩	أهداف التأسيس	٤
٢٠	مراحل التأسيس	٥
٢٣	الواقع	٦
٢٤	عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر : الرؤية والرسالة والأهداف والقيم	٧
٢٦	منطلقات الإنجاز داخل العمادة	٨
٢٧	خطة الانطلاق نحو الإنجاز	٩
٢٨	النموذج المؤسسي لعمل العمادة	١٠
٢٩	أنشطة العمادة (مقارنات إحصائية)	١١
٣٠	منظومة برامج العمادة	١٢
٣١	البرامج التعليمية	١٣
٤٢	البرامج التدريبية	١٤
٥٠	البرامج المجتمعية	١٥
٥٦	الوحدات النوعية بالعمادة	١٦
٥٦	أولاً: وحدة التعليم الطبي المستمر	١٧
٥٨	ثانياً: وحدة الاختبارات الدولية	١٨
٦١	الطموحات	١٩
٦٢	لمحة عامة	٢٠
٦٤	خطة مستقبلية توافق طموح العمادة	٢١
٦٥	مشروعات ومبادرات	٢٢
٦٩	الملاحق	٢٣
٧٠	الخطة الإستراتيجية للعمادة	٢٤
٧٦	استبانة معايير تقييم برنامج تعليمي من وجهة نظر الدارسين	٢٥
٧٨	كلمة العميد	٢٦



كلمة معالي مدير الجامعة

”
واليوم تعيش جامعة المجمعة أعمالاً تأسيسية وتطويرية
تجسد جهوداً متميزة تأمل جميعاً أن تكون في القريب
العاجل ذكريات جميلة نعيشها في المستقبل شاكرين لكل
من بذل وأخلص في تأسيس جهد أو مشروع أو برنامج أو
فكرة ساهمت في بناء صرح تعليمي نفخر به جميعاً
“

تستند الجامعة في تحقيق أهدافها إلى ثلاثة محاور أساسية: البحث العلمي، التعليم،
خدمة المجتمع. لذا كان الحرص على تأسيس جهات علمية فنية تتولى تحقيق تلك المحاور الرئيسية
التي أنشئت من أجلها.

وانطلاقاً من الرؤية السابقة للدور المنوط بالجامعة ووظيفتها المجتمعية تم تأسيس العمادات المساندة ومنها عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر ، انطلاقاً من قناعتنا بأهمية مواكبة تأصيل العمل المجتمعي وتطويره ، وأهمية إرساء التكامل بين مهام ووظائف الجامعة الأساسية التي تسعى لتحقيقها .

واليوم تعيش جامعة المجمعة أعمالاً تأسيسية وتطويرية تجسد جهوداً متميزة نأمل جميعاً أن تكون في القريب العاجل ذكريات جميلة نعيشها في المستقبل شاكرين لكل من بذل وأخلص في تأسيس جهد أو مشروع أو برنامج أو فكرة ساهمت في بناء صرح تعليمي نفخر به جميعاً ، سائلين الله تعالى أن يكمل جهود العاملين على تطوير العمل وتجسيد ملامح الإنجاز داخل الجامعة بكل خير .
إنه ولي ذلك والقادر عليه ،،،

مدير الجامعة

د. خالد بن سعد المقرن



جامعة القصيم
عمادة خدمة المجتمع
والتعليم المستمر

برعاية معالي مدير الجامعة
الدكتور خالد بن سعد المقرن

جامعة القصيم
عمادة خدمة المجتمع
والتعليم المستمر

تحفل جامعة القصيم بالذكر الثمانين لجامعة القصيم



مقدمة

تنفذ عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر أنشطة خدمية للمجتمع، تهدف إلى توظيف إمكانات الجامعة ومواردها البشرية والمادية في تقديم خدمات مجتمعية متنوعة لكافة فئات المجتمع، حيث تقوم العمادة بتطوير سبل التعليم المستمر وتيسيرها، والمساهمة في نشر المعرفة الإنسانية، وإعداد القوى البشرية والقيادات الواعية، والإفادة القصوى من كافة إمكانات الجامعة البشرية والعلمية لتلبية احتياجات كافة شرائح المجتمع، وتقديم خدمات تدريبية للمؤسسات الحكومية والتجارية والصناعية تحقق جودة نوعية وسمعة متميزة، بالإضافة إلى تقديم أنشطة تعليمية وتدريبية تسهم في زيادة فرص قبول الطلاب والطالبات في تخصصات حيوية متوافقة مع خطط التنمية، ومواكبة لاحتياجات سوق العمل، كما تقدم برامج تهدف إلى تطوير

أداء العاملين في جميع القطاعات بالمملكة العربية السعودية. وتزويد الخريجين بالمهارات اللازمة كمتطلبات للمنافسة في سوق العمل.

وتسعى عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر من خلال تنفيذ تلك المهام إلى تحقيق رؤية ورسالة الجامعة التي تركز على قناعة قيادتها ومنسوبيها بأنها جامعة طموحة تهدف إلى تحقيق التميز، فضلاً عن تحقيق أهدافها التي ترسمها الخطة الإستراتيجية لها. ولعل التقرير الذي بين أيدينا يعد خطوة هامة لتوثيق تلك الأعمال التطويرية الجادة التي تشهدها عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر، سائلين الله تعالى أن يكمل جهود من عملوا على إنجازه بكل خير... إنه سميع الدعاء



التأسيس

- قرار التأسيس
- أهداف التأسيس
- مراحل التأسيس



التأسيس:

تأسست عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بجامعة المجمعة في شهر شعبان من عام ١٣٤١ هـ، وجاء هذا التأسيس انطلاقاً من اهتمام الجامعة بالتوسع في نشر التعليم الجامعي في جميع المحافظات التي تقع في نطاقها، ومن ثم فقد عملت الجامعة على زيادة فرص قبول الطلاب والطالبات في تخصصات حيوية متوافقة مع خطط التنمية ومواكبة لاحتياجات سوق العمل بتلك المحافظات؛ لتوسيع الخدمات التي تُقدّم لتشمل فئات المجتمع الأخرى، وتوثيق الروابط بين الجامعة وأفراد المجتمع، حيث إن مؤسسات التعليم العالي في بلادنا تضطلع بدور هام في تنمية قدرات المجتمع وتوسيع مداركه من خلال نشر العلم والمعرفة بما يحقق قدرًا كبيراً من نجاحات التنمية والتطوير برعاية وصقل مهارات الأفراد وتنميتهم فكرياً وتأهيلهم للعمل للإسهام - بفعالية - في تنمية مجتمعاتهم وتحقيق طموحاتهم. ورغبةً من الجامعة في المشاركة الفاعلة في خدمة المجتمع من خلال إتاحة الفرص لجميع فئات المجتمع بتزويدهم ببعض المهارات والمهن والمعلومات التي سوف تساعدهم على الحصول على الفرص الوظيفية المناسبة لمن يبحث منهم عن عمل، أو للاستفادة منها في الحياة العامة لمن لديهم الرغبة والطموح في ممارسة مهنة معينة. لذلك كان على الجامعة تأسيس عمادة لخدمة المجتمع والتعليم المستمر.



تنمية
قدرات أفراد
المجتمع

مواكبة التطور
في التعليم
الجامعي

منظومة
أهداف
تأسيس
العمادة

التوسع
في فرص
التعليم
الجامعي

توثيق
الروابط
بين الجامعة
والمجتمع

أهداف تأسيس العمادة

1. تنمية قدرات أفراد المجتمع
2. التوسع في فرص التعليم الجامعي
3. توثيق الروابط بين الجامعة والمجتمع
4. مواكبة التطور في التعليم الجامعي

مراحل تأسيس العمادة:

المرحلة الأولى التخطيط وبناء التصور العام (١٤٣١-١٤٣٢هـ)

في هذه المرحلة تم وضع خطة مبدئية لعمل عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر وهيكل تنظيمي يمثل وحدات العمادة ، وخلال هذه المرحلة كان المشرف عليها الدكتور وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي، حيث بدأ في التخطيط لتنفيذ دبلومي التربية العام والتوجيه والإرشاد الطلابي، حيث بدأت الدراسة الفعلية بهذين الدبلومين مع بداية العام الجامعي ١٤٣١-١٤٣٢هـ، كما بدأ المشرف على العمادة والفريق المعاون له وضع تصور عام لعمل العمادة ، وكان من أهم ملامح هذه المرحلة:

- وضع خطة مبدئية لعمل عمادة خدمة المجتمع.
- بناء الهيكل التنظيمي لعمادة خدمة المجتمع التعليم المستمر.
- تنفيذ برامج تعليمية معتمدة من وزارة الخدمة المدنية.
- التخطيط لتوقيع اتفاقيات تعاون وشراكة مع الجهات والمؤسسات الحكومية.
- البدء في بناء الموقع الإلكتروني للعمادة.
- التخطيط لتنفيذ أنشطة مجتمعية لخدمة أفراد المجتمع.

المرحلة الثانية بناء الكوادر التدريسية واعتماد البرامج (١٤٣١-١٤٣٢هـ)

خلال هذه المرحلة تم تكليف الدكتور عمر بن مساعد الشريوي في عميداً لعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر، حيث ساهم في استكمال إجراءات اعتماد عدد (٢٥) برنامجاً تعليمياً من وزارة الخدمة المدنية، بالإضافة للتخطيط لتنفيذ برامج تدريبية تستهدف أفراد المجتمع، وكان من أهم ملامح هذه المرحلة ما يلي:

- برنامج إعداد مدربي خدمة مجتمعية، والذي كان من نتاجه تأهيل (٣٥) كادراً تدريبياً من أعضاء هيئة التدريس بالجامعة.
- إعداد الخطة الإستراتيجية للعمادة في ضوء الخطة الإستراتيجية للجامعة.
- إعادة هيكلة العمادة بحيث شملت ثلاثة أقسام رئيسية هي: (قسم التدريب - قسم البرامج التعليمية - قسم البرامج المجتمعية)
- استقطاب أعضاء هيئة تدريس وموظفين للعمل داخل العمادة
- إعداد خطة تدريبية شملت (٥٢) برنامجاً تدريبياً وزعت على خمسة محاور (إدارية، تربوية، حياتية، لغة إنجليزية، حاسب آلي)

المرحلة الثالثة انطلاق البرامج والتوسع الكمي والكيفي (١٤٣٢-١٤٣٣هـ)

في هذه المرحلة بدأت العمادة التوسع في تنفيذ البرامج التعليمية المعتمدة من وزارة الخدمة المدنية لتشمل ثمان برامج تعليمية تلبي احتياجات أفراد المجتمع، وتنوعت تلك البرامج لتشمل دبلومات بعد الثانوية العامة ، ودبلومات بعد البكالوريوس ، بالإضافة لبرنامج بكالوريوس تقنية الأجهزة الطبية وبرنامجي تجسير في تخصصات التمريض وتقنية الأجهزة الطبية. بالإضافة للبدء في تنفيذ سلسلة من البرامج التدريبية شملت برامج لمشرفي ومشرفات إدارات التربية والتعليم في المحافظات التي تقع في نطاق الجامعة، بالإضافة لبرامج تأهيل القيادات الإدارية وبرامج اللغة الانجليزية. وقد تم تنفيذ هذه البرامج لخدمة أفراد المجتمع في المحافظات التي تقع في نطاق الجامعة، وتم التنفيذ في محافظتي المجمعة والزلفي.

وكان من أهم ملامح هذه المرحلة:

- تنفيذ حملة تسويقية لبرامج العمادة
- تدشين البرامج التدريبية من قبل معالي مدير الجامعة
- اعتماد مبدأ الجودة في تقويم برامج العمادة حتى يتواءم التطوير الكيفي للبرامج مع التوسع الكمي
- وضع آلية للتسجيل الإلكتروني في برامج العمادة من خلال بوابة الجامعة.
- توقيع اتفاقية مع الأمن العام.
- توقيع اتفاقية مع الصندوق الخيري الاجتماعي.

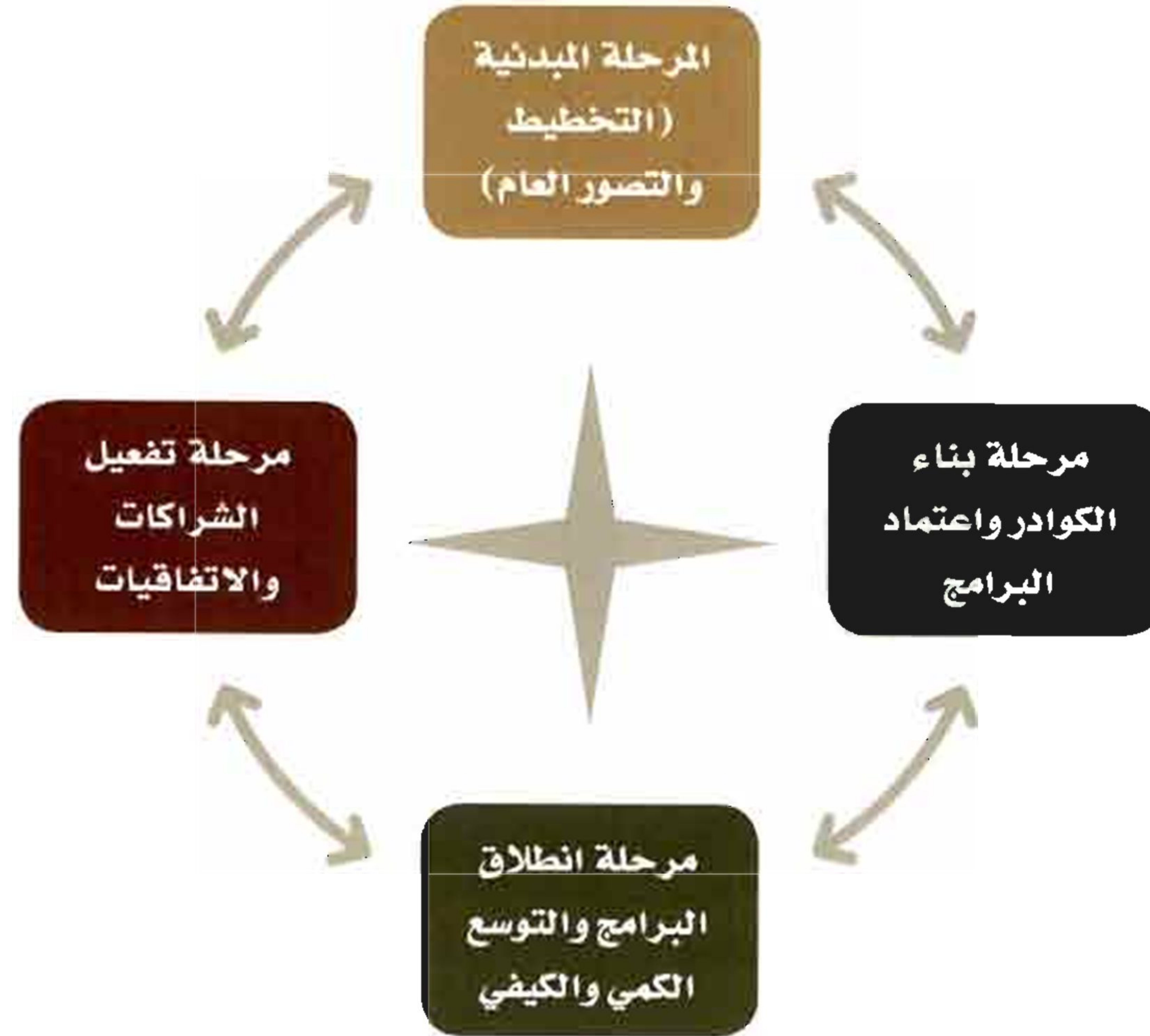
- البدء في تنفيذ برنامج لنقل الخبرات المتميزة من الجامعات السعودية
- البدء في وضع خطة إعلامية لتغطية أنشطة وبرامج عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بما يحقق زيادة في عدد المستفيدين من برامج العمادة، وتوصيل رسالتها لجميع المعنيين بأنشطتها سواء داخل الجامعة أو خارج الجامعة

المرحلة الرابعة تفعيل الشراكات والاتفاقيات (١٤٣٢-١٤٣٣هـ)

تم خلال هذه المرحلة تفعيل الاتفاقيات التي تم توقيعها مع الهيئات والوزارات وكان من أهم ملامح تلك المرحلة:

- البدء في تنفيذ برامج تدريبية لمنسوبي الأمن العام
- زيادة المنح المقدمة من الصندوق الخيري الاجتماعي للملتحقين ببرامج العمادة من المشمولين بخدماته.
- وضع تصور لمشروع تطوير مراكز التنمية الاجتماعية واللجان التابعة لها وعقد شراكات معها في مجال خدمة المجتمع.
- اعتماد مجلس جامعة المجمعة لوحدة التعليم الطبي المستمر بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر.
- اعتماد معالي مدير الجامعة لوحدة الاختبارات الدولية بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر.
- وضع تصور لتنفيذ مشروع التدريب المنتهي بالتوظيف.

منظومة مراحل التأسيس



الواقع

- رؤية ورسالة وأهداف وقيم العمادة
- منطلقات الإنجاز داخل العمادة
- خطة الإنجاز داخل العمادة
- النموذج المؤسسي لعمل العمادة
- أنشطة العمادة (مقارنات إحصائية)
- برامج العمادة (التعليمية - التدريبية - المجتمعية)
- تقويم جودة البرامج التعليمية
- الوحدات النوعية بالعمادة

رؤية العمادة:

أن تكون عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بجامعة المجمعة منارة شامخة لخدمة المجتمع المحلي ورافداً لتنمية القدرات التعليمية والتدريبية لأفراده بما يساهم في إعداد مواطنين متميزين ذوي مهارات تتسم بجودة تنافسية.

رسالة العمادة:

تقديم خدمات تدريبية وتعليمية واستشارية متميزة، تتسم بالجودة التنافسية وتلبي حاجات المجتمع المحلي والجامعي، من خلال الاستثمار الأمثل للموارد المتاحة، والمساهمة في تحقيق بيئة تعليمية وتدريبية عالية الجودة توظف بها أحدث التقنيات والوسائط التعليمية والتدريبية.

الأهداف الاستراتيجية للعمادة:

١. رفع كفاءة الأداء المؤسسي الإداري والتنظيمي وتطوير البنية التقنية للعمادة بما يمكنها من تحقيق رؤيتها ورسالتها وأهدافها
٢. تقديم خدمة أكاديمية على درجة عالية من الجودة وفق المتطلبات الوطنية والعالمية من أجل تنمية القدرة التنافسية في سوق العمل بما يساهم في بناء الشراكة المجتمعية
٣. تطوير وتنمية كفايات الموارد البشرية للجامعة، لتحقيق درجات عالية من التميز المستقبلي في مجال التعليم، والبحث العلمي وخدمة المجتمع
٤. التوسع في تحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة للعمادة بما يفي بمتطلبات التحسين المستمر للمستفيدين من خدماتها



منظومة قيم العمادة:

التزمت العمادة منذ إنشائها بترسيخ منظومة القيم التالية:

١. التنافسية
٢. التحسين المستمر
٣. الجودة
٤. العطاء
٥. العمل بروح الفريق



الأهداف التفصيلية للعمادة:

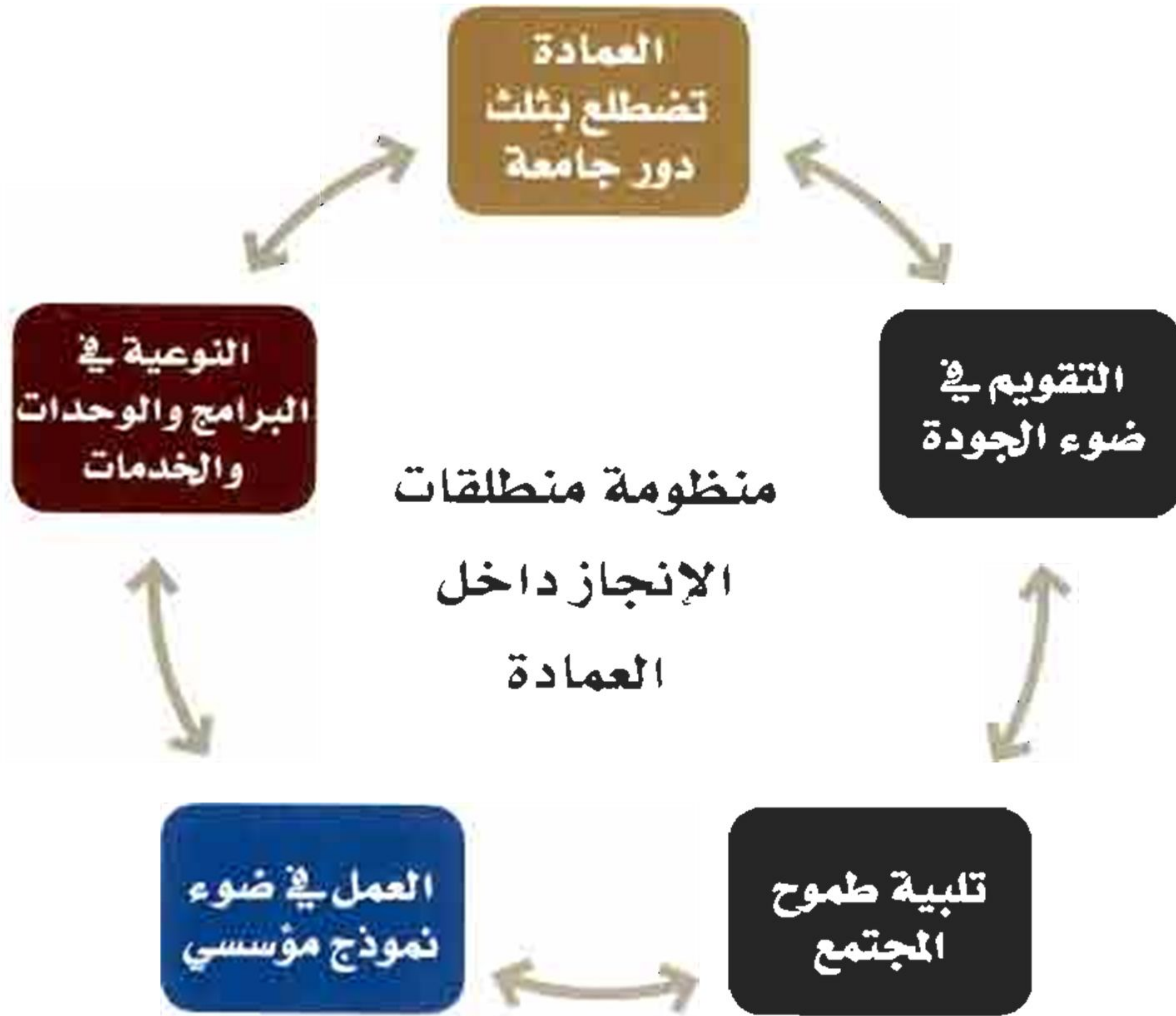
١. تقديم أنشطة خدمية للمجتمع تهدف إلى توظيف إمكانيات الجامعة ومواردها البشرية والمادية في تقديم خدمات مجتمعية عالية الجودة لكافة فئات المجتمع.
٢. الارتقاء بمستوى الكفاءات القيادية داخل مؤسسات المجتمع.
٣. الارتقاء بمستوى كفاءات الأداء لدى أفراد المجتمع.
٤. تنمية المعارف والمهارات والاتجاهات لدى أفراد المجتمع.
٥. المساعدة على أداء الأدوار الوظيفية الجديدة. من خلال البرامج التوعوية والتدريبية التي تقدمها العمادة.
٦. تطوير مهارات أفراد المجتمع للقيام بالتحسين المستمر في النواحي العملية.
٧. تنمية الشعور بالانتماء للمهنة من خلال برامج التنمية المهنية.
٨. زيادة مستوى الرضا الوظيفي لدى العاملين في القطاعات الحكومية المختلفة.
٩. تبادل المعلومات والخبرات والتجارب.



منطلقات الإنجاز داخل العمادة:

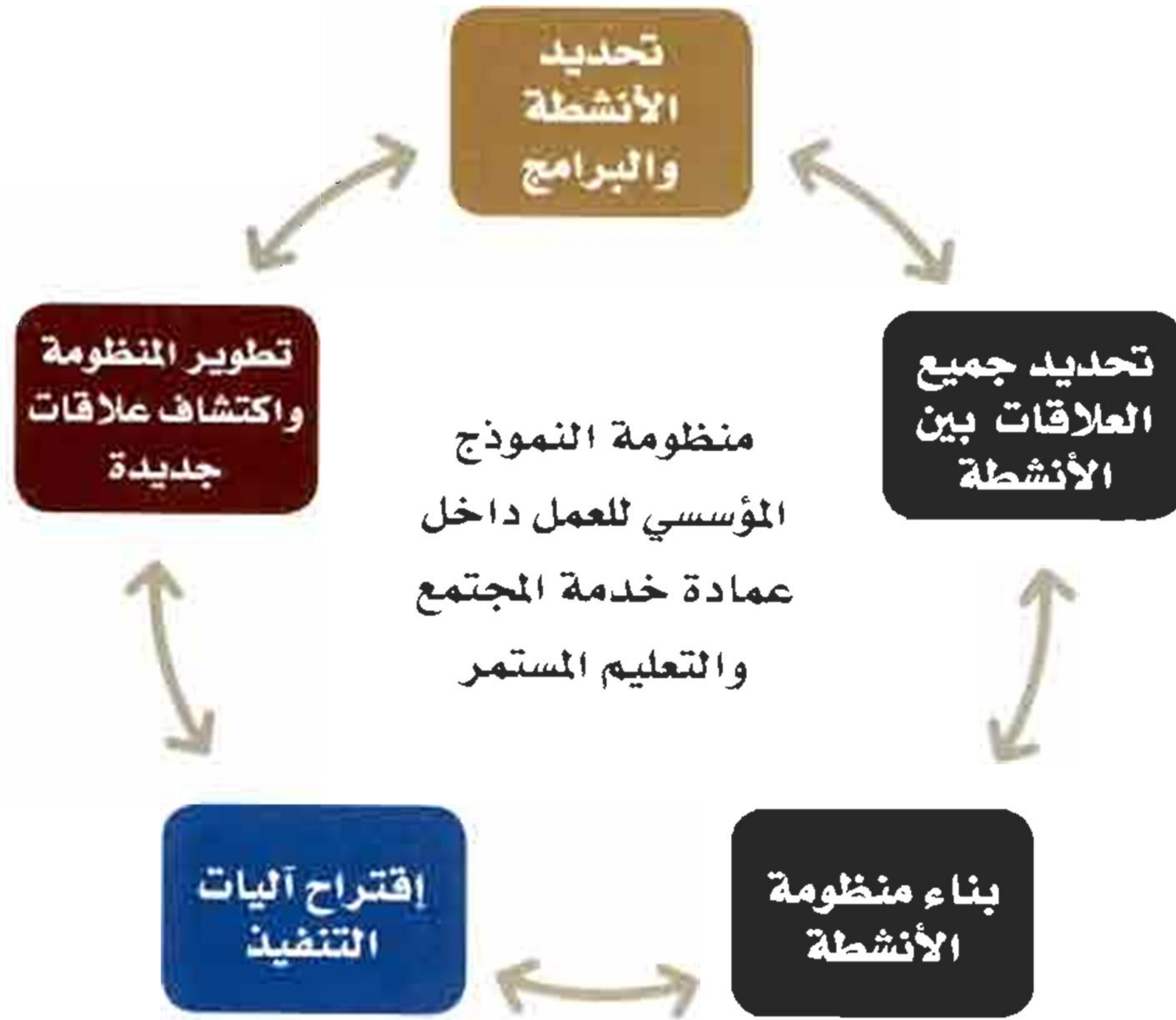
اعتمدت العمادة منذ إنشائها على مجموعة من المنطلقات الفكرية، واعتبرها جميع العاملين فيها من أهم روافد الإنجاز والتميز بما يحقق رؤية ورسالة العمادة، ويدعم دورها داخل الجامعة والمجتمع، وهذه المنطلقات تمثل منظومة متكامل أجزاؤها فيما بينها لتحقيق الصورة التناغمية لعمل العمادة، وتتحدد هذه المنطلقات كما يلي:

1. تضطلع أي جامعة بثلاثة أدوار رئيسة تتحدد في التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع، لذا فإن الدور المرتبط بخدمة المجتمع يجب أن تجسده وتبرزه عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بالإضافة لما ينبغي أن تتميز به برامج العمادة بما يحقق الدورين الآخرين.
2. تقويم برامج العمادة وأداء العاملين فيها والمتعاونين معها والمستفيدين من خدماتها في ضوء معايير الجودة الشاملة.
3. العمادة تعمل في إطار نموذج مؤسسي وفلسفة تحدد جوانب العمل داخل وحداتها.
4. تأسيس وحدات تقدم برامج وخدمات نوعية ذات جودة تنافسية بما يجعل العمادة نموذج يحتذى به على مستوى الجامعات.
5. وجدت العمادة لتلبية طموحات أفراد المجتمع من الفرص التعليمية والتطويرية التنافسية.



خطة الإنجاز داخل العمادة :

م	الهدف	الآليات والإجراءات	مسئول التنفيذ	نظ	مستمر
١	استكمال الهيكل الإداري داخل العمادة	- إنشاء قسم التدريب - إنشاء قسم البرامج التعليمية - إنشاء قسم خدمة المجتمع	العميد - الوكيل - مدير الإدارة		
٢	عقد اتفاقيات وشراكات مع المؤسسات الحكومية والخاصة	- اتفاقية الأمن العام - اتفاقية الصندوق الخيري الاجتماعي - اتفاقية التربية والتعليم	العميد - الوكيل - مدير الإدارة - رؤساء الأقسام		
٣	تأهيل الكوادر التدريسية بالجامعة	- برنامج تأهيل مدربين خدمة مجتمعية	العميد - رئيس قسم التدريب		
٤	تقديم خدمات تعليمية متميزة للمجتمع	- التوسع في البرامج التعليمية المقدمة للمجتمع	العميد - الوكيل - مدير الإدارة - رؤساء الأقسام		
٥	نشر ثقافة الجودة داخل العمادة	- إنشاء مركز للجودة داخل العمادة	رئيس مركز الجودة		
٦	نقل الخبرات والتجارب المميزة من الجامعات	برنامج زيارات ونقل خبرة	العميد - الوكيل - مدير الإدارة - رؤساء الأقسام		
٧	توسيع النطاق الجغرافي لخدمات العمادة	تنفيذ برامج وأنشطة بجميع المحافظات الواقعة في نطاق الجامعة	العميد - الوكيل - مدير الإدارة - رؤساء الأقسام		
٨	التقويم المستمر لبرامج العمادة	برنامج المراجعة الداخلية للبرامج التعليمية	فريق المراجعة الداخلية		
٩	التقويم الذاتي الدوري لجميع أنشطة العمادة	إجراء دراسة ذاتية عن العمادة	رئيس مركز الجودة		



النموذج المؤسسي لعمل العمادة:

اعتمدت العمادة منذ إنشائها نموذجاً مؤسسياً تنفذ من خلاله كافة أنشطتها ، بحيث يتم العمل في العمادة باحترافية تحقق طموح الجامعة ، هذا النموذج المؤسسي هو النموذج المنظومي ، القائم على التكامل بين الأنشطة والبرامج والتفاعل فيما بينها في إطار منظومة متكاملة ، وقد كان من أهم أسباب الاعتماد على هذا النموذج أنه يحقق الرؤية الشاملة التكاملية للعمل ، فلا يمكن الفصل بين البرامج التعليمية والبرامج التدريبية والبرامج المجتمعية ، فعندما نطور إحداها يجب أن يتم التطوير في ضوء البرامج الأخرى ، إذ لا يمكن إغفال مدى تأثير كل منها بالآخر ، ويقوم النموذج على المراحل التالية:

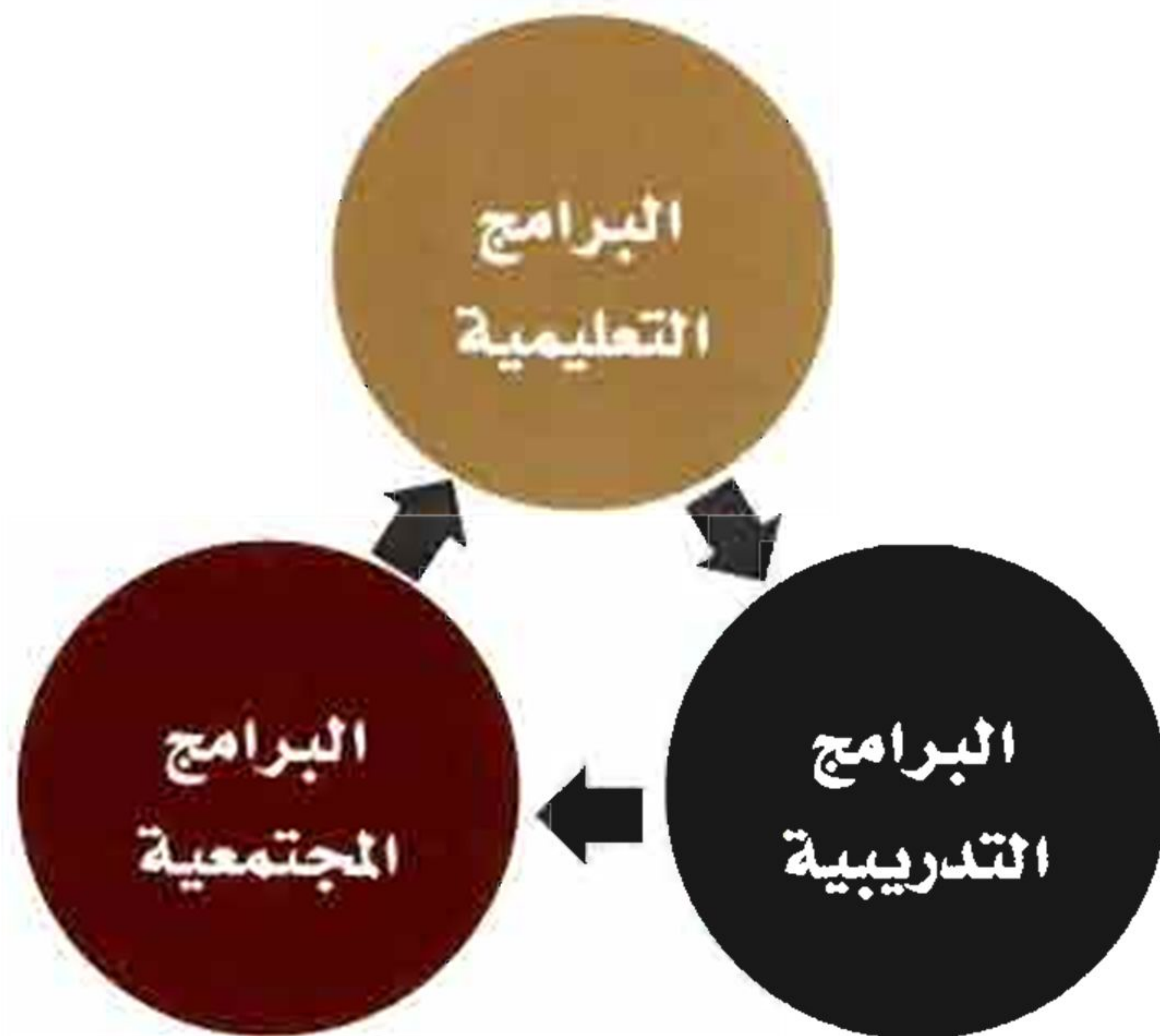
١. تحديد الأنشطة والبرامج التي تم إدراجها في خطة العمادة
٢. تحديد جميع العلاقات التي يمكن أن تربط بين تلك الأنشطة.
٣. وضع تلك الأنشطة في شكل منظومي (بناء منظومة الأنشطة)
٤. البدء في اقتراح آليات تنفيذ كل نشاط أو برنامج في ضوء علاقته بالبرامج الأخرى بما يحقق التكامل وعدم التكرار
٥. النظر لصورة المنظومة كاملة والبحث الدائم عن آليات تطويرها من خلال اكتشاف علاقات جديدة فيما بينها.

وقد راعت العمادة ذلك النموذج من خلال تطبيقه داخل أقسام العمادة كمنهج عمل تكاملي يحقق الرؤية الشاملة للعمل داخلها ، في ضوء علاقة كل قسم بالأقسام الأخرى.

أنشطة العمادة (مقارنات إحصائية)

م	النشاط	العام الجامعي ١٤٣١-١٤٣٢هـ	العام الجامعي ١٤٣٢-١٤٣٣هـ
١	البرامج التعليمية المنفذة	٢	١٧
٢	أعداد دارسي ودارسات البرامج التعليمية	٣٦	٤٥٣
٣	مدربون معتمدون أعدتهم العمادة	٠	٣٢
٤	اتفاقيات تعاون وشراكة	٠	٤
٥	برامج تدريبية	١	١٠
٦	منسوبو العمادة	٣	١١
٧	المتعاونون في تنفيذ برامج العمادة	١٠	١٤٧
٨	قاعات التدريب بالعمادة	٠	٤
٩	أقسام العمادة	٠	٣
١٠	وحدات نوعية	٠	٢

منظومة برامج العمادة



أولاً، البرامج التعليمية

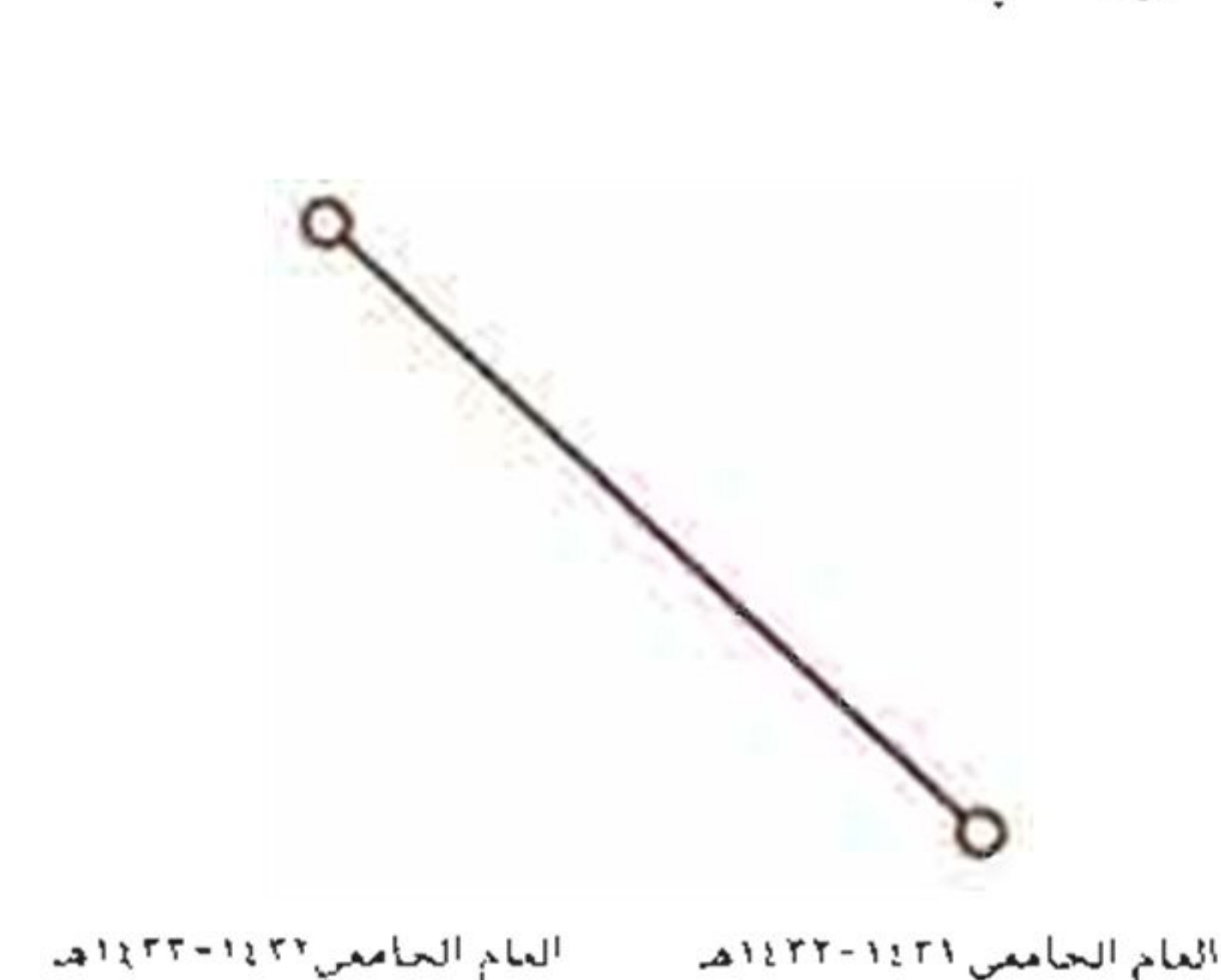
حظيت العمادة بموافقة وزارة الخدمة المدنية على إقامة قرابة خمسة وعشرين برنامجاً تعليمياً في مختلف التخصصات العلمية والمهنية، بدأت الدراسة بالفعل في البرامج التعليمية التالية:

م	اسم البرنامج	الشهادة المطلوبة	مدة الدراسة	المكان
١	بكالوريوس تقنية الأجهزة الطبية بنظام تجسير (طلاب)	دبلوم تقنية الأجهزة الطبية	٣ سنوات	المجمعة
٢	بكالوريوس تمرير تجسير (طلاب- طالبات)	دبلوم صحي	٩ فصول دراسية	كلية العلوم الطبية التطبيقية بنات بالمجمعة
٣	بكالوريوس تقنية أجهزة طبية (طلاب)	الثانوية «طبيعي»	٩ فصول دراسية	كلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجمعة
٤	دبلوم التربية العام (دارسين - دارسات)	بكالوريوس (غير تربوي)	فصلان دراسيان	كلية المجتمع بالمجمعة كلية التربية بالمجمعة كلية العلوم بالزلفي كلية التربية بالزلفي
٥	دبلوم التوجيه والإرشاد الطلابي (دارسين - دارسات)	البكالوريوس (تربوي)	فصلان دراسيان	كلية المجتمع بالمجمعة كلية التربية بالمجمعة كلية العلوم بالزلفي كلية التربية بالزلفي
٦	دبلوم المحاسبة (طلاب- طالبات)	الثانوية العامة وما يعادلها	٤ فصول دراسية	كلية العلوم الإدارية والإنسانية بالمجمعة كلية التربية بالمجمعة
٧	دبلوم علوم الحاسب الآلي «تقنية الشبكات» (طلاب- طالبات)	الثانوية العامة وما يعادلها	٤ فصول دراسية	كلية الهندسة بالمجمعة كلية التربية بالمجمعة كلية العلوم بالزلفي كلية التربية بالزلفي

شكل بياني يوضح التطور في البرامج التعليمية المنفذة
بين عامي ١٤٢١-١٤٢٢ هـ ١٤٢٢-١٤٢٣ هـ
البرامج التعليمية بالعمادة



شكل بياني يوضح التطور في أعداد دارسي ودارسات البرامج التعليمية
بين عامي ١٤٢١-١٤٢٢ هـ ١٤٢٢-١٤٢٣ هـ



تقويم البرامج التعليمية بالعمادة في ضوء معايير الجودة

بناءً على توجيهات معالي مدير الجامعة ، واستمراراً لجهود عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر علي تنفيذ خطتها الإستراتيجية وتحقيق أهدافها الرامية في التركيز على مستوى نوعية البرامج التعليمية وليس على كمها ، كثفت العمادة جهودها ، حيث شكلت فريقاً متكاملأ من ذوى الخبرة في عمليات المراجعة الداخلية ، للقيام بالمراجعة الداخلية للبرامج التي تقدمها العمادة، من خلال عدة أدوات أعدتها لاستطلاع آراء المعنيين والمستفيدين من البرامج التعليمية التي تقدمها

وبناءً على ذلك قام الفريق وفق جدول زمني بإجراء الزيارات الميدانية للبرامج التعليمية، ومقابلة المشرفين التنفيذيين للبرامج ، والطلاب وأعضاء هيئة التدريس، بهدف التعرف على أبرز نقاط القوة ونقاط الضعف ، ومقترحات التحسين في البرامج، من أجل التطوير والتحسين وفق معايير الجودة.



أهداف المراجعة الداخلية للبرامج التعليمية:

هيئة التدريس، وإجراء مقابلات مع المشرف التنفيذي عن البرنامج والمشرف الإداري والطلاب.

٣. تشكيل فريق عمل من المتخصصين، ومن ذوي الخبرة في مجالات الجودة والمراجعة.

٤. عقد عدة اجتماعات مع فريق العمل لمناقشة عمل الفريق، وتوزيع الأدوار والمهام والتدريب عليها.

٥. انطلاق عملية المراجعة الداخلية للبرامج التعليمية.

٦. متابعة فرق المراجعة الداخلية من اللجنة المكلفة بالإشراف على المراجعة الداخلية لتذليل العقبات وتقديم الاستشارات.

٧. جمع تقارير الزيارات من أعضاء الفريق والمعدة وفق نماذج أعدتها العمادة.

٨. الاجتماع مع الفريق الزائر لمناقشة تقاريرهم.

٩. إعداد تقرير شامل عن البرامج التعليمية كاملة حسب تقارير فريق المراجعة الداخلية.

١٠. مناقشة التقرير مع فريق المراجعة الخارجية.

١١. إعداد التقرير بصورته النهائية ورفعها لمعالي مدير الجامعة، وتوزيعه على وكلاء

الجامعة وعمداء الكليات والعمادات المساندة

١٢. تقديم التغذية الراجعة للمشرفين التنفيذيين على البرامج التعليمية.

١. التعرف على واقع جودة الأداء في البرامج التعليمية.
٢. حصر أهم نقاط القوة في البرامج التعليمية لتعزيزها.
٣. حصر أهم نقاط الضعف لوضع الخطط التنفيذية لعلاجها.
٤. استطلاع آراء المستفيدين من البرامج.
٥. وضع الخطط المستقبلية للبرامج.
٦. التركيز على النوع، وليس على الكم، مما يحقق التفرد للعمادة ولخريجها.
٧. تحقيق متطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمي.
٨. إجراء المقارنة بين أداء البرامج التعليمية.
٩. بث روح المنافسة بين العاملين في البرامج للحصول على مستويات أعلى.
١٠. إتاحة الفرصة للدارسين والدارسات للتعبير عن آرائهم.

إجراءات المراجعة الداخلية للبرامج التعليمية:

١. تشكيل لجنة لإعداد وتصميم الأدوات اللازمة والإشراف على عمل فريق المراجعة الداخلية.

٢. تصميم الأدوات اللازمة (مرفق)، وهي استبانة ملاحظة يقوم بتعبئتها الفريق الزائر، واستبانة استطلاع آراء الطلاب، واستبانة استطلاع آراء أعضاء

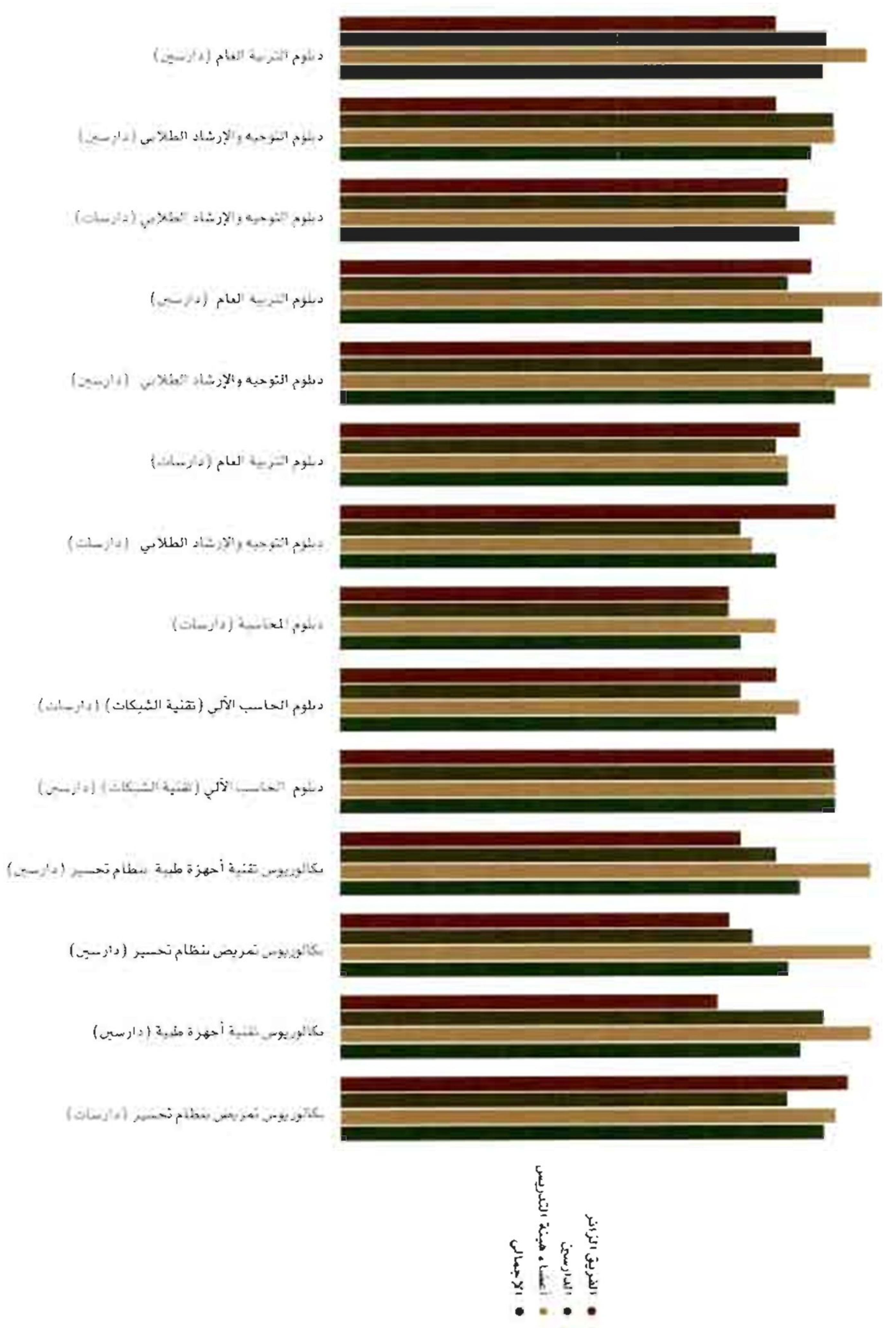
النتائج العامة للمراجعة الداخلية للبرامج التعليمية خلال العام الجامعي ١٤٣٣/١٤٣٢هـ

النتائج العامة لتقييم مستويات جودة الأداء في البرامج التعليمية

المستوى الإجمالي	مستوى التقييم			مكانه	البرنامج التعليمي	م
	أعضاء هيئة التدريس	الدارسين	الفريق الزائر			
٤,١	٤,٤٧	٤,١٣	٣,٧		دبلوم التربية العام (دارسين)	١
٤,٠	٤,٢	٤,١٩	٣,٧	كلية التربية بالزلفي	دبلوم التوجيه والإرشاد الطلابي (دارسين)	٢
٣,٩	٤,٢	٣,٧٩	٣,٨		دبلوم التوجيه والإرشاد الطلابي (دارسات)	٣
٤,١	٤,٦	٣,٨	٤	كلية المجتمع بالجمعة	دبلوم التربية العام (دارسين)	٤
٤,٢	٤,٥	٤,١	٤		دبلوم التوجيه والإرشاد الطلابي (دارسين)	٥
٣,٨	٣,٨	٣,٧	٣,٩		دبلوم التربية العام (دارسات)	٦
٣,٧	٣,٥	٣,٤	٤,٢	كلية التربية بالجمعة	دبلوم التوجيه والإرشاد الطلابي (دارسات)	٧
٣,٤	٣,٧	٣,٣	٣,٢		دبلوم المحاسبة (دارسات)	٨
٣,٧	٣,٩	٣,٤	٣,٧		دبلوم الحاسب الآلي (تقنية الشبكات) (دارسات)	٩
٤,٢	٤,٢	٤,٢	٤,١٩	كلية الهندسة بالجمعة	دبلوم الحاسب الآلي (تقنية الشبكات) (دارسين)	١٠
٣,٩	٤,٥	٣,٧	٣,٤	كلية العلوم الطبية التطبيقية بالجمعة (الدارسين)	بكالوريوس تقنية أجهزة طبية بنظام تجسير (دارسين)	١١
٣,٨	٤,٥	٣,٥	٣,٣		بكالوريوس تمريض بنظام تجسير (دارسين)	١٢
٣,٩	٤,٥	٤,١	٣,٢		بكالوريوس تقنية أجهزة طبية (دارسين)	١٣
٤,١	٤,٢	٣,٧٩	٤,٢	كلية العلوم الطبية التطبيقية بالجمعة (الدارسات)	بكالوريوس تمريض بنظام تجسير (دارسات)	١٤
٣,٩	المستوى العام					



مستويات جودة الأداء في البرامج التعليمية
من وجهة نظر (الشرق الزائر ، الدارسين ، أعضاء هيئة التدريس)



● الشرق الزائر
 ● الدارسين
 ● أعضاء هيئة التدريس
 ● الإجمالي



نموذج لتقويم أحد البرامج التعليمية في ضوء معايير الجودة:

دبلوم التربية العام بكلية التربية بالمجمعة (دارسات)

مستوى جودة الأداء في دبلوم التربية العام بكلية التربية بالمجمعة (دارسات) من وجهة نظر الفريق الزائر

م	المؤشرات	المستوى
١	وجود المشرف التنفيذي على البرنامج التعليمي.	٥
٢	انتظام الإداريين في الحضور والانصراف.	٥
٣	يلتزم أعضاء هيئة التدريس بوقت ومواعيد المحاضرات.	٥
٤	يلتزم الدارسون بوقت ومواعيد المحاضرات.	٥
٥	تقدم إدارة البرنامج الإرشاد والمشورة عند طلبها.	٥
٦	تضع إدارة البرنامج علامات إرشادية عن البرنامج.	٥
٧	تتوافر أماكن مناسبة للمحاضرات (السعة، الإضاءة، التهوية، النظافة...)	٥
٨	يتوفر قاعات مجهزة لذوي الاحتياجات الخاصة (إن وجد)	١
٩	يُعد للبرنامج جدولاً مبدئياً للمحاضرات ويراعى فيه آراء الدارسين	٥
١٠	تُعلن إدارة البرنامج عن الجدول النهائي للدارسين في أماكن بارزة.	٥
١١	يُعد لقاءً لاستقبال أعضاء هيئة التدريس والدارسين في بداية الفصل الدراسي.	٥
١٢	يوجد توصيف للمقررات الدراسية.	٥
١٣	يستخدم أعضاء هيئة التدريس الوسائل التكنولوجية في التدريس.	٥
١٤	مصادر المكتبة مناسبة ومتاحة.	١
١٥	اتسمت تجهيزات القاعات، والمعامل بالجودة.	٤
١٦	هناك مرافق مناسبة لأداء الصلاة وقضاء أوقات الفراغ.	١
١٧	تتخذ الإجراءات اللازمة مع الدارسين المخالفين للوائح والتعليمات.	٢
١٨	يوفر البرنامج قاعدة بيانات عن الدارسين.	٥
١٩	يتيح البرنامج التغذية الراجعة لكل من الدارسين وأعضاء هيئة التدريس.	٢
٢٠	يوثق البرنامج كافة الأعمال التي يقوم بها.	٢
المستوى العام		٣,٩

مستويات جودة الأداء ببرامج دبلوم التربية العام
بكلية التربية بالجامعة (دراسات) من وجهة نظر الفريق الزائر



المستوى العام
للأداء
3,9 من 5

مستوى جودة الأداء في برنامج دبلوم التربية العام بكلية التربية بالمجمعة (دارسات) من وجهة نظر الدارسات

م	العبارات	المستوى
١	قدمت الإدارة الإرشاد والمشورة عند طلبها.	٣,٧
٢	وفرت الإدارة التجهيزات اللازمة.	٤,٢
٣	أتاحت هيئة التدريس الإرشاد الأكاديمي والمهني المناسبين	٤,١
٤	شجعتني هيئة التدريس بالبرنامج على أن أقدم أفضل ما عندي.	٣,٧
٥	قدمت هيئة التدريس بالبرنامج تغذية راجعة على عملي.	٤
٦	معرفة هيئة التدريس بمحتوى المقررات التي يدرسونها كبيرة.	٤,١
٧	اتسم أعضاء هيئة تدريس البرنامج بالحماس في أداء عملهم.	٤,٥
٨	اهتم أعضاء هيئة التدريس باستخدام طرق التدريس الحديثة.	٣,٥
٩	المواد الدراسية المساعدة بالمقررات حديثة ومفيدة.	٣,٥
١٠	مصادر المكتبة مناسبة ومتاحة كلما كنت أحتاج لها.	١,٥
١١	اتسمت تجهيزات القاعات والمعامل بالجودة	٣,٨
١٢	هناك مرافق إضافية مناسبة للصلاة وقضاء وقت الفراغ.	١,٤
١٣	الأنشطة التدريبية في البرنامج فعالة في تطوير مهاراتي.	٣,٤
١٤	ما تعلمته في هذا البرنامج سيكون مهما لمستقبلي	٤,٦
١٥	ساعد البرنامج في تطوير الاهتمام الكافي لدي في الاستمرار لتحديث معلوماتي حسبما يستجد في مجال تخصصي.	٤
١٦	طور البرنامج قدرتي على العمل بفاعلية مع المجموعات.	٤,٤
١٧	حسن البرنامج من مهاراتي في الاتصال.	٤,٤
١٨	طور البرنامج المعارف والمهارات اللازمة لمهنتي.	٤,٢
١٩	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة خبرتي التعليمية في البرنامج.	٤,٤
المستوى العام		٣,٧

مستويات جودة الأداء ببرامج دبلوم التربية العام
بكلية التربية بالجامعة (دراسات) من وجهة نظر الدارسات

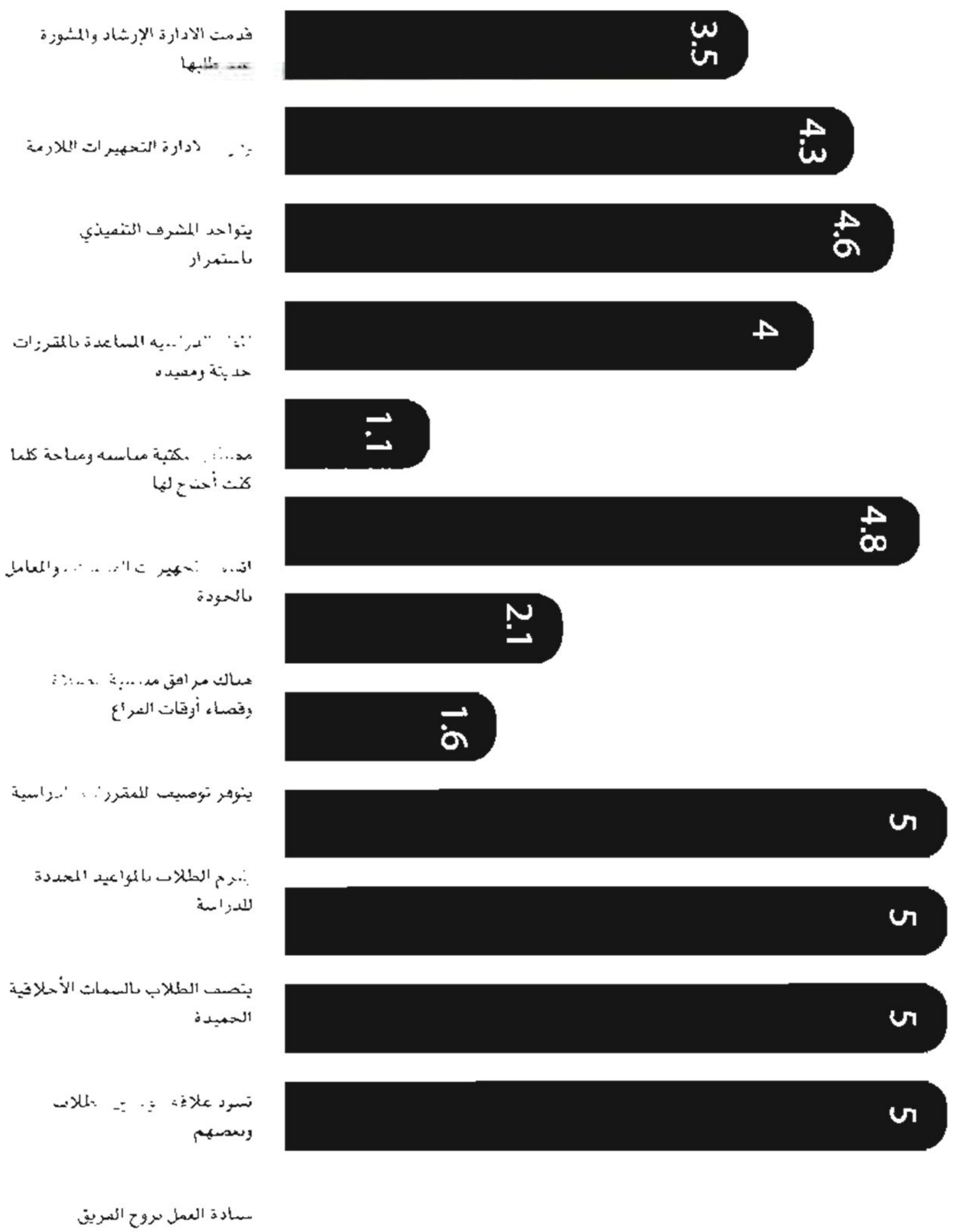


المستوى العام
للأداء
3,7 من 5

مستوى جودة الأداء في برنامج دبلوم التربية العام
بكلية التربية بالمجمعة (دارسات) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

المستوى	العبارات	م
٣,٥	١ قدمت الإدارة الإرشاد والمشورة عند طلبها.	١
٤,٣	٢ وفرت الإدارة التجهيزات اللازمة.	٢
٤,٦	٣ يتواجد المشرف التنفيذي باستمرار.	٣
٤	٤ المواد الدراسية المساعدة بالمقررات حديثة ومفيدة.	٤
١,١	٥ مصادر المكتبة مناسبة ومتاحة كلما كنت أحتاج لها.	٥
٤,٨	٦ اتسمت تجهيزات القاعات ، والمعامل بالجودة	٦
٢,١	٧ هناك مرافق مناسبة للصلاة وقضاء أوقات الفراغ.	٧
١,٦	٨ يتوفر توصيف للمقررات الدراسية	٨
٥	٩ يلتزم الطلاب بالمواعيد المحددة للدراسة	٩
٥	١٠ يتصف الطلاب بالسمات الأخلاقية الحميدة.	١٠
٥	١١ تسود علاقة الود بين الطلاب وبعضهم.	١١
٥	١٢ سيادة العمل بروح الفريق	١٢
٣,٨	المستوى العام	

مستويات جودة الأداء في برامج التعليم المهني بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس



المستوى العام للأداء للأداء 3,8 من 5

ثانياً، البرامج التدريبية :

أصبح التدريب هو حجر الزاوية، والحل الرئيس للنهوض بالمستوى المهني والعلمي لأفراد المجتمع في شتى المجالات الوظيفية والتعليمية، وفي إطار رسالة عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر ودورها الطموح في خدمة المجتمع أخذت على عاتقها تقديم برامج تدريبية متخصصة في العديد من المجالات التي يحتاجها المجتمع المحلي - وفقاً لدراسات أجريت في هذا الصدد- والتي تمثل إحدى أهم القنوات التي توثق العلاقة بين الجامعة وبين شرائح المجتمع.

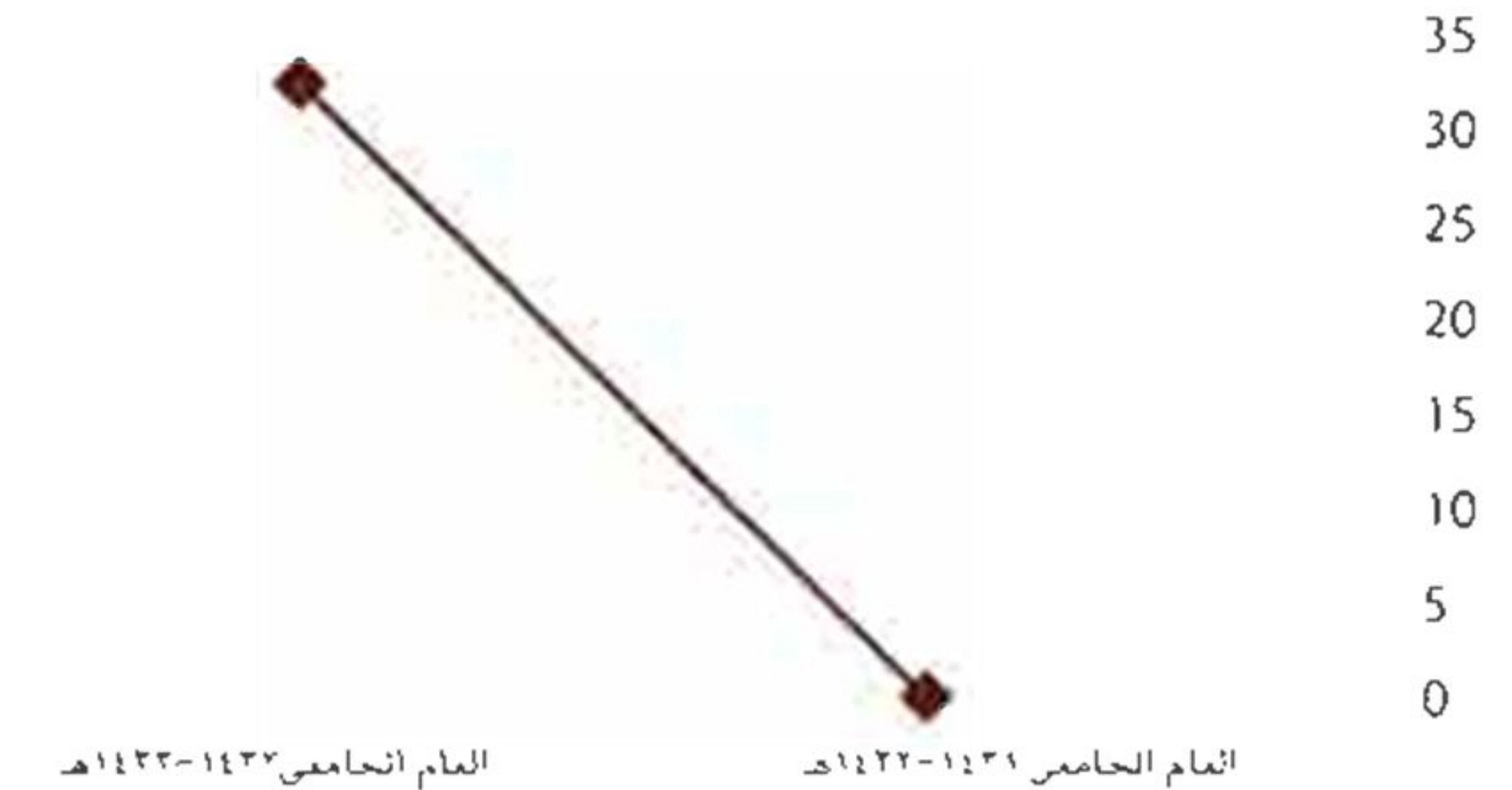
وتهدف العمادة من خلال هذه البرامج التدريبية إلى تطوير قدرات القوى البشرية في مختلف قطاعات المجتمع، مستخدمة في ذلك أحدث الأساليب العلمية والتقنيات العصرية.

وتقوم خطة العمادة في التدريب على تصنيف البرامج التدريبية وفق التخصصات (التربوية والتعليمية - الإدارية - الحياتية - الحاسب الآلي - اللغة الإنجليزية - المشروعات). كما تعمل العمادة على دراسة وتحديد الاحتياجات التدريبية لقطاعات المجتمع المعنية بهذه البرامج لتطويرها وفقاً لاحتياجات سوق العمل، كما تسعى إلى تقييم تلك البرامج وتحديد مدى الإفادة منها عن طريق دراسة بقاء الأثر لتلك البرامج التدريبية، تحقيقاً للهدف الذي تسعى إليه وهو تحقيق أعلى مستوى تنافسي من جودة البرامج التدريبية المقدمة إلى المجتمع.

شكل بياني يوضح التطور في أعداد البرامج التدريبية المنفذة بين عامي ١٤٢١ - ١٤٢٢ هـ، ١٤٢٢ - ١٤٢٣ هـ



شكل بياني يوضح التطور في أعداد المدربين المعتمدين الذين أعدتهم العمادة بين عامي ١٤٢١ - ١٤٢٢ هـ، ١٤٢٢ - ١٤٢٣ هـ



جهود العمادة في مجال التدريب،

١. نفذت العمادة برنامجاً لتأهيل مدربي خدمة مجتمعية: حيث تم تأهيل (٢٥) مدرباً على مستوى الجامعة وهم الآن في المرحلة الأخيرة للاعتماد.
٢. إعداد الدليل التدريبي للعام الجامعي ١٤٢٢-١٤٢٣ متضمناً خمسة مجالات من البرامج التدريبية (إدارية - تربوية-حياتية- حاسب آلي - لغة إنجليزية) وتم توزيع هذا الدليل على جميع وحدات الجامعة، وكذلك على المؤسسات الحكومية والخاصة في المحافظات التي تقع في نطاق جامعة المجمعة.
٣. التعاون مع عمادة تقنية المعلومات في إجراءات التسجيل الإلكتروني لبرامج التدريب، وتم تصميم برمجية تتيح لجميع أفراد المجتمع التسجيل في البرامج التدريبية من خلال بوابة الجامعة، كما تقدم قاعدة بيانات عن المتدربين والبرامج المقدمة لهم.
٤. تجهيز قاعات تدريب بالكليات حيث ساهمت العمادة في تجهيز العديد من المعامل وقاعات التدريب داخل بعض كليات الجامعة بالإضافة إلى تجهيز قاعة التدريب داخل العمادة.
٥. الاتفاق مع مستشفى الملك خالد لتنفيذ برنامج اللغة الانجليزية في المجال الطبي والصحي.
٦. الاتفاق مع وحدة سجن الجامعة لوضع خطة تدريبية مقترحة للعاملين بوحدة سجن الجامعة بحيث يتم التدريب على رأس العمل ، ويتم التنسيق في هذا الشأن بين قسم التدريب في العمادة ومدير وحدة سجن الجامعة.
٧. بدء تفعيل اتفاقية الأمن العام في مجال التدريب ، حيث تم تقديم خطة مقترحة تشمل (٢٥) برنامجاً تدريبياً يتم تنفيذها خلال العام الجامعي ١٤٢٢-١٤٢٣ هـ. وجاري تنفيذ الخطة.
٨. تدريب مشرفي ومشرفات التربية والتعليم بالمحافظات الواقعة في نطاق الجامعة على مهارات التفكير ، وتوظيف تقنية المعلومات في تدريس اللغة الانجليزية
٩. برنامج تأهيل سائقي الحافلات بجامعة المجمعة بالتعاون مع العلاقات العامة ، حيث تم تنفيذ برنامجاً تدريبياً استهدف (٥٠) من سائقي حافلات طالبات الجامعة في مجال قواعد ولوائح
١٠. المرور وآداب القيادة وكذلك في مهارات الإسعافات الأولية التي يحتاجها السائق.
١٠. برنامج تأهيل القيادات الإدارية بإدارة التربية والتعليم بمحافظة الزلفي. حيث تم تأهيل (٥٥) قيادة إدارية.
١١. برنامج اللغة الانجليزية الشامل متعدد المستويات (رجال - نساء) تم تنفيذه في عدد من المحافظات الواقعة في نطاق جامعة المجمعة.
١٢. تنفيذ برنامج أساليب الإلقاء لمنسوبي المديرية العامة لمكافحة المخدرات.

الرسم البياني يوضح التطور في الاتفاقيات والشراكات بين عامي ١٤٢١ هـ - ١٤٢٢ هـ ، ١٤٢٢ هـ - ١٤٢٣ هـ



خطة البرامج التدريبية بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر خلال سنوات الخطة الاستراتيجية

عدد الساعات الإجمالية	مدة البرنامج باليوم	مكان التنفيذ	المستهدفون	فئة البرنامج	اسم البرنامج
١٢	٣	رجال (كلية المجتمع بالمحمة- كلية التربية بنين بالزلفي) نساء (كلية العلوم الطبية بنات بالمحمة - كلية التربية بنات بالزلفي)	المعلمين - الآباء	تربوي تعليمي	إدارة وتعديل السلوك البشري
١٠	٢	رجال (كلية المجتمع بالمحمة- كلية التربية بنين بالزلفي) نساء (كلية العلوم الطبية بنات بالمحمة - كلية التربية بنات بالزلفي)	أعضاء هيئة التدريس- المشرفون التربويون - معلمات / معلمين التعليم العام	تربوي تعليمي	المدرس الفعال (مستوى أول)
١٥	٣	رجال (كلية المجتمع بالمحمة- كلية التربية بنين بالزلفي) نساء (كلية العلوم الطبية بنات بالمحمة - كلية التربية بنات بالزلفي)	أعضاء هيئة التدريس- المشرفون التربويون - معلمات / معلمين التعليم العام	تربوي تعليمي	المدرس الفعال (مستوى متقدم) نماذج عالمية في التدريس
١٠	٢	رجال (كلية المجتمع بالمحمة- كلية التربية بنين بالزلفي) نساء (كلية العلوم الطبية بنات بالمحمة - كلية التربية بنات بالزلفي)	أعضاء هيئة التدريس- المشرفون التربويون - معلمات / معلمين التعليم العام	تربوي تعليمي	دمج التقنية في التعليم (مستوى أول)
١٠	٢	رجال (كلية المجتمع بالمحمة- كلية التربية بنين بالزلفي) نساء (كلية العلوم الطبية بنات بالمحمة - كلية التربية بنات بالزلفي)	أعضاء هيئة التدريس- المشرفون التربويون - معلمات / معلمين التعليم العام	تربوي تعليمي	دمج التقنية في التعليم (مستوى متقدم)
١٠	٢	رجال (كلية المجتمع بالمحمة- كلية التربية بنين بالزلفي) نساء (كلية العلوم الطبية بنات بالمحمة - كلية التربية بنات بالزلفي)	أعضاء هيئة التدريس- المشرفون التربويون - معلمات / معلمين التعليم العام	تربوي تعليمي	التقويم التربوي في العملية التعليمية (مستوى أول)
١٢	٣	رجال (كلية المجتمع بالمحمة- كلية التربية بنين بالزلفي) نساء (كلية العلوم الطبية بنات بالمحمة - كلية التربية بنات بالزلفي)	أعضاء هيئة التدريس- المشرفون التربويون - معلمات / معلمين التعليم العام	تربوي تعليمي	التقويم التربوي (مستوى متقدم) نماذج عالمية في التقويم
١٠	٢	رجال (كلية المجتمع بالمحمة- كلية التربية بنين بالزلفي) نساء (كلية العلوم الطبية بنات بالمحمة - كلية التربية بنات بالزلفي)	أعضاء هيئة التدريس- المشرفون التربويون - معلمات / معلمين التعليم العام	تربوي تعليمي	بناء الاختبار التحصيلي في ضوء جدول المواصفات
١٠	٢	رجال (كلية المجتمع بالمحمة- كلية التربية بنين بالزلفي) نساء (كلية العلوم الطبية بنات بالمحمة - كلية التربية بنات بالزلفي)	أعضاء هيئة التدريس- المشرفون التربويون - معلمات / معلمين التعليم العام	تربوي تعليمي	دمج مهارات التفكير في التدريس (مستوى أول)

خطة البرامج التدريبية بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر خلال سنوات الخطة الاستراتيجية

عدد البرامج الساعات الإجمالية	مدة البرنامج بالأيوم	مكان التنفيذ	المستهدفون	فئة البرنامج	اسم البرنامج
١٠	٢	رجال (كلية المجتمع بالمجمعة - كلية التربية بنين بالزلفي) نساء (كلية العلوم الطبية بنات بالمجمعة - كلية التربية بنات بالزلفي)	أعضاء هيئة التدريس - المشرفون التربويون - معلمات / معلمين التعليم العام	تربوي تعليمي	دمج مهارات التفكير في التدريس (مستوى متقدم)
١٢	٢	رجال (كلية المجتمع بالمجمعة - كلية التربية بنين بالزلفي) نساء (كلية العلوم الطبية بنات بالمجمعة - كلية التربية بنات بالزلفي)	أعضاء هيئة التدريس - المشرفون التربويون - معلمات / معلمين التعليم العام	تربوي تعليمي	دمج مهارات التفكير في التدريس (مستوى متمرس)
١٠	٢	رجال (كلية المجتمع بالمجمعة - كلية التربية بنين بالزلفي) نساء (كلية العلوم الطبية بنات بالمجمعة - كلية التربية بنات بالزلفي)	العاملين في الإدارة المدرسية - الراغبين في العمل في الإدارة المدرسية	تربوي تعليمي	الإدارة المدرسية في ضوء معايير الجودة الشاملة
١٠	٢	رجال (كلية المجتمع بالمجمعة - كلية التربية بنين بالزلفي) نساء (كلية العلوم الطبية بنات بالمجمعة - كلية التربية بنات بالزلفي)	المعلمون، المرشدون، مديرو المدارس، المهتمون بتقديم الخدمات النفسية	تربوي تعليمي	بناء وتصميم برامج الإرشاد النفسي في المؤسسات التعليمية
١٢	٢	رجال (كلية المجتمع بالمجمعة - كلية التربية بنين بالزلفي) نساء (كلية العلوم الطبية بنات بالمجمعة - كلية التربية بنات بالزلفي)	أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المعلمون - طلاب الجامعات	تربوي تعليمي	التعليم الإلكتروني
١٢	٢	رجال (كلية المجتمع بالمجمعة - كلية التربية بنين بالزلفي) نساء (كلية العلوم الطبية بنات بالمجمعة - كلية التربية بنات بالزلفي)	معلمو المرحلة المتوسطة والثانوية في التخصصات المختلفة	تربوي تعليمي	تطبيقات الحاسوب في التدريس
١٢	٢	رجال (كلية المجتمع بالمجمعة - كلية التربية بنين بالزلفي) نساء (كلية العلوم الطبية بنات بالمجمعة - كلية التربية بنات بالزلفي)	العاملون في مجال صعوبات التعلم - الراغبين في العمل بمجال صعوبات التعلم	تربوي تعليمي	التعامل مع ذوي صعوبات التعلم
١٢	٢	رجال (كلية المجتمع بالمجمعة - كلية التربية بنين بالزلفي) نساء (كلية العلوم الطبية بنات بالمجمعة - كلية التربية بنات بالزلفي)	قيادات العمل الإداري والإنتاجي في الجهات الحكومية والشركات العامة والخاصة والجمعيات الخيرية.	إداري	إدارة الموارد البشرية
١٢	٢	رجال (كلية المجتمع بالمجمعة - كلية التربية بنين بالزلفي) نساء (كلية العلوم الطبية بنات بالمجمعة - كلية التربية بنات بالزلفي)	الموظفون - الأفراد المهتمون بالموضوع.	إداري	إدارة الوقت

خطة البرامج التدريبية بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر خلال سنوات الخطة الاستراتيجية

عدد الساعات الإجمالية	مدة البرنامج باليوم	مكان التنفيد	المستهدفون	فئة البرنامج	اسم البرنامج
١٠	٢	رجال (كلية المجتمع بالجمعة - كلية التربية بنين بالزلفي) نساء (كلية العلوم الطبية بنات بالجمعة - كلية التربية بنات بالزلفي)	المدراء - الإداريين.	إداري	إدارة الاجتماعات
٦٠	١٥	رجال (كلية المجتمع بالجمعة - كلية التربية بنين بالزلفي) نساء (كلية العلوم الطبية بنات بالجمعة - كلية التربية بنات بالزلفي)	مدير ومديرة المدرسة - مديرو مراكز التدريب الطلابي - المشرف التربوي والمشرفة التربوية - مديرو الموارد البشرية - مراقبو الدوام - مديرو العلاقات العامة - رؤساء الأقسام والمشرفون.	إداري	تأهيل القيادات الإدارية
٢٠	٥	رجال (كلية المجتمع بالجمعة - كلية التربية بنين بالزلفي) نساء (كلية العلوم الطبية بنات بالجمعة - كلية التربية بنات بالزلفي)	القيادات العليا. المدراء العاملون - أصحاب القرار. - أعضاء اللجان العلمية والتخطيطية. رؤساء أقسام التدريب والتنمية البشرية.	إداري	التخطيط الاستراتيجي باستخدام مقاييس الأداء
١٢	٣	رجال (كلية المجتمع بالجمعة - كلية التربية بنين بالزلفي) نساء (كلية العلوم الطبية بنات بالجمعة - كلية التربية بنات بالزلفي)	جميع فئات المجتمع	إداري	مهارات التفاوض والإقناع.
١٢	٣	رجال (كلية المجتمع بالجمعة - كلية التربية بنين بالزلفي) نساء (كلية العلوم الطبية بنات بالجمعة - كلية التربية بنات بالزلفي)	أعضاء هيئة التدريس. - مديرو مراكز الجودة - أعضاء لجان الجودة.	إداري	إعداد الدراسة الذاتية
١٢	٤	رجال (كلية المجتمع بالجمعة - كلية التربية بنين بالزلفي) نساء (كلية العلوم الطبية بنات بالجمعة - كلية التربية بنات بالزلفي)	مديرو الإدارة العليا بالمؤسسات الحكومية والخاصة.	إداري	التخطيط الإستراتيجي لمؤسسات الأعمال.
١٢	٤	رجال (كلية المجتمع بالجمعة - كلية التربية بنين بالزلفي) نساء (كلية العلوم الطبية بنات بالجمعة - كلية التربية بنات بالزلفي)	الآباء. - المعلمون والمعلمات. العاملون في دور الرعاية ورياض الأطفال.	حياتي	تربية الأبناء

خطة البرامج التدريبية بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر خلال سنوات الخطة الاستراتيجية

عدد الساعات الإجمالية	مدة البرنامج باليوم	مكان التنفيذ	المستهدفون	فئة البرنامج	اسم البرنامج
١٢	٢	رجال (كلية المجتمع بالمجمعة- كلية التربية بنين بالزلفي) نساء (كلية العلوم الطبية بنات بالمجمعة - كلية التربية بنات بالزلفي)	الآباء ، المعلمون والمشرفون في المرحلة الإعدادية والثانوية -العاملون في مراكز الشباب.	حياتي	إدارة مراعاة الأبناء
١٢	٢	رجال (كلية المجتمع بالمجمعة- كلية التربية بنين بالزلفي) نساء (كلية العلوم الطبية بنات بالمجمعة - كلية التربية بنات بالزلفي)	جميع فئات المجتمع	حياتي	مهارات الاتصال والحوار
٢٠	٤	رجال (كلية المجتمع بالمجمعة- كلية التربية بنين بالزلفي) نساء (كلية العلوم الطبية بنات بالمجمعة - كلية التربية بنات بالزلفي)	- السيدات المتزوجات - الفتيات المقبلات على الزواج	حياتي	نحو حياة زوجية سعيدة
٢٠	٤	رجال (كلية المجتمع بالمجمعة- كلية التربية بنين بالزلفي) نساء (كلية العلوم الطبية بنات بالمجمعة - كلية التربية بنات بالزلفي)	الفتيات من عمر ١٦ - ٢٠ سنة	حياتي	مهارات الحياة الأساسية للفتيات
٢٠	١٠	رجال (كلية المجتمع بالمجمعة- كلية التربية بنين بالزلفي) نساء (كلية العلوم الطبية بنات بالمجمعة - كلية التربية بنات بالزلفي)	جميع أفراد المجتمع	حياتي	وجبات لتنظيم الوزن
٢٠	١٠	رجال (كلية المجتمع بالمجمعة- كلية التربية بنين بالزلفي) نساء (كلية العلوم الطبية بنات بالمجمعة - كلية التربية بنات بالزلفي)	ربات المنازل - الأمهات - العاملات في مجال التغذية- الراغبات في العمل بمجال التغذية	حياتي	أطباق راقية
٢٠	١٠	رجال (كلية المجتمع بالمجمعة- كلية التربية بنين بالزلفي) نساء (كلية العلوم الطبية بنات بالمجمعة - كلية التربية بنات بالزلفي)	ربات المنازل - الأمهات - العاملات في مجال التغذية- الراغبات في العمل بمجال التغذية	حياتي	وجبات خاصة للأطفال
٤٠	١٠	رجال (كلية المجتمع بالمجمعة-) نساء (كلية التربية بالمجمعة)	طلاب الجامعة- المجتمع المحلي	حاسب آلي	البرمجة باستخدام فيجوال بيسك VisualBasic.Net 2008

خطة البرامج التدريبية بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر خلال سنوات الخطة الاستراتيجية

عدد الساعات الإجمالية	مدة البرنامج بالأيوم	مكان التنفيد	المستهدفون	فئة البرنامج	اسم البرنامج
٢٠	٦	رجال (كلية المجتمع بالمجمعة -) نساء (كلية التربية بالمجمعة)	طلاب الجامعة - المجتمع المحلي	حاسب آلي	تصميم صفحات الويب «Web Design»
٢٠	٦	رجال (كلية المجتمع بالمجمعة -) نساء (كلية التربية بالمجمعة)	طلاب الجامعة - المجتمع المحلي	حاسب آلي	برمجة الويب باستخدام إي أس بي ASP.Net
٢٠	٦	رجال (كلية المجتمع بالمجمعة -) نساء (كلية التربية بالمجمعة)	طلاب الجامعة - المجتمع المحلي	حاسب آلي	معالجة الصور باستخدام فوتوشوب
٨٠	٢٠	رجال (كلية المجتمع بالمجمعة -) نساء (كلية التربية بالمجمعة)	طلاب الجامعة - المجتمع المحلي	حاسب آلي	الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي (ICDL)
٢٠	٥	رجال (كلية المجتمع بالمجمعة -) نساء (كلية التربية بالمجمعة)	طلاب الجامعة - المجتمع المحلي	حاسب آلي	مقدمة في الحاسب الآلي ونظام التشغيل
٢٠	٦	رجال (كلية المجتمع بالمجمعة -) نساء (كلية التربية بالمجمعة)	طلاب الجامعة - المجتمع المحلي	حاسب آلي	محرك النصوص وورد وتطبيقاته
٢٠	٥	رجال (كلية المجتمع بالمجمعة -) نساء (كلية التربية بالمجمعة)	طلاب الجامعة - المجتمع المحلي	حاسب آلي	معالجة الجداول الإلكترونية (أكسل)
٢٠	٦	رجال (كلية المجتمع بالمجمعة -) - نساء (كلية التربية بالمجمعة)	طلاب الجامعة - المجتمع المحلي	حاسب آلي	إنشاء وإدارة قواعد البيانات (أكسس)
٢٤	٦	رجال (كلية المجتمع بالمجمعة -) - نساء (كلية التربية بالمجمعة)	طلاب الجامعة - المجتمع المحلي	حاسب آلي	التغلب على جرائم الكمبيوتر :(مبتدئ - متوسط - متقدم)
(١٠) لكل مستوى	٢ يوم لكل مستوى	رجال (كلية المجتمع بالمجمعة -) - نساء (كلية التربية بالمجمعة)	طلاب الجامعة - المجتمع المحلي	حاسب آلي	Office

خطة البرامج التدريبية بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر خلال سنوات الخطة الاستراتيجية

اسم البرنامج	فئة البرنامج	المستهدفون	مكان التنفيذ	مدة البرنامج باليوم	عدد الساعات الإجمالية
صيانة الحاسب الآلي	حاسب آلي	طلاب الجامعة- المجتمع المحلي	رجال (كلية المجتمع بالجمعة) - نساء (كلية التربية بالجمعة)	٥	٢٠
شبكات الحاسب	حاسب آلي	طلاب الجامعة- المجتمع المحلي	رجال (كلية المجتمع بالجمعة) - نساء (كلية التربية بالجمعة)	٦	٢٠
مقدمة في الإنترنت	حاسب آلي	طلاب الجامعة- المجتمع المحلي	رجال (كلية المجتمع بالجمعة) - نساء (كلية التربية بالجمعة)	٦	٣٠
برنامج اللغة الإنجليزية الشامل. (مستويات متعددة)	لغة إنجليزية	للمبتدئين و الراغبين بالحد الأدنى من مهارات اللغة الانجليزية	رجال (معهد الانتقاء بالجمعة تعاون مشترك) نساء (معهد الانتقاء بالجمعة تعاون مشترك)	٢٢	١٠٤
برنامج تطوير مهارات اللغة الإنجليزية (كتابة) . (قراءة) ، (محادثة) . (مستويات متعددة)	لغة إنجليزية	المنتهين من البرنامج الشامل والراغبين بتطوير مهارات اللغة الانجليزية	رجال (معهد الانتقاء بالجمعة تعاون مشترك)	١٦	٣٢
دورة مصطلحات طبية واللغة الانجليزية في مجال التمريض.	لغة إنجليزية	جميع طلاب الكليات الصحية و التمريض و العاملين في مجال المراكز الصحية و المستشفيات	نساء (معهد الانتقاء بالجمعة تعاون مشترك)	١٦	٣٢
اللغة الانجليزية في مجال الطب	لغة إنجليزية	طلاب وطالبات كليات الطب والعلوم الطبية	رجال (معهد الانتقاء بالجمعة تعاون مشترك)	١٦	٣٢
اللغة الانجليزية في مجال الحاسب الآلي	لغة إنجليزية	طلاب وطالبات أقسام الحاسب الآلي	نساء (معهد الانتقاء بالجمعة تعاون مشترك)	١٦	٣٢
إدارة المشروعات الصغيرة	مشروعات	طلاب الجامعات السعودية - المهتمين في الاستثمار بوجه عام.	رجال (معهد الانتقاء بالجمعة تعاون مشترك)	٢	١٢
دراسة جدوى المشروعات الاقتصادية	مشروعات	الراغبين في مجال الاستثمار	نساء (معهد الانتقاء بالجمعة تعاون مشترك)	٢	١٢

ثالثاً: البرامج المجتمعية

تنطلق العمادة في تقديم خدمات ثقافية واجتماعية لمجتمع الجامعة الخارجي من دور الجامعة الأساسي وطبيعة وظائفها المحورية وهي: البحث العلمي، التعليم، خدمة المجتمع، وبالرغم من حداثة قسم البرامج المجتمعية بالعمادة إلا أنه بدأ في تقديم العديد من الخدمات والمبادرات للمجتمع استهدفت - في مجملها - ما يلي:

التدريب: تقديم برامج تدريبية متنوعة اجتماعية وثقافية وتعليمية لمجتمع الجامعة.

التوعية: المساهمة في رفع وعي المجتمع تجاه القضايا المتنوعة من خلال وسائل متنوعة مثل المطويات، المحاضرات، المهرجانات وغيرها.

الدراسات الميدانية والاستطلاعية: تنفيذ بعض الدراسات العلمية الاجتماعية والثقافية المتعلقة بقضايا المجتمع.

الاستشارات: تقديم استشارات متخصصة في مجالات متنوعة تتعلق بقضايا المجتمع.

الخدمات التنسيقية: تتبنى العمادة تنفيذ بعض المشاريع التنسيقية بالتعاون مع الجهات الحكومية والخاصة وذلك فيما يتعلق باحتياجات المجتمع.

كما بدأ قسم البرامج المجتمعية بالعمادة بتنفيذ العديد من المبادرات والبرامج تمثلت فيما يلي:

١. ملتقى الجمعيات السعودية المتميزة (تحت التنفيذ)
٢. مشروع تطوير مراكز تنمية المجتمع بالمحافظات الواقعة في نطاق جامعة المجمعة (تحت التنفيذ)
٣. مشروع التدريب المنتهي بالتوظيف (تحت التنفيذ)

إنجازات قسم البرامج المجتمعية للعام ١٤٣٣هـ - ١٤٣٤هـ

البرنامج	أهداف البرنامج	المستهدفون
----------	----------------	------------

١ - توصيف موجز عن الملتقى:

وإدراكاً من عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بجامعة المجمعة بدورها تجاه المجتمع المحلي وقضاياها، والعمل على تقديم الحلول العلمية والعملية لمختلف المشكلات وتحليل الفرص والتحديات، سعت العمادة لعقد الملتقى الأول للتجارب المتميزة للجمعيات الخيرية السعودية، تحت شعار (نحو عمل خيري متميز).

٢ - أهداف الملتقى:

١. دعم ونشر ثقافة العمل الخيري المتميز في الأوساط المجتمعية.
٢. مناقشة دور المسؤولية الاجتماعية من كافة الأطراف المعنية بالعمل الخيري، كالجمعيات الخيرية وأفراد المجتمع في القطاعين: العام والخاص، وكيفية تحقيق هذا الدور من خلال الشراكة المجتمعية الفاعلة.
٣. تسليط الضوء على الواقع الإعلامي في العمل الخيري وتأثيره الفعلي في نشر الوعي التطوعي والخيري.
٤. السعي لإيجاد شراكات بين القطاع الحكومي والقطاع الخاص ومؤسسات العمل الخيري.
٥. تبادل الخبرات بين الجمعيات الخيرية والاستفادة مما وصلت إليه من تجارب ناجحة في مجال العمل الخيري.
٦. إبراز نماذج عملية ناجحة للشراكات بين مؤسسات العمل الخيري والقطاعات الأخرى أهلية أو عمومية.

الاعداد والتهيئة لعقد ملتقى التجارب المتميزة للجمعيات الخيرية السعودية

الجمعيات الخيرية والمهتمين بالعمل الخيري

٣ - محاور الملتقى:

١. التقنية والتعاملات الإلكترونية.
٢. التمويل والاستثمار.
٣. الإدارة والتخطيط الإستراتيجي.
٤. التسويق والاعلام.
٥. الجودة والتحسين المستمر.

إنجازات قسم البرامج المجتمعية للعام ١٤٣٣هـ - ١٤٣٤هـ

م	البرنامج	أهداف البرنامج	المستهدفون
١	التدريب المنتهي بالتوظيف	<p>١ - تعريف مشروع التدريب المنتهي بالتوظيف؛</p> <p>برنامج يقوم على تدريب الباحثين عن العمل من السعوديين ذكوراً وإناثاً بهدف تأهيلهم لسوق العمل المحلي، بما يتناسب مع قدراتهم وكفاءاتهم المهنية والأكاديمية، وبالتنسيق مع صندوق تنمية الموارد البشرية، تقوم جامعة المجمعة بموجبه بعمليات التدريب، والشركة المنفذة تقوم بعمليات التوظيف.</p> <p>٢ - أهداف مشروع التدريب المنتهي بالتوظيف؛</p> <p>١. تحقيق رسالة الجامعة في خدمة أفراد المجتمع بما يتناسب واحتياجاتهم المهنية والوظيفية.</p> <p>٢. بناء علاقات تشاركية وتعاونية مع القطاعات الحكومية والخاصة بما يخدم المجتمع، وتحقق مخرجات تدريبية نوعية مميزة.</p> <p>٣. تأهيل الباحثين عن العمل من خلال دورات تدريبية، ومنحهم شهادات تدريبية في تخصصات مهنية تلبي احتياجات سوق العمل المحلي.</p> <p>٤. تطوير قدرات ومهارات الباحثين عن العمل أو الخريجين، مما يتيح لهم فرص الحصول على وظائف متميزة، المساهمة في الحد من ظاهرة البطالة بين الشباب والفتيات.</p>	الجمعيات الخيرية والمهتمين بالعمل الخيري
٢	التدريب المنتهي بالتوظيف	<p>٣ - محاور الملتقى؛</p> <p>١. الحصول على الموافقة الرسمية من معالي مدير الجامعة للبدء في المشروع.</p> <p>٢. تحديد الشركة المتخصصة في مجال التدريب المنتهي بالتوظيف.</p> <p>٣. تحديد مجالات التدريب وهي:</p> <ul style="list-style-type: none"> - السكرتارية - العلاقات العامة - المحاسبة - اخصائي تدريب - التسويق - الحاسب الآلي - موارد بشرية - تقنية شبكات 	

إنجازات قسم البرامج المجتمعية للعام ١٤٣٣هـ - ١٤٣٤هـ

البرنامج	أهداف البرنامج	المستهدفون
----------	----------------	------------

١- تعريف بدليل تعريفي بالخدمات المجتمعية :

دليل تعريفي بالخدمات المجتمعية، التي تقدمها جامعة المجمعة للمجتمع المحلي، بهدف تعريف أفراد المجتمع بالخدمات المجتمعية التي تقدمها الجامعة.

٢- أهداف الدليل :

١. مدّ جسور التواصل بين الجامعة بإداراتها وكلياتها وعماداتها ومراكزها والمجتمع المحلي.
٢. توصيف للبرامج والأنشطة التي تقدمها الجامعة بإداراتها وكلياتها وعماداتها ومراكزها للمجتمع المحلي.
٣. طرق ووسائل التفاعل مع البرامج والأنشطة من قبل أفراد ومؤسسات المجتمع المحلي.
٤. تقديم صورة حقيقية لحجم الأنشطة والبرامج اتجاه المجتمع المحلي بأفراده ومؤسساته.

الجمعيات الخيرية والمهتمين
بالعمل الخيري

دليل تعريفي بخدمات
لجامعة للمجتمع المحلي

٣- محاور المتقى :

١. دراسة لمقترح وفد اتحاد الجامعات العربية تم تشكيل فريق علمي لوضع الدليل.
٢. وضع الإطار النظري للدليل.
٣. وضع أداة لجمع البيانات وتوزيعها على كليات وعمادات ووكالات الجامعة.
٤. وضع خطة لتوزيع الدليل.

إنجازات قسم البرامج المجتمعية للعام ١٤٣٣هـ - ١٤٣٤هـ

البرنامج	أهداف البرنامج	الجهات المستفيدة
٣	<p>١- أهداف المشروع:</p> <p>يسعى المشروع إلى تحقيق عدد من الأهداف، التي تتمثل في خدمة أفراد المجتمع المحلي ومؤسساته، ومن أبرز هذه الأهداف:</p> <ol style="list-style-type: none"> ١. جسور التعاون بين الجامعة والجهات الأهلية التي تهتم بالعمل الاجتماعي في المجتمع المحلي. ٢. تطوير وتحسين مخرجات برامج وأنشطة مركز التنمية الاجتماعية في روضة سدير واللجان التابعة له. ٣. إبراز دور جامعة المجمعة في خدمة المؤسسات المجتمعية. ٤. فتح آفاق جديدة لعلاقة متميزة بين جامعة المجمعة والجمعيات الأهلية في المحافظات التي تشملها خدمات الجامعة. ٥. توسيع نطاق العلاقة بين جامعة المجمعة والمجتمع المحلي ليشمل مجالات متعددة الخدمات. 	١. مركز التنمية الاجتماعية في روضة سدير.
٤	<p>٢- الإطار التنفيذي للمشروع:</p> <p>حرصاً من عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر على تنفيذ مشروع مشاركة جامعة المجمعة في تطوير مركز التنمية الاجتماعية في روضة سدير واللجان التابعة له بصورة تتناسب ومتطلبات إدارة الجامعة، قامت العمادة بالتنسيق مع رئيس وأعضاء مجلس إدارة مركز التنمية الاجتماعية ورؤساء اللجان التابعة له، لتحديد حاجات المركز واللجان، والتي في ضوئها يتم وضع التصور العام لطبيعة العلاقة وأوجه الشراكة بين جامعة المجمعة والمركز، حيث تم وضع إطار تنفيذي للمشروع لتنظيم العلاقة بين جامعة المجمعة ومركز التنمية الاجتماعية، يتكون من ثلاثة مراحل:</p> <p>المرحلة الأولى / مرحلة التخطيط،</p> <p>تم في هذه المرحلة تشكيل فريق متخصص من العمادة، لوضع الخطة التنفيذية للمشروع، تمثل في تقديم تصور عام لأهداف المشروع وآليات التنفيذ والمتابعة، والرفع إلى معالي مدير جامعة المجمعة للموافقة على المشروع واعتماده. كما قام فريق العمل بعقد لقاءات تشاورية وجلسات للعصف الذهني مع المسؤولين في المركز واللجان التابعة له، للخروج بتصور عام وشامل يهدف إلى تنظيم العلاقة بين الجامعة والمركز، بما يحقق أهداف وتطلعات كلا الطرفين.</p>	٢. اللجان التابعة لمركز التنمية الاجتماعية في روضة سدير، وهي: - لجنة حرمة - لجنة الأرطاوية - لجنة جلاجل - لجنة تميز

إنجازات قسم البرامج المجتمعية للعام ١٤٣٣هـ - ١٤٣٤هـ

البرامج	أهداف البرنامج	الجهات المستفيدة
	<p>المرحلة الثانية / مرحلة التنفيذ:</p> <p>في هذه المرحلة قام فريق العمل من عمادة خدمة المجتمع بوضع مجموعة من الأهداف، ومنها:</p> <ol style="list-style-type: none"> ١. تشكيل لجنة مشتركة عليا لمتابعة تنفيذ المشروع. ٢. تشكيل لجان فرعية لكل مجال من مجالات المشروع ومتابعة وتنفيذ متطلبات كل جانب. ٣. وضع خطة تهدف إلى تحقيق أهداف المشروع وتنفيذ مجالاته. ٤. إطلاق حملة إعلامية تهدف إلى التعريف بالمشروع على مستوى المجتمع المحلي والوطني. ٥. تنفيذ المشروع وفق مجالات مشاركة الجامعة المبينة سابقاً. 	
مشروع مشاركة جامعة المجمعة في تطوير مركز التنمية الاجتماعية في روضة سدير واللجان التابعة له	<p>المرحلة الثالثة / مرحلة التقييم وضبط الجودة</p> <p>تعدّ عملية التقييم وضبط الجودة، من المراحل المهمة في عمليات التحسين المستمر، حيث سيقوم مركز الجودة في عمادة خدمة المجتمع بمتابعة وتقييم البرامج التطويرية التي قدمتها الجامعة للمركز واللجان التابعة له، وقياس مدى تحقيق الأهداف المحددة لهذا المشروع، ومن ثم تقديم التوصيات والمقترحات.</p>	

١. مركز التنمية الاجتماعية في روضة سدير.
٢. اللجان التابعة لمركز التنمية الاجتماعية في روضة سدير، وهي:
 - لجنة حرمة
 - لجنة الأرطاوية
 - لجنة جلاجل
 - لجنة تمير

الوحدات النوعية بالعمادة

أولاً وحدة التعليم الطبي المستمر

تختص وحدة التعليم الطبي المستمر بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر، بتقديم أنشطة التعليم الطبي المستمر و التدريب المهني للعاملين في القطاعات الطبية والصحية وذلك بالتعاون مع كليات الطب، طب الأسنان، العلوم الطبية التطبيقية وإدارة الخدمات الطبية بجامعة المجمعة

رسالة وحدة التعليم الطبي المستمر

تلبية حاجة المجتمع من خلال تأهيل طلاب وخريجي التخصصات الطبية والصحية والموظفين في القطاع الصحي، من خلال البرامج التي تقدمها وحدة التعليم الطبي المستمر، و التطوير المهني لهم، لاكتساب المهارات الطبية والصحية واستخدامها بكفاءة في استحضار وإدارة المعلومات والقدرة على تحليلها وتطبيقها لحل المشكلات الطبية والصحية بأسلوب علمي مواكب للتطور السريع في العلوم الطبية والصحية.

أهداف وحدة التعليم الطبي المستمر

1. تحديد البرامج التدريبية في المجالات والتخصصات الطبية والصحية و التدريسية و البحثية و التقنيات الحديثة.
2. التأكد من التزام الخريجين وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بمتابعة برامج التعليم الطبي والتطوير المهني المستمر لتنمية مهاراتهم ومتابعة ما يستجد في تخصصاتهم.
3. مواكبة التطورات العلمية والعملية والمتغيرات التقنية المستخدمة في الخدمات الطبية والصحية ووسائل تقديمها.
4. ضمان الممارسة المتميزة للعاملين في التخصصات الطبية.
5. اكساب العاملين في المجال الطبي والصحي المهارات الصحية والطبية و القدرات العلاجية اللازمة.
6. تنمية القدرات البحثية لدى خريجي المجال الطبي والصحي و اكسابهم المعلومات الحديثة و التقنيات المتطورة التي تنعكس على الخدمات الطبية والمساعدة في حل مشكلات المجتمع.
7. ضمان جودة أنشطة برنامج التعليم الطبي والتطوير المهني المستمر المقدمة للخريجين و العاملين في المجال الصحي.
8. العمل كحلقة وصل بين الكليات الصحية و خريجها لتلبية احتياجاتهم العلمية لرفع كفاءة الخريجين.
9. المساهمة في إعداد كوادر تدريبية من الجامعة بحيث تكون معتمدة من هيئة التخصصات الصحية.



أنماط التعليم داخل الوحدة

١. المحاضرات
٢. ورش عمل عامة
٣. ورشة عمل متخصصة
٤. ندوات.
٥. المؤتمرات

الليات تنفيذ برامج التعليم الطبي المستمر

١. يشرف على أنشطة وحدة التعليم الطبي المستمر عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بالتعاون مع كليات الطب ، طب الأسنان، العلوم الطبية التطبيقية، وإدارة الخدمات الطبية بجامعة المجمعة، وتكون سويًا الجهات المسؤولة عن منح شهادات الحضور والتأكد من جودة هذه الأنشطة
٢. يكون لكل نشاط علمي أهداف تعليمية واضحة، محددة ومكتوبة.
٣. يحدد المعنيين بالنشاط المقدم حسب الأهداف الموضوعية.
٤. يكون مقدم النشاط (المحاضر) أستاذ مساعد- على الأقل- في تخصصه وذا خبرة ومعرفة بمجال النشاط ليحقق الأهداف الموضوعية.
٥. يتم تقديم البرنامج باللغة الإنجليزية ، ويوضح فيه جدول النشاط، وعنوان كل محاضرة وكذلك اسم المحاضر ونبذه مختصرة عنه.ويمكن تقديم البرنامج باللغة العربية على أن تعتمد هيئة التخصصات الصحية ذلك.
٦. تكون وحدة التعليم الطبي المستمر الجهة المسؤولة عن التواصل مع هيئة التخصصات الصحية للحصول على عن اعتماد البرامج المقدمة وتحديد عدد الساعات المعتمدة.

ثانياً وحدة الاختبارات الدولية

وحدة الاختبارات الدولية بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر هي وحدة معتمدة من «هيئة الامتحانات الدولية في جامعة كامبردج (CIE)» وذلك للتدريب على متطلبات شهادة «كامبردج الدولية لتقنية المعلومات (IT skills)» ومنح شهادات معتمدة من قبل «هيئة الامتحانات الدولية في جامعة كامبردج» للملتحقين بالبرنامج.

أهداف وحدة الاختبارات الدولية

1. تحقيق رسالة الجامعة في خدمة أفراد المجتمع بما يتناسب واحتياجاتهم المهنية والحياتية.
2. تحقيق رسالة الجامعة في بناء علاقات تشاركية وتعاونية مع القطاعات الحكومية والمؤسسات المجتمعية والأهلية، لتحقيق مخرجات تدريبية نوعية مميزة.
3. تأهيل الخريجين للحصول على شهادات دولية، ومنحهم شهادات معتمدة في تخصصات مهنية تلبي احتياجات سوق العمل المحلي.
4. تطوير قدرات ومهارات الموظفين في القطاعات الحكومية والأهلية، مما يتيح لهم فرص الترقى الوظيفي.
5. رفع إنتاجية الموظفين في القطاع الحكومي والقطاع الخاص، وتعزيز الكفاءة المهنية لديهم.

مبررات إنشاء وحدة الاختبارات الدولية

1. الحاجة المستمرة والملحة لبرامج الحاسب الآلي، في الأعمال الحكومية والخاصة، وحاجة سوق العمل ومتطلبات التوظيف لمثل هذه البرامج المعتمدة.
2. زيادة الوعي الثقافي في المجتمع، وشعور أفرادها بالحاجة إلى اكتساب المزيد من المعلومات والمهارات في مجال الحاسب الآلي.
3. حرص القطاعات الحكومية والأهلية على تطوير مهارات منسوبيها، في مهارات الحاسب الآلي للارتقاء بكفاءاتهم.
4. اعتماد الشهادة من قطاعات حكومية متعددة في المملكة العربية السعودية، ومنها وزارة التعليم العالي ووزارة التربية والتعليم والمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني، وكذلك تم اعتماد الشهادة من قبل وزارة الخدمة المدنية، بسمى «شهادة كامبردج الدولية الأساسية لمهارات تقنية المعلومات» لمن اجتاز بنجاح أربع وحدات تدريبية، و«شهادة كامبردج المتقدمة لمهارات تقنية المعلومات» لمن اجتاز بنجاح سبع وحدات تدريبية.

البرامج التي تقدمها وحدة الاختبارات الدولية،

التدريب،

تشتمل «شهادة كامبريدج (IT skills)» على المواد التدريبية المؤهلة لاجتياز اختبارات شهادة كامبريدج الدولية المعتمدة، حيث يشمل التدريب مستويين اثنين، وهما: المستوى الأساسي (ICT Starters) والمستوى المتقدم (IT advanced).

الاختبارات،

بعد الانتهاء من الدورات التدريبية يقوم المدرب بإجراء سبعة اختبارات وبواقع (٤٥) دقيقة لكل إمتحان، وبمعدل (٦) ساعات، تحتسب آلياً فور الانتهاء من الاختبار، وفي حالة اجتياز المدرب لكافة الاختبارات يحصل على شهادة «شهادة كامبريدج (IT skills)»، ويمكن لأي فرد التقدم للاختبارات دون الحاجة للدورات التدريبية.



جامعة الممعة
Maimaab University



عمادة خدمة المجتمع
والتعليم المسلم

الطموحات المستقبلية

- لجنة عامة
- خطة مستقبلية تتوافق وطموح العمادة
- مشروعات ومبادرات

طموحات عمادة خدمة المجتمع: لمحة عامة

تسير عمادة خدمة المجتمع بجامعة المجمعة بخطى ثابتة نحو التجديد والتطوير المستمر، ويظهر ذلك من خلال العديد من الفعاليات والأنشطة والبرامج المتنوعة التي تم تدشينها خلال العام الماضي، بالإضافة إلى البرامج المستقبلية المتوقع تأسيسها خلال المرحلة القريبة القادمة.

ومن خلال استعراض وتقييم أداء العمادة، يتضح جلياً أنها تواكب التطورات المستمرة على كافة مستويات العمل الجامعي، وذلك على الرغم من حداثة نشأة الجامعة والصعوبات الطبيعية التي تواجه مرحلة النشأة والتأسيس لأية جامعة. كما أن خطة العمادة تسير بشكل متميز الخطة المستقبلية لتطوير التعليم العالي بالمملكة (أفاق AAFAQ) التي تركز على ثلاثة أبعاد شاملة ومتكاملة هي: التوسع والجودة والتميز. ومن ثم يمكن إبراز العديد من طموحات العمادة في سياق ما يلي:

1. إعادة هيكلة العمادة وإضافة بعض الأقسام والوحدات التنظيمية التي تدعم الأداء المؤسسي الفعال وفق منهجيات التطوير التنظيمي.
2. تجسير فجوات الأداء وفق منظور استراتيجي يتبنى المسار التحويلي لخلق الفجوات Transformational solution ويتمثل هذا المسار في معالجة المعوقات التنظيمية والبشرية المسببة للفجوة، بما يساعد في رفع كفاءة الأداء بهدف تحقيق الغايات والطموحات المنشودة، بالإضافة إلى دعم جوانب الشفافية في عمليات التقييم وإتاحة كافة البيانات والمعلومات اللازمة للوقوف بصدق على فجوات الأداء وما إذا كانت فجوات هيكلية structural تحتاج إلى تطوير النظم واللوائح، أم فجوات ثقافية cultural تحتاج إلى دعم المشاركة وتقدير التميز وتحفيز الإبداع.
3. تبني مدخل القيمة المضافة وتقديم خدمات للمجتمع تسهم بفاعلية في دفع عجلة التنمية والوصول إلى المجتمع المعرفي. ويستند ذلك إلى التحول الكيفي وإحداث نقلة نوعية في إجراءات وممارسات وجوانب إدارة عمليات خدمة المجتمع والتعليم المستمر.
4. تبني مدخل التسويق الاجتماعي والاستراتيجي لبرامج العمادة لإيجاد نوع من التوافق بين الخدمة التي تقدمها والحاجات، والرغبات الحالية والمستقبلية للمستفيدين، كأداة لمواجهة التحديات الناتجة عن التغيير في بيئتها، من خلال التحسين والتطوير المستمر لأدائها بما يمكنها من مواجهة التغيير في تلك الحاجات والرغبات والوفاء بها.
5. بناء السمعة المؤسسية من خلال تقديمها لبرامج فعالة ترتبط على نحو وثيق باحتياجات وأنشطة خدمة المجتمع التي يشارك فيها أعضاء هيئة التدريس وتحقيق التميز والتفرد عن بقية الجامعات الأخرى بالمملكة.

٦. تحقيق أهداف العمادة ومبادراتها وبرامجها المتعددة والمدرجة بالخطة الإستراتيجية التي اعتمدت على منهجية بطاقة الأداء المتوازن وفق أربعة أهداف استراتيجية شاملة لأبعاد بطاقة الأداء التي تتضمن منظور المستفيدين، والتعلم والنمو، والعمليات الداخلية، وأخيراً المنظور المالي والاقتصادي.
٧. إحداث نقلة نوعية paradigm shift في فكر وممارسات خدمة المجتمع والتعليم المستمر من خلال التوجه الإبداعي والابتكاري في منظومة الإدارة وبناء البرامج التعليمية والتدريبية.
٨. اكتساب وتنمية الثقة التنظيمية حيث تعد الثقة التنظيمية جزءاً لا يتجزأ من رأس المال الاجتماعي، والذي يسهم بصورة أساسية في تحقيق الميزة التنافسية، فالثقة تسهم بشكل فعال في زيادة سرعة أداء العمليات الوظيفية، كما ينتج عنها مناخ عمل محفز على الابتكار والإبداع مع امكانية المنافسة بفعالية.
٩. توجه العمادة نحو صياغة منظومة من مؤشرات الأداء الأساسية التي يمكن من خلالها تقييم الأداء بشكل دوري منتظم من خلال نماذج الكترونية موحدة يتم تحديثها وفق التغيرات في الرؤى والأهداف، بما يساعد في إجراء مقارنات مرجعية داخلية internal benchmarking ، ورسم صورة كلية شاملة عن وضعها المؤسسي يساعد في إجراء مقارنات مرجعية خارجية مع العمادات النظرية external benchmarking .
١٠. التوجه نحو التقييم التشاركي participatory evaluation عند إجراء التقييم المؤسسي لاشراك جميع أصحاب المصالح والمستفيدين من خدمات العمادة، والانتقال من حالة الحوار مع الذات monologue إلى الحوار مع الآخرين dialogue للتعرف على آرائهم في أوجه التحسين.
١١. سعي العمادة للدمج بين المنظور التشخيصي للتقييم diagnosing والبعد التطويري developing أي ترتيب الأولويات وفق احتياجات المجتمع وتغير متطلبات سوق العمل التي تحتاج إلى كفايات ومهارات تتوافق مع القرن الحادي والعشرين.
١٢. سعي العمادة إلى دمج ثقافة الجودة في بنية العمل المؤسسي وصياغة مؤشرات أداء أساسية KPI تنبثق من فلسفة وأهداف وأولويات الجامعة بوجه عام والعمادة على وجه الخصوص، مع الاستفادة من توجهات الجودة في الفكر المعاصر مثل SIX SIGMA ، وتخطيط الجودة لمنع الخطأ Zero Defect ، وإدارة الجودة الإستراتيجية التي تربط بين فكر الجودة والتوجهات الإستراتيجية بعيدة المدى.

خطة مستقبلية للعمادة خلال العامين القادمين

المسؤول	الإجراءات والأنشطة	الأهداف المستقبلية للعامين القادمين
رئيس قسم التدريب البرامج المجتمعية - الوكيل	وحدة لبحوث خدمة المجتمع	١ ربط البحث العلمي باحتياجات ومشكلات المجتمع المحلي
رئيس قسم البرامج المجتمعية	قاعدة بيانات بالبحوث المجتمعية	١ تبادل خبرات بين منسوبي العمادة والجهات البحثية المجتمعية
الوكيل - رئيس قسم التدريب	دراسة احتياجات سوق العمل السعودي	٢ تنمية الموارد المالية للعمادة بنسبة ١٥٪ من الميزانية المعتمدة لها سنوياً
رئيس قسم التدريب - رئيس قسم البرامج المجتمعية - الوكيل	برنامج تطوير الدبلومات وفقاً لدراسة احتياجات سوق العمل	
رئيس قسم التدريب - رئيس قسم البرامج المجتمعية - الوكيل	برامج تدريبية نوعية للهيئات المختلفة بالمحافظات	
رئيس قسم التدريب - رئيس قسم البرامج المجتمعية - الوكيل	<ul style="list-style-type: none"> - برنامج مدربين خدمة مجتمعية - ترشيح المدربين - تنفيذ البرنامج - تقييم المدربين لاعتمادهم - مشاركة المدربين في إعداد الحطة التدريبية 	
رئيس قسم التدريب - رئيس قسم البرامج المجتمعية - الوكيل	<ul style="list-style-type: none"> - مركز تدريب لخدمة المجتمع - توصيف الهيكل التنظيمي - إعداد رؤية ورسالة المركز - وضع خطة تدريب معتمدة وموثقة - مركز استشارات وبيت خبرة - تشكيل لجنة علمية استشارية للعمادة 	٢ استثمار الطاقات البشرية والمرافق والمنشآت الجامعية
رئيس قسم التدريب - رئيس قسم البرامج المجتمعية - الوكيل	<ul style="list-style-type: none"> - برنامج تواصل مع الغرفة التجارية وهيئة التنمية الصناعية ورجال الأعمال 	٤ تحفيز رجال الأعمال ومؤسسات المجتمع المدني والقطاع الخاص على الرعاية والمشاركة في برامج العمادة وأنشطتها
رئيس قسم التدريب - رئيس قسم البرامج المجتمعية - الوكيل	<ul style="list-style-type: none"> - برامج تدريبية للعاملين في القطاع الخاص بغرض تحقيق التنمية المهنية لهم - تنفيذ برنامج ماهر بالعمادة 	
رئيس قسم التدريب - رئيس قسم البرامج المجتمعية - الوكيل		

مشروعات ومبادرات مستقبلية :

أولا : المشروعات :

تولي العمادة مشروع تنمية الأسر الفقيرة في المجتمع المحيط بالجامعة وارى ان هذا المشروع يهدف الي زيادة دخل هذه الاسر بجهود ذاتية يقوم عليها أفراد الاسرة الفقيرة ويكون دور العمادة تجاه تعزيز ذلك من خلال إقامة مشروعات تنمية وورش عمل ودورات تدريبية في الخياطة وتطريز الملابس، أو إقامة مشروع تصنيع المواد الغذائية البسيطة.

ويمكن للعمادة ان تستفيد من الكوادر البشرية المدربة من أعضاء هيئة التدريس بأقسام الاقتصاد المنزلي بالجامعة لتحقيق مثل هذه المشاريع.

المشروع الثاني : مشروع تنمية الصناعات الصغيرة في المجتمع أو مشروع تنمية الصناعات الصغيرة التي تحتاجها الصناعات الكبيرة بعد إنشاء مدينة سدير الصناعية حيث تقوم العمادة بفتح التدريب على إقامة مثل هذه الصناعات ومنها على سبيل المثال : وورش الخارطة - ورش لف الموتورات الكهربائية - الورش الالكترونية لاصلاح الاجهزة الالكترونية.

علما بأن مدة هذه الدورات لا تتجاوز شهرين او ثلاث شهور

ويمكن للعمادة ان تستفيد من الكوادر المدربة لاقامة هذه الدورات من اساتذة كلية الهندسة حيث يتوفر عدد من المتخصصين.

المشروع الثالث: المدينة والقرية الصحية هذا المشروع يهدف الي نشر التوعية الصحية خاصة ان المنطقة المحيطة بالجامعة تعاني من أمراض الحساسية والغبار الذي يستمر فترة طويلة ويكون دور العمادة تجاه ذلك إقامة البرامج الصحية التي توعي افراد المجتمع للمحافظة علي البيئة - وكذلك دراسة المشكلات الصحية المتوطنة في البيئة.

ويمكن للعمادة الاستفادة من اساتذة كلية الطب والعلوم الصحية في إقامة هذا المشروع.

المشروع الرابع : فتح وحدة لتقديم الاستشارات المجتمعية وإجراء البحوث للمؤسسات الخدمية والخيرية والميدانية وغيرها.



ثانياً، المبادرات

هناك الكثير من المبادرات التي ينبغي ان تفعل من قبل العمادة واعتقد انه سوف يكون للعمادة الريادة في إطلاق هذه المبادرات ومنها على سبيل المثال:

١. مبادرة تجاه - التوعية من تعاطي المخدرات.
٢. مبادرة تجاه حل - قضية انتشار العنوسة في المجتمع.
٣. مبادرة تجاه - زيادة حالات الطلاق بين الشباب حديثي الزواج كيف ولماذا.
٤. مبادرة تجاه - قضايا العرقية والقبلية.
٥. مبادرات للعمل التطوعي والانساني.
٦. تنشيط وتفعيل دور الجمعيات الخيرية والأهلية.
٧. مبادرات للاهتمام بصحة المرأة والتوعية الصحية تجاه أمراض سرطان الثدي وغير ذلك مما يرتبط بالمرأة والطفل.
٨. مبادرات نحو التعليم الفني والاهتمام به.

أتمنى ان تخوض العمادة مثل هذه المبادرات لتقدم الحلول للمشكلات المكبوتة داخل أفراد المجتمع

ثالثاً، البرامج التعليمية

١. دبلومات مهنية في الالكترونيات والميكانيكا تدعياً للعمل المهني، فالمجتمع الآن في حاجة لمثل هذه الأعمال.
٢. تقديم دبلومات في المجال العلمي التخصصي.
٣. تقديم دبلومات في الرعاية الاجتماعية لكل من (الاحداث - كبار السن - ذوي الاعاقات الخاصة).
٤. تقديم دبلوم في الاخصائي الاجتماعي في مدارس التربية والتعليم - نحن نعلم جميعاً ان المدارس السعودية ينعدم فيها الاخصائي الاجتماعي ونعرف مدى الدور الذي يلعبه هذا الاخصائي في المدرسة فهذه دعوة لتأهيل المرشدين التربويين للخوض في هذه الدبلوم لكي نأهلهم في هذا العمل مع عملهم كمرشدين.
٥. تقديم برامج تعليمية في مجال علوم صيانة الحاسبات - صيانة الجوال - دبلوم الترجمة.



رابعاً: البرامج التدريبية

١. تسعى العمادة إلى برامجها التدريبية بحيث تلمس القطاعين الحكومي والخاص خاصة في مجال العمل المهني والفني الكثير من الشباب لا يميلون الى مزاولة مثل هذه الاعمال رغم انهم يلتحقون بكليات التقنية ويتخرجون ويحصلون على وظائف ولكنهم لا يؤدون أعمالهم على أكمل وجه ويعتمدون على العمالة المقيمة في اجراء اعمال الصيانة ويكلفون القطاعات الحكومية بالذات مبالغ كبيرة. ولذا لابد للعمادة ان تفضل برامجها التدريبية تجاه تنمية وتدريب شاغري الوظائف الفنية لتنمية مهاراتهم في مجال تخصصاتهم المختلفة ويمكن للعمادة أن تسفيد من اساتذة كليات الهندسة في إقامة مثل هذه البرامج.
٢. إقامة برامج تدريبية مسائية للموظفين في مجالات مختلفة الادارة - القيادة - اعمال السكرتارية - الاعمال الفنية. ذلك لان الكثير من الموظفين لا يستطيع ان يحصل على اجازة او يستقطع من وقت العمل لتنمية وتطوير ذاته ولذا ان إقامة مثل هذه البرامج المسائية يدفع الكثير منهم الي القدوم والتسجيل فيها.
٣. إقامة برامج تدريبية لذوي الاحتياجات الخاصة - رعايتهم - تأهيل الابوين لتربيتهم وكيفية التعامل معهم - تقديم برامج لتمهينهم وتأهيلهم للعمل.



جامعة المجمعة
Majmaah University



عمادة خدمة المجتمع
والتعليم المستمر