

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## الفهرس

٤	المقدمة
٥	رؤية، رسالة، و قيم العمادة
٧	أبرز الإنجازات خلال العام الجامعي ١٤٣٥/٣٤ هـ
٨ – ٦٣	١/٣ في مجال الجودة والاعتماد الأكاديمي
٨	١.١/٣. المشروع التطويري للجامعة
١٦	٢.١/٣. مشروع مؤشرات قياس الأداء للجامعة
٢٤	٣.١/٣. مشروع تقييم أداء الكليات و العمادات المساندة
٣٥	٤.١/٣. مشروع البرامج الأكثر جاهزية للاعتماد الأكاديمي
٤٣	٥.١/٣. نظام الجودة الداخلي للجامعة
٤٨	٦.١/٣. الاعتماد الخارجي للبرامج الأكاديمية
٥٤	٧.١/٣. الدعم الفني لكليات الجامعة
٥٨	٨.١/٣. يوم الجودة والتميز
٦١	٩.١/٣. جائزة معالي مدير الجامعة للجودة والتميز
٦٢	١٠.١/٣. جائزة الموظف المثالي لمنسوبي العمادة
٧٥ – ٦٤	٢/٣ في مجال تطوير المهارات
٦٥	١.٢/٣. برامج تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس
٧٤	٢.٢/٣. برنامج تأهيل وإعداد مدربي الجودة في الجامعة
٧٥	٣.٢/٣. الندوة السنوية الرابعة لعمادة الجودة وتطوير المهارات
٧٨ – ٧٦	الرؤى المستقبلية و التطويرية
٧٧	١/٤ في مجال الجودة والاعتماد الأكاديمي
٧٨	٢/٤ في مجال تطوير المهارات

## كلمة العميد

بتوفيق من الله سبحانه وتعالى ثم بدعم ومتابعة معالي مدير الجامعة الدكتور خالد بن سعد المقرن أكملت العمادة خلال العام الجامعي ١٤٣٤/١٤٣٥هـ عدد من الإنجازات النوعية في مجال الاعتماد الأكاديمي وتطوير المهارات ، يقدم هذا التقرير نبذة عن هذه المناسبات والإنجازات.

وتنتهز العمادة هذه الفرصة لتقديم الشكر الجزيل لكافة منسوبي الجامعة على دعمهم وتعاونهم وعلى رأسهم معالي مدير الجامعة على ما قدمه من دعم مادي ومعنوي للعمادة كان له أكبر الأثر في تعزيز نشاط منسوبيها مما انعكس على تتابع الإنجازات ولله الحمد. كما تخص العمادة بالشكر سعادة وكيل الجامعة للشؤون التعليمية الدكتور محمد بن عثمان الركبان على متابعته ودعمه وتوجيهاته المستمرة .

نرجو أن يجد القارئ الكريم ما يفيد ويمتّع في هذا التقرير, كما يسعدنا تلقي الملاحظات والمقترحات , تفعيلاً لدور العمادة التكاملية مع الجميع. سائلين المولى سبحانه والتوفيق والإخلاص.

عميد الجودة وتطوير المهارات  
د. خالد بن محمد الجار الله

## رؤية , رسالة , وقيم العمادة

### الرؤية

أن تكون الجودة والتحسين المستمر والإبداع ثقافة عمل يومية في جامعة المجمعة.

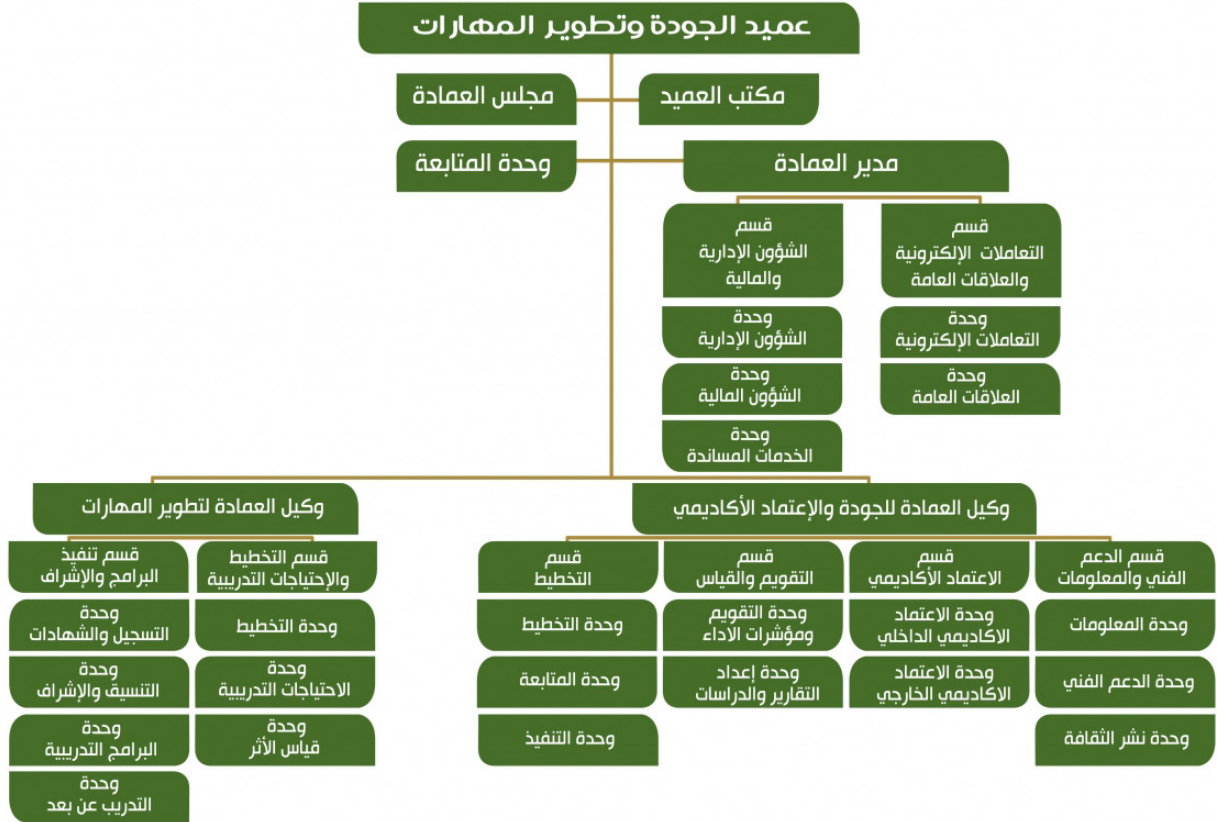
### الرسالة

التحسين المستمر لعمليات الجودة وتطوير المهارات لمنسوبي الجامعة من أكاديميين وإداريين وطلبة بما يسهم في تحقيق أهداف الجامعة الاستراتيجية وتبوأها مكانة متميزة بين الجامعات الوطنية.

### قيم العمادة :

١. الإخلاص
٢. الإتقان
٣. الشفافية
٤. الإبداع
٥. المبادرة
٦. العمل كفريق

## الهيكل التنظيمي :



# أبرز الإنجازات خلال العام الجامعي ٣٤-٤٣٥هـ

## ١/٣ في مجال الجودة والاعتماد الأكاديمي

١/٣. المشروع التطويري لتأهيل الجامعة للاعتماد الأكاديمي

يهدف المشروع التطويري بجامعة المجمعة الى تعزيز الكفاءة الداخلية وتحسين مستوى الأداء بالجامعة وبرامجها و تهيئتهما للحصول على الاعتماد الأكاديمي وضمان جودة المخرجات ، وذلك من خلال العمل على تحقيق الأهداف الفرعية التالية

- تعزيز ثقافة الجودة لتكون ثقافة عمل يومية .
- تطوير نظام الجودة بالجامعة وضمان فاعليته .
- مساعدة برامج الجامعة لاستيفاء متطلبات الاعتماد الأكاديمي .
- التحسين المستمر لضمان جودة الأداء المؤسسي .
- التكامل مع المشروعات التطويرية بالخطة الاستراتيجية للجامعة.

## مراحل المشروع

يبدأ هذا المشروع من تاريخ ١/١/٤٣٥هـ ولغاية ٣٠/٨/٤٣٦هـ على ثلاث مراحل وهي :

**المرحلة الأولى:** ( من شهر محرم ١٤٣٥ هـ و حتى نهاية شهر ربيع الأول ١٤٣٥ هـ ) يتم فيها :

- إعداد الخطة وتشكيل اللجان التنفيذية للمشروع.
- حيث تم اعداد الخطة وتشكيل اللجان التنفيذية

## المرحلة الثانية:

(من شهر ربيع ثاني ١٤٣٥ هـ و حتى نهاية شهر جماد ثاني ١٤٣٦ هـ ) يتم فيها:

- تنفيذ خطة التحسين والتطوير.
- اجراء المراجعات الداخلية .
- التهيئة للمراجعات الخارجية لاستيفاء متطلبات الاعتماد الأكاديمي .

## المرحلة الثالثة

( من بداية رجب ١٤٣٦هـ وحتى نهاية شعبان ١٤٣٦هـ ) يتم فيها:

- اجراء المراجعة الخارجية على المستوى المؤسسى.
- اجراء المراجعة الخارجية على المستوى البرامجى.
- الحصول على شهادة الاعتماد للمواصفة القياسية الأيزو ٢٠٠٨/٩٠٠١

## اللية العمل بالمشروع

تتكون البنية الاساسية للمشروع من عدد من اللجان تعمل على تحقيق اهداف المشروع من خلال المهام والصلاحيات المدرجة بالمشروع تتدرج تلك اللجان لعدد ثلاث مستويات :

### المستوى الاول :

ويتكون من اللجنة الاشرافية للمشروع التطويرى و فريق المتابعة وتقوم اللجنة الاشرافية بعمل تقرير كل أربعة اشهر للجنة المركزية للجودة والاعتماد الاكاديمى لمتابعة سير العمل باللجان التنفيذية للمشروع كذلك فريق المتابعة و الذى يقوم بتقييم تقرير عن انجازات المشروع والتحقق من توافق التنفيذ مع الخطة المعتمدة كل ثلاثة اشهر

### المستوى الثانى:

ويتكون من أربعة لجان و هي السياق المؤسسى والسياق البرامجى والتدريب والتثقيف والاعلام والتي تقوم بالإشراف على تنفيذ خطة المشروع و الاشراف على لجان المستوى الثالث من المشروع والاجتماع باللجنة الإشرافية مرة كل شهر على الاقل لعمل التقرير الربع سنوي والرفع به للجنة المركزية .

### المستوى الثالث :

لجان التطوير لتحقيق متطلبات الاعتماد الاكاديمي و لجنة التوثيق ومتابعة الاداء و لجنة التطوير الإداري و لجان التطوير البرامجى و التي تقوم بتنفيذ اعمال التطوير من خلالها او من خلال لجان متفرعة منها و عمل تقرير شهري يتم الرفع به الى اللجنة الإشرافية للمشروع.

## ملخص منجزات المشروع التطويري لتأهيل الجامعة للاعتماد الأكاديمي :

حيث أن المشروع بدأ في ١/١/١٤٣٥هـ ويسير بخطى ثابتة وقد تم تنفيذ المستهدفات من الخطط التنفيذية للجان العاملة بالمشروع في المواعيد المحددة وقد تم عمل تقارير ربع سنوية لتحديد ما تم انجازه من مستهدفات المشروع الاجمالية وهي :

- استكمال تشكيل جميع اللجان التنفيذية وفرق العمل الخاصة بالمشروع.
- وضع الخطط الزمنية لجميع اللجان الفرعية واعتمادها من اللجنة الإشرافية.
- توافق منجزات اللجان مع الخطط التنفيذية للمشروع نهاية العام الهجري الحالي وتجاوز بعض اللجان مخرجات الخطط الزمنية مثال لجنة السياق المؤسسي و لجنة السياق البرامجي
- مراجعة ما تم بالمشروع خلال الفترة من ١/١/١٤٣٥ حتى ٣٠/٤/١٤٣٥ هـ من خلال فريق المتابعة للمشروع واخذ التغذية الراجعة و تعديل بعض النقاط لفريق المتابعة بعد مناقشتها باللجنة الإشرافية للمشروع.
- تجهيز قاعة الاعتماد الأكاديمي وبدء اللجان بالاستفادة منها في اعمال الاجتماعات والتوثيق .
- تدريب أكثر من ٣٠٠ من منسوبي الجامعة على عدد من مواضيع الجودة والاعتماد الأكاديمي حسب الخطة الزمنية الموضوعية للجنة .



جدول ( ١ ) ورش العمل التي تم تنفيذها من خلال المشروع التطويري

اسم المدرب	المكان	عدد الحضور	الفئة المستهدفة	التاريخ	عنوان الورشة
د. خالد باسندي	الرجال: قاعة التدريب بعمادة الجودة وتطوير المهارات	رجال: ٣٥	أعضاء هيئة التدريس	٢-٧-٢٠١٤هـ	الاعتماد الأكاديمي البرامجي الوطني قسم اللغة العربية بجامعة الملك سعود نموذجاً
	النساء : قاعة رقم (٩) بكلية العلوم الطبية التطبيقية	نساء: ٣١			
د. منصور الشهري	الرجال: قاعة التدريب بعمادة الجودة وتطوير المهارات	رجال: ٣٥	القيادات الإدارية	٢٤-٦-٢٠١٤هـ	جودة الأداء الاداري والاعتماد المؤسسي
	النساء : قاعة رقم (٩) بكلية العلوم الطبية التطبيقية	نساء: ٣٦			
د. حسن الداود	الرجال: قاعة التدريب والجودة بمجمع الكليات بالزلفي	رجال: ٣٠	القيادات الإدارية - أعضاء هيئة التدريس - الموظفين	٢-٧-٢٠١٤هـ	تطبيقات المواصفة القياسية ISO٩٠٠١:٢٠٠٨ للمؤسسات التربوية
	النساء : قاعة التدريب والجودة بكلية التربية بالزلفي	نساء: ٣٥			
د. محمود ثروت عزمي	الرجال: قاعة التدريب بعمادة الجودة وتطوير المهارات	رجال: ٣٥	القيادات الإدارية - أعضاء هيئة التدريس	١٦-٧-٢٠١٤هـ	مؤشرات الأداء و المقارنة المرجعية
	النساء : قاعة رقم (٩) بكلية العلوم الطبية التطبيقية	نساء: ٢٨			
د. صالح بن علي الغامدي	الرجال: قاعة التدريب بعمادة الجودة وتطوير المهارات	رجال: ٢٥	القيادات الإدارية - أعضاء هيئة التدريس	٢٢-٧-٢٠١٤هـ	متطلبات جودة الأعمال الإدارية في مؤسسات التعليم العالي
	النساء : قاعة رقم (٩) بكلية العلوم الطبية التطبيقية	نساء: ٢٠			

إصدار عدد من الأدلة الهامة لعدد من اللجان تخدم نظام الجودة والاعتماد الأكاديمي مثل دليل الاعتماد للبرامج الأكاديمية بجامعة المجمعة. و يحتوي الدليل على خمسة فصول , وفق ما يلي:  
يحتوى الفصل الاول على مفاهيم الجودة في مؤسسات التعليم العالي ومعايير ضمان الجودة والاعتماد لمؤسسات التعليم العالي.

يحتوى الفصل الثاني على اساليب ضمان الجودة والاعتماد فى البرامج الأكاديمية و نظام إدارة الجودة والية التقدم للاعتماد الخارجي.

ويحتوى الفصل الثالث على بناء وتطوير البرامج الأكاديمية و بناء البرنامج الأكاديمي:(رساله - اهداف- مخرجات تعليميه ) و كيفية استحداث او تعديل البرامج الأكاديمية. ( بناء الخطط الدراسية - توصيف البرنامج - تقرير البرنامج.

و يحتوى الفصل الرابع على تقييم البرنامج (نماذج وآليات) و العلامة المرجعية (برتوكولات التعاون - خطة الجودة - القيم المرجعية). مؤشرات قياس الأداء و أدوات التقييم ( الاستبيانات- التقارير السنوية) .

اما الفصل الخامس فيحتوى على اساليب التطوير والتحسين المستمر للبرنامج الاكاديمي

- تحديد مؤشرات الاداء الرئيسية للجامعة واعتمادها من اللجنة المركزية العليا للجودة وتحديد الجهات المنوط بها قياس تلك المؤشرات.

- عمل حصر بالأدلة المطلوبة من الجامعة و محتوى تلك الادلة و الجهات المنوط بها عمل تلك الادلة و الزمن المتوقع لإصدارها.

- تقييم جميع برامج الجامعة من خلال نماذج تقييم فى ضوء معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

- تعديل رسالة (عدد ٣ كليه من اصل ١٣) بناء على مراجعة اتساق الرسالة للكليات مع رسالة الجامعة.



## دليل جودة البرامج الأكاديمية بجامعة المجمعة



- تعديل رسالة واهداف العديد من البرامج بالجامعة (عدد ١٧ برنامج من اصل ٤٧) بناء على مراجعة اتساقها و تحقيق المنشود منها.
- التحقق من وجود اتساق بين مخرجات التعلم المحددة من قبل الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي و مخرجات التعلم لجميع برامج الجامعة وتعديل ما لزم منها.
- تصميم وطباعة وثيقة المشروع بعد استكمال جميع الملاحظات الواردة من المحكمين.
- تصميم هوية خاصة بالمشروع والبدء في وضع لوحات تعريفية عنه.
- زيارة كليات الجامعة من خلال فرق المشروع لنشر ثقافة الجودة و التحدث مع منسوبي الجامعة وخاصة الطلبة عن المشروع وأهدافه ومراحله ودور منسوبي الجامعة تجاهه.

## ٢/١/٣. مشروع مؤشرات قياس الأداء للجامعة

توفر مؤشرات قياس الأداء بيانات إحصائية ومعلومات تمكن صاحب القرار على كافة المستويات بالجامعة من قياس مدى التقدم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية، وتسهيل اتخاذ القرار المبني على البراهين.

وتؤدي المؤشرات أدوارا مهمة , لعل من أبرزها :

- ١- ضبط ومراقبة مستوى التقدم نحو تحقيق أهداف الجامعة الاستراتيجية
- ٢- مساعدة أصحاب الصلاحية في اتخاذ القرارات المبنية على معلومات صحيحة ودقيقة
- ٣- مراقبة الأداء بغرض المقارنة مع جامعات أخرى
- ٤- ضمان الشفافية والادارة الرشيدة للأعمال
- ٥- تسهيل عملية التقويم المؤسسي والبرامجي وتحقيق أحد متطلبات الإعتماد الأكاديمي.

## التطور الزمني لمؤشرات قياس الاداء:

ومن الناحية العملية فقد قامت الجامعة من خلال عمادة الجودة وتطوير المهارات بتحديد ثلاث من مؤشرات قياس الاداء المحدده من خلال الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الاكاديمي خلال العام الجامعي ١٤٣٢- ١٤٣٣ هـ وهي كما يلي :

- التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في الجامعة
- نسبة المقررات التي يجرى فيها تقويم للطلاب خلال السنة
- نسبة تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات) .

كذلك حددت عدد ستة من مؤشرات قياس الاداء للعام الجامعي ١٤٣٣-١٤٣٤ هـ وهي كما يلي :

- التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في الجامعة
- نسبة المقررات التي يجرى فيها تقويم للطلاب خلال السنة
- نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير تحصيل الطلبة خلال السنة بواسطة أناس من داخل الجامعة

- نسبة الطلاب لهيئة التدريس
- تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)
- نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى .

حيث يتم قياس تلك المؤشرات ويتم تقديمها من جميع لبرامج الجامعة بالمستندات الخاصة بمشروع البرامج الاكثر جاهزية والذي تقيمه العمادة سنويا ويتم تكريم البرامج والكليات المتميزة و التي قامت باستكمال تلك البيانات (لمزيد التفاصيل يمكن الرجوع لتقرير أداء الجودة للكليات والعمادات المساندة للعام الجامعي ١٤٣٣/٣٢ هـ وكذلك للعام الجامعي ١٤٣٤/٣٣ هـ)

و حيث ان الجامعة تقدر مدى اهمية تلك المؤشرات فقد اصدر معالي مدير الجامعة الدكتور خالد بن سعد المقرن قرارا اداريا بتشكيل لجنة برئاسة سعادة عميد الجودة وتطوير المهارات د خالد بن محمد الجار الله باسم لجنة اعداد مؤشرات قياس الاداء بجامعة المجمعة للعام الجامعي ١٤٣٣-١٤٣٤ هـ وضمت تلك اللجنة كل القطاعات المهتمة بتلك المؤشرات وخبراء بهذا المجال وأنهت اللجنة عملها في ذلك العام بالتوصية بقياس عدد ثمانية وعشرون مؤشرا تغطي متطلبات الجودة والاعتماد وجزء من الخطة الاستراتيجية للجامعة , و حددت لكل مؤشر التعريف بذلك المؤشر و الأهداف المرجوة من قياسه و إجراءات القياس , كما تم تحديد أداة القياس المستخدمة و الحد الأدنى المستهدف لكل مؤشر. و لتسهيل عملية القياس تم تحديد الجهة المزودة للبيانات و مستوى القياس للبيانات سواءً كان على مستوى البرنامج او الكلية او الجامعة.

وتأكيدا على مبدأ التحسين المستمر فقد بذلت وكالة الجامعة للشؤون التعليمية بالتنسيق مع العمادة جهودا نوعية نحو توسيع دائرة المؤشرات لتشمل غايات استراتيجية كبرى للجامعة وعلى المستوى الوطني حيث اعتمدت ثلاثة مصادر اساسية لمؤشرات قياس الاداء بالجامعة وهي مؤشرات قياس الأداء المقترحة من الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الاكاديمي و مؤشرات الخطة المستقبلية للتعليم الجامعي في المملكة «آفاق» و مؤشرات الاداء الرئيسية للخطة الاستراتيجية بالجامعة.

و قد تم اعتماد مؤشرات الاداء الرئيسية للجامعة من المصادر الثلاثة السابقة من خلال اللجنة المركزية العليا للجودة والاعتماد الاكاديمي بجلستها الأولى للعام الجامعي ١٤٣٥/٣٤ هـ و تم تحديد ثمانية عشر مؤشرا رئيسيا للجامعة لقياس الاداء تهتم بها وكذلك مؤشرات اداء لكل وكالة من وكالات الجامعة الثلاثة.

## مؤشرات قياس جودة الأداء للعام الجامعي ١٤٣٤-١٤٣٥ هـ

أولاً: مؤشرات الأداء الرئيسية للجامعة

جدول ( ٢ ) مؤشرات قياس الأداء الرئيسية للجامعة

الجهة	المؤشر	تابعية المؤشر
(*) هيئة	المصروفات الكلية التشغيلية لكل طالب (بدون المبالغ لمكافآت الطلاب والسكن)	وكالة الجامعة
(**) أفاق	رضا الإداريين وأعضاء هيئة التدريس عن النظم الإدارية	وكالة الجامعة
(**) أفاق	مستوى الأداء الجامعي بناء على أهداف محددة	وكالة الجامعة
(**) أفاق	عدد الزوار الشهري للمحتوى المعرفي لموقع الجامعة	وكالة الجامعة
(**) أفاق	كفاية البنية التحتية	وكالة الجامعة
(***) استراتيجية	عدد برامج الشراكة مع مؤسسات المجتمع المحلي والوطني	وكالة الجامعة
(***) استراتيجية	نسبة التشغيل الذكي لمباني الجامعة ووحداتها الأكاديمية	وكالة الجامعة
(***) استراتيجية	أعداد المستفيدين من برامج التنمية المهنية التي تقدمها الجامعة	وكالة الجامعة
(*) هيئة	التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في الجامعة	شؤون تعليمية
(*) هيئة	نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة	شؤون تعليمية
(*) هيئة	نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة ٦ أشهر من التخرج (أ-توظيف ب-تسجلوا في الدراسات العليا ج-غير)	شؤون تعليمية
(**) أفاق	معدل القيد في الجامعة	شؤون تعليمية
(**) أفاق	المعدل الإجمالي للطلبة إلى هيئة التدريس	شؤون تعليمية
(**) أفاق	رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة لهم في الجامعات	شؤون تعليمية
(**) أفاق	معدل البرامج المعتمدة	شؤون تعليمية
(**) أفاق	عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله	دراسات و بحث علمي
(**) أفاق	معدل طلبة الدراسات العليا و زمالات ما بعد الدكتوراه مقارنة بالعدد الكلي للطلبة	دراسات و بحث علمي
(**) أفاق	المعدل الإجمالي للناتج المحلي الذي ينفق على البحوث	دراسات و بحث علمي

## ثانياً: مؤشرات وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

جدول ( ٣ ) مؤشرات وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

م	مؤشرات الاداء
١	* عدد عناوين الكتب في المكتبة نسبة لعدد الطلاب
٢	* عدد الاشتراكات في المصادر على شبكة الإنترنت نسبة لعدد البرامج الموجودة
٣	* عدد الاشتراكات في الدوريات نسبة لعدد البرامج المطروحة
٤	* تقييم الطلاب لخدمات المكتبة
٥	** معدل البحوث المحكمة المنشورة في مجالات العلوم والتقنية
٦	* عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله
٧	* نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة
٨	* عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لكل من أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله
٩	* نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها
١٠	* نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد بسبب السن
١١	* نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية
١٢	** معدل هيئة التدريس في التخصصات العلمية والتقنية
١٣	** مستوى التعاون بين الجامعات
١٤	* معدل براءات الاختراع
١٥	** براءات الاختراع في المجالات الإستراتيجية
١٦	** معدل البحوث الاستراتيجية المنشورة
١٧	** عدد مراكز التميز البحثي
١٨	* عدد مشاريع البحوث المشتركة
١٩	** معدل الباحثين في مجالات العلوم والتقنية
٢٠	** معدل طلبة الدراسات العليا وزمالات ما بعد الدكتوراه مقارنة بالعدد الكلي للطلبة
٢١	* دخل البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل
٢٢	* نسبة الطلاب الداخليين في برامج الدراسات العليا الذين أكملوا في الوقت المحدد
٢٣	** معدل الباحثين الاستراتيجيين
٢٤	** معدل الباحثين (من يعملون في البحث العلمي في الجامعات وغيرها)
٢٥	** معدل الاستشهادات المرجعية
٢٦	** المعدل الإجمالي للناتج المحلي الذي ينفق على البحوث في مجالات العلوم والتقنية
٢٧	** المعدل الإجمالي للناتج المحلي الذي ينفق على البحوث

## ثالثاً: مؤشرات وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

جدول ( ٤ ) مؤشرات وكالة الجامعة للشؤون التعليمية

م	مؤشرات الاداء
١	**معدل القيد في الجامعة ( الإجمالي-الصافي - المستجدين )
٢	**معدل القيد ببرامج العلوم والتقنية
٣	**المعدل الإجمالي للطلبة إلى هيئة التدريس
٤	**معدل أعداد الطلبة إلى هيئة التدريس حسب التخصصات
٥	**معدل أعضاء هيئة التدريس المتعاقدين
٦	**معدل البرامج المعتمدة
٧	*تقدير الطلاب العام لجودة المقررات
٨	*تقييم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي
٩	*التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في الجامعة
١٠	*نسبة المقررات التي يجرى فيها تقويم للطلاب خلال السنة
١١	*نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى
١٢	*نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة
١٣	*نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة ٦ أشهر من التخرج (أ-توظيف ب-تسجلوا في الدراسات العليا ج-غير )
١٤	*نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال السنة بواسطة أناس من داخل المؤسسة
١٥	*نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال السنة بواسطة أناس خارج المؤسسة
١٦	**معدل الطلبة الذين يتحدثون أكثر من لغة
١٧	**معدل الفنيين السعوديين
١٨	**معدل هيئة التدريس الذين تلقوا تدريباً على أساليب التدريس الحديثة التي تعزز التعليم والتعلم
١٩	**معدل البرامج التي تستخدم اختبارات تقويم مخرجات التعلم
٢٠	**مدى إتاحة الخدمات الإرشادية المقدمة الى الطلاب
٢١	**تنوع أساليب تقويم أداء أعضاء هيئة التدريس والعاملين.



م	مؤشرات الاداء
٢٢	***نسبة إشراك أعضاء هيئة التدريس والطلاب في صنع القرار
٢٣	***نسبة النمو في أعداد المقبولين في الجامعة بكافة فروعها.
٢٤	**رضا أصحاب العمل عن الخريجين ومهاراتهم
٢٥	**رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة لهم في الجامعات
٢٦	**رضا الطلبة عن أساليب التعليم والتعلم والتقويم
٢٧	**معدل الإنفاق على التعليم
٢٨	*نسبة الميزانية التشغيلية (بدون المبالغ لمكافآت الطلاب والسكن) المخصصة لتقديم الخدمات الطلابية
٢٩	*المصروفات الكلية التشغيلية لكل طالب (بدون المبالغ لمكافآت الطلاب والسكن)
٣٠	***النسبة المئوية للوحدات الإدارية و التنظيمية بالجامعة التي تطبق نظم وأدوات إدارة الجودة

رابعاً : مؤشرات وكالة الجامعة

جدول ( ٥ ) مؤشرات وكالة الجامعة

م	مؤشرات الاداء
١	**مستوى الأداء الجامعي بناء على أهداف محددة
٢	**الرضا عن أداء الموظفين
٣	**الرضا عن أداء الإداريين
٤	**رضا الإداريين وأعضاء هيئة التدريس عن النظم الإدارية
٥	**عدد الساعات التدريبية إلى كل موظف إداري
٦	**تصورات و آراء المستفيدين من الخدمات الإدارية بالجامعة
٧	*المعدل العام لمدى مناسبة المرافق والتجهيزات من خلال استطلاع آراء هيئة التدريس
٨	**مدى الوفاء بمعايير جودة المباني والتجهيزات.
٩	**كفاية البنية التحتية
١٠	**عدد الفعاليات الثقافية التي او الخدمات المجتمعية التي تنظمها او تستضيفها الجامعة .
١١	**نسبة التشغيل الذكي لمباني الجامعة ووحداتها الأكاديمية
١٢	*عدد أجهزة الحاسب الموفرة لكل طالب
١٣	**معدل مشاركة مؤسسات المجتمع المحلي في الفعاليات والانشطة التي تقدمها الجامعة.
١٤	**نسبة توافر الأجهزة و المعدات التقنية
١٥	*نسبة الطلاب للكادر الإداري
١٦	**تصورات و آراء المستفيدين حول الملاءمة المكانية والبنى التحتية والتقنية فى الجامعة.
١٧	**عدد الزوار الشهري للمحتوى المعرفي لموقع الجامعة (نسبة الزيارات المحلية- نسبة الزيارات العالمية)
١٨	**مستوى وجود المعلومات الخاصة على مواقع الشبكة الويب - المتاحة للجميع
١٩	**نسبة العمليات الإدارية التي يتم تنفيذها بشكل الكتروني
٢٠	*عرض النطاق الترددي لكل مستخدم للأنترنت

م	مؤشرات الاداء
٢١	**معدل الكليات المرتبطة بالشبكة فائقة السرعة
٢٢	**معدل مشتركى الإنترنت السريع
٢٣	**تكلفة الاتصال بالإنترنت السريع مقدرة كنسبة مئوية من متوسط دخل الفرد داخل مؤسسات التعليم العالي
٢٤	**مستوى المواءمة بين تقنية المعلومات في الكليات
٢٥	**مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس والطلاب عن الخدمات الالكترونية المقدمة.
٢٦	*الإنفاق السنوي على تقنية المعلومات نسبة لعدد الطلاب
٢٧	**أعداد المستفيدين من برامج التنمية المهنية التي تقدمها الجامعة
٢٨	*عدد برامج التثقيف المجتمعي المقدمة نسبة لعدد الأقسام
٢٩	***عدد برامج الشراكة مع مؤسسات المجتمع المحلي والوطني
٣٠	**معدل الموظفين الذين يحملون مؤهلات فوق الثانوية
٣١	*نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع
٣٢	**مستوى الرضا حول برامج التطوير المهني و الخدمات المجتمعية التي تنظمها الجامعة
٣٣	عدد الخدمات الالكترونية التي توفرها الجامعة لمنسوبيها
٣٤	عدد البرامج التدريبية التي تنفذها الجامعة لأعضاء هيئة التدريس و الإداريين فى مجال المعرفة المتجددة.
٣٥	عدد الاقسام الادارية التي لديها تنظيم ادارى متكامل الى اجمالي عدد الاقسام
٣٦	نسبة رضا المستفيدين من الخدمات الإدارية بالجامعة
٣٧	مستوى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس

و جاري من خلال وكالات الجامعة الثلاث قياس تلك المؤشرات وتقديمها لعمادة الجودة وتطوير المهارات لتحليل تلك البيانات وتقديمها لأصحاب القرار لعمل اللازم تجاهها .

### ٣/١/٣ مشروع تقييم أداء الكليات و العمادات المساندة

سعيًا من عمادة الجودة وتطوير المهارات على نشر ثقافة الجودة والاعتماد الأكاديمي وتأسيس نظام جودة داخلي فاعل بالكليات و العمادات المساندة وذلك لتهيئة الجامعة للاعتماد المؤسسي وكلياتها للاعتماد البرامجي من خلال خطة زمنية طويلة الأجل , قامت عمادة الجودة وتطوير المهارات بتطوير استبانات تقييم أداء الجودة بحيث تساعد الكليات والعمادات المساندة على تنفيذ خطة مرحلية بدءًا بالعام الجامعي ١٤٣٢/١٤٣٣ هـ وخلال الاعوام الثلاثة التالية، مما يساعد الكليات و العمادات فى العمل على تقييم الاداء ذاتياً من خلال منسوبيها و من خلال مراجعين خارجيين وفق معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي مما يساعد تلك الكليات و العمادات المساندة على تطوير نفسها وفق معايير محددة واضحة لجميع المنسوبين. ومن ثم قامت عمادة الجودة وتطوير المهارات بتقويم جودة أداء الكليات للعام الثانى وجودة أداء العمادات المساندة للعام الأول وهذا يمثل اضافة جديدة قامت بها العمادة في سلسلة التطوير والتحسين.

#### أهداف عملية التقييم:

١. التعرف على معايير الاداء الجيد للكليات و العمادات المساندة .
٢. تدريب الكليات و العمادات المساندة على اجراء التقويم الذاتي من خلال معايير محددة .
٣. مساعدة الكليات و العمادات المساندة على توثيق انشطتها من خلال جمع الأدلة والبراهين.
٤. مساعدة الكليات و العمادات المساندة على عمل خطة زمنية سنوية للتحسين لتأهيلها للاعتماد خلال فترة لا تزيد عن ثلاث سنوات.
٥. تدريب منسوبي الكليات والعمادات على العمل الجماعي و اعمال المراجعة الداخلية والتقويم التطويري.
٦. قياس مستوى أداء الكليات والعمادات المساندة في تطبيق ممارسات الجودة ومتطلباتها.
٧. تبادل الخبرات بين البرامج المختلفة بالكليات و بين كليات الجامعة و بين العمادات المساندة وبث روح المنافسة بين الجميع من اجل التحسين المستمر.
٨. تحقيق خطة عمادة الجودة وتطوير المهارات فى تأهيل الجامعة و الكليات على التقدم للاعتماد الأكاديمي .

## تطوير آلية التقييم:

- أدخلت عمادة الجودة وتطوير المهارات تطويراً على استبانة جودة أداء الكليات والنماذج و الأدوات المستخدمة في عملية التقييم.
- تم مناقشة تطوير أدوات التقييم مع رؤساء مراكز الجودة باللقاء الدوري وتم تعميمها على الكليات و العمادات المساندة مع جعل آلية التنفيذ لكل كلية /عمادة طبقاً لظروفها .
- تم طلب ارفاق الوثائق الخاصة عن كل ممارسه و إيضاح من الكليات و العمادات عن الأنشطة التي تمت خاصة بالممارسات و اظهار جوانب التميز لكل برنامج و كلية وعمادة لدعمها و تطويرها من خلال عمادة الجودة وتطوير المهارات.
- تم فحص نماذج من إنتاج الكليات كالرؤية والرسالة والأهداف و القيم والخطة الاستراتيجية و توصيفات البرامج وغيرها كذلك نماذج من العمادات المساندة كالرؤية والرسالة والأهداف و القيم والخطة الاستراتيجية و الهيكل التنظيمي والأدلة التعريفية و تقييمها في عمادة الجودة وتطوير المهارات .

## الإجراءات المنفذة في تقييم الكليات والعمادات المساندة للعام الدراسي ١٤٣٢-١٤٣٣هـ

- تقوم عمادة الجودة وتطوير المهارات بإرسال نماذج الاستبانات للكليات والعمادات المساندة قبل انتهاء العام الجامعي بوقت كاف ( شهر ربيع الأول) وتحديد موعد محدد لتقديم تلك الاستبانات بعد استكمالها و تجهيز المرفقات المطلوبة.
- تقوم الكليات والعمادات المساندة بتحديد الآلية التي تتوافق مع طبيعتها في ملء تلك الاستبانات من خلال فريق تشكليه الكلية مع توضيح تلك الآلية في وضع التقديرات المحددة.
- تقوم الكلية و العمادة بجمع الأدلة و الشواهد التي تتسق مع التقييم الموضوع لكل ممارسه.
- يتم مناقشة نتائج التقييم من خلال منسوبي الكليات و العمادات .
- تقوم الكلية بارسال نتائج الاستبانة مع الأدلة والشواهد لعمادة الجودة وتطوير المهارات.
- تقوم عمادة الجودة وتطوير المهارات بفحص التقرير وعمل زيارات ميدانية لبعض الكليات للتأكد مما جاء في التقرير فيما يسمى بالمراجعة الداخلية.
- تقوم عمادة الجودة وتطوير المهارات بكتابة تقرير موحد عن أداء كل الكليات و العمادات المساندة يرسل لسعادة وكيل الجامعة ويعتمد من معالي مدير الجامعة.
- يراعى أن هناك بعض الممارسات ستطبق للعام الدراسي ١٤٣٣ / ١٤٣٤ ، و ممارسات أخرى ستطبق العام الدراسي ١٤٣٤/١٤٣٥ مما يساعد الكليات في تنفيذ خطة تطويرية لأعمال الجودة من خلال الاستبانة.

## نتائج التقييم

اولاً: نتائج تقييم اداء الجودة للكليات.

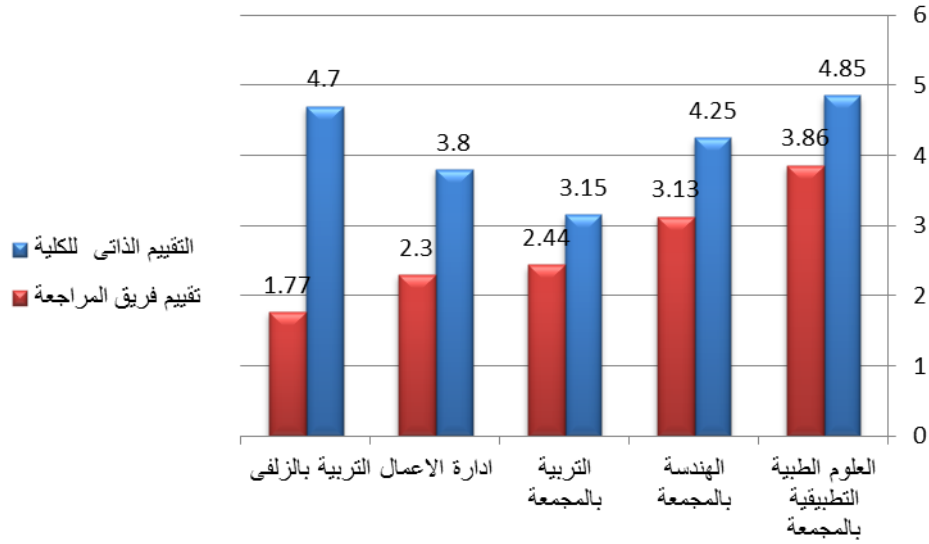
### نتائج تقييم اداء الجودة للكليات.

بناء على ما تم ارسالة من نتائج التقييم الذاتى من الكليات والوثائق التى تم الحصول عليها ومراجعتها من خلال لجنة خبراء للجودة بتنظيم من العمادة وما تم من زيارات لبعض الكليات خلال العام الجامعى ١٤٣٣-١٤٣٤ هـ فقد تم الحصول على رؤية مستنيرة عن اداء الجودة بالكليات يمكن توضيحها فيما يلى :

نتائج تقييم الاداء للعام الجامعى ١٤٣٣ - ١٤٣٤ هـ :  
والجدول الاتى يوضح نتائج تقييم اداء الجودة لأحسن خمس كليات على مستوى الجامعة للعام الجامعى ١٤٣٣/١٤٣٤ هـ بناء على تقييم لجان خبراء الجودة بالجامعة من خلال تنظيم لعمادة الجودة وتطوير المهارات و كذلك يوضح التقييم الذاتى للكليات.

جدول ( ٦ ) نتائج تقييم اداء الجودة لأفضل خمس كليات على مستوى الجامعة للعام الجامعى ١٤٣٣/١٤٣٤ هـ

م	الكلية	التقييم الذاتى للكلية	تقييم لجنة الخبراء بالعمادة
١	العلوم الطبية التطبيقية بالمجمعة	٤,٨٥	٣,٨٦
٢	الهندسة بالمجمعة	٤,٢٥	٣,١٣
٣	التربية بالمجمعة	٣,١٥	٢,٤٤
٤	ادارة الاعمال	٣,٨	٢,٣٠
٥	التربية بالزلفى	٤,٧٠	١,٧٧



شكل (١) نتائج تقييم اداء الجودة لأفضل خمس كليات على مستوى الجامعة للعام الجامعى ١٤٣٣/١٤٣٤هـ.

### نتائج تقييم جودة الاداء لكليات الجامعة خلال الفترة من ١٤٣١ - ١٤٣٤ هـ :

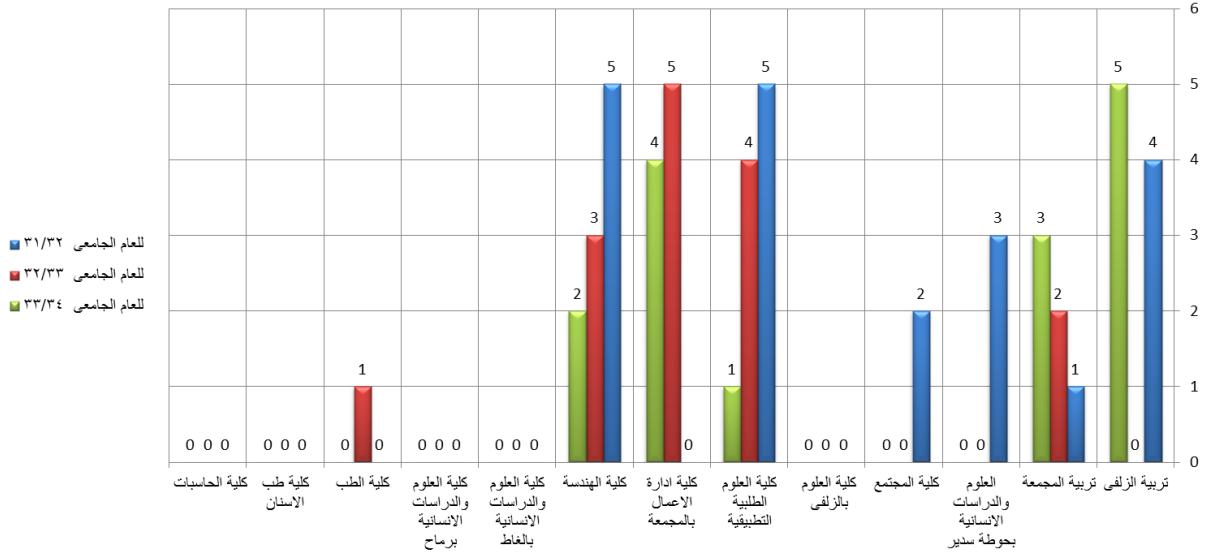
والجدول الاتى يوضح نتائج تقييم اداء الجودة لأحسن خمس كليات على مستوى الجامعة خلال الفترة من العام الجامعى ١٤٣١/١٤٣٢ هـ الى العام الجامعى ١٤٣٣/١٤٣٤ هـ بناء على تقييم الاداء الدورى للكليات مع مراعاة اختلاف ادوات التقييم والتي بدأت باستبانة تقوم الكليات بملئها الى تقييم من خلال لجان خبراء الجودة بالجامعة مع تطوير ادوات التقييم كل عام حسب التطور الحادث مع نشاه الجامعة وذلك من خلال تقييم عمادة الجودة وتطوير المهارات.

جدول ( ٧ ) نتائج تقييم جودة الاداء لكليات الجامعة خلال الفترة من ١٤٣١ - ١٤٣٤ هـ \*

م	الكلية	تاريخ الانشاء	ترتيب تقييم الاداء للعام الجامعي ٣٢/٣١	ترتيب تقييم الاداء للعام الجامعي ٣٣/٣٢	ترتيب تقييم الاداء للعام الجامعي ٣٤/٣٣
١	تربية الزلفى	١٤١٣	٤	-	٥
٢	تربية المجمع	١٤١٥	١	٢	٣
٣	العلوم والدراسات الانسانية بحوطة سدير	١٤٢٢	٣	-	-
٤	كلية المجتمع	١٤٢٢	٢	-	-
٥	كلية العلوم بالزلفى	١٤٢٧	-	-	-
٦	كلية العلوم التطبيقية	١٤٢٨	٥	٤	١
٧	كلية ادارة الاعمال بالمجمعة	١٤٢٨	-	٥	٤
٨	كلية الهندسة	١٤٢٩	٥	٣	٢
٩	كلية العلوم والدراسات الانسانية بالغاظ	١٤٣٠	-	-	-
١٠	كلية العلوم والدراسات الانسانية برماج	١٤٣١	-	-	-
١١	كلية الطب	١٤٣١	-	١	-
١٢	كلية طب الاسنان	١٤٣١	-	-	-
١٣	كلية الحاسبات	١٤٣٢	-	-	-

\* تم ترتيب الكليات وفقا لتاريخ نشأتها





شكل ( ٢ ) نتائج تقييم جودة الاداء لكليات الجامعة خلال الفترة من ١٤٣١ - ١٤٣٤ هـ

### نقاط القوة على مستوى الكليات :

- اهتمام عمداء الكليات بتحقيق جودة الاداء وحرصهم الشديد على تطبيق كافة بنود الاستبانة بمستوى عال .
- وجود خطة استراتيجية لمعظم كليات الجامعة و كذلك خطة تطويرية سنوية.
- تحقيق الاستبانة لأهدافها حيث تدرت الكليات على مؤشرات الأداء الجيد و اعمال التقييم الذاتي و التوثيق من خلال جمع الأدلة والشواهد.
- بعض الكليات قامت بطباعة الخطة الاستراتيجية للكلية والخطة التطويرية و تم توزيعها على منسوبي الكلية .
- قيام كلية الطب بطباعة المخرجات المرجوة للبرنامج والمقررات بصورة جيدة وتوزيعها على المنسوبين.
- قيام بعض الكليات بعمل مراجعات للخطة الدراسية خارجيا على سبيل المثال كلية الهندسة.
- قيام كلية التربية بتجهيز احد البرامج الأكاديمية بصورة جيدة استعدادا لتقدمها للاعتماد الأكاديمي فور مواتاه الظروف.
- توصيف المقررات والبرامج في كل من كليات الطب والهندسة والتربية و العلوم الطبية

- التطبيقية تم كتابتها ومراجعتها وتسليمها بصورة جيدة .
- تعاون معظم كليات الجامعة مع الخطة البحثية للجامعة مما يجعل البحث العلمي مؤثر تثير ايجابى فى تطوير الجامعة والمجتمع.
- هناك العديد من نقاط التميز للبرامج والكليات .
- توجد وحدات للإرشاد الاكاديمى بعدد من كليات الجامعة وتقوم بتوزيع الطلاب على اعضاء هيئة التدريس للإرشاد والتوجيه.

### **اولويات التحسين على مستوى الكليات:**

- بناء على ما جاء فى الاستبانات و المستندات والوثائق ترى عمادة الجودة وتطوير المهارات ضرورة التفات الكليات للنقاط التالية:
- تبني علامات مرجعية واضحة لمعظم برامج الجامعة.
- توصيف البرامج والمقررات بجميع الكليات وفق نماذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي (حيث أن نسبة التوصيف في الجامعة تصل إلى ٤٠٪ فقط).
- إرسال بعض الكليات كم كبير من المستندات غير المطلوبة.
- تقديم الدعم المالى والإداري المطلوب لمراكز الجودة على مستوى الجامعة.
- إشراك فريق من منسوبي الكليات في عملية التقويم و اعلان نتائج عملية التقويم لمنسوبي الكليات .
- ان تكون عملية الارشاد الاكاديمى للجامعة تدار مركزيا بتعاون الكليات حتى تؤتى عملية الارشاد نتائجها.
- تخصيص أماكن ثابتة للتوثيق بالكليات حتى يسهل حفظ الأدلة والشواهد وغيرها.
- تقويم الكليات للاستبانة ذاتياً يجب أن يكون موضوعياً من خلال اليه واضحة و فريق عمل متجانس وفق أدلة وشواهد.

### **نتائج تقويم الأداء بالعمادات المساندة .**

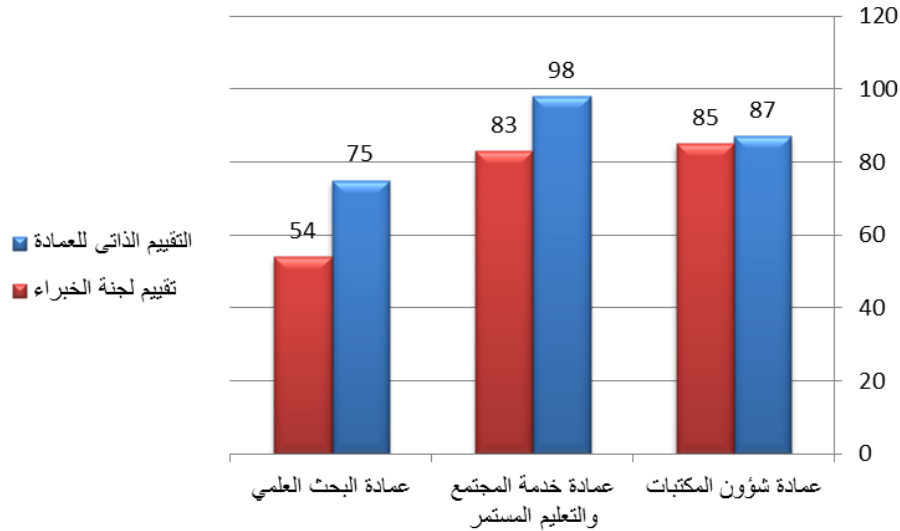
- بناء على ما تم ارسالة من نتائج التقييم الذاتى من العمادات والوثائق التى تم الحصول عليها ومراجعتها من خلال لجنة خبراء للجودة بالجامعة بتنظيم من العمادة وما تم من زيارات لبعض العمادات فقد تم الحصول على رؤية مستنيرة عن اداء الجودة يمكن توضيحها فيما يلى :

## نتائج تقييم الاداء للعام الجامعي ١٤٣٣ - ١٤٣٤ هـ :

والجدول الآتي يوضح نتائج تقييم اداء الجودة لأحسن ثلاث كليات على مستوى الجامعة للعام الجامعي ١٤٣٣/١٤٣٤ هـ بناء على تقييم لجان خبراء الجودة بالجامعة من خلال تنظيم لعمادة الجودة وتطوير المهارات و كذلك يوضح التقييم الذاتي للعمادات.

جدول ( ٨ ) نتائج تقييم اداء الجودة للعمادات المساندة على مستوى الجامعة للعام الجامعي ١٤٣٣/١٤٣٤هـ

م	الكلية	التقييم الذاتي للعمادة	تقييم لجنة الخبراء
١	عمادة شؤون المكتبات	٨٧	٨٥
٢	عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر	٩٨	٨٣
٣	عمادة البحث العلمي	٧٥	٥٤



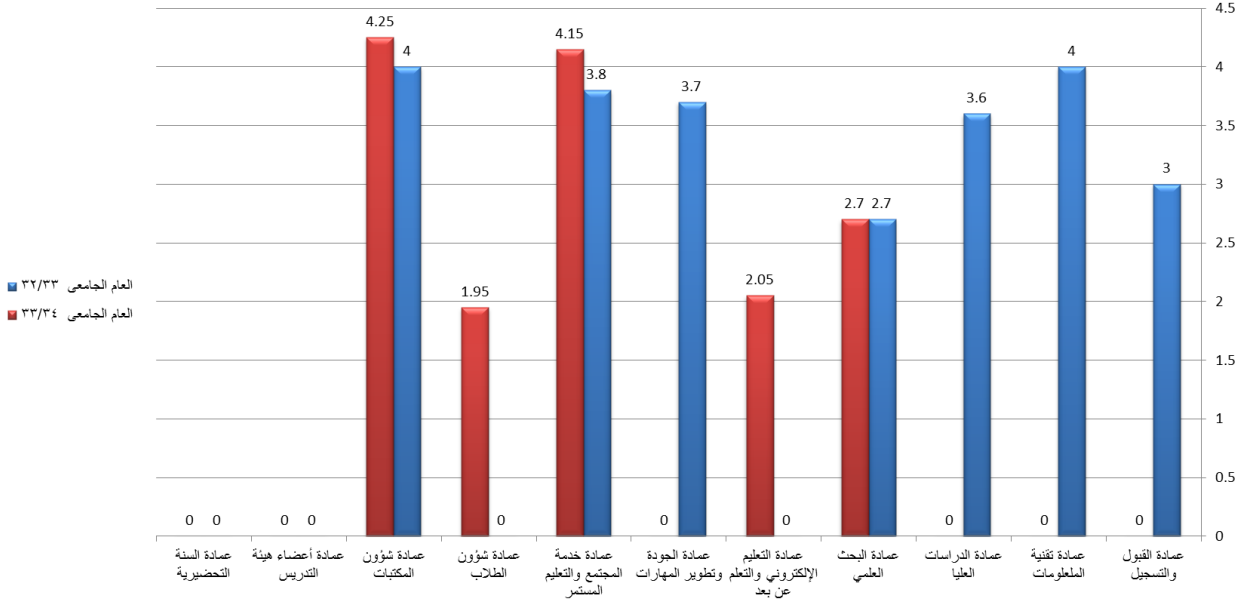
شكل ( ٣ ) نتائج تقييم اداء الجودة للعمادات المساندة على مستوى الجامعة للعام الجامعي ١٤٣٣/١٤٣٤هـ

#### ٤-١-٢ نتائج تقييم جودة الاداء خلال الفترة من ١٤٣١ - ١٤٣٤ هـ :

والجدول الاتي يوضح نتائج تقييم اداء الجودة للعمادات المساندة على مستوى الجامعة خلال الفترة من العام الجامعي ١٤٣١/١٤٣٢ هـ الى العام الجامعي ١٤٣٣/١٤٣٤ هـ بناء على تقييم الاداء الدورى مع مراعاة اختلاف ادوات التقييم والتي بدأت باستبانة تقوم الاداء الى تقييم من خلال لجان خبراء الجودة بالجامعة مع تطوير أدوات التقييم كل عام حسب التطور الحادث منذ نشاء الجامعة وذلك من خلال تنظيم عمادة الجودة وتطوير المهارات.

جدول ( ٩ ) تقييم العمادات خلال السنوات السابقة فى الفترة من ١٤٣٢هـ , الى ١٤٣٤هـ .

م	العمادة	تاريخ الانشاء	تقييم الاداء للعام الجامعي ٣٣/٣٢	تقييم الاداء للعام الجامعي ٣٤/٣٣
١	عمادة القبول والتسجيل	١٤٣٠	٣	--
٢	عمادة تقنية المعلومات	١٤٣٠	٤	--
٣	عمادة الدراسات العليا	١٤٣٠	٣,٦	--
٤	عمادة البحث العلمي	١٤٣٠	٢,٧	٢,٧
٥	عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد	١٤٣١	--	٢,٥
٦	عمادة الجودة وتطوير المهارات	١٤٣١	٣,٧	--
٧	عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر	١٤٣١	٣,٨	٤,١٥
٨	عمادة شؤون الطلاب	١٤٣١	--	١,٩٥
٩	عمادة شؤون المكتبات	١٤٣١	٤	٤,٢٥
١٠	عمادة أعضاء هيئة التدريس	١٤٣٢	--	--
١١	عمادة السنة التحضيرية	١٤٣٤	--	--



شكل ( ع ) تقييم العمدات خلال السنوات السابقة في الفترة من ٢٠٢٢هـ , الى ٢٠٢٤هـ .

## نتائج التقييم الذاتي للعمدات المساندة

من خلال فحص الوثائق التي أرسلتها العمدات المساندة لعمادة الجودة وتطوير المهارات يمكن استخلاص الآتي:

### نقاط القوة على مستوى العمدات المساندة:

- وجود خطة استراتيجية بكل العمدات المساندة ووجود خطة تنفيذية ببعضها
- يتوفر رؤية ورسالة وأهداف بالعمدات المساندة التي أرسلت الرد .
- تمارس العمدات المساندة أعمالها في ضوء رؤية ورسالة العمادة.
- يتوفر بالعمدات المساندة هيكل تنظيمي معتمد .
- يتوفر بالعمدات المساندة مواقع الكترونية مفعلة وأدلة تعريفية.
- يوجد تقارير سنوية للعمدات المساندة.
- اعتبار مؤشرات الأداء الجيد بالنسبة للتقويم.
- قيام العمدات بعملية التقويم الذاتي لأدائها .
- الاهتمام في بعض العمدات بالتوثيق من خلال جمع الأدلة والبراهين.

## أولويات التحسين على مستوى العمادات المساندة :

- بناء خطط تنفيذية بكل العمادات المساندة.
- توفير تحليل وظيفي للأقسام وتوصيف وظيفي للأفراد بالعمادات المساندة.
- توفير نظام محدد ومكتوب لتفويض الصلاحيات بالعمادات المساندة.
- توفير آلية لتحليل نتائج الاستبانات والاستفادة منها في تحسين الأداء بالعمادة.
- عدم وجود آلية لمتابعة أنشطة العمادات المساندة.
- اعتبار استبانة تقويم ممارسات الجودة في العمادات المساندة و متابعة نقاط الضعف بها من خلال دمجها في خطة العمادات التنفيذية.

## ٤/١/٣ مشروع البرامج الأكثر جاهزية للاعتماد الأكاديمي

سعيًا من عمادة الجودة وتطوير المهارات في تهيئة برامج الجامعة للاعتماد الأكاديمي قامت العمادة بإعداد عدد من المحكات التي يتم من خلالها التعرف على البرامج الأكثر جاهزية للاعتماد الأكاديمي وذلك حفزا للبرامج نحو تطوير أدائها ومراعاة متطلبات الاعتماد الأكاديمي المبنية على المعايير المعتمدة من قبل الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي، وقد شمل المشروع هذا العام برامج التجسير التي تقدم في بعض الكليات وذلك لضمان جودة الأداء لكافة البرامج الأكاديمية للجامعة.

### اهداف المشروع :

١. تشجيع البرامج الأكاديمية على تحقيق متطلبات التقدم للاعتماد الأكاديمي.
٢. تدريب منسوبي البرامج الأكاديمية على إجراءات المراجعة الخارجية.
٣. التعرف على مستوى جاهزية البرامج الأكاديمية التي سيكون لها الأولوية في التقدم لإتمام إجراءات الاعتماد الأكاديمي الوطني من خلال الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد أو الخارجي من خلال الهيئات الأجنبية المتميزة.

## المراحل التنفيذية للمشروع:



## الإطار الزمني للمشروع :

تم التخطيط للمشروع ووضع الإطار الزمني له وفق الخطة التنفيذية للعمادة , وقد روعي في وضع الإطار الزمني مناسبة ظروف الكليات والبرامج ، وفيما يلي جدول يوضح الإطار الزمني للمشروع.

جدول ( ١٠ ) الاطار الزمني لمشروع البرامج الأكثر جاهزية للاعتماد الاكاديمي

م	النشاط	التاريخ
١	التخطيط للفعالية.	١٤٣٤/٧/١٥
٢	أعداد المعايير.	١٤٣٤/١٠/٢٢
٣	الاعلان عن الفعالية والتعميم على الكليات.	١٤٣٤/١١/٢٧
٤	تدريب المستهدفين من الرجال.	١٤٣٤/١٢/٢٩
٥	تدريب المستهدفين من النساء.	١٤٣٥/١/٢
٦	الدعم الفني للكليات.	١٤٣٥/١/٢٤-٣
٧	آخر موعد لاستلام ملفات البرامج.	١٤٣٥/١/٢٥
٨	تدريب لجان الفحص وفحص ملفات البرامج.	١٤٣٥/١/٣٠-٢٩
٩	الزيارة الميدانية للبرامج.	١٤٣٥/٢/٩-٥
١٠	إعلان النتائج وتنفيذ الفعالية.	١٤٣٥/٢/٢٠



## محكات تقويم البرامج الأكثر جاهزية للاعتماد الأكاديمي

تم تحديد المحكات التي على أساسها يتم تقويم البرامج المتقدمة للمشروع وفق معايير ومتطلبات الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي لاعتماد البرامج وهي :

١. وحدة للجودة بالبرنامج
٢. خطة لتحسين الجودة بالبرنامج
٣. قرار انشاء البرنامج (الترخيص للبرنامج)
٤. البيانات الاحصائية للبرنامج
٥. توصيف البرنامج
٦. توصيف المقررات
٧. لوائح البرنامج و الأدلة التعريفية بالبرنامج و مقرراته
٨. التقارير السنوية للبرنامج و مقرراته
٩. بيانات استطلاعات آراء الطلبة
١٠. بيانات تقويم الخريجين للبرنامج
١١. اللجنة المشرفة على البرنامج
١٢. مؤشرات الأداء و المقارنة المرجعية
١٣. التوافق مع الإطار الوطني للمؤهلات
١٤. مقاييس التقويم الذاتي
١٥. تقرير التقويم الذاتي للبرنامج
١٦. السير الذاتية لأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج
١٧. نظام الصلاحيات والتفويض للبرنامج
١٨. الخطة الاستراتيجية للكلية
١٩. المرافق و الإمكانيات المخصصة لأنشطة البرنامج.
٢٠. نظام الإرشاد الأكاديمي و تقديم المشورة للطلبة.

### نتائج المشروع :

الجدول التالي يُبين النتائج النهائية للمشروع والتي تم احتسابها على أساس نتائج الفحص والزيارات الميدانية.

## ترتيب البرامج الأكثر جاهزية للاعتماد الأكاديمي

### أولاً: البرامج الصباحية

جدول ( ١١ ) ترتيب البرامج الأكثر جاهزية للاعتماد الأكاديمي ( البرامج الصباحية )

م	المركز	الكلية	البرنامج
١	الأول	التربية بالمجمعة	علم الأحياء
٢	الأول م	علوم الزلفي	الرياضيات
٣	الثاني	التربية بالمجمعة	الدراسات الاسلامية
٤	الثالث	الهندسة	الهندسة المدنية
٥	الرابع	التربية بالزلفي	الكيمياء
٦	الرابع م	التربية بالمجمعة	اللغة العربية
٧	الخامس	علوم الزلفي	حاسب آلي
٨	الخامس م	التربية بالزلفي	اللغة العربية
٩	الخامس م	الحوطة	الكيمياء
١٠	السادس	العلوم بالزلفي	الفيزياء
١١	السادس م	التربية بالزلفي	الرياضيات
١٢	السادس م	التربية بالمجمعة	اللغة الانجليزية

### ثانياً برامج التجسير

جدول ( ١٢ ) ترتيب البرامج الأكثر جاهزية للاعتماد الأكاديمي ( برامج التجسير )

م	المركز	الكلية	البرنامج
١	الأول	العلوم الطبية التطبيقية	تقنية الأجهزة الطبية
٢	الثاني	العلوم بالزلفي	علوم الحاسب والمعلومات

## ثالثاً: البرامج التي حققت قفزة نوعية في التحسن عن العام الماضي :

جدول ( ١٣ ) ترتيب البرامج التي حققت قفزة نوعية في التحسن عن العام الماضي

م	المركز	الكلية	البرنامج
١	الأول	التربية بالمجمعة	الدراسات الاسلامية
٢	الثاني	العلوم والدراسات الانسانية بالحوطة	الكيمياء
٣	الثالث	العلوم الطبية التطبيقية	المختبرات الطبية



### تقويم المشروع (نتائج المشروع):

اعتمد تقويم المشروع على تقارير فرق الفحص والزيارات الميدانية ، وفيما يلي إيجاز عن أهم نقاط القوة والنقاط التي تحتاج الى تحسين ومقترحات التحسين في المشروع.

### أبرز نقاط القوة:

١. اشتراك معظم البرامج الأكاديمية بالجامعة في المشروع بما فيها برامج التجسير.
٢. نشر ثقافة الجودة والاعتماد الأكاديمي بين منسوبي البرامج الأكاديمية.
٣. تقديم عمادة الجودة وتطوير المهارات للبرامج تقرير عن حالة كل برنامج موضحا به نقاط القوة ونقاط الضعف وأولويات التحسين والمستوى العام للبرنامج.
٤. تدريب منسوبي البرامج على تحقيق متطلبات الاعتماد البرامجي
٥. تدريب عينة من أعضاء هيئة التدريس على إجراءات فحص الوثائق والزيارات الميدانية لفرق المراجعة الخارجية.
٦. تحديد الاحتياجات التدريبية ومجالات الدعم الفني للبرامج
٧. تدعيم أواصر التعاون بين العمادة والكليات
٨. تعرف البرامج على مستوى تحقق الجودة لديهم.
٩. توثيق أعمال الجودة بالبرامج.

## أبرز النقاط التي تحتاج للتحسين

١. ضعف الاتساق بين أهداف بعض البرامج واستراتيجيات التدريس وأساليب التقويم ومخرجات التعلم في توصيف البرامج والمقررات.
٢. ضعف اهتمام معظم البرامج ببناء خطط لتحسين الجودة بالبرامج وفق نتائج عمليات التقويم الذاتي الأولى ، ونتائج استطلاع آراء الطلبة ، ونتائج تقارير المقررات.
٣. ضعف التواصل بين أقسام البنين والبنات.
٤. قلة البرامج التي تبنت مقارنات مرجعية.
٥. قلة البرامج التي بها وحدة لمتابعة الخريجين واستطلاع آرائهم.
٦. عدم وجود خطط تنفيذية للخطط الاستراتيجية في بعض الكليات.
٧. ضعف تفعيل الارشاد الأكاديمي في بعض البرامج.
٨. عدم استكمال بعض محاور الدراسة الذاتية للبرامج.

## أبرز مقترحات التحسين:

١. تنفيذ عمادة الجودة وتطوير المهارات ورش عمل لمنسوبي البرامج في: توصيف البرامج والمقررات وتقاريرها ، وبناء خطط تحسين الجودة، ومؤشرات الأداء والمقارنات المرجعية، الارشاد الأكاديمي، الدراسة الذاتية للبرامج
٢. تفعيل التواصل بين أقسام البنين والبنات في الكليات.
٣. تبني البرامج مقارنات مرجعية لبرامج مناظرة.
٤. تفعيل برامج الارشاد الأكاديمي بالكليات.
٥. اعداد الدراسات الذاتية للبرامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

## ٣ / ١ / ٥ نظام الجودة الداخلي بالجامعة

انطلاقاً من رسالة ورؤية الجامعة وسعيها من عمادة الجودة على تحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي ، فقد تم البدء في اعداد نظام داخلي للجودة بجامعة المجمعة ، و كان من اهم أركانها الأساسية هيكله الجودة بالجامعة ، لذا تم تشكيل العديد من اللجان على كافة المستويات وهي كالتالي :

### ٣ / ١ / ١٥ اللجنة المركزية العليا للجودة و الاعتماد الأكاديمي

تم تشكيلها بقرار من معالي مدير الجامعة بتاريخ ١٤٣٤/٧/١هـ و تضم عضويتها معالي مدير الجامعة رئيساً و سعادة وكيل الجامعة للشؤون التعليمية نائباً وسعادة عميد الجودة أميناً و عضوية سعادة وكيل الجامعة وسعادة وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي و اثنان من عمداء الكليات بالجامعة بالجامعة.  
مهامها :

- توجيه السياسات و الهياكل العامة لضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي على مستوى الجامعة .
- اعتماد الخطط الاستراتيجية لتحسين الجودة على مستوى الجامعة.
- اعتماد جهات الاعتماد الخارجية التي ترغب الجامعة في التعاون معها واعتماد طلبات الكليات المتقدمة للاعتماد الأكاديمي الداخلي والخارجي .

### اهم اعمالها:

- دعم تنفيذ المشروع التطويري لتأهيل الجامعة للاعتماد الأكاديمي
- الموافقة على تقدم بعض البرامج الأكاديمية للحصول على الاعتماد الخارجي من الهيئة الألمانية للاعتماد الأكاديمي ASIIN و هيئة الاعتماد الأكاديمي للهندسة والتقنية (ABET) .
- اعتماد مؤشرات قياس الأداء لجامعة المجمعة .
- الموافقة على الاستعانة بالخبراء في مجال الجودة و التطوير الأكاديمي لبعض الكليات بالجامعة

### ٣ / ١ / ٢٠ اللجنة العامة للجودة و التطوير الأكاديمي

تم تشكيلها بقرار من معالي مدير الجامعة بتاريخ ١٤٣٤/٧/١هـ وتضم في عضويتها سعادة وكيل الجامعة للشؤون التعليمية رئيساً وسعادة عميد الجودة نائباً للرئيس وأميناً وعضوية (١٤) عميداً من عمداء الكليات بالجامعة



### مهامها:

- الاطلاع على الخطط الاستراتيجية لتحسين الجودة على مستوى الجامعة وتقريرها الدورية.
- متابعة ودعم خطط تحسين الجودة الداخلية والاعتماد الاكاديمي بالجامعة.
- متابعة استيفاء متطلبات الاعتماد الاكاديمي.
- دعم ومساندة مبادرات الجودة والاعتماد الاكاديمي.

### اهم اعمالها:

- متابعة موقف الكليات من التقدم للاعتماد الخارجي
- انشاء لجنة للتنسيق بين الكليات التي بها اقسام للطالبات
- متابعة تنفيذ المشروع التطويري لتأهيل الجامعة للاعتماد الاكاديمي
- المساهمة في اعتماد النسخة النهائية من مؤشرات قياس الأداء لجامعة المجمعة
- إعداد آلية التعاقد مع المستشارين الخارجيين و إقرار النسخة النهائية للعقود الخاصة بهم

### ٣ / ٥ / ١ / ٣ اللجنة التنفيذية لوكلاء الجودة و التطوير بالكليات

تم تشكيلها بقرار من معالي مدير الجامعة بتاريخ ١٤٣٥/٤/٢ هـ وتضم في عضويتها سعادة عميد الجودة وتطوير المهارات رئيسا وسعادة وكيل الجودة نائبا للرئيس وأميناً وعضوية وكلاء الجودة بالكليات أو القائمين بأعمالهم.

### مهامها:

- تفعيل توصيات اللجنة العامة للجودة فيما يخص اعمال الجودة بالكليات .
- متابعة تنفيذ توصيات اللجنة العامة فيما يخص الكليات
- متابعة مدى تقدم الكليات في مجال الاعتماد الوطني و الدولي .
- المتابعة المستمرة لتطبيق متطلبات المشروع التطويري بالكليات .
- اعداد تقارير دورية ورفعها الى اللجنة العامة .

## اهم اعمالها:

- المساهمة في تنفيذ توصيات اللجنة العامة للجودة و التطوير الاكاديمي
- تطوير مهارات وكلاء الجودة و التطوير الاكاديمي من خلال ورش عمل متخصصة باجتماعات اللجنة
- مناقشة مدى جاهزية البرامج الاكاديمية بالكليات في الاعتماد الاكاديمي الوطني و الخارجي .



## ٣ / ٥ / ٤ مجلس عمادة الجودة

تم تشكيلها بقرار من معالي مدير الجامعة بتاريخ ٥ / ١١ / ١٤٣٥ هـ وتضم في عضويتها سعادة عميد الجودة وتطوير المهارات رئيسا وسعادة وكيل الجودة نائبا للرئيس وعضوية مستشاري العمادة و ممثلين عن الهيئة التدريسية بالجامعة

## مهامه:

- اقتراح السياسات والهيكل العامة للجودة والاعتماد الأكاديمي على مستوى الجامعة.
- تقديم الدعم الفني لكليات الجامعة و عماداتها المساندة فيما يخص اعمال الجودة.
- دراسة الموضوعات المتعلقة بأعمال الجودة ورفع توصياتها للجنة العامة .
- متابعة الخطط التنفيذية و التطويرية بالكليات
- اعداد تقارير دورية لمتابعة اعمال الجودة ورفعها الى اللجنة العامة .

## ٣ / ١ / ٦ الاعتماد الخارجي للبرامج الأكاديمية



تسعى الجامعة الى حصول بعض برامجها الأكاديمية على شهادة الاعتماد الأكاديمي من جهة اعتماد خارجية ( دولية ) وذلك بهدف .

- تدعيم المكانة العلمية للجامعة.
- المساعدة في تهيئة الجامعة للاعتماد المؤسسي وبرامجها للاعتماد الأكاديمي من الهيئة الوطنية للتقويم وللاعتماد الأكاديمي
- المساعدة في تحقيق الجودة في أداء الجامعة وبرامجها الأكاديمية .

## خطة الجامعة للاعتماد الخارجي للبرامج

تم تحديد خطة لتأهيل عدد (٢٥) برنامجاً من برامج الجامعة تنتهي بنهاية عام ١٤٣٨ وفق المعايير التالية :

- أكثر برامج الجامعة جاهزية للاعتماد وفق مشروع البرامج الأكثر جاهزية للاعتماد والذي أعدته العمادة خلال العامين الجامعيين ١٤٣٣/١٤٣٤هـ و ١٤٣٤/١٤٣٥ هـ .
- خرجت دفعة من الطلاب أو ستخرج أثناء فترة الخطة
- التنوع العلمي لتلك البرامج بحيث تغطي المجال الطبي والعلمي والتربوي والإنساني.



شكل ( ٥ ) خطة الجامعة للاعتماد الخارجي للبرامج



## وأهم الأنشطة التي قامت بها العمادة للاستعداد للاعتماد الخارجي

- تم نشر ثقافة الاعتماد الخارجي من خلال المطبوعات وزيارات الكليات.
- قامت العمادة بإعداد إجراءات الاعتماد الخارجي وتم تعميمها على الكليات.
- مناقشة عمليات الاعتماد الخارجي باللجنة العامة للجودة برئاسة سعادة وكيل الجامعة للشؤون التعليمية و بحضور جميع عمداء كليات الجامعة.
- قامت العمادة بوضع معايير ثابتة للمفاضلة على أساسها يتم تصنيف الكلية لبرامجها للدخول في مشروع الاعتماد الخارجي.
- قامت العمادة بوضع خطة مبدئية للبرامج التي يمكن دخولها مشروع الاعتماد الخارجي.

جدول ( ١٤ ) معايير المفاضلة لاختيار البرامج المشاركة في التقييم التطويري و الاعتماد الخارجي

م	المعيار	الوزن النسبي
١	التنوع في التخصص	-
٢	تقييم الكلية لجاهزية البرنامج بناءً على معايير جهة الاعتماد	%٤٠
٣	مستوى البرنامج في مشروع البرامج الأكثر جاهزية ( للعام السابق )	%٢٠
٤	تقييم عمادة الجودة وتطوير المهارات لمستوى جاهزية البرنامج للاعتماد	%٤٠

مع مراعاة التالي :

- وجود خريجين للبرنامج .
- إعداد الكلية خطة تنفيذية للبرنامج لتحقيق متطلبات الاعتماد خلال الفترة الزمنية التي تحددها الكلية

## الوضع الحالي لبرامج الجامعة من الاعتماد الخارجي

و تقوم عمادة الجودة وتطوير المهارات بتقييم الوضع لجميع برامج الجامعة دوريا من خلال تصنيف الكليات لبرامجها وخطتها الزمنية في الاعتماد لكل برنامج طبقا لرؤية الكلية لذلك . كذلك جهات الاعتماد المزمع التوجه اليها من كل برنامج و تقدير مشروع البرامج الأكثر جاهزية لجميع برامج الجامعة للدورتين السابقتين . و من خلال كل هذه المحاور والمتغيرات تعزز العمادة طلب البرامج

فى التقدوم للاعتماد الخارجى فى حال طلب احد الكليات للتقدم للاعتماد الخارجى. و فى حال لم تكن هذه المؤشرات فى صالح البرنامج تقوم العمادة بدراسة الوضع وعمل زيارة للكلية والبرنامج للتحقق من جدية وفاعلية البرنامج فى التقدم للاعتماد. و الرفع بالتوصية للجنة العامة الجودة والتطوير الاكاديمي لاتخاذ القرار المناسب للبرنامج والجامعة. والجدول التالى يوضح وضع برامج الجامعة من حيث الاعتماد الخارجى .

جدول ( ١٥ ) وضع برامج الجامعة من حيث الاعتماد الخارجى

ملاحظات	تقدير البرامج الأكثر جاهزية للاعتماد الجامعى ٣٥-٣٤	تقدير البرامج الأكثر جاهزية للاعتماد الجامعى ٣٤-٣٣	هيئة الاعتماد	مستويات التصنيف				البرنامج	الكلية
				د ٣٨\٣٧	ج ٣٧\٣٦	ب ٣٦\٣٥	أ ٣٥\٣٤		
	(٦)	(٦)	ASIIN				•	فيزياء	علوم الزئفى
	(١)						•	رياضيات	
	(٥)	(٨)					•	حاسب	
			ABET		•			كهربائية	الهندسة
	(٣)	(٤)		•				مدنية	
				•				ميكانيكية	
			جارى الاتصال			•			الطب
	(٤)	(٣)	ASIIN					كيمياء	التربية الزئفى
	(٦)							رياضيات	
								فيزياء	
	(٥)							لغة عربية	
								دراسات اسلامية	
		لم يشترك						لغة انجليزية	

ملاحظات	تقدير البرامج الأكثر جاهزية للعام الجامعي ٣٥-٣٤	تقدير البرامج الأكثر جاهزية للعام الجامعي ٣٤-٣٣	هيئة الاعتماد	مستويات التصنيف				البرنامج	الكلية
				د ٣٨١٣٧	ج ٣٧١٣٦	ب ٣٦١٣٥	أ ٣٥١٣٤		
	(١)	(١)						الاحياء	التربية بالمجموعة
		(٦)	-					لغة انجليزية	
		(٤)	(٥)					لغة عربية	
				لم يتم تحديد المستوى للتصنيف من خلال الكلية.				صعوبات التعلم	
		(٢)						الدراسات الإسلامية	
								رياض الأطفال الرياضيات	
		(١٠)	ABET					أجهزة طبية	كلية العلوم التطبيقية
			AHBGS					مختبرات	
								علاج طبيعي	
								تمريض علوم الاشعة	
		(٩)						القانون	كلية إدارة الأعمال
		(٥)						المحاسبية	
								ادارة الاعمال	
			ADEE					طب وجراحة الأسنان	كلية طب الأسنان
								برامج انتقالية	كلية
								برامج انتقالية	

ملاحظات	تقدير البرامج الأكثر جاهزية للعام الجامعي ٣٥-٣٤	تقدير البرامج الأكثر جاهزية للعام الجامعي ٣٤-٣٣	هيئة الاعتماد	مستويات التصنيف				البرنامج	الكلية
				د ٣٨١٣٧	ج ٣٧١٣٦	ب ٣٦١٣٥	أ ٣٥١٣٤		
								تقنية المعلومات	علوم الحاسب والمعلومات
								علوم الحاسب	
								أنظمة معلومات هندسة الحاسب الآلي	
								الدراسات الإسلامية	العلوم والدراسات الإنسانية بالحوطة
								الرياضيات	
(٥)								الكيمياء	
								إدارة الأعمال	
								حاسب آلي	
								اللغة الإنجليزية	
								نظم معلومات	
								تقنية المعلومات	العلوم والدراسات الإنسانية بالغطا
								اللغة الإنجليزية	
								القانون	
								دراسات إسلامية	العلوم والدراسات الإنسانية
								إدارة الأعمال	
								لغة انجليزية	

### ٣ / ١ / ٧ الدعم الفني لكليات الجامعة

تسعى عمادة الجودة وتطوير المهارات لتقديم الدعم الفني في كل ما يساهم في تهيئة الجامعة وبرامجها الأكاديمية للاعتماد الأكاديمي الوطني والدولي . وذلك من خلال ما يلي :

أولاً : تنفيذ ورش عمل :

#### ١. ورشة عمل معايير البرامج الأكاديمية الأكثر جاهزية للاعتماد الأكاديمي



قام فريق من مستشاري العمادة بعقد ورشة عمل بعنوان البرامج الأكثر جاهزية للاعتماد الأكاديمي يوم الأحد ٢٩/١٢/١٤٣٤هـ بقاعة التدريب بعمادة الجودة وتطوير المهارات بحضور (٣٠) متدرباً من رؤساء و مشرفي ومنسقي البرامج الأكاديمية، ورؤساء مراكز الجودة بالكليات بهدف تمكينهم من إعداد البرامج الأكاديمية لمشروع البرامج الأكثر جاهزية للاعتماد الأكاديمي.

#### ٢. ورشة عمل لفحص ملفات البرامج الأكاديمية المتقدمة لمشروع البرامج الأكثر جاهزية للاعتماد الأكاديمي:



شارك مشرفي الأقسام بالعمادة مع عدد من مسئولو الجودة في الكليات في فحص ملفات البرامج الأكاديمية التي تقدمت لمشروع البرامج الأكاديمية الأكثر جاهزية للاعتماد الأكاديمي وقد حظيت الورشة بزيارة سعادة وكيل الجامعة للشؤون التعليمية الاستاذ الدكتور محمد بن عثمان الركبان وقد سعادتته كلمة توجيهية واختتم اللقاء بتكريم المشاركين.

ثانياً: التواصل مع العمادات المساندة و الكليات:

يتم تقديم الدعم الفني للعمادات المساندة والكليات من خلال استقبال استفساراتهم وكذلك الزيارات الميدانية التي تقوم بها العمادة للتفعيل جسور التواصل والتعاون ونشر ثقافة الجودة والوقوف على مدى تحقيق الكليات والعمادات المساندة لمتطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمي ومنها :

### ١. زيارة عمادة السنة التحضيرية وعمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد

حرصاً من عمادة الجودة وتطوير المهارات على الاهتمام بمتطلبات الجودة وتفعيل جسور التواصل والتعاون مع وحدات الجامعة , قام وفدٌ من عمادة الجودة وتطوير المهارات بزيارة عمادة السنة التحضيرية وعمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد حيث أستمع الوفد الى ما قدمته تلك العمادات من شرح لنظام الجودة المعمول به، وفي ختام اللقاء قدم وفد العمادة بعض المقترحات بهدف تحسين جودة الأداء.

### ٢. استقبال وفدا من كلية العلوم والدراسات الإنسانية بحوطة سدير



استقبلت عمادة الجودة وتطوير المهارات يوم الإثنين الموافق ١٤٣٤/١١/٣ هـ وفداً من كلية العلوم والدراسات الإنسانية بحوطة سدير ، وتمحور اللقاء حول تقديم بعض التوجيهات التي سوف تساهم في نشر ثقافة الجودة في الكلية وتهيئة برامجها للاعتماد الأكاديمي.

### ٣. زيارة فريق من الجودة بأقسام الطالبات

قام فريق من الجودة بأقسام الطالبات بزيارة ميدانية لكليات الجامعة التي بها أقسام للطالبات بهدف نشر ثقافة الجودة وتفعيل جسور التعاون والتواصل مع أقسام الطالبات والاطلاع على أنشطة الجودة والعمل على تهيئة الكليات للوفاء بمتطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمي.

ثالثاً : مراجعة الخطط للبرامج الأكاديمية في كليات الجامعة:

### مراجعة الخطط للبرامج الأكاديمية في كليات الجامعة:

تم عقد لقاء بين فريق من عمادة الجودة وتطوير المهارات برئاسة عميدها سعادة الدكتور خالد الجار الله مع فريق من وحدة الخطط و البرامج الدراسية بوكالة الجامعة للشؤون التعليمية وذلك يوم الأربعاء الموافق ١٤٣٤/١١/١٢ هـ حيث تم وضع آلية لمراجعة الخطط الدراسية بهدف التحقق من

مطابقتها لمعايير الجودة والاعتماد الأكاديمي وعلى ضوء ذلك قام مشرفي الأقسام بالعمادة بمراجعة كافة الخطط التي تحال إليها وكتابة ملاحظاتها الفنية .



### ٨/ ١/ ٣ يوم الجودة والتميز

تنفيذاً لتوجيهات معالي مدير الجامعة بإقامة مناسبة سنوية للجودة والتميز على مستوى الجامعة يتم فيه إبراز نواحي التميز في كليات و عمادات و وحدات الجامعة ، وكذلك تقديم جوائز للمتميزين من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والإداريين لإذكاء روح التنافس الشريف بين منسوبي الجامعة ولتحقيق معايير الاعتماد الأكاديمي .



أقامت عمادة الجودة وتطوير المهارات فعالية باسم «يوم الجودة والتميز» يوم الاثنين العشرين من شهر جمادى الثاني للعام ١٤٣٥ هـ تدعياً لهذا المبدأ تحت رعاية معالي مدير الجامعة والذي قام بتكريم الكليات و العمادات المتميزة في أداء الجودة حسب تقييم عمادة الجودة وتطوير المهارات للعام الدراسي السابق ١٤٣٣-١٤٣٤ وكذلك تكريم الفائزين بالجائزة من منسوبي الجامعة .

### ٣ / ١ / ٩ جائزة معالي مدير الجامعة للجودة والتميز

تشرفت العمادة بإطلاق جائزة مدير الجامعة للجودة و التميز لعامها الثاني وهي جائزة سنوية تُمنح على مستوى الجامعة للمتميزين من الطلبة و أعضاء هيئة التدريس و الإداريين. ويخضع منح هذه الجائزة لمعايير محددة في كل فئة من هذه الفئات الثلاث وتحرص الجامعة لجعلها متواكبة مع مستوى الآمال والأهداف التي وُضعت في خطتها الاستراتيجية. وتحظى الجائزة برعاية معالي مدير الجامعة وتُشرف عليها عمادة الجودة و تطوير المهارات و يتم تكريم الفائزين واعطائهم الميداليات الخاصة بالجائزة بالإضافة الى الجوائز المالية القيمة .

#### رسالة الجائزة

« تقدير وتكريم المتميزين من منسوبي الجامعة من طلبة و أعضاء هيئة تدريس و إداريين ».

#### أهداف الجائزة

- تسعى الجائزة إلى تطوير العملية التعليمية والإدارية والارتقاء بها من خلال:
- تحفيز الطلاب و أعضاء هيئة التدريس والإداريين على التطوير والتميز.
- تقدير المتميزين والارتقاء بمستوى منسوبي الجامعة طبقاً لمعايير واضحة.
- التحسين المستمر لجهات الجامعة المختلفة وفق نظام إدارة الجودة.
- نشر ثقافة الجودة و التميز بين منسوبي الجامعة.
- إذكاء روح التنافس الشريف بين منسوبي الجامعة لتقديم أفضل ما لديهم من ممارسات.

#### مجالات الجائزة

- يكون الترشيح للجائزة لكل من أقسام الرجال و النساء على النحو التالي:
- جائزة الجودة و التميز للطلبة.
- جائزة الجودة والتميز لأعضاء هيئة التدريس .
- جائزة الجودة و التميز للإداريين .

#### معايير الجودة والتميز للطلبة

- التفوق الدراسي و الحصول على معدل دراسي لا يقل عن ( ٥/٤ ) في آخر فصل دراسي.
- المشاركة في الأنشطة الطلابية المختلفة في الجامعة.
- السمات الشخصية المتميزة.
- القيام أو المشاركة في عمل أو ابتكار أو إبداع ذات جدوى ملموسة.



## معايير الجودة و التميّز لأعضاء هيئة التدريس

- تقييم الطلبة للأداء التدريسي لعضو هيئة التدريس المرشح.
- تقييم القسم الأكاديمي لعضو هيئة التدريس المرشح.
- التنمية المهنية و الذاتية من خلال وثائق يقدمها عضو هيئة التدريس المرشح.
- تقييم الكلية لعضو هيئة التدريس المرشح.

## معايير الجودة و التميّز للإداريين

- التقييم السنوي للمرشح من خلال الإدارة.
- التنمية المهنية و الذاتية من خلال وثائق يقدمها الإداري المرشح للجائزة.

## الفائزون بجائزة معالي مدير الجامعة للعام الجامعي ١٤٣٤/١٤٣٥هـ

جدول ( ١٦ ) أسماء الفائزين لفئة الطلبة بجائزة معالي مدير الجامعة للجودة والتميّز

م	الاسم	الكلية	الترتيب
١	اروى بنت عبد الرحمن السويلم	علوم الحاسب والمعلومات	الاول
٢	هانى بن مضبى العنزى	الطب	الثانى
٣	عبد الله بن عبد العزيز المقحم	العلوم بالزلفى	الثالث

جدول ( ١٧ ) أسماء الفائزين لفئة الإداريين بجائزة معالي مدير الجامعة للجودة والتميّز

م	الاسم	الجهة	الترتيب
١	نشمى بن عوض الرشيدى	عمادة تقنية المعلومات	الاول
٢	عبد العزيز أحمد القشعمي	العلوم بالزلفى	الثانى
٣	خالد بن ناصر السعيدان	مكتب معالي المدير	الثالث

جدول ( ١٨ ) أسماء الفائزين لفئة أعضاء هيئة التدريس بجائزة معالي مدير الجامعة للجودة والتميز

الترتيب	الكلية	الاسم	م
الاول	العلوم بالزلفى	مصطفى محمد عراقي	١
الثانى	التربية بالمجمعة	جواهر ابراهيم الاحيدب	٢
الثالث	الطب	خالد التهامى مدنى	٣





### ٣ / ١ / ١٠ جائزة الموظف المثالي لمنسوبي العمادة

يعد الموظفون المورد الأساسي في أي مؤسسة والعنصر الأهم لنجاحها , لذا برزت أهمية التركيز على تطوير مهاراتهم وتأهيلهم, وكذلك تحفيزهم وتقديم كل ما يزيد من رضاهم عن عملهم وقدرتهم على العطاء والأبداع ومن هذا المنطلق نشأت فكرة جائزة الموظف المثالي بعمادة الجودة وتطوير المهارات .

#### هدف الجائزة

تهدف الجائزة لتطوير العمل الإداري بالعمادة وإيجاد بيئة وظيفية مثالية يتنافس فيها منسوبي العمادة للقيام بمهامهم وواجباتهم الوظيفية على أكمل وجه .

#### معايير التقييم

احترام مواعيد العمل , الالتزام بأنظمة العمل , المحافظة على أسرار العمل , التعامل مع الرئيس, التعامل مع الجمهور , التعامل مع الزميل , المحافظة على ممتلكات العمادة , المحافظة على ممتلكات الآخرين , إنجاز المهام , تحمل المسؤولية, إتقان العمل , الحفاظ على الوقت , تنظيم المكتب , التواجد بفاعلية , المبادرات , حسن المظهر الابتسامة الأمانة , التعاون , الأبداع .

#### الجائزة

تشمل الجائزة شهادة شكر وتقدير وجائزة رمزية مع تعليق أسماء الفائزين وصورهم داخل أروقة عمادة الجودة وتطوير المهارات .

#### أسماء الفائزين بجائزة التميز خلال هذا العام

جدول ( ١٩ ) المتميزين خلال العام ١٤٣٥ هـ

المركز	الفائزين
١	فهد عبدالرحمن الشبانان
٢	سلطان محمد القاسم
٣	عثمان عبدالرحمن الشنيفي
٤	أثير حمد العطية

# أهم الانجازات

## في مجال تطوير المهارات

حرصاً من عمادة الجودة وتطوير المهارات على تنمية مهارات منسوبي الجامعة من الأكاديميين بالجامعة (قيادات وأعضاء هيئة التدريس)، قامت العمادة بإعداد عدد من البرامج التدريبية الداخلية للعام المالي ١٤٣٥-١٤٣٦ هـ موزعة على الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ١٤٣٤ - ١٤٣٥ هـ والفصل الدراسي الأول للعام الجامعي ١٤٣٥ - ١٤٣٦ هـ. وركزت هذه البرامج التدريبية على تحقيق ما يلي:

١. تنمية المهارات القيادية لدى القيادات الأكاديمية.
  ٢. تنمية المهارات التدريسية والبحثية لدى عضو هيئة التدريس.
  ٣. تأهيل الكليات للاكتفاء الذاتي في تدريب منسوبيها TQT.
  ٤. تعريف أعضاء هيئة التدريس بأهمية وآلية الاعتماد الأكاديمي.
  ٥. تنمية مهارات الاتصال الفعال لدى الأكاديميين.
- حيث تم توفير ما يزيد على (٤٠) برنامجاً تدريباً لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم بعدد متدربين يزيد على ١٢٠٠ متدرب ومتدربة . و ذلك من خلال برنامج للتسجيل الالكتروني و الذي يساعد على تدقيق بيانات المتدربين وإشعارهم إلكترونياً بالقبول

### الفئة المستهدفة :

أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم

**المدة الزمنية لكل برنامج : يومان**

**أماكن التدريب : مقرات الجامعة في كل من**

المجمعة - الزلفي - الغاط - حوطة سدير ورماح

## مراحل خطة البرامج التدريبية

### المرحلة الأولى :

- البرامج التدريبية المقدمة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ١٤٣٤ - ١٤٣٥ هـ ( المجموعة ) عدد المتدربين (٢٧٨) متدرب ومتدربة .

جدول ( ٢٠ ) البرامج التدريبية المقدمة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ١٤٣٤ - ١٤٣٥ هـ ( المجموعة )

وكلاء الجامعة - العمداء و وكلائهم ( رجال + نساء )				القيادات الأكاديمية	
رمز البرنامج	اسم البرنامج	تاريخ بداية البرنامج	مدة البرنامج	مكان التنفيذ	ملاحظات
١- ق	القيادات الأكاديمية ودورها في ضمان الجودة و الاعتماد الاكاديمي	٧ / ٠٧ / ١٤٣٥ هـ	يومان	المجموعة	
٢- ق	القيادة الأكاديمية الفاعلة	٢٠ / ٠٦ / ١٤٣٥ هـ	يومان	المجموعة	
أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم ( رجال + نساء )					
رمز البرنامج	اسم البرنامج	تاريخ البرنامج	مدة البرنامج	مكان التنفيذ	ملاحظات
١- ع	إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية	١٢ / ٠٧ / ١٤٣٥ هـ	يومان	المجموعة	
٢- ع	مهارات التوجيه والارشاد الأكاديمي	١٤ / ٠٧ / ١٤٣٥ هـ	يومان	المجموعة	
٣- ع	أساليب التقويم الحديثة	١٣ / ٠٦ / ١٤٣٥ هـ	يومان	المجموعة	
٤- ع	صناعة التحفيز والدافعية لدى الطالب	١٥ / ٠٦ / ١٤٣٥ هـ	يومان	المجموعة	
٥- ع	متطلبات الاعتماد الأكاديمي البرامجي	٢٢ / ٠٦ / ١٤٣٥ هـ	يومان	المجموعة	
٦- ع	المهارات الخمس لضمان الجودة	٢٧ / ٠٦ / ١٤٣٥ هـ	يومان	المجموعة	
٧- ع	بناء نواتج التعلم و أدوات قياسها	٢٩ / ٠٦ / ١٤٣٥ هـ	يومان	المجموعة	
٨- ع	مؤشرات قياس الأداء	٥ / ٠٧ / ١٤٣٥ هـ	يومان	المجموعة	

- البرامج التدريبية المقدمة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ١٤٣٤-١٤٣٥ هـ (الزلفي) ( عدد المتدربين (١٨٤) متدرب ومتدربة.

جدول ( ٢١ ) البرامج التدريبية المقدمة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ١٤٣٤-١٤٣٥ هـ ( الزلفي )

أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم ( رجال + نساء )				أعضاء هيئة التدريس	
رمز البرنامج	اسم البرنامج	تاريخ البرنامج	مدة البرنامج	مكان التنفيذ	ملاحظات
١-ع	مؤشرات قياس الأداء	٢٢ / ٠٦ / ١٤٣٥ هـ	يومان	الزلفي	
٢-ع	متطلبات الاعتماد الأكاديمي البرامجي	٢٧ / ٠٦ / ١٤٣٥ هـ	يومان	الزلفي	
٣-ع	المهارات الخمس لضمان الجودة	١٣ / ٠٦ / ١٤٣٥ هـ	يومان	الزلفي	
٤-ع	بناء نواتج التعلم و أدوات قياسها	١٥ / ٠٦ / ١٤٣٥ هـ	يومان	الزلفي	

- البرامج التدريبية المقدمة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ١٤٣٤-١٤٣٥ هـ (الغاط) ( عدد المتدربين (٦٠) متدرب ومتدربة .

جدول ( ٢٢ ) البرامج التدريبية المقدمة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ١٤٣٤-١٤٣٥ هـ ( الغاط )

أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم ( رجال + نساء )				أعضاء هيئة التدريس	
رمز البرنامج	اسم البرنامج	تاريخ البرنامج	مدة البرنامج	مكان التنفيذ	ملاحظات
١-ع	المهارات الخمس لضمان الجودة	٢٠ / ٠٦ / ١٤٣٥ هـ	يومان	الغاط	
٢-ع	بناء نواتج التعلم و أدوات قياسها	١٣ / ٠٦ / ١٤٣٥ هـ	يومان	الغاط	

- البرامج التدريبية المقدمة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ١٤٣٤-١٤٣٥ هـ (حوطة سدير) ( عدد المتدربين (٦٠) متدرب ومتدربة

جدول ( ٢٣ ) البرامج التدريبية المقدمة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ١٤٣٤- ١٤٣٥ هـ ( حوطة سدير )

أعضاء هيئة التدريس		أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم ( رجال + نساء )			
رمز البرنامج	اسم البرنامج	تاريخ البرنامج	مدة البرنامج	مكان التنفيذ	ملاحظات
١- ع	المهارات الخمس لضمان الجودة	١٥ / ٠٦ / ١٤٣٥ هـ	يومان	حوطة سدير	
٢- ع	بناء نواتج التعلم و أدوات قياسها	٢٢ / ٠٦ / ١٤٣٥ هـ	يومان	حوطة سدير	

- البرامج التدريبية المقدمة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ١٤٣٤- ١٤٣٥ هـ (رماح) عدد المتدربين (٤١) متدرب ومتدربة .

جدول ( ٢٤ ) البرامج التدريبية المقدمة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ١٤٣٤- ١٤٣٥ هـ (رماح )

أعضاء هيئة التدريس		أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم ( رجال + نساء )			
رمز	اسم البرنامج	تاريخ البرنامج	مدة البرنامج	مكان التنفيذ	ملاحظات
١- ع	المهارات الخمس لضمان الجودة	٢٢ / ٠٦ / ١٤٣٥ هـ	يومان	رماح	
٢- ع	بناء نواتج التعلم و أدوات قياسها	٢٧ / ٠٦ / ١٤٣٥ هـ	يومان	رماح	

## المرحلة الثانية :

- البرامج التدريبية المقدمة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ١٤٣٥- ١٤٣٦ هـ ( المجموعة ) لم تنفذ حتى الان

جدول ( ٢٥ ) البرامج التدريبية المقدمة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ١٤٣٤- ١٤٣٥ هـ ( المجموعة )

وكلاء الجامعة - العمداء و وكلائهم ( رجال + نساء )				القيادات الأكاديمية	
رمز البرنامج	اسم البرنامج	تاريخ بداية البرنامج	مدة البرنامج	مكان التنفيذ	ملاحظات
١- ق	القيادات الأكاديمية ودورها في ضمان الجودة و الاعتماد الاكاديمي	١٤٣٦ / ١ / ٢ هـ	يومان	المجموعة	
٢- ق	القيادة الأكاديمية العصرية	١٤٣٦ / ١ / ١١ هـ	يومان	المجموعة	
أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم ( رجال + نساء )				أعضاء هيئة التدريس	
رمز البرنامج	اسم البرنامج	تاريخ البرنامج	مدة البرنامج	مكان التنفيذ	ملاحظات
١- ع	إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية	١٤٣٥ / ١١ / ١٤ هـ	يومان	المجموعة	
٢- ع	مهارات التوجيه والارشاد الأكاديمي	١٤٣٥ / ١١ / ١٩ هـ	يومان	المجموعة	
٣- ع	أساليب التقويم الحديثة	١٤٣٥ / ١١ / ٢١ هـ	يومان	المجموعة	
٤- ع	صناعة التحفيز والدافعية لدى الطالب	١٤٣٥ / ١٢ / ٢٥ هـ	يومان	المجموعة	
٥- ع	متطلبات الاعتماد الأكاديمي البرامجي	١٤٣٥ / ١٢ / ٢٧ هـ	يومان	المجموعة	
٦- ع	المهارات الخمس لضمان الجودة	١٤٣٦ / ٠١ / ٤ هـ	يومان	المجموعة	
٧- ع	بناء نواتج التعلم و أدوات قياسها	١٤٣٦ / ٠١ / ٩ هـ	يومان	المجموعة	
٨- ع	مؤشرات قياس الأداء	١٤٣٦ / ١ / ١٥ هـ	يومان	المجموعة	



- البرامج التدريبية المقدمة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ١٤٣٥-١٤٣٦ هـ ( الزلفي ) لم تنفذ حتى الآن

جدول ( ٢٦ ) البرامج التدريبية المقدمة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ١٤٣٤-١٤٣٥ هـ ( الزلفي )

أعضاء هيئة التدريس				أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم ( رجال + نساء )	
رمز البرنامج	اسم البرنامج	تاريخ البرنامج	مدة البرنامج	مكان التنفيذ	ملاحظات
١- ع	مؤشرات قياس الأداء	١٤ / ١١ / ١٤٣٥ هـ	يومان	الزلفي	
٢- ع	متطلبات الاعتماد الأكاديمي البرامجي	٢١ / ١١ / ١٤٣٥ هـ	يومان	الزلفي	
٣- ع	المهارات الخمس لضمان الجودة	٢ / ١٠ / ١٤٣٦ هـ	يومان	الزلفي	
٤- ع	بناء نواتج التعلم و أدوات قياسها	٤ / ١٠ / ١٤٣٦ هـ	يومان	الزلفي	

- البرامج التدريبية المقدمة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ١٤٣٥-١٤٣٦ هـ ( الغاط ) لم تنفذ حتى الآن

جدول ( ٢٧ ) البرامج التدريبية المقدمة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ١٤٣٤-١٤٣٥ هـ ( الغاط )

أعضاء هيئة التدريس				أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم ( رجال + نساء )	
رمز البرنامج	اسم البرنامج	تاريخ البرنامج	مدة البرنامج	مكان التنفيذ	ملاحظات
١- ع	المهارات الخمس لضمان الجودة	١٤ / ١١ / ١٤٣٥ هـ	يومان	الغاط	
٢- ع	بناء نواتج التعلم و أدوات قياسها	٢١ / ١١ / ١٤٣٥ هـ	يومان	الغاط	

- البرامج التدريبية المقدمة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ١٤٣٥- ١٤٣٦ هـ (حوظة سدير) لم تنفذ حتى الان

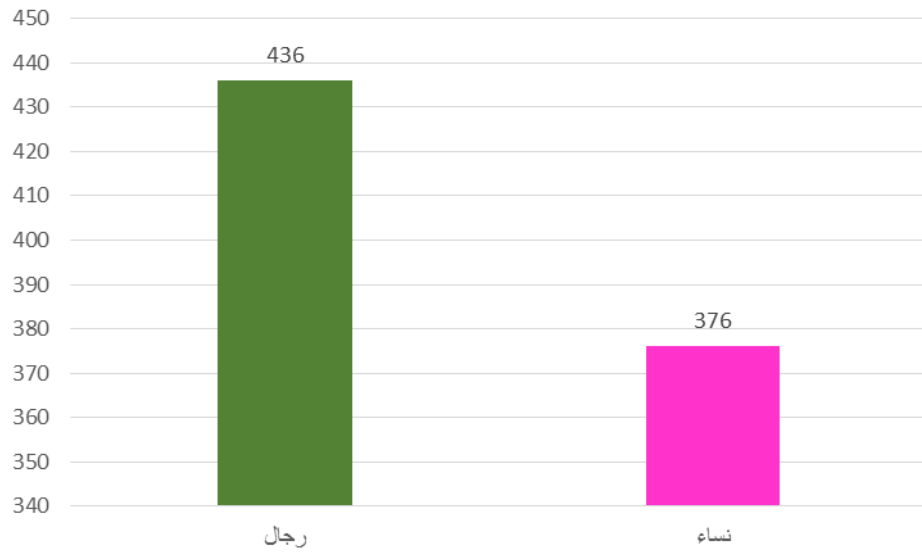
جدول ( ٢٨ ) البرامج التدريبية المقدمة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ١٤٣٤- ١٤٣٥ هـ (حوظة سدير)

أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم ( رجال + نساء )				أعضاء هيئة التدريس	
ملاحظات	مكان التنفيذ	مدة البرنامج	تاريخ البرنامج	اسم البرنامج	رمز البرنامج
	حوظة سدير	يومان	٢١ / ١١ / ١٤٣٥ هـ	المهارات الخمس لضمان الجودة	١- ع
	حوظة سدير	يومان	١٤ / ١١ / ١٤٣٥ هـ	بناء نواتج التعلم و أدوات قياسها	٢- ع

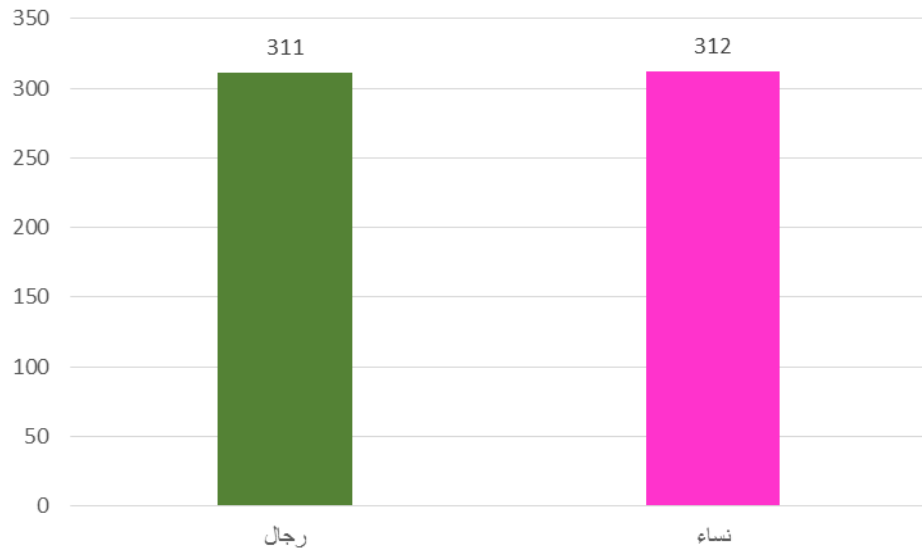
- البرامج التدريبية المقدمة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ١٤٣٥- ١٤٣٦ هـ (رماح) لم تنفذ حتى الان

جدول ( ٢٩ ) البرامج التدريبية المقدمة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ١٤٣٤- ١٤٣٥ هـ (رماح)

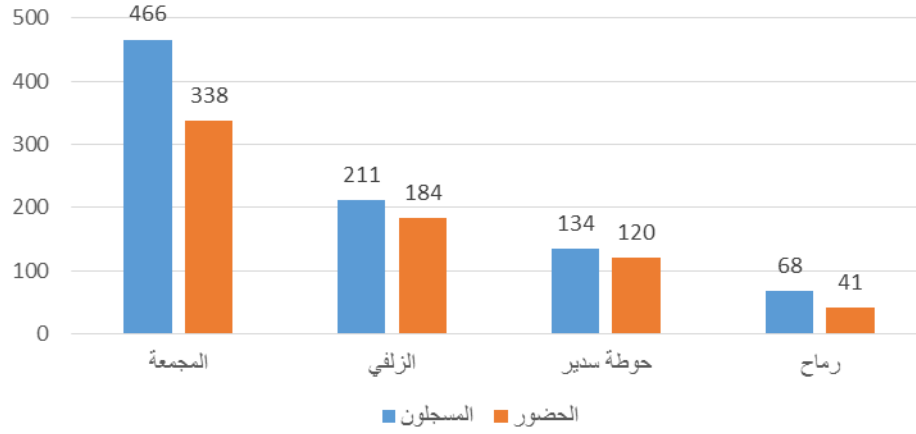
أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم ( رجال + نساء )				أعضاء هيئة التدريس	
التكلفة	مكان التنفيذ	مدة البرنامج	تاريخ البرنامج	اسم البرنامج	رمز البرنامج
	رماح	يومان	١٩ / ١١ / ١٤٣٥ هـ	المهارات الخمس لضمان الجودة	١- ع
	رماح	يومان	٢٧ / ١٢ / ١٤٣٥ هـ	بناء نواتج التعلم و أدوات قياسها	٢- ع



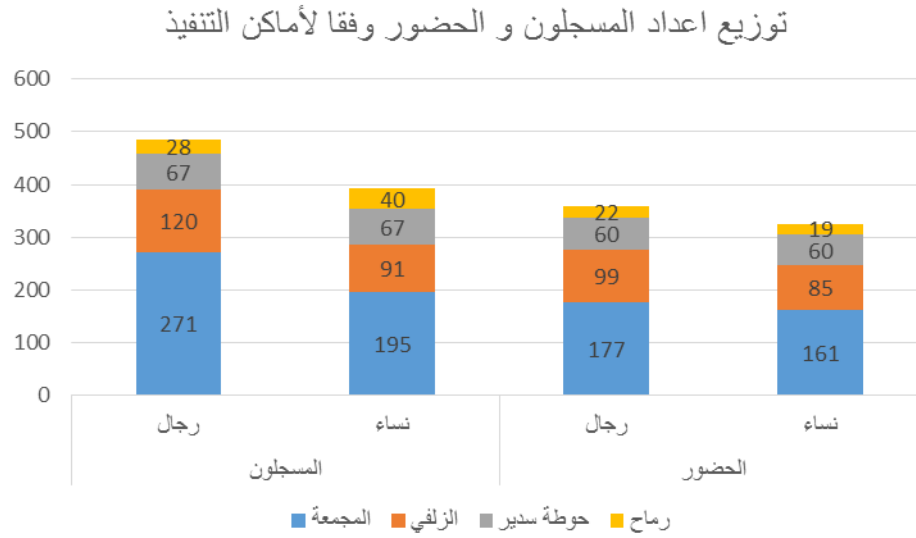
شكل ( ٥ ) أعداد المسجلين في الدورات التدريبية



شكل ( ٦ ) أعداد الحضور في الدورات التدريبية



شكل ( ٧ ) أعداد المسجلين و الحضور في الدورات التدريبية وفقا لأماكن التنفيذ



شكل ( ٨ ) توزيع المسجلين و الحضور وفقا لأماكن التنفيذ

## ٣ / ٢ / ٢ برنامج تأهيل وإعداد مدربي الجودة في الجامعة

### الهدف من المشروع :

يهدف هذا المشروع إلى تدريب خمسين متدرباً من الرجال والنساء ليكونوا قادرين على تقديم دورات تدريبية متكاملة وتقديمها بشكل مشوق وتدريب زملائهم على المهارات اللازمة في مجال الجودة , ويهدف هذا المشروع في أهدافه التفصيلية إلى أن يصبح المتدرب قادراً:

- (١) نشر ثقافة الجودة داخل الكلية.
- (٢) تصميم الحقائق التدريبية حسب أجود المعايير العلمية العالمية.
- (٣) دراسة المادة العلمية والإلمام بالمحتوى المعرفي والعملي لكل برنامج تدريبي.
- (٤) تقديم البرامج التدريبية والورش العلمية والمحاضرات وحلقات النقاش.

### مراحل المشروع :

- المرحلة الأولى : الإعلان عن المشروع وفق معايير محددة
- المرحلة الثانية : إجراء المقابلات واختيار المتدربين من الأكاديميين
- المرحلة الثالثة : اعتماد الأسماء المرشحة وإبلاغها والاتفاق معها
- المرحلة الرابعة : تنفيذ البرنامج تحت مسمى تأهيل وتدريب المدربين

## ٣ / ٢ / ٣ الندوة السنوية الرابعة لعمادة الجودة وتطوير المهارات

للحراك الذي تشهده الجامعة في الحصول على الاعتماد المؤسسي والبرامجي فقد خصت ندوتها لهذا العام تحت عنوان «أثر الاعتماد الأكاديمي على الطالب وعضو هيئة التدريس والاداري وبرعاية كريمة من معالي مدير الجامعة الدكتور خالد بن سعد المقرن أقامت العمادة الندوة السنوية الرابعة للعمادة » ألقاها سعادة الدكتور عبدالحكيم بن عبدالمحسن البابطين بمسرح الجامعة بالحرم الجامعي الجديد في يوم الاثنين الموافق ١٧/٤/١٤٣٥هـ ، وقد تناولت الندوة فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي ، كما تناولت أهمية الاعتماد الأكاديمي وأهدافه ومراحله.

# الرؤى المستقبلية والتطويرية

## في مجال الجودة والاعتماد الأكاديمي

### المشروع التطويري للجامعة

- وجود نظام داخلي مفعّل للجودة بالجامعة بما يشمل مؤشرات قياس الأداء .
- رفع مستوى الوعي بممارسات الجودة و أهمية تطبيقها لدى منسوبي الجامعة
- وجود آلية مفعّلة لمتابعة الخطة الاستراتيجية لتحسين الجودة بالجامعة
- ضمان الجودة الفنية للجامعة على المستوى المؤسسي و البرامجي فنياً تمهيداً للتقدم للاعتماد الأكاديمي
- وجود منهجية موحدة لإعداد و تطوير البرامج الأكاديمية بالجامعة
- وجود نظام اداري يحقق متطلبات المواصفة القياسية الدولية ISO ٢٠٠٨٩٠٠١
- وجود علامات مرجعية Benchmarks مناسبة على المستوى المؤسسي و البرامجي
- إعداد الدراسة الذاتية للجامعة تمهيداً للتقدم على الاعتماد الأكاديمي .
- تهيئة تسع ( ٩ ) برامج أكاديمية بالجامعة للتقدم للاعتماد الوطني .

### مشروع مؤشرات قياس الأداء للجامعة

- تطبيق اعمال القياس على جميع المؤشرات والتي تم اعتمادها باللجنة المركزية العليا للجودة من خلال وكالات الجامعة ومتابعة عمادة الجودة.

### مشروع تقويم أداء الكليات و العمادات المساندة

- تطوير استبانة تقييم لأداء الكليات و العمادات المساندة بما يتوافق مع طبيعة المرحلة والاستمرار في أعمال التقييم الدورية
- ادراج الوكالات بالوحدات الإدارية التابعة لها ضمن أعمال التقويم

### مشروع البرامج الأكثر جاهزية للاعتماد الأكاديمي

- تطبيق مشروع البرامج الأكثر جاهزية بالتعاون مع المشروع التطويري للجامعة لتنسيق وتكامل الجهود والاستفادة من أعمال المراجعة الداخلية والخارجية التي يقوم بها المشروع التطويري

### **نظام الجودة الداخلي للجامعة**

- استكمال نظام الجودة الداخلي بالجامعة على مستوى الكليات و البرامج
- وضع آلية للمتابعة الدورية لأعمال اللجان و المجالس الجودة
- أتمته نظام الجودة بالجامعة

### **جائزة معالي مدير الجامعة للجودة والتميز**

- عمل ورش عمل للكليات والإدارات لتوسيع دائرة المنافسة على جائزة معالي مدير الجامعة للطلبة و أعضاء هيئة التدريس والإداريين.

### **في مجال تطوير المهارات**

- تنفيذ برنامج TQT لإعداد مدرّبين معتمدين يتحقق من خلالها الاكتفاء الذاتي للكليات في التدريب على الجودة
- تنفيذ المرحلة الثانية لدورات تطوير مهارات الأكاديميين في كافة الكليات
- رفع الاحتياج التدريبي للعام الحالي لاعتماده من صاحب الصلاحية .

تم بعون الله وتوفيقه ,

### إشراف :

دكتور / حمد بن عبدالله القميري

عميد شؤون الطلاب

### إعداد :

دكتور / عبد المقصود معوض سلامه

مستشار العمادة للخدمات والأنشطة الطلابية

أ / خالد بن محمد العتيبي

مدير إدارة شؤون الطلاب