

# جامعة المجمعة

التقرير السنوي لعمادة تقنية المعلومات

١٤٣٧ هـ \ ١٤٣٨ هـ

## الفهرس

### • عن عمادة تقنية المعلومات

- i. كلمة العميد..... ٣
- ii. عن العمادة..... ٤
- iii. الرؤيا الرسالة والاهداف..... ٤
- iv. الهيكل التنظيمي..... ٥

### • الأقسام النسائية

- i. الهيكل التنظيمي للأقسام النسائية..... ٦
- ii. انجازات ومهام الأقسام النسائية..... ٧

### • مجالات تطور الأداء والإنجازات بالعمادة

- ١. مجال البوابة الالكترونية..... ٩
- ٢. مركز البيانات..... ١٤
- ٣. مجال الدعم الفني..... ١٩
- ٤. مجال امن المعلومات..... ٢٣
- ٥. مجال نظم التشغيل..... ٢٧
- ٦. مجال الشبكات الداخلية..... ٣١
- ٧. مجال الخدمات الالكترونية..... ٣٤
- ٨. مجال الاتصال الصوتي و المرئي..... ٣٩
- المعوقات وطرق التحسين..... ٤٢
- الرؤى المستقبلية للعمادة..... ٤٢
- لجنة اعداد التقرير والتواصل..... ٤٣

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الانبياء والمرسلين نبينا محمد وعلى آله وصحبه اجمعين.

يسعدنا في عمادة تقنية المعلومات أن نقدم التقرير السنوي للعمادة حافلاً بما يتسع المقام لذكره من أنشطة العمادة خلال العام المنصرم ١٤٣٧-١٤٣٨ هـ  
لقد بذلت العمادة وسعها في إنجاز برامجها ومشاريعها للعام الماضي على أعلى مستوى من الاتقان لأداء الواجب الذي أنشأت من أجله ثم لمقابلة ما تلقاه وتحظى به من دعم وتشجيع من منسوبي الجامعة على كافة الأصعدة.

في هذا التقرير بذلنا قصارى جهدنا لتوثيق أهم الفعاليات التي قامت بها العمادة خلال فترة التقرير والتي نعتر بإنجازها جميعاً، إلا أن العمادة تفتخر بشكل خاص بما تحققت بفضل الله سبحانه من إنجاز بحصولنا على اعتماد التصديق الرقعي كأول جامعة ناشئة تحصل عليه من المركز الوطني للتصديق الرقعي بالإضافة إلى تحديث أنظمة مراقبة الأحداث الأمنية للخدمات والتجهيزات الشبكية والذي يسهم في اكتشاف أي تهديدات أمنية. وفي الختام نود تقديم أسمي آيات الشكر والعرفان لكل من شاركنا بالنجاح وفي مقدمتهم معالي مدير الجامعة وسعادة وكيل الجامعة وكل فرد من الزملاء والزميلات، الأكاديميين والإداريين على دعمهم وعملهم المتواصل كما أخص بالشكر زملائي منسوبي العمادة الذين ضحوا بوقتهم وجهدهم في سبيل إنجاز ما وصلت إليه العمادة من نجاح.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

عميد تقنية المعلومات

د. محمد بن إبراهيم الونين

## عن العمادة

تلعب عمادة تقنية المعلومات دورها كركيزة من ركائز الجامعة حيث تعمل على توفير أحدث البرامج والخدمات والاستشارات والإحصائيات للقطاعات التعليمية والثقافية والبحثية والإدارية كما تعمل بشكل دؤوب على تطوير آليات الربط بين قطاعات الجامعة وفروعها وبين الجمهور والمستخدمين وتوفير الدعم التقني لهم ، كل هذا للوصول بالجامعة إلى أن تكون نموذجاً تقنياً يحتذى به على مستوى الجامعات الناشئة.

## الرؤية

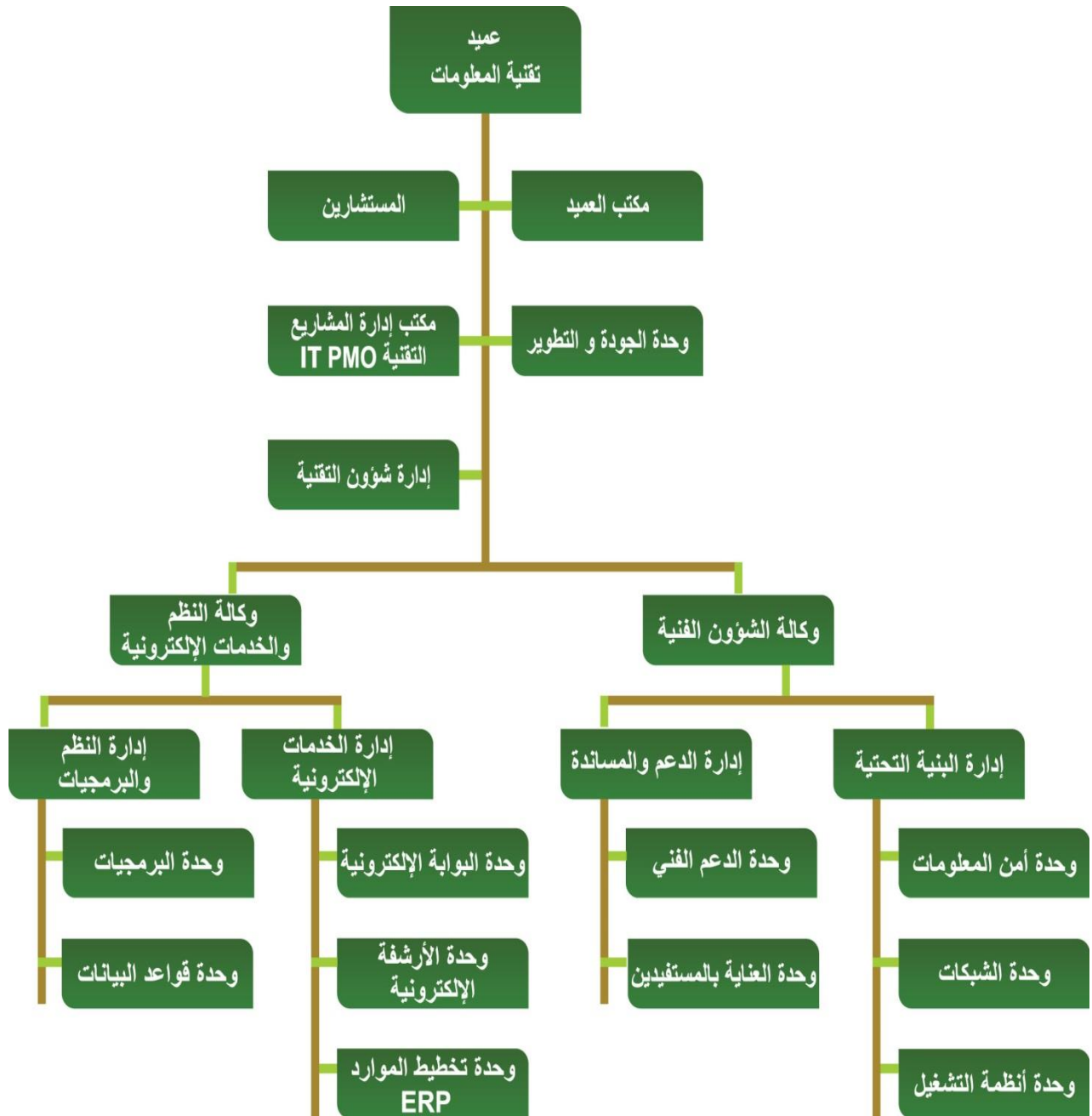
تحقيق منظومه جامعية رقمية ذكية تستند على بنية تحتية عالية الجودة وفقاً للمعايير العالمية.

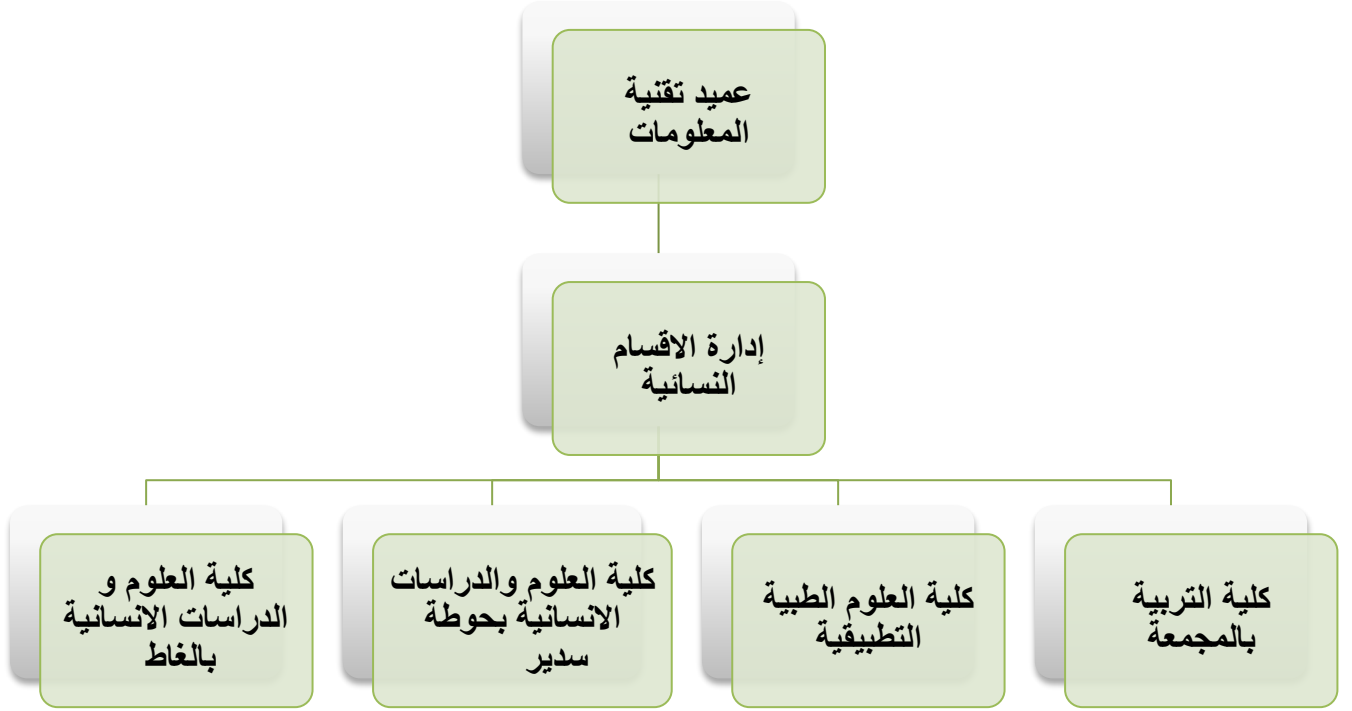
## الرسالة

تقديم حلول تقنية ودعم فني متكامل لجميع قطاعات الجامعة الاكاديمية والبحثية والإدارية، وفق أحدث التقنيات.

## الأهداف

- توفير الدعم الفني والتقني اللازم لكافة قطاعات الجامعة ومنسوبيها والتعامل مع كافة العوائق التقنية لضمان رفع فاعلية الكادر الإداري والتعليمي.
- تقديم خدمات إلكترونية مميزة تعمل على تيسير عملية تواصل الطلاب مع مختلف قطاعات وإدارات الجامعة، من خلال تأمين وإدارة وصيانة أنظمة عالية الأداء تعتمد على بيئة الإنترنت لتكون متاحة لجميع المستخدمين بشكل سهل وآمن.
- تأسيس وإدارة البنية التحتية من برمجيات ومعدات تقنية تدعم تحول الجامعة إلى جامعة رقمية.
- دعم برامج التعليم عن بعد وتوفير بيئة افتراضية مناسبة للمتعلمين تتيح لهم سبل التواصل مع أعضاء هيئة التدريس بكل سهولة ويسر.
- توفير خدمات إلكترونية تفاعلية شاملة ودعمها بأحدث المعدات التقنية اللازمة للمساهمة في تعزيز دور البحث العلمي في الجامعة.
- العمل على أتمتة وتكامل جميع النظم والخدمات وتطوير قنوات التواصل البرمجية بين الجامعة ومختلف القطاعات الأخرى لتفعيل دور الجامعة في دعم مشاريع الحكومة الإلكترونية في المملكة.
- اعتماد المواصفات والمنهجيات العالمية في كافة المشاريع التي تقوم العمادة بتبنيها.
- بناء علاقات مهنية مع جهات متخصصة في مجال تقنيات المعلومات للاستفادة من خبراتها لتطوير بيئة تقنية المعلومات بالجامعة.





● الأقسام النسائية :

قدمت تقنية المعلومات (الوحدات النسائية) منذ إنشائها العديد من الخدمات لكليات البنات والتي تشمل:

● الدعم الفني:

متمثلا في صيانة الأجهزة وصيانة المعامل وتجهيزها وربط جميع الأجهزة بالمجال الفرعي (domain)، كذلك تدريب مشرفات البوابات الإلكترونية الفرعية لبوابة الجامعة الرئيسية.

● الشبكات:

متمثلا في متابعة خدمة الانترنت وربط المواقع ونقل الاجتماعات والمؤتمرات وورش العمل وجميع المناسبات الجامعية بين مواقع الجامعة المختلفة من خلال تقنية النقل المرئي (Video Converse).

● الهاتف الشبكي:

تركيب أجهزة الهاتف الشبكي والفاكسات في كليات البنات.

## وصف لإدارة الوحدات النسائية:

تتبع إدارة الوحدات النسائية عمادة تقنية المعلومات، حيث تقوم بالتعاون مع وحدات أمن المعلومات والدعم الفني والشبكات والاتصالات المرئية والصوتية بتوفير الخدمات لجميع القطاعات النسائية في جامعة المجمعة وتشرف على كل من فروع تقنية المعلومات في:-

- كلية التربية بالمجمعة
- كلية العلوم والدراسات الإنسانية بحوطة سدير
- كلية العلوم والدراسات الإنسانية بالغايط
- كلية العلوم والدراسات الإنسانية بالزلفي (جاري انشاء تنفيذ وانشاء وحدات خاصة بمبنى الكليات بالزلفي) .
- كلية العلوم والدراسات الإنسانية برماح (جاري انشاء تنفيذ وانشاء وحدات خاصة بمبنى الكليات برماح) .

## إنجازات إدارة الوحدات النسائية ١٤٣٧ هـ

- تنفيذ عدد (٧٨٤) طلب خدمة مستفيد تشمل (الدعم الفني، الشبكات) .
- عمل صيانة دورية لعدد (١٩) معمل حاسب آلي وتجهيزها للدراسة والدورات ومواسم الاختبارات.
- ربط عدد (١٧٨) جهاز كمبيوتر بالمجال الفرعي بدومين جامعة المجمعة تشمل أجهزة الموظفين وأعضاء هيئة التدريس ومنصات إلكترونية.
- تغطية مناسبات جامعة المجمعة من (ورش عمل ومؤتمرات عبر تقنية النقل المرئي (الفيديو كونفرنس).
- عمل دورات تدريبية لمشرفات البوابات الالكترونية الفرعية لبوابة الجامعة الرئيسية.

تطور الأداء وانجازات العمادة

قسمت على ٨ مجالات



تعتبر البوابة الإلكترونية الواجهة الإعلامية الأولى للجامعة والتي يُبنى عليها الانطباع الأول عن الجامعة. ويتم من خلالها تقديم أهم المعلومات والخدمات التي تزيد فرص التواصل بين كافة القطاعات من طلاب وأكاديميين، وإداريين، حيث أن بوابة الجامعة الإلكترونية تدعم العديد من البوابات الفرعية للكليات والعمادات والإدارات، مما يوجب وجود مشرفي بوابات فرعية في كل كلية وعمادة لمتابعة إضافات وتحديث المحتوى الخاص بها. وتدعم البوابة اللغتين العربية والإنجليزية.

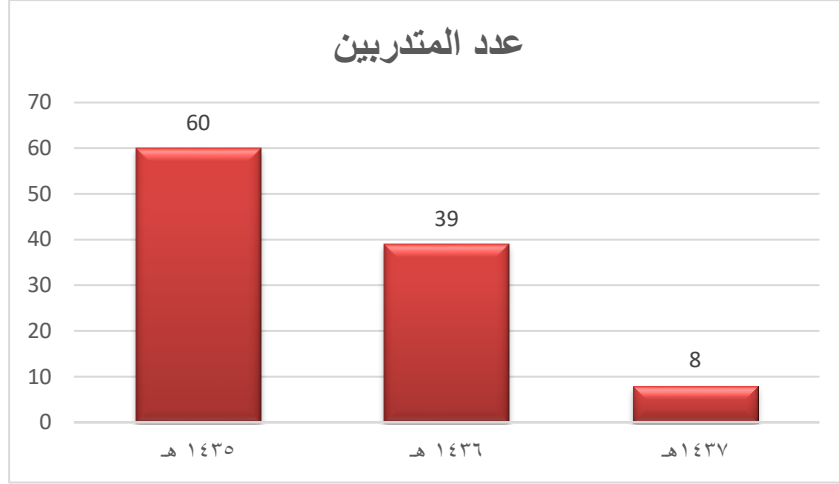
### ● مهام العمادة على مستوى البوابة الإلكترونية.

- إدارة وتطوير بوابة الجامعة الإلكترونية، والمواقع الفرعية التابعة لها.
- تطوير آليات إدارة المحتوى والبوابة (باللغتين) بشكل عام.
- ترتيب خريطة البوابة وهيكल الموقع وجعل تصفح البوابة أكثر سهولة.
- جمع خدمات ومصادر (الطلاب، الكادر الأكاديمي، الموظفين) في قسم واحد في البوابة لتسهيل عملية الوصول إلى الخدمات.
- تحسين سرعة تصفح وتحميل صفحات البوابة.
- تدريب مشرفي البوابات الفرعية على استخدام البوابة وإدراج محتويات مواقعهم بها مع تقديم الدعم الفني لهم
- تطبيق المعايير العالمية لمواقع الجامعات على بوابة الجامعة.
- التصميم الجمالي للبوابة وكافة الجهات التابعة لها.
- تقييم المواقع الفرعية التابعة للبوابة والمشرفين عليها.
- المشاركة في تطوير الأنظمة المرتبطة بالبوابة وتقييم الأنظمة التي تعمل تحت البوابة من حيث مطابقتها لمعايير البوابة الإلكترونية.
- العمل على تطبيق الدخول الموحد (single sign-on) للمستفيدين من البوابة على مستوى أنظمة الجامعة المختلفة.
- عقد دورات تدريبية وتشمل:
  ١. شرح سياسة البوابة الإلكترونية للجامعة.
  ٢. شرح آلية ترجمة محتوى البوابة الإلكترونية للجامعة.
  ٣. شرح لوحة التحكم الخاصة بالبوابة الإلكترونية للجامعة.
- تنفيذ وتطوير أنظمة تساهم في أتمتة العمل وأداءه بشكل مميز، وإدارة تلك الأنظمة.

جدول رقم (١) - يوضح أعداد المستفيدين من دورات إدارة البوابة الإلكترونية للجامعة

م	العام	عدد الدورات	عدد المستفيدين
١	١٤٣٥هـ	٩	٦٠
٢	١٤٣٦هـ	٧	٣٩
٣	١٤٣٧هـ	دورات تدريبية فردية	٨

\* المستفيدون: مشرفي و مشرفات البوابات الفرعية التابعة لبوابة الجامعة الإلكترونية ( الوكالات ، الكليات ، العمادات ، الإدارات )



رسم بياني رقم (١) - يوضح عدد المستفيدين من الدورات التدريبية الخاصة بالبوابة الإلكترونية  
\* يلاحظ انخفاض عدد المتدربين في عام (١٤٣٧هـ) نظراً لاستقرار معظم الجهات على نفس المشرفين مما يساعد في استقرار العمل في البوابة الإلكترونية وسيهر بالشكل المطلوب.

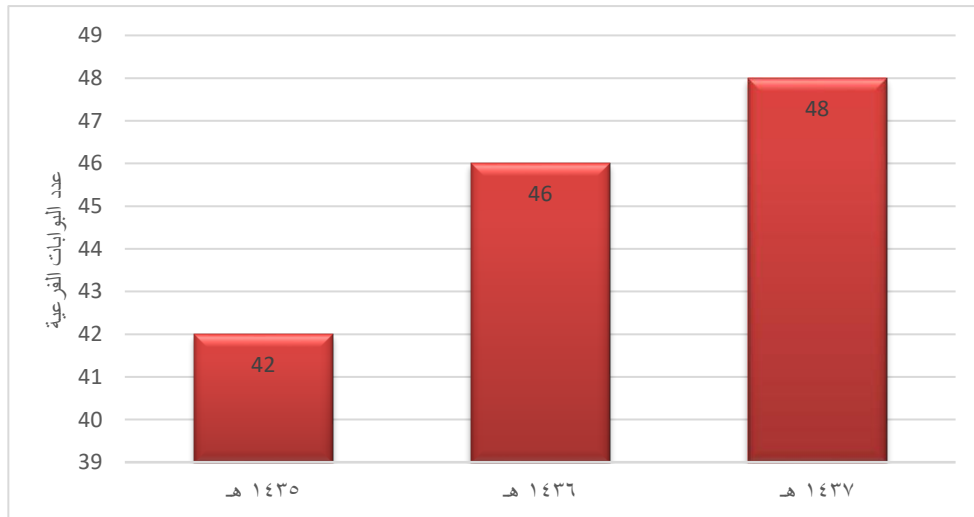
## ● إنجازات العمادة بمجال البوابة الإلكترونية لعام ١٤٣٧هـ

- تحديث الهيكل التنظيمي والإداري للوحدة تمهيداً لاعتماده.
- تطوير البوابة الرئيسية، ولوحة تحكم البوابة الإلكترونية.
- تطوير نظام ترجمة محتوى البوابة الإلكترونية على عدة مراحل.
- الحصول على نسبة تقييم (٩٠,٠٧%) وفقاً للمنهجية الشاملة التي يطبقها برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر) لتحليل وتقييم بوابات الجهات الحكومية - إبريل ٢٠١٦م.
- تطوير استضافة البوابة الإلكترونية لتكون على السحابة الإلكترونية cloud computing، والتي تضمن عمل البوابة الإلكترونية بشكل مستمر ومستقر، مع النسخ الاحتياطي المتعدد للبوابة.
- الانتهاء من إعداد الخطة الخامسة لتطوير البوابة الإلكترونية.
- تشغيل نظام إحصائيات البوابات الفرعية التابعة للبوابة الإلكترونية للجامعة.
- اعتماد البوابة الإلكترونية كموقع آمن بتطبيق معايير كومودو Comodo.

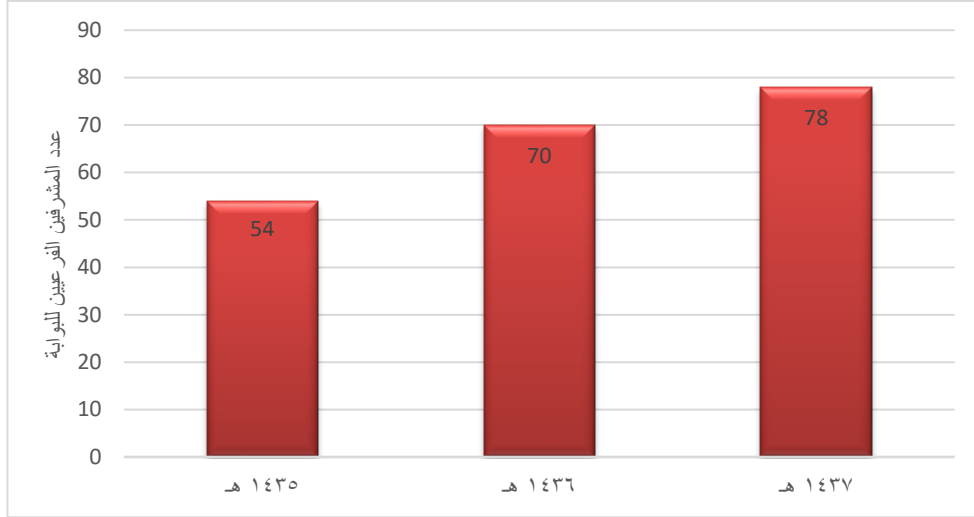
- حققت البوابة الإلكترونية للجامعة معدل أسرع بوابة إلكترونية على مستوى المملكة (بمتوسط سرعة ٢,٠٢ ثانية) وفق مقياس pingdom العالمي.
- التشغيل التجريبي لنظام (إدارة البوابة الإلكترونية) والذي تم من خلاله أتمتة جميع مهام وأعمال وحدة البوابة الإلكترونية.

جدول رقم (٢) يوضح مراحل تطور العمادة بمجال البوابة الإلكترونية

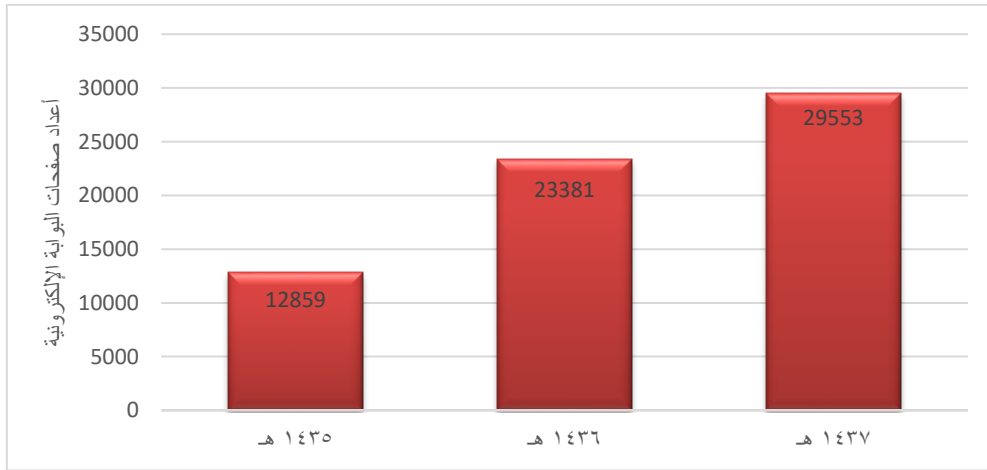
سنوات التطور			المعيار
١٤٣٧هـ	١٤٣٦هـ	١٤٣٥هـ	
٤٨	٤٦	٤٢	١ عدد البوابات الفرعية
٧٨	٧٠	٥٤	٢ عدد المشرفين على البوابات الفرعية
٧٥٥	٧٣٥	٦٤٥	٣ عدد ملفات الجامعة بمحرك البحث جوجل سكولار
٢٩٥٥٣	٢٣٣٨١	١٢٨٥٩	٤ مجموع صفحات البوابة
٦٥٦٤٧	٦٣٢٧٨	١٣٣٤٣	٥ عدد الملفات الغنية في البوابة (وورد، بي دي إف ، بوربوينت)
%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	٦ نسبة توافق البوابة مع معايير W3C العالمية
%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	٧ وجود نسخة خاصة من البوابة للأجهزة الذكية
%١٠٠	-	-	٨ اعتماد البوابة الإلكترونية كموقع آمن بمعايير كومودو Comodo
٢,٣ مليون	١,٧ مليون	١,٥ مليون	٩ عدد الزيارات السنوية للبوابة
٨	٧	٩	١٠ عدد الدورات التدريبية التي نفذتها العمادة لمشرفي البوابات



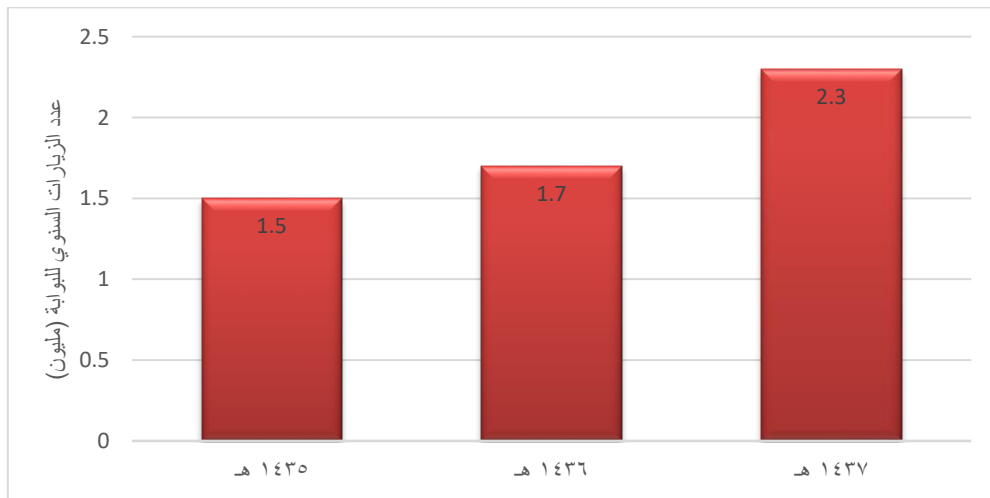
رسم بياني رقم (٢) - يوضح عدد المستفيدين من الدورات التدريبية الخاصة بالبوابة الإلكترونية



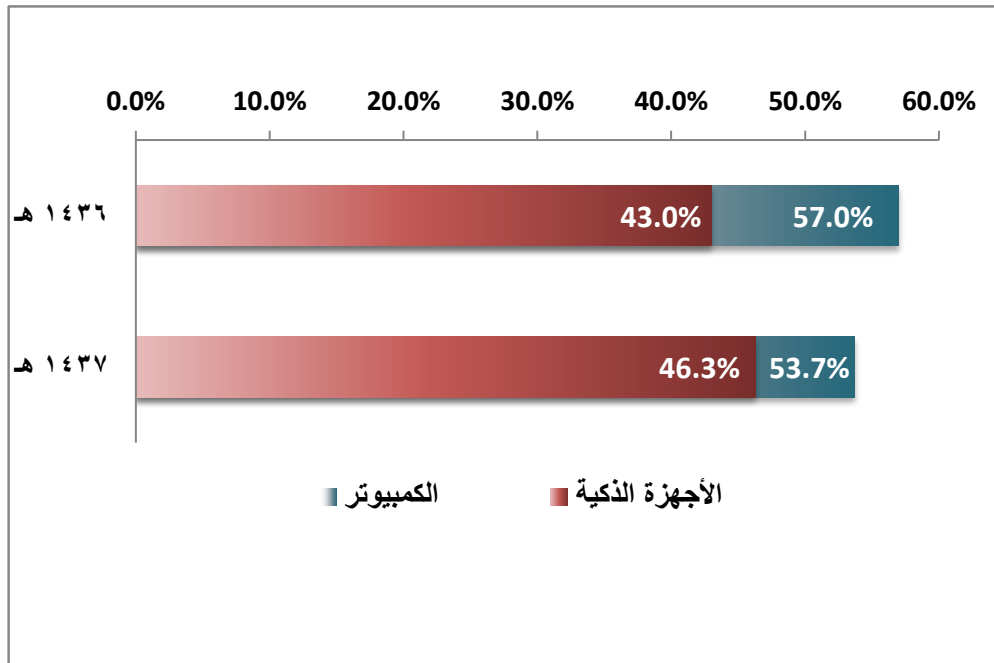
رسم بياني رقم (٣) - يوضح نمو وتطور أعداد مشرفي البوابات الفرعية للجامعة



رسم بياني رقم (٤) - يوضح نمو وتطور أعداد صفحات البوابة الإلكترونية للجامعة



رسم بياني رقم (٥) - يوضح نمو وتطور عدد زيارات السنوي لبوابة الجامعة الإلكترونية (بالمليون)



رسم بياني رقم (٦) - يوضح نسبة مستخدمي البوابة الإلكترونية حسب نوع الجهاز المستخدم في التصفح

يحتوي مركز البيانات على العديد من المعدات والأجهزة والخوادم ومزودات الطاقة الأساسية والاحتياطية وأيضاً مجهز بالتجهيزات الخاصة به من مستشعرات لتحديد درجة الحرارة وأجهزة إطفاء الحرائق وتنظيم للكهرباء ومواصفات أمنية عالية للحفاظ على ديمومة عمل الخوادم والحفاظ على تقديم الخدمات لمنسوبي الجامعة على مدار الساعة بالتعاون مع جميع وحدات العمادة.



مركز البيانات بعمادة تقنية المعلومات

● يقوم مركز البيانات بالعمل على:

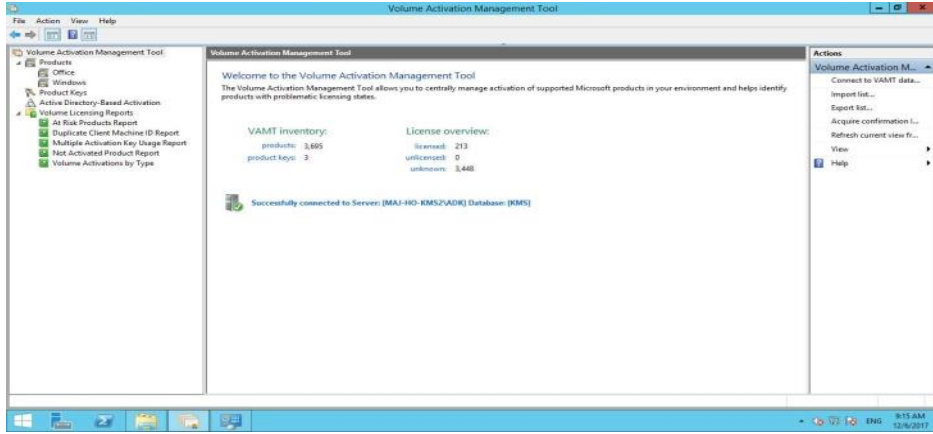
١. متابعة صيانة أجهزة مركز البيانات بالتعاون مع الشركات ذات الاختصاص.
٢. عمل توثيق لجميع أجهزة وخوادم الجامعة الموجودة بالمركز.
٣. المشاركة بوضع مواصفات الخوادم وأجهزة الشبكة في المركز.
٤. وضع الخطط لمراقبة مركز البيانات لمدة ٢٤ ساعة في اليوم.
٥. وضع خطة طوارئ لمركز البيانات في حالات مختلفة (انقطاع تيار كهربائي، انقطاع التكييف، الحرائق).
٦. وضع الخطط المستقبلية التطويرية للمركز حسب التصنيفات العالمية.
٧. متابعة أعمال الشركات داخل مركز البيانات بالتعاون مع وحدات العمادة.

● إنجازات مركز البيانات لعام ١٤٣٧هـ

تنقسم الإنجازات إلى عدة مجالات:

١. مجال تأمين البنية التحتية:

- عمل خادم (KMS) لتفعيل وتنشيط جميع تطبيقات مايكروسوفت ضمن الاتفاقية مع الشركة كما بالصورة



صورة لخدّام (KMS)

- توفير وسائل تبريد إضافية لمركز البيانات في حال تعطل الأساسية.
- تركيب أجهزة استشعار لقياس نسبة الرطوبة ودرجة الحرارة والحرائق وترددات التيار الكهربائي.
- تركيب جهاز تنبيه يعمل على إرسال رسائل للجوال في حال حدوث أي عطل في مواقع مركز البيانات كما بالصورة



صورة توضح استلام رسالة تنبيه



صورة لجهاز ارسال الرسائل

- تصميم برامج لضبط وتسجيل الدخول لمركز البيانات.
- عمل مخطط واقعي لمركز البيانات بكامل المحتويات المادية باستخدام البرنامج الشهير visio لمحاكاة الواقع والرجوع إليها عند الحاجة.
- التواصل مع فريق عمل عمادة تقنية المعلومات لعمل نسخ احتياطية للبيانات.

## ٢. مجال توفير البرمجيات

- متابعة تجديد تصاريح البرامج .
- توفير البرامج والتطبيقات المطلوبة لجميع الجهات بالجامعة (windows, Project Professional , Visio Professional ...etc)

- عمل اتفاقية مع شركة أدوبي Adobe العالمية لمدة ثلاث أعوام لتزويد الجامعة بمنتجات الشركة ( Photoshop , adobe acrobat dc pro ...etc )
- توقيع عقود مع شركات مختصة بمتابعة صيانة أجهزة المركز بشكل دوري لعام واحد.

### ٣. مشروع نظام القبول والتسجيل (Oracle Exadata)

حرصاً من الجامعة على مواكبة كل ما هو جديد في عالم التقنية قامت بجلب أحدث التقنيات في قواعد البيانات بتدشين الـ Oracle Exadata وهي المنصة الأكثر شمولية هندسياً والتي تعطي أقصى أداء لكل من تخزين البيانات ومعالجة "OLTP" المعاملات عبر الإنترنت , ويهدف المشروع إلى دمج كافة قواعد بيانات الجامعة على نظام وحيد، هذا الأمر سيؤدي بدوره إلى تبسيط العمليات الإدارية والنشر وتعزيز الرؤية وإتاحة مراقبة أفضل للمعلومات والبيانات وسهولة إدارة محتوى قاعدة البيانات من حيث الحجم و جودة العمل و ضمان العمل المستمر و تحقيق الفرصة الكاملة لعملية التكامل و تبادل البيانات بين جميع الأنظمة المعمول بها بالجامعة ؛ مما يؤدي إلى تحسين الكفاءة والسرعة والفعالية و الجودة العالية لجميع قواعد البيانات بنفس الدرجة للبنية التحتية لبيانات الجامعة



#### هناك عدة مشاريع يقوم بدعمها منها:

- مشروع تشفير البيانات وتحديد من يراها بحيث لو مثلاً تم إختراق قواعد البيانات فإن الشخص المخترق لا يستطيع رؤية البيانات بعد عمل تصدير لها export
  - مشروع Database Vault حيث لا يسمح للشركات التي مصرح لها بالدخول على قواعد البيانات رؤية محتوى البيانات مع عدم تعطيل عمل الشركة.
- والياً تم رفع إصدار قاعدة البيانات أوراكل من الإصدار ١١,٢,٠,٢ الى ١١,٢,٠,٤ والاستفادة من حل جميع المشاكل المدرجة في الإصدار القديم و رفع إصدار أجهزة الخوادم من الإصدار X2-2 إلى الإصدار X5-2 والاستفادة من المميزات الجديدة المدرجة في الخوادم والمشاكل التي تم ازالتها فالإصدار الجديد رفع الإصدار لنظام التشغيل Linux 5.5 إلى الإصدار ٦,٧
- مشروع تجميع قواعد البيانات أوراكل. تم ترحيل جميع قواعد البيانات من النوع أوراكل وهي (الاتصالات الادارية – القبول والتسجيل – المالية والادارية) من أجهزتها القديمة الى جهاز ال ExaData X5-2 الجديد بنجاح
- التكامل بين بيانات الأنظمة : تم تهيئة جميع عمليات التكامل و الدمج بين بيانات الاتصالات الإدارية و كلا من بيانات المالية و الإدارية و بيانات القبول و التسجيل على مستوى قاعدة البيانات لتسهيل و تسريع عمليات التكامل بين الأنظمة .



مشروع أخذ النسخ الاحتياطية لقواعد البيانات اوراكل .. تم أخذ نوعين من النسخ الاحتياطية لقاعدة البيانات الجديدة.

النوع الاول: ويضمن أخذ نسخة من التصميم الفني لمكونات التطبيقات والبيانات والتغيرات التي تطرأ عليهما يوميا ويتم الاحتفاظ به لمدة ٦ أشهر.

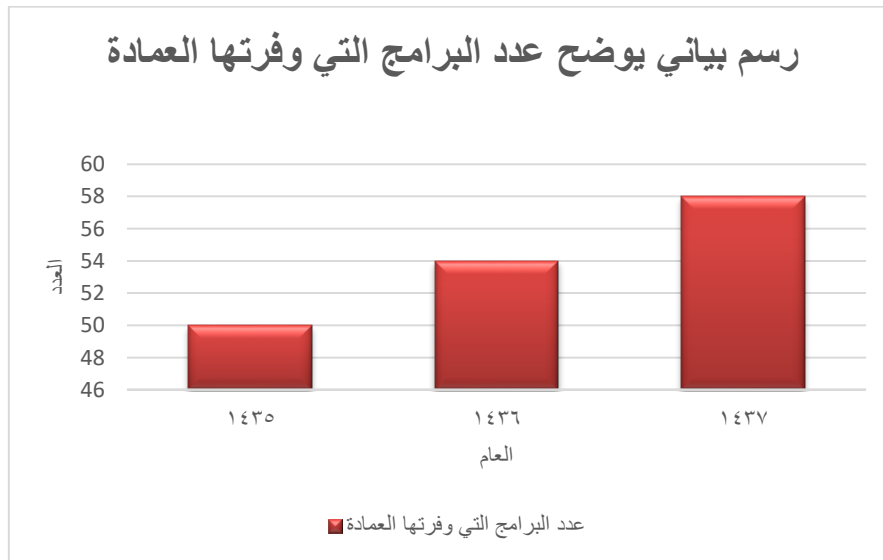
النوع الثاني: ويضمن أخذ نسخة من ملفات قاعدة البيانات بالتحديثات اليومية ويتم الاحتفاظ به لمدة أسبوع.

### مراحل تطور العمادة بمجال تأمين البنية التحتية وتوفير البرامج.

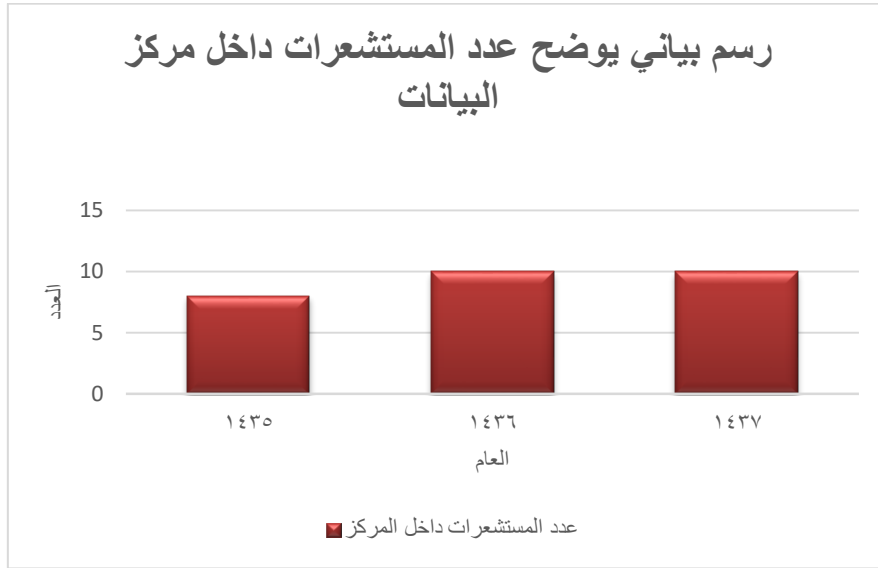
جدول رقم (٣) - تطور البنية التحتية

سنوات التطور			المعيار
1437	1436	1435	
58	54	50	١ عدد البرامج* التي وفرتها العمادة
4	4	3	٢ عدد اجهزة حفظ وتوليد الطاقة
10	10	8	٣ عدد المستشعرات داخل المركز

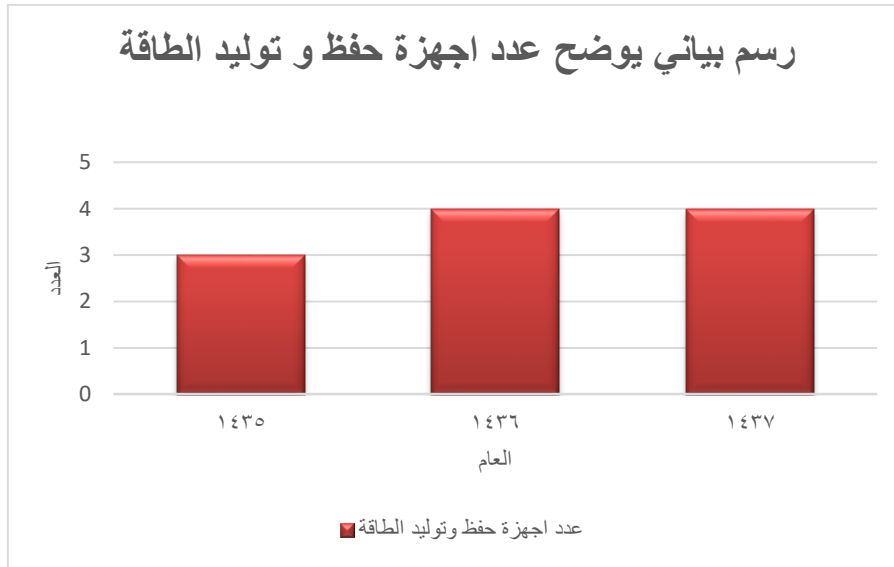
جدول يوضح تطور العمادة بمجال تأمين البنية التحتية خلال الأعوام السابقة  
(\* (windows, Project Professional , Visio Professional ...etc)



رسم بياني رقم (٧) -رسم بياني يوضح عدد البرامج التي وفرتها العمادة



رسم بياني رقم (٨) -رسم بياني يوضح عدد المستشعرات داخل مركز البيانات



رسم بياني رقم (٩) -رسم بياني يوضح عدد اجهزة حفظ وتوليد الطاقة

تقوم وحدة الدعم الفني بأعمال الصيانة بأنواعها المختلفة لأجهزة ومعدات تقنية المعلومات بالجامعة وتقوم أيضاً بتوفير الدعم الفني لجميع منسوبي الجامعة، ويتمثل هذا الدعم بتقديم المساعدة وتوفير الحلول على مستوى البرامج وأجهزة تقنية المعلومات من خلال فريق متخصص في هذا المجال .

● مهام العمادة على مستوى الدعم الفني.

- إعداد أجهزة الحاسب للارتباط بالشبكة.
- تركيب وتعريف الطابعات وملحقات الأجهزة المكتبية.
- تنفيذ ومتابعة برامج الصيانة الوقائية والطائرة لأجهزة الحاسب وملحقاتها وشبكاتها.
- صيانة أجهزة الحاسب وملحقاتها وشبكاتها في معامل الحاسب.
- تقديم الدعم الفني لجميع البرامج المعتمدة للعمل بها.
- التحديث المستمر لأنظمة التشغيل والبرمجيات بشكل دوري مثل: Office، Windows .
- فحص ومعاينة أجهزة الحاسب الآلي وملحقاتها والتأكد من مدى صلاحيتها وتقديم التوصيات اللازمة.
- فحص ومعاينة أجهزة الحاسب الآلي الجديدة المستلمة والتأكد من مطابقتها للمواصفات المطلوبة.
- تجهيز وإعداد معامل الحاسب الآلي للطلاب والطالبات في بداية كل فصل دراسي، وللإختبارات النهائية، وكلما دعت الضرورة لذلك مع التأكد من خلو تلك الأجهزة من أي عطل فني.
- عمل جولات تفقدية لمعامل الحاسب الآلي بالجامعة بصفة دورية أسبوعياً للتأكد من صلاحية الأجهزة والبرمجيات وسلامتها من أي عطل فني.

● إنجازات العمادة بمجال الدعم الفني لعام ١٤٣٧ هـ.

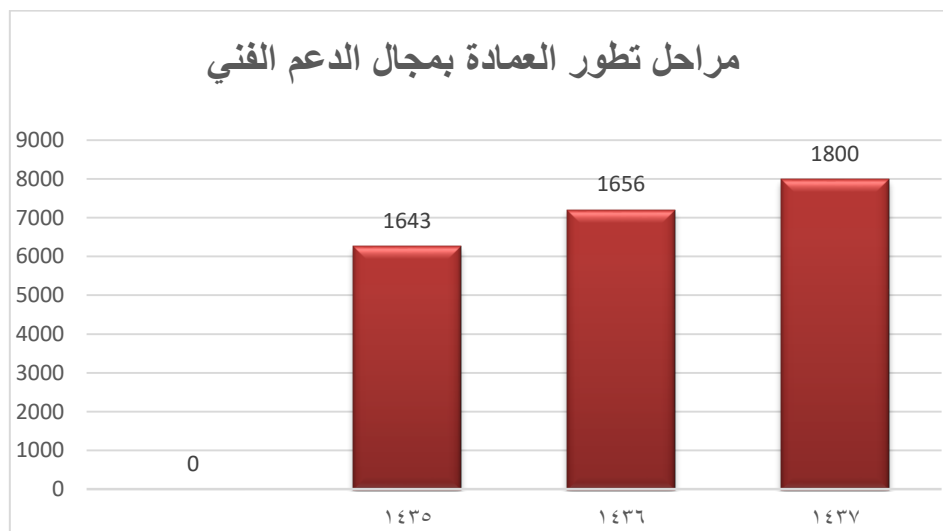
- تستقبل وحدة الدعم الفني طلبات الصيانة إلكترونياً بشكل يومي بما يقارب ٢٠ طلب ويتم توزيعها على فريق العمل بشكل دوري.
- العمل على إنهاء أكثر من ١٢٠٠ طلب دعم فني.
- إجراء أعمال الصيانة لمعامل السنة التحضيرية والتي بلغ عددها ٢١ معمل.
- إجراء أعمال الصيانة لمعامل عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر لعمل الصيانة اللازمة.
- إجراء أعمال الصيانة لمعمل الكامبرج بكلية المجتمع.
- إجراء أعمال الصيانة لمعامل التعليم الإلكتروني والتي بلغ عددها ٢٠ معمل.
- إجراء أعمال الصيانة لأجهزة حافلة عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بعدد ٢٠ جهاز.

- إجراء أعمال الصيانة لأجهزة حافلة ذوي الاحتياجات الخاصة بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بعدد ١٢ جهاز.
- صيانة أكثر من ٢٥ جهاز مكتبي لعمادة القبول والتسجيل وعمل الصيانة اللازمة لها.
- تم ربط أكثر من ٣٩٥٢ جهاز على مجال الدومين.

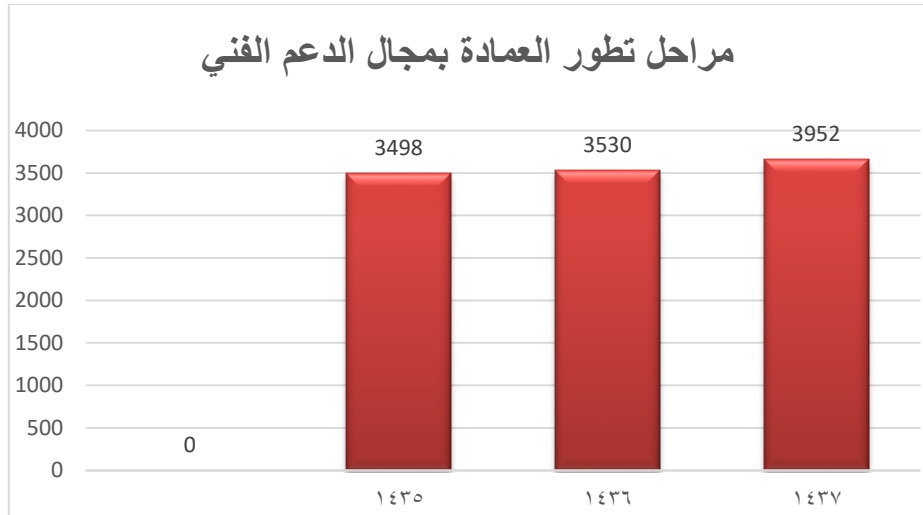
جدول رقم (٤) - الجدول يوضح عدد المعاملات والطلبات الإلكترونية والأجهزة المنجزة.

سنوات العمل			المعيار	
١٤٣٧	١٤٣٦	١٤٣٥		
١٨٠٠	١٦٥٦	١٦٤٣	عدد المعاملات المنجزة	١
٣٩٥٢	٣٥٢٠	٣٤٩٨	عدد الأجهزة التي تم ربطها على دومين الجامعة	٢
٧٦٠٠	٧٢٠٠	٦٢٥٢	عدد طلبات الدعم الفني الإلكترونية المنجزة	٣

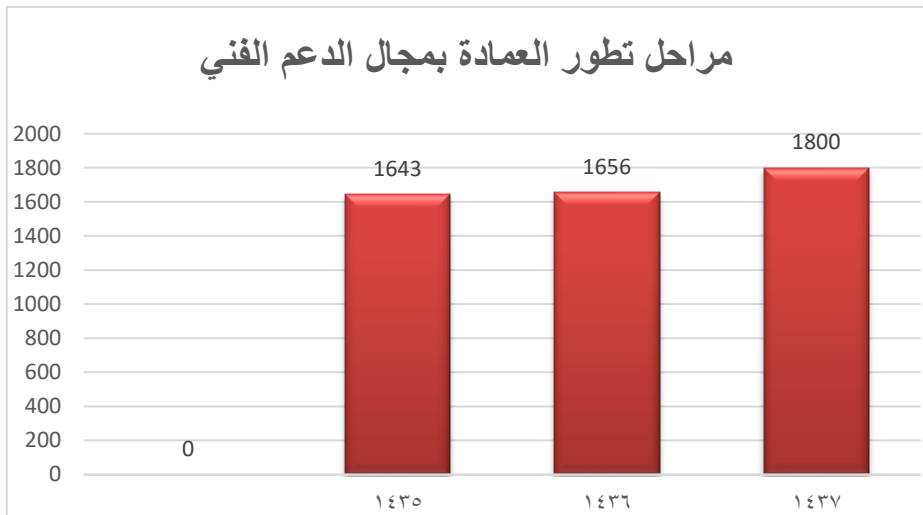
#### ● مراحل تطور العمادة بمجال الدعم الفني



رسم بياني رقم (١٠) - عدد المعاملات المنجزة.



رسم بياني رقم (١١) - عدد الأجهزة المربوطة بالمجال (الدومين)



رسم بياني رقم (١٢) - عدد الطلبات الالكترونية

## ■ وحدة تقنية المعلومات بالزلفي

### ● إنجازات الوحدة ١٤٣٧ هـ

- مجموع عدد طلبات الدعم الفني التي تم إنجازها هو (٦١١) طلب.
- تم خدمة أكثر من ١٣ معمل حاسب آلي من حيث تركيب برامج عديدة، صيانة الأجهزة، ربطها بالدومين، وغيره
- تم تركيب عدد (٣٠) نقطة شبكة في مبنى كلية طب الاسنان للبنات بالزلفي وربطه عن طريق الوايرلس مع المبنى الرئيسي.
- تم تركيب عدد (١١٨) نقطة شبكة في مبنى المرافق بالإسكان بالزلفي وتم ربطه عن طريق الوايرلس مع المبنى الرئيسي.
- تم تركيب عدد (٣٠) نقطة شبكة في كلية التربية للبنات بالزلفي.
- تم تركيب ثلاث كبائن أنترنت في مبنى المرافق في غرفة الداتا سنتر وصيانة نقاط الشبكة التي لا تعمل .

## ■ رابعاً: مجال أمن المعلومات

تقوم وحدة أمن المعلومات بتطبيق الإجراءات والسياسات المتعلقة بأمن المعلومات إضافة إلى المراقبة الأمنية للأنظمة والبرامج والبنى التقنية في الجامعة والتأكد من عملها ضمن أطر سياسات الحماية القياسية.

### - إنجازات العمادة بمجال أمن المعلومات لعام ١٤٣٧ هـ

- الحصول على شهادة المعايير ISO 27001 القياسية لأمن المعلومات والتي تستهدف مركز البيانات لدى عمادة تقنية المعلومات.



صورة لشهادة الايزو ٢٧٠٠١ التي حصلت عليها عمادة تقنية المعلومات

- تدشين مكتب للتصديق الرقمي في الجامعة بحضور معالي مدير الجامعة، وذلك كأول جامعة ناشئة تحصل على الاعتماد من المركز الوطني للتصديق الرقمي.



- تحديث وتطوير نظام مراقبة الأحداث الأمنية للمخدمات والتجهيزات الشبكية والذي يساهم في اكتشاف اي خروقات أمنية تحصل للمخدمات والتجهيزات.
- إطلاق حملة التوعية الأمنية بعنوان (برنامج التوعية الأمنية – Security Awareness Program) تستهدف جميع منسوبي الجامعة والذي يتضمن نشرة شهرية وعرض تقديمي يعرض على شاشات التلفزة الموزعة حول الجامعة.
- وضع خطة لبناء طبقات أمنية متعددة في شبكة الجامعة Multi Security Layers والتي تزيد من مستوى الحماية الرقمية.
- وضع خطة تنفيذ المنطقة العازلة لخدمات الجامعة الالكترونية والمسماة DMZ وذلك لحماية البيانات الهامة للجامعة والتي تكون مخزنة على خوادم منفصلة ومحمية من أي هجمات إلكترونية خارجية.

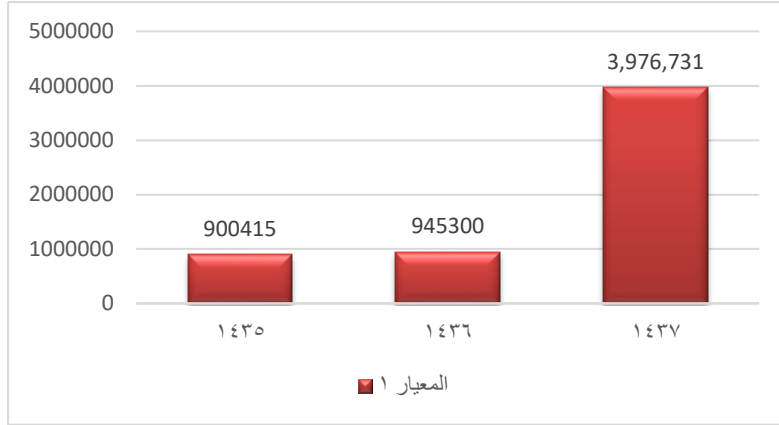
#### - مراحل تطور العمادة بمجال أمن المعلومات.

جدول رقم (٥) - جدول معايير المراقبة الأمنية لشبكة الجامعة ومعايير الحماية من الملفات الخبيثة

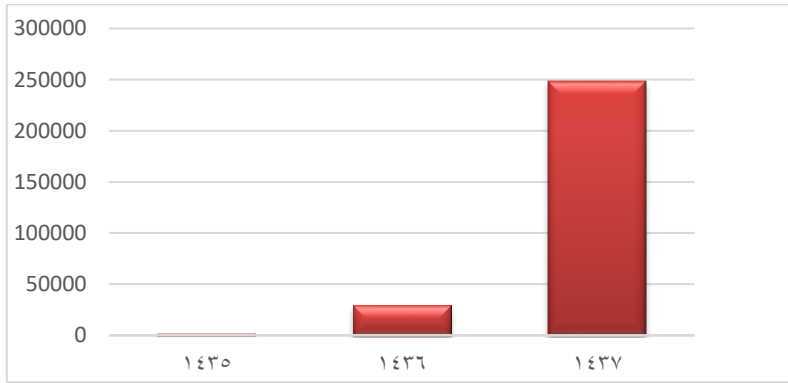
سنوات التطور			المعيار
١٤٣٧	١٤٣٦	١٤٣٥	
٣,٩٧٦,٧٣١	٩٤٥,٣٠٠	٩٠٠,٤١٥	١ مجموع عمليات مصادقة الدخول والخروج على الأنظمة داخل الشبكة
٣٥٠,٨٣١	٢٠٠,٢٢٠	١٦٠,١١٠	٢ عدد التصاريح المرفوضة للدخول للشبكة
١٧٦,٤٥٨	١٥,٧٠٠	١٣,٤٢٠	٣ عدد عمليات التعديل التي أجريت على المخدمات
٢٤٨,٦٢٠	٢٩,٢٠٩	١٧٧٠	٤ عدد الملفات الخبيثة من نوع Virus/malware التي تم صدها
٤,٣١٨	٢,٥٨٨	٨٣٠	٥ عدد الملفات الخبيثة من نوع Spyware/grayware التي تم صدها
٣,٤٥٩,١٠٣	٢,٦٠٩,٤٥٥	١,٤٩٠,٢٢٠	٦ عدد صفحات الويب الخطرة التي تم صدها
٣,٧١٢,٠٤١	٣,١٠٧,١٠٩	١,٤٩٢,٨٢٠	٧ مجموع الأخطار (الملفات الخبيثة) التي تم صدها
%٩٩,٦	%٩٩,٥	%٩٩	٨ نسبة التصدي للملفات الخبيثة

يظهر في الجدول السابق نسبة استيعاب وقدرة أنظمة المراقبة الأمنية لمراقبة تصاريح الدخول للأنظمة وعمليات التعديل على الخدمات في سيرفرات الجامعة كما يظهر الجدول قدرة أنظمة المكافحة الأمنية للتصدي للملفات والأخطار الأمنية

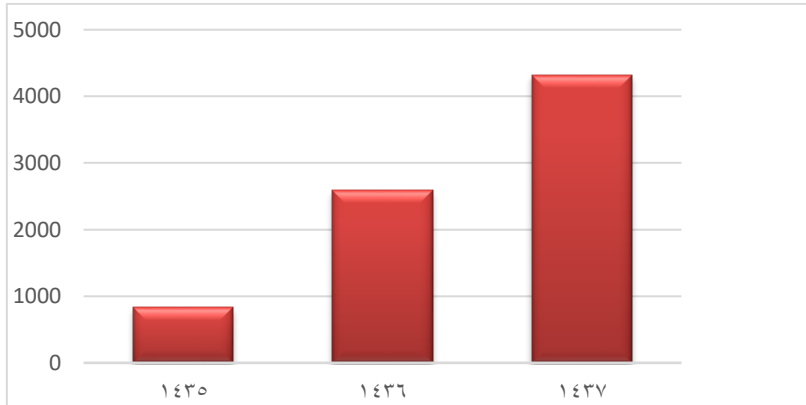




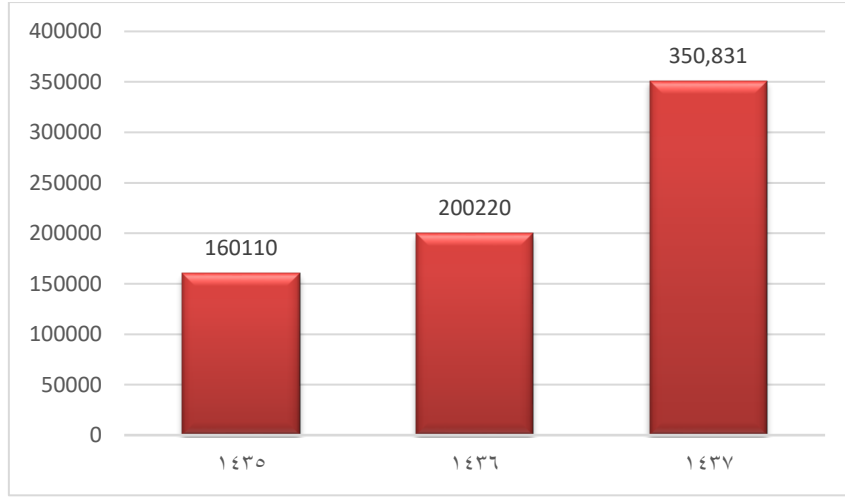
رسم بياني رقم (١٣) - مجموع عمليات الدخول والخروج على الأنظمة داخل الشبكة



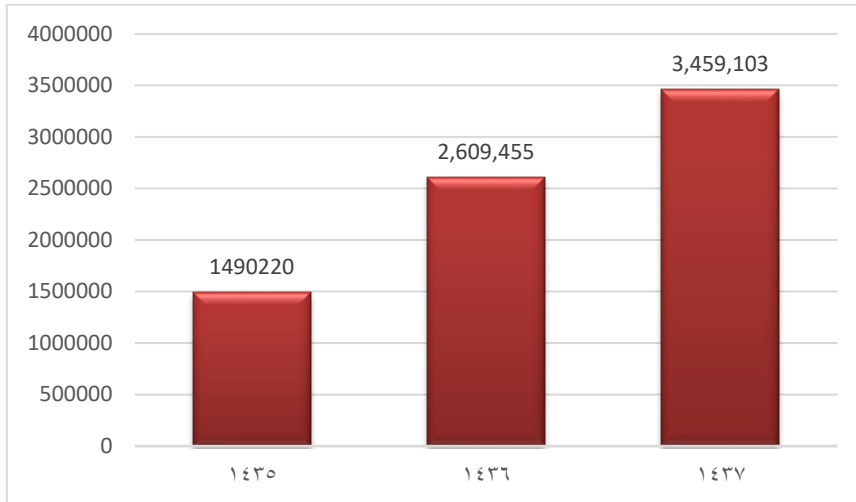
رسم بياني رقم (١٤) - عدد الملفات الخبيثة من نوع Virus/malware التي تم صدها



رسم بياني رقم (١٥) - عدد الملفات الخبيثة من نوع Spyware/grayware التي تم صدها



رسم بياني رقم (١٦) - عدد التصاريح المرفوضة للدخول للشبكة



رسم بياني رقم (١٧) - عدد صفحات الويب الخطرة التي تم صدها

## ■ خامساً: مجال نظم التشغيل

وحدة أنظمة التشغيل مسؤولة عن البنية التحتية للخدمات الإلكترونية في الجامعة وتقدم منظومة متكاملة من الخدمات الإلكترونية المختلفة في جميع العمليات التقنية والإدارية والأكاديمية بالجامعة التي تخدم جميع منسوبي الجامعة من موظفين إداريين وأعضاء هيئة التدريس والطلاب، وتتمثل بإدارة الخوادم ووحدات التخزين المركزية وأنظمة الجامعة ومراقبتها والحفاظ على تحديثها إلى أحدث الأنظمة.

### اقسام وحدة أنظمة التشغيل

تنقسم عمل وحدة أنظمة التشغيل إلى جزئين رئيسيين:

- الجزء الأول / يقوم بإستضافة جميع الخوادم:

التي تقدم الخدمات الإلكترونية لوحدة الجامعة المختلفة

- الجزء الثاني / هو تشغيل الأنظمة:

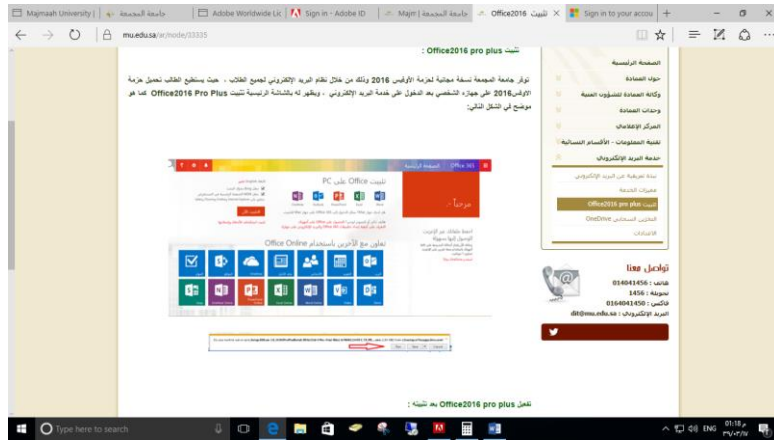
ويشمل تشغيل ومراقبة وإدارة الأنظمة الرئيسية في الجامعة وهي نظام :

١. الدليل النشط AD.
٢. DNS.
٣. البريد الإلكتروني.
٤. نظام اللجان والمجالس.
٥. نظام إدارة المشاريع PMO.
٦. نظام التعليم الإلكتروني D2L.
٧. النسخ الاحتياطي.
٨. نظام الاتصالات الإدارية.
٩. أنظمة الخدمات الإلكترونية لعمادة تقنية المعلومات.
١٠. نظام إدارة ترجمة محتوى البوابة الإلكترونية.
١١. نظام منجزات الجامعة.
١٢. بالإضافة لتشغيل أكثر من ٤٠ نظام وخدمة الكترونية أخرى.

### - انجازات العمادة بمجال نظم التشغيل

- ازداد عدد الخوادم الافتراضية ليصل من ٩٣ إلى ٩٧ خادم .
- العمل على استضافة وتشغيل خوادم نظام التعليم الإلكتروني D2L.
- العمل مع نظام اللجان والمجالس لربطه بقاعدة بيانات الدومين.

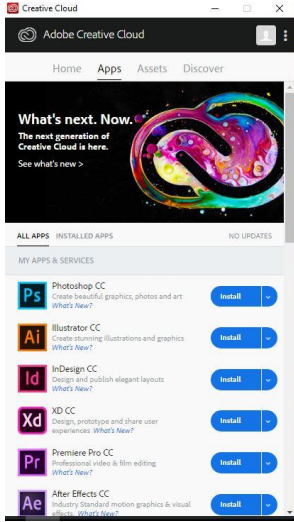
- العمل مع نظام إدارة المشاريع على ربطه بقاعدة بيانات الدومين.
- تأمين احتياجات نظام الاتصالات الإدارية والأرشفة من خوادم وقواعد بيانات.
- تأمين خوادم لفروع الجامعة الرئيسية.
- انشاء بيئة استضافة الخدمات الإلكترونية (private cloud).
- انشاء NLB (توزيع الحمل على السيرفرات) لجميع سيرفرات التعليم الالكتروني D2L.
- انشاء مجمع clustering على جميع سيرفرات IBM الخاصة بالCloud.
- زيادة حجم الIBM Storage لإستيعاب حجم البيانات.
- انشاء مساحة تخزين volume بحجم عالي وربطها بالسيرفرات.
- تفعيل خدمة APP Controller الخاص بمدراء السيرفرات للدخول الموحد.
- نقل مجموعة من الخوادم القديمة لتعمل في البيئة الافتراضية الجديدة.
- تشغيل نظام البريد الالكتروني office365 لأعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب.



## • التخزين السحابي One Drive



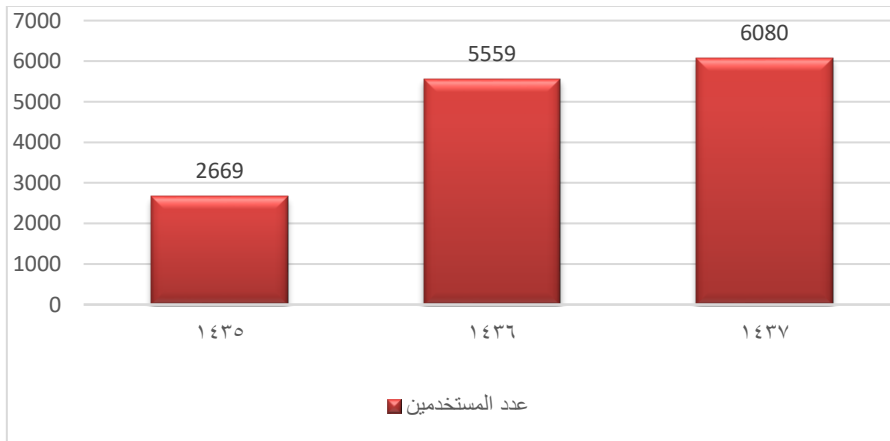
## • برامج Adobe Creative Cloud



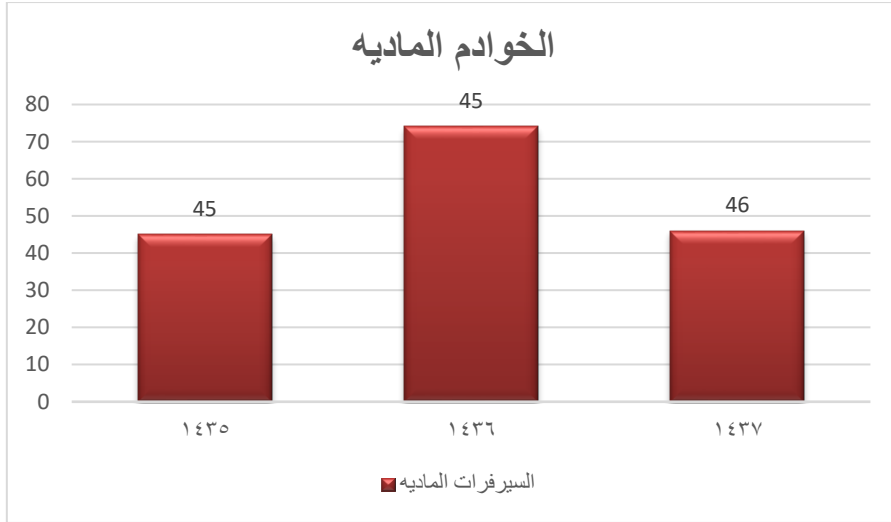
## • مراحل تطور العمادة بمجال نظم التشغيل.

جدول رقم (٦) – استخدام موارد الخوادم ووحدات التخزين

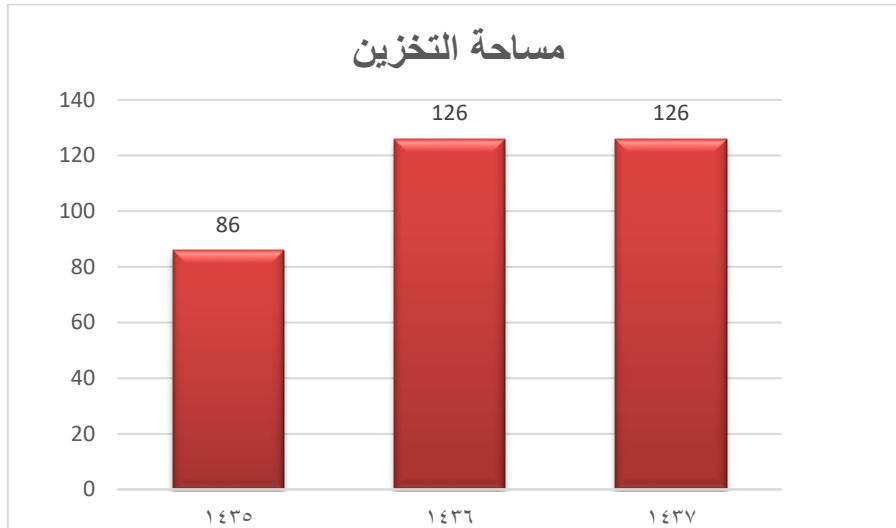
سنوات التطور			المعيار
١٤٣٧	١٤٣٦	١٤٣٥	
٦.٨٠	٥٥٥٩	٢٦٦٩	١ عدد المستخدمين على الدومين
١٢٦	١٢٦	٨٦	٢ المساحة لنظام التخزين
١٢٦	١٢٦	٨٦	٣ عدد السيرفرات الافتراضية
٩٧	٧٤	٩٣	٤ عدد السيرفرات المادية
٩٧	٧٤	٥١	٥ عدد الاستضافة بالسحابة



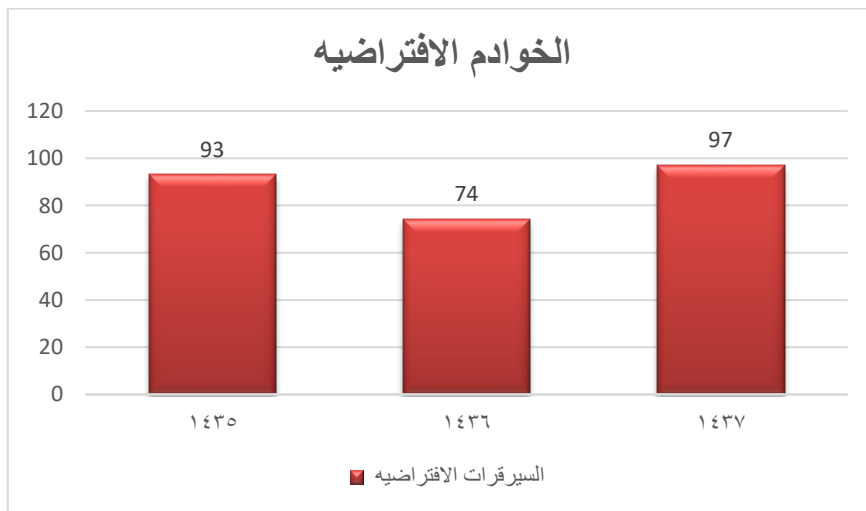
رسم بياني رقم (١٨) – رسم بياني يوضح عدد المستخدمين المسجلين بالدومين



رسم بياني رقم (١٩) - رسم يوضح اعداد الخوادم المادية



رسم بياني رقم (٢٠) - يوضح حجم مساحة التخزين



رسم بياني رقم (٢١) - يوضح اعداد الخوادم الافتراضية

تقوم إدارة الشبكات بقسميها (تقنية الشبكات \_ صيانة الشبكات) بعمل التالي على الشبكة الداخلية للجامعة:

- وضع المواصفات الفنية لشبكة الجامعة بما يتوافق مع المواصفات القياسية العالمية.
- تركيب نقاط الشبكة بمختلف الفروع حسب حاجة الموقع وعند الطلب.
- متابعة أعمال الصيانة بجميع الفروع لحل الأعطال الطارئة.
- متابعة أعمال شركة الاتصالات السعودية لتركيب دوائر جديدة أو حل المشاكل بها.
- مراقبة الشبكة لمعرفة أسباب الأعطال والتمكن من حلها في أسرع وقت ممكن.

#### • إنجازات إدارة الشبكات:

من أهم إنجازات إدارة الشبكات توسعة مركز البيانات وترقيته بأحدث أنظمة الشبكة والتي توفر قوة في الأداء والاستقرار، حيث تعتبر جامعة المجمعة أول منظمة حكومية في المملكة تستخدم نظام (KYNexus) والذي يوفر الاستقرار المطلوب لعمل الشبكة. كما تم تطوير جدار الحماية للشبكة حيث أصبح يعمل على نظام مزدوج الحماية أحدهما جدار ناري خارجي والآخر جدار ناري مركزي ليتم توفير أقصى درجات الحماية المطلوبة لموارد الشبكة بالمركز.

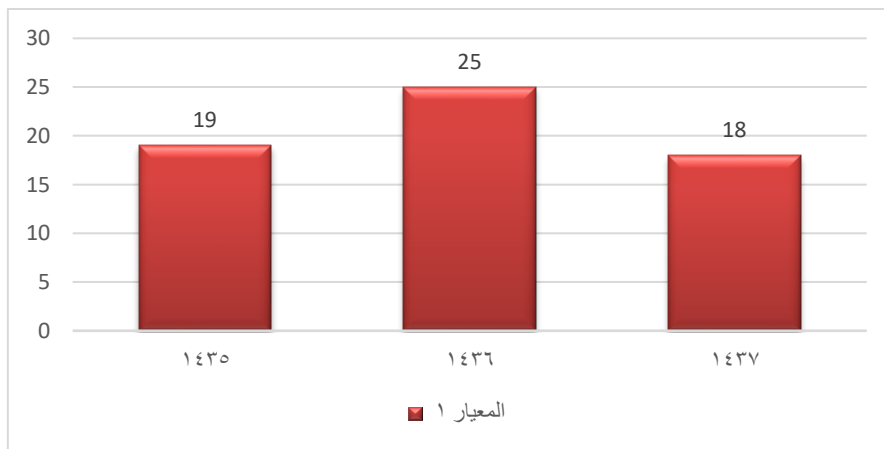
- رفع سرعة الإنترنت بالجامعة من ٣١٠ م ب إلى ٥٥٥ م ب.
- متابعة تركيب وفحص شبكة ومعامل المباني العاجلة برماج.
- بلغ عدد نقاط الشبكة بالجامعة ٢١٠٠٠ ألف نقطة تقريبا.
- تنسيق ومتابعة طلب ايصال خدمة الاتصالات والانترنت من شركة الاتصالات السعودية لمبنى السكن الجامعي بالمجموعة والزلفي.
- تجهيز شبكة مبنى ادارة التشغيل و الصيانة والخدمات بالسكن الجامعي بالمجموعة والزلفي بشبكات انترنت متكاملة.
- تجهيز شبكة مبنى الخدمات الطبية بالسكن الجامعي بالمجموعة.
- ربط الصالة متعددة الأغراض بالكلية الطبية التطبيقية للبنات بالمجموعة بشبكة الجامعة.
- تركيب شبكة حاسب آلي بمعامل مختلفة بكليات البنات وتشغيلها وربطها بشبكة الجامعة
- تطوير شبكات بعض فروع الجامعة.
- تركيب ٨٥٠ نقطة شبكة لجميع فروع الجامعة.

- تجهيز شبكة المواقع الفرعية الصغيرة المستحدثة في مبنى كلية التربية للبنات بالمجمعة وكلية طب الأسنان بالزلفي ومبنى الشؤون الإدارية و المالية ومبنى إدارة الخدمات وربطها بشبكة الجامعة.
- استمرار ربط المنصات الإلكترونية بمختلف الكليات بشبكة الجامعة.
- تطوير شبكة الحاسب الآلي في عدد من فروع الجامعة لكي تتوافق مع المعايير الدولية باستخدام أحدث النظم والاجهزة.
- مراحل تطور شبكة الجامعة:

جدول رقم (٧) - تطور مجال الشبكات حسب المعايير

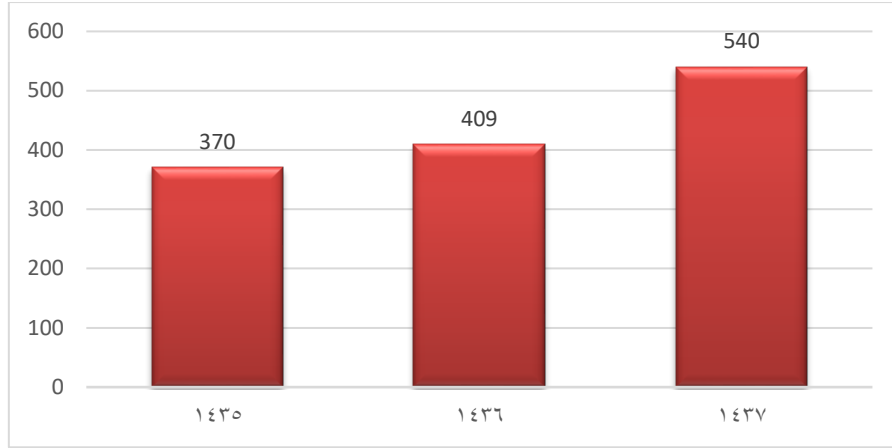
			المعيار	
١٤٣٧	١٤٣٦	١٤٣٥		
١٨	٢٥	١٩	عدد الافرع المتصلة بشبكة الالياف البصرية	١
٥٥٥	٣١٠	١٥٥	سرعة الانترنت	٢
٥٤٠	٤٠٩	٣٧٠	عدد الموزعات بالجامعة	٣
٤٠٣	٢٩٥	٢٦٠	عدد الكبائن الموجودة بالجامعة	٤
١٨٠٠	١٥٠٠	١٥٠٠	عدد نقاط الشبكة المنجزة	٥
%٤٠	%٢٩	%١٨	نسبة تغطية الشبكة اللاسلكية على أساس عدد الفروع	٦
%٥٣	%٤٨	%٤٢	نسبة تغطية الشبكة اللاسلكية على أساس عدد نقاط المشروع	٧

جدول يوضح المعايير المقاس عليها تطور العمادة بمجال الشبكات



رسم بياني رقم (٢٢) - عدد الافرع المتصلة بشبكة الالياف البصرية





رسم بياني رقم (٢٣) - يوضح عدد الموظفين بالجامعة

## أبرز ما تم بتقنية الشبكات

اسم المشروع	ملخص المشروع
تصميم شبكة خاصة DMZ (للخدمات المنشورة على الانترنت)	تم الانتهاء من نقل خوادم الخدمات المنشورة على الانترنت والبنية التحتية الشبكية الخاصة بها إلى منطقة معزولة عن الشبكة الداخلية، بغرض توفير الحماية القصوى للشبكة الداخلية للجامعة.
رفع سرعات دوائر الانترنت والدوائر الداخلية بين المباني	بحكم ازدياد عدد المستخدمين واتساع خدمات الشبكة اللاسلكية (وايرلس) إلى مباني الجامعة بشكل تدريجي، فإن الحمل يزداد معها على الدوائر الداخلية ودوائر الانترنت. نقوم في وحدة الشبكات بمراقبة الدوائر بشكل يومي، ورفع طلبات رفع سرعات الدوائر في حال الاحتياج الى ذلك. كما تم طلب رفع سرعة الانترنت مؤخراً من ٥٠٠ ميغا بت لكل ثانية الى ٢ جيجا بت للثانية.
استبدال الجدار الناري في مركز البيانات	تم تركيب جهاز جدار ناري من الجيل القادم (next-generation firewall) من طراز Fortinet. يعمل الجهاز على توفير حماية أكبر لشبكة الجامعة ويوفر لطاقتهم الشبكات وضوح أكثر حيال التطبيقات المستخدمة من قبل مستخدمي شبكة.
توسعة تغطية الشبكة اللاسلكية	تم الانتهاء مؤخراً من تركيب نقاط وايرلس في المدن الجامعية في الغاط وحوطة سدبر ورماح. ونطمح إلى تغطية جميع مباني الجامعة في المستقبل.
تركيب جهاز ISE	تم الانتهاء مؤخراً من تركيب نظام ISE والذي من شأنه مد نطاق الحماية لتشمل نقاط الشبكة (الخاصة بالمستخدمين).

تقوم وحدة البرمجيات بتطوير بوابة الخدمات الإلكترونية بشكل كامل والتي تحتوي على العديد من الأنظمة والتطبيقات التي تم برمجتها من قبل فريق البرمجة في الوحدة لتخدم أعضاء هيئة التدريس والموظفين وجميع منسوبي الجامعة والتكامل بين أنظمة الجامعة الخارجية والداخلية، والإشراف على أنظمة الجامعة المطورة من جهات خارجية وأخذ نسخ احتياطية لها.

• **انجازات وحدة البرمجيات بمجال الخدمات الإلكترونية عام ١٤٣٧ هـ**

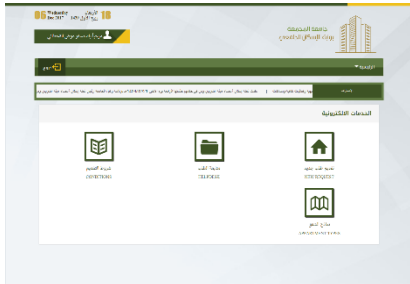
• **تطوير النسخة الثانية من بوابة الخدمات الإلكترونية.**

تخدم فئة أعضاء هيئة التدريس والموظفين للوصول بشكل أسرع إلى الأنظمة الموجودة على بوابة الخدمات الإلكترونية.



• **تطوير بوابة الاسكان الجامعي.**

بوابة تخدم أعضاء هيئة التدريس للتقدم على طلب سكن جامعي وعرض نماذج الشقق المتاحة، وكذلك يخدم منسوبي إدارة الإسكان الجامعي على متابعة الطلبات.



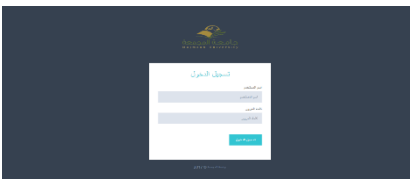
• **نظام التشغيل والصيانة.**

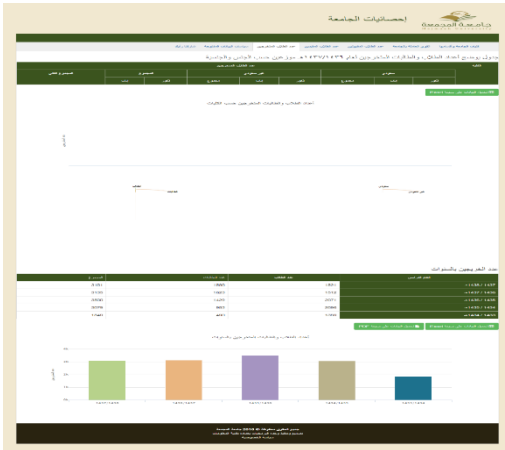
نظام يخدم أعضاء هيئة التدريس والموظفين لتقديم بلاغ عن الإشكالات التابعة للإدارة العامة للتشغيل والصيانة، وكذلك يخدم منسوبي إدارة التشغيل والصيانة على إدارة المستودعات وعرض التقارير والتحكم بمنح الصلاحيات.



• **نظام إدارة تصاريح المركبات.**

يخدم أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب للحصول على تصاريح للمركبات لدخول المواقع الموجودة داخل حرم الجامعة.





- ربط قيد الطالب وسجل الخريج على شبكة GSN.
- موقع إحصائيات الجامعة (البيانات المفتوحة).
- موقع يوضح أعداد الطلاب والطالبات المقيدين والمتخرجين من الجامعة (حسب الجنس والجنسية).

- موقع جائزة جامعة المجمعلة للابتكار وريادة الأعمال. يخدم فئة الطلاب والمبدعين في مجالات ريادة الأعمال ومشاريع التخرج ويشجعهم على التنافس فيما بينهم للحصول على جائزة الجامعة.

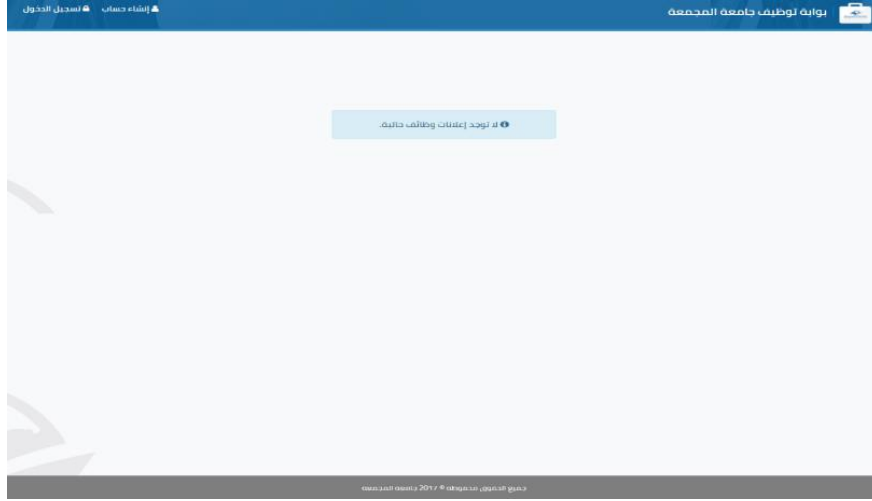


- نظام حاضر. يخدم الموظفين بالاطلاع على بيانات الحضور والانصراف والاستئذان، وكذلك يخدم الإدارات المعنية بتسجيل بيان الحضور والانصراف التابعة للجامعة.

الإدارة العامة للمتابعة		نظام حاضر		جامعة المجمعلة	
الاربعاء 18		الاربعاء 18		الاربعاء 18	
06 Wednesday		06 Wednesday		06 Wednesday	
1439/03/01		1439/03/01		1439/03/01	
من تاريخ:		إلى تاريخ:		من تاريخ:	
1439/03/01		1439/03/01		1439/03/01	
تقرير الحوام من الفترة:		تقرير الحوام من الفترة:		تقرير الحوام من الفترة:	
1439/03/01 إلى 1439/03/01		1439/03/01 إلى 1439/03/01		1439/03/01 إلى 1439/03/01	
#	اليوم	التاريخ	حالة الحضور	وقت الحضور	ساعة الانصراف
1	الأحد	١٤٣٩/٠٣/٠١	إجازة عامة	-	إجازة عامة
2	الاثنين	١٤٣٩/٠٣/٠٢	إجازة عامة	-	إجازة عامة
3	الثلاثاء	١٤٣٩/٠٣/٠٣	إجازة عامة	-	إجازة عامة
4	الأربعاء	١٤٣٩/٠٣/٠٤	إجازة عامة	-	إجازة عامة
5	الخميس	١٤٣٩/٠٣/٠٥	إجازة عامة	-	إجازة عامة
6	الأحد	١٤٣٩/٠٣/٠٨	غائب	٠٠:٠٠	غائب
7	الاثنين	١٤٣٩/٠٣/٠٩	غائب	٠٠:٠٠	غائب
8	الثلاثاء	١٤٣٩/٠٣/١٠	غائب	٠٠:٠٠	غائب
9	الأربعاء	١٤٣٩/٠٣/١١	غائب	٠٠:٠٠	غائب
10	الخميس	١٤٣٩/٠٣/١٢	غائب	٠٠:٠٠	غائب
[جمالية الحضور: (5) إجازة عامة, (0) غائب .					

## • نظام التوظيف.

يخدم منسوبي أعضاء هيئة التدريس والموظفين على عرض المسابقات الوظيفية، ويتيح الفرصة للباحثين عن العمل بالتقديم الإلكتروني.

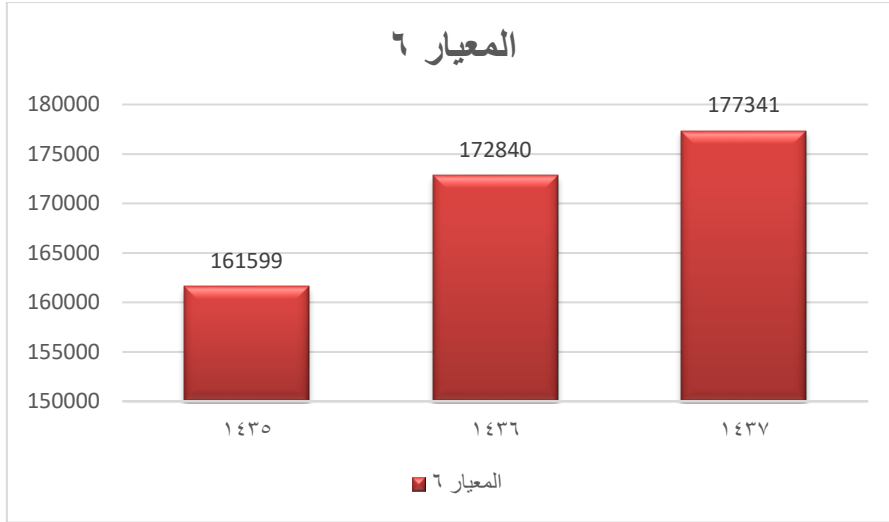


## • مراحل تطور العمادة بمجال الخدمات الإلكترونية.

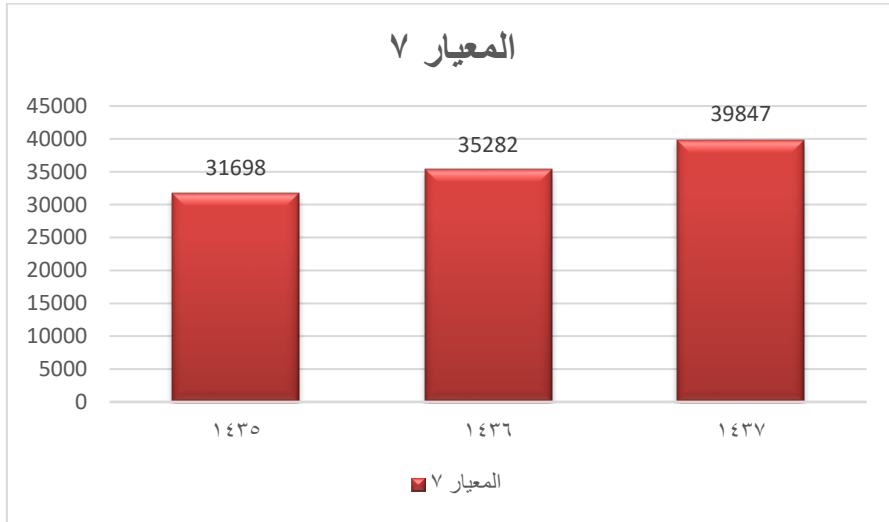
جدول رقم (٨) – تطور الخدمات الإلكترونية

سنوات التطور			المعيار	
١٤٣٧هـ	١٤٣٦هـ	١٤٣٥هـ		
2	0	2	عدد البوابات الفرعية (الجديدة)	١
5	8	6	عدد الخدمات الإلكترونية (الجديدة)	٢
13	27	35	عدد العمليات داخل الخدمات الإلكترونية (الجديدة)	٣
58008	1054	2548	عدد صفحات مواقع أعضاء هيئة التدريس والموظفين (الجديدة)	٤
43782	18196	7699	عدد الملفات الغنية في مواقع أعضاء هيئة التدريس والموظفين (الجديدة)	٥
4501	11241	161599	الطلبات عبر بوابة النماذج الإلكترونية (الجديدة)	٦
4565	3584	31698	الطلبات عبر بوابة برامج عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر (الجديد)	٧
0	1046	6211	الطلبات عبر نظام الدورات التدريبية لعمادة الجودة وتطوير المهارات	٨
559	1432	1768	الطلبات عبر نظام الدورات التدريبية لعمادة التعليم الإلكتروني	٩
377	2485	2984	الطلبات عبر نظام الدورات التدريبية لإدارة التطوير والتخطيط الإداري	١٠
9150M	7610MB	5500MB	حجم قاعدة البيانات (تراكمي، تقريبي)	١١

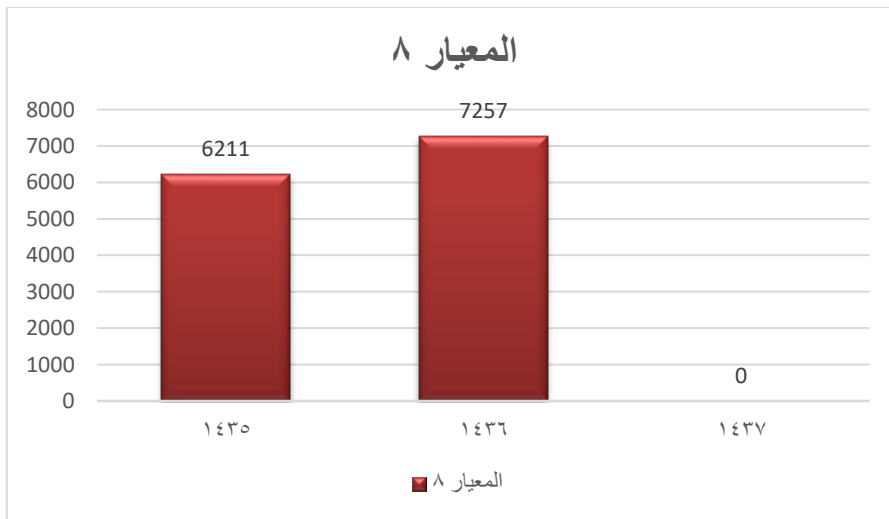
جدول إحصائي للعمليات في الخدمات الإلكترونية



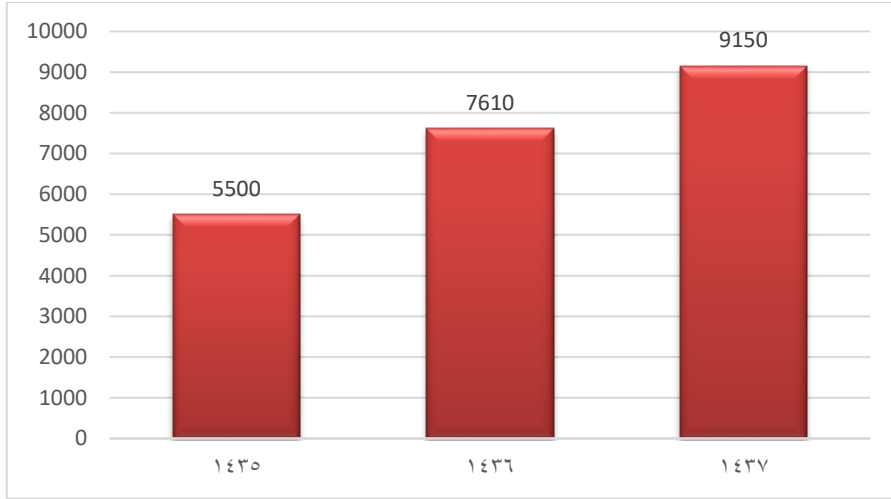
رسم بياني رقم (٢٤) -رسم بياني يوضح تطور الطلبات عبر بوابة النماذج الإلكترونية (الجديدة) حسب المعايير



رسم بياني رقم (٢٥) -رسم بياني يوضح تطور الطلبات عبر بوابة برامج عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر (الجديدة) حسب المعايير



رسم بياني رقم (٢٦) -رسم بياني يوضح تطور الطلبات عبر نظام الدورات التدريبية  
لعمادة الجودة وتطوير المهارات حسب المعايير



رسم بياني رقم (٢٧) -رسم بياني يوضح مقدار توسع حجم قاعدة البيانات للخدمات الالكترونية بالميجا بايت

## ■ ثامناً: مجال الاتصال الصوتي والمرئي

تقوم وحدة الاتصال الصوتي والمرئي بتوفير وصيانة الأجهزة اللازمة لعمليات بث الاتصال في مجالي الصوت والصورة

والفاكس الإلكتروني لجهات الجامعة المختلفة. وكذلك إدارة سيرفرات الهاتف الشبكي وسيرفرات نقل المؤتمرات.



صور توضح سيرفرات الهاتف الشبكي



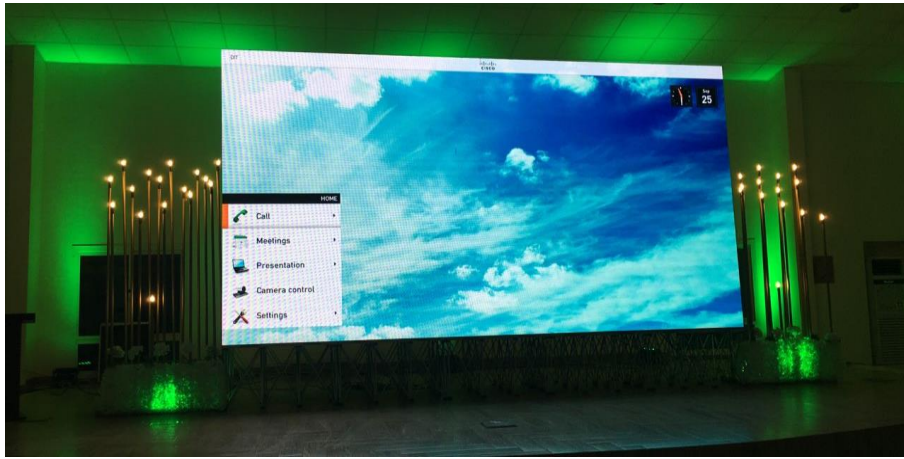
صور توضح سيرفر نقل المؤتمرات



صورة لجهاز فيديو كونفرنس



صور لأجهزة هاتف



صورة حية توضح نقل فعالية للقسم النسائي

- **انجازات وحدة الاتصال الصوتي والمرئي لعام ١٤٣٧هـ:**
- تسليم وتركيب ٦ وحدات بث مرئي (video conference).
- نقل جميع فعاليات الجامعة والبالغ عددها ٨ فعاليات للكليات في محافظة المجمعة وخارجها.
- صيانة أجهزة هاتف رجييع وصرفها من جديد وتحديث عدد ١٤٥ هاتف وإعادة برمجتها وتحويل لغتها إلى اللغة العربية.
- نقل ٨٨ جهاز هاتف عمدة عن طريق النظام الإلكتروني في بوابة الخدمات الالكترونية.
- التعاون مع كلية علوم الحاسب في عملية تكامل أجهزة الاتصال الخاصة بالكلية من شركة Huawei مع نظام الاتصال الصوتي.
- مشروع الفوترة لنظام الهواتف الشبكية، هو نظام يقوم بعرض تفاصيل المكالمات الصادرة والواردة وتوضيح المدة الزمنية للمكالمة وتكلفة المكالمة.



جدول رقم ( ٩ ) - جدول يوضح عدد تسليم وتركيب الهواتف بأنواعها

سنوات التطور			المعيار
١٤٣٧	١٤٣٦	١٤٣٥	
٢٠٦	٢٦٩	٨٨٠	تسليم وتركيب هاتف شبكي
٣	٣	٤	تسليم وتركيب هاتف اجتماعات شبكي
٧	٦	١٥	تسليم وتركيب وحدة بث مرئي ( video conference )
١٣	٧	٣٠	تركيب وتثبيت برنامج الفاكس الإلكتروني
٨	٩	١٧	نقل الفعاليات والاجتماعات

### • ترقية سيرفرات نظام الهاتف

حرصاً من وحدة الاتصال الصوتي والمرئي لتطوير العمل ونظراً لإعداد خطة لآلية نقل السيرفرات المتعلقة بالهاتف والفيديو كونه من مركز البيانات الحالية إلى مركز البيانات الجديدة وكذلك لقرب فترة انتهاء الدعم على أجزاء الهاردوير للسيرفرات المتعلقة بنظام الهاتف UCS 210 من قبل شركة سيسكو، فقد تم استبدال السيرفرات والاستفادة من الأجهزة الحالية بحيث يمكن نقلها في المستقبل إلى مركز بيانات احتياطي.

### • تطوير وزيادة عدد مكالمات الفيديو

حرصاً من وحدة الاتصال الصوتي والمرئي لتطوير العمل وزيادة عدد مكالمات الفيديو المتاحة من ١٢ مكالمات فيديو إلى أكثر من عشرين مكالمات لتقوم بخدمة الكليات حيث وصل عدد الكليات بالجامعة إلى ١٣ كلية. قامت وحدة الاتصال الصوتي والمرئي بعمل دراسة شاملة لتطوير عملية نقل مناسبات الجامعة من المسرح الجامعي إلى الكليات.

حيث أن الجهاز المستخدم حالياً هو MCU4505 والذي يدعم إلى ١٢ مكالمات. وسيتم تركيب سيرفر

Cisco Meeting Server والذي يمكن أن يدعم إلى ٩٦ مكالمات فيديو وهو الجهاز الموصى به من قبل شركة سيسكو والذي يتوافق مع أي خطة مستقبلية لتطوير أنظمة الهاتف والفيديو آخذين في الاعتبار الاستفادة من الأجهزة المتعلقة بنظام الهاتف والفيديو لدينا قدر الإمكان.

أبرز المعوقات	طرق التحسين
- عدم توفر العدد الكافي من الموظفين المتخصصين في العمادة.	- العمل على توفير واستقطاب العدد الكافي من الموظفين ذوي الاختصاص للعمادة.
- حاجة موظفي العمادة الحاليين لدورات وبرامج تدريبية متخصصة.	- العمل على تأمين دورات متخصصة لموظفي العمادة.
- نقص بنود ومخصصات العمادة المالية	- العمل على زيادة بنود ومخصصات العمادة المالية

### الرؤى المستقبلية لعمادة تقنية المعلومات

- ❖ إعداد جائزة معالي مدير الجامعة للمواقع الفرعية ومواقع أعضاء هيئة التدريس والموظفين المتميزة.
- ❖ إعداد خطة النسخة الخامسة للبوابة الإلكترونية للجامعة.
- ❖ العمل على تجهيز خطة استضافة للبوابة الإلكترونية للجامعة لتلبي احتياجاتها.
- ❖ تأمين عمل دورات تدريبية تخصصية لمنسوبي عمادة تقنية المعلومات.
- ❖ تأمين مشروع إعادة ترتيب كباثن الشبكة بفروع الجامعة.
- ❖ تأمين مشروع تركيب ٥٠٠ نقطة شبكة بفروع الجامعة حسب الاحتياج.
- ❖ الحصول على شهادة ISO 27001 ISMS لأمن المعلومات تتفرد بها الجامعة كأول جامعة حديثة تحصل على هذه الشهادة.
- ❖ عمل برنامج تدريبي يضاف إلى برنامج التوعية الأمنية والذي سوف يستهدف منسوبي الجامعة.
- ❖ توفير نظام فوترة لمعرفة التكاليف الفعلية للاتصالات في الجامعة.
- ❖ العمل على إنشاء نظام خاص بإنشاء النماذج والاستبانات الإلكترونية.
- ❖ تسهيل الدخول الموحد للطلاب في جميع الأجهزة الخاصة بهم.
- ❖ تأمين انشاء نظام مجلة العلوم الصحية.
- ❖ تأمين تصميم جديد لبوابة الخدمات الإلكترونية
- ❖ رفع تصنيف مركز البيانات الحالي للمستوى Tier III .
- ❖ وضع مواصفات مركز البيانات البديل ( Disaster Recovery Site )
- ❖ ضبط نظام النسخ الاحتياطي.



• لجنة اعداد التقرير السنوي لعمادة تقنية المعلومات:

- د. محمد بن إبراهيم الونين رئيساً
- أ. أحمد بن مرزوق العمري عضواً وأميناً
- أ. يوسف بن حمد الركبان عضواً
- م. حسن أحمد محمد السمطي عضواً

• للتواصل مع عمادة تقنية المعلومات:

- أ. أحمد بن مرزوق العمري مدير إدارة الجودة الشاملة
- هاتف: ٠١٦٤٠٤١٤٠٤
- aalamri@mu.edu.sa