

# سياسة وأهداف الجودة



## سياسة الجودة QUALITY POLICY

تهدف جامعة المجمعة بأن تكون في نظر المستفيدين من الطلاب والمجتمع ككل من أفضل مقدمي الخدمات التعليمية الجامعية, وفي هذا الإطار فإن جميع منسوبي الجامعة من الموظفين وأعضاء هيئة التدريس مسئولون عن تحقيق أعلى النسب من رضا المستفيدين, من خلال تلبية أو تجاوز متطلباتهم وتوقعاتهم وتقديم أفضل خدمة تعليمية وذلك إيماناً من الجامعة بأهمية المساهمة في إعداد خريجين قادرين على المنافسة في سوق العمل وخدمة الوطن.

ويتحقق تطبيق تلك السياسة من خلال:

- نشر وتطبيق مفاهيم الجودة لجميع منسوبي الجامعة.
- بناء علاقات قوية مع جميع المستفيدين بما يضمن النجاح على المدى الطويل من خلال فهم احتياجاتهم ومتطلباتهم.
- الالتزام بتوفير خدمة تعليمية وبيئة أكاديمية تتفق مع المعايير العالمية المتطورة.
- تعزيز العمل الجماعي واستخدام لغة مشتركة لمفاهيم الجودة ومفهوم العمليات لتنفيذ الأعمال.
- ترسيخ ودعم مبادئ التحسين المستمر للخدمات التعليمية المقدمة من الجامعة.
- تنمية مهارات الموظفين من خلال برامج التدريب والتعلم.
- إنشاء وتطبيق والتحسين المتواصل لمنظومة الجودة بالمطابقة لمتطلبات المواصفة القياسية العالمية لنظم إدارة الجودة. ISO 9001:2008

. التوقيع :

د / خالد بن سعد المقرن  
مدير الجامعة

التاريخ 1436/.../..... هـ

الموافق 2015/.../..... م .



## أهداف الجودة QUALITY OBJECTIVES

- ١- تحقيق رضا المستفيدين وأصحاب الإهتمام من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين و المجتمع والمؤسسات ذات العلاقة بمتوسط عام لا يقل عن ٧٥% سنويا .
- ٢- تنفيذ ٧٠% كحد أدنى من الإحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والموظفين للعام الدراسي ١٤٣٦ - ١٤٣٧ هـ .
- ٣- إنشاء وتطبيق نظام الجودة والحصول على شهادة المطابقة لمتطلبات المواصفات القياسية العالمية لنظم إدارة الجودة ISO 9001:2008 بنهاية العام الدراسي ١٤٣٥ - ١٤٣٦ هـ .

التاريخ: ١ / ٤ / ١٤٣٦ هـ .  
الموافق: ٢١ / ١ / ٢٠١٥ م .

