



توصيف المقرر الدراسي (بكالوريوس)



اسم المقرر: العمليات البنكية
رمز المقرر: FIN410
البرنامج: بكالوريوس إدارة الأعمال- تخصص إدارة مالية
القسم العلمي: إدارة الأعمال
الكلية: إدارة الأعمال
المؤسسة: جامعة المجمعة
نسخة التوصيف: 3
تاريخ آخر مراجعة: 14-6-1445





جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي: ٣
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها: ٤
- ج. موضوعات المقرر ٥
- د. أنشطة تقييم الطلبة ٦
- هـ. مصادر التعلم والمرافق: ٦
- و. تقويم جودة المقرر: ٦
- ز. اعتماد التوصيف: ٧



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

١. التعريف بالمقرر الدراسي

١. الساعات المعتمدة: ٢ (٢-٠٠٠)

٢. نوع المقرر

أ	<input type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input type="checkbox"/> متطلب تخصص	<input type="checkbox"/> متطلب مسار	<input type="checkbox"/> أخرى
ب	<input checked="" type="checkbox"/> إجباري				<input type="checkbox"/> اختياري

٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (السابع)

٤. الوصف العام للمقرر

يتناول المقرر الأصول العلمية والجوانب العملية للعمليات التي تقوم بها المصارف، مثل الخدمات البنكية المقدمة في المكاتب الخارجية المواجهة للجمهور، بالإضافة لخدمات العمليات البنكية المقدمة في المكاتب الداخلي، كما يتناول وظائف الأقسام المختلفة بالإضافة للدورات المستندية الخاصة بالعمليات البنكية، ويشرح ادوات خصائص نظام العمليات البنكية.

٥- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

ECO 313 و FIN211

٦- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

٧. الهدف الرئيس للمقرر

يهدف المقرر إلى تعريف الطالب بهيكلية وتنظيم القطاع البنكي، إضافة للبيئة القانونية للقطاع البنكي، وكذلك الأنشطة والخدمات الأساسية التي تقوم بها البنوك المعاصرة، وتحليل القوائم المالية للبنوك مع قياس وتقييم الأداء، وكيفية إدارة كل من الأصول والخصوم، والمحفظة الاستثمارية، والسيولة والاحتياطيات، بالإضافة لإدارة مصادر الأموال للبنوك.

٢. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
١	تعليم التقليدي	٤٥	%١٠٠
٢	التعليم الإلكتروني	-	
٣	التعليم المدمج • التعليم التقليدي • التعليم الإلكتروني		

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
٤	التعليم عن بعد		

٣. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
١	محاضرات	٤٥	%١٠٠
٢	معمل أو إستوديو	-	-
٣	ميداني	-	-
٤	دروس إضافية	-	-
٥	أخرى	-	-
الإجمالي		٤٥	%١٠٠

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.2	يتعرف على العمليات البنكية	٢ع	المناقشة والحوار	الملاحظة الإختبارات
1.2	يعرف كيف تدار العمليات البنكية	٢ع	المناقشة والحوار	الملاحظة الإختبارات
1.2	يعرف الأنواع الرئيسية من خدمات العمليات البنكية المقدمة في مكاتب الواجهة (مكاتب الجمهور)	٢ع	التكليفات (الواجبات)	الملاحظة الإختبارات التكليفات (الواجبات)
1.4	يعرف الأنواع الرئيسية من خدمات العمليات البنكية المقدمة في المكاتب الداخلية (العمليات الداخلية)	٤ع	المحاضرة المناقشة والحوار	الامتحانات، والمشاركة، والواجبات المنزلية
1.4	يتعرف على الأنواع المختلفة من الحسابات المقدمة من قبل مكتب خدمات العملاء في البنك وكيفية التعامل معها	٤ع	المحاضرة المناقشة والحوار	الامتحانات، والمشاركة، والواجبات المنزلية
2.0	المهارات			
2.1	تحديد الأنواع المختلفة من الحسابات التي يتم التعامل معها من قبل مكتب خدمات العملاء في البنك.	١م	المحاضرة المناقشة والحوار	الملاحظة الإختبارات التكليفات (الواجبات)
2.2	توضيح الإجراءات لإدارة الحسابات التي تم تحديدها	١م	المحاضرة المناقشة والحوار	الملاحظة الإختبارات التكليفات (الواجبات)

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
...	وصف العمليات البنكية المرتبطة بالجمهور في سياق ما يلي: أ) خدمة العملاء ب) الخزينة (ج) خدمات الصراف	١م	المحاضرة المناقشة والحوار	الملاحظة الإختبارات التكليفات (الواجبات)
...	شرح هذه الحسابات التي يتم التعامل معها من قبل مكتب خدمات العملاء من البنك: أ) الحسابات الجارية ب) حسابات التوفير ج) حسابات الودائع	٢م	المحاضرة المناقشة والحوار	الملاحظة الإختبارات التكليفات (الواجبات)
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.2	يستخدم مصادر تعلم الكترونية، ومواقع تعليمية على الانترنت ذات الصلة بالمقرر	١ ق	المناقشة والحوار	المشاركة
...	يتواصل مع زملائه ويحترم الرأي الآخر.	١ ق	المناقشة والحوار	المشاركة
	يتقن مبادئ الاتصال الشفهي والكتابي	١ ق	المناقشة والحوار	المشاركة

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
١	مقدمة في البنوك.	٣
٢	تنظيم وهيكلية القطاع البنكي.	٦
٣	البيئة القانونية للقطاع البنكي.	٣
٤	الأنشطة والخدمات الأساسية التي تقوم بها البنوك المعاصرة.	6
٥	القوائم المالية للبنوك، قياس وتقييم الأداء للبنوك.	6
٦	إدارة الأصول والخصوم.	6
٧	إدارة المحفظة الاستثمارية للبنوك.	٦
٨	إدارة السيولة والاحتياطيات للبنوك.	٣
٩	إدارة مصادر الأموال للبنوك.	6
	المجموع	٤٥

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
١	الاختبار النصفي الأول	٧	٢٠
٢	الاختبار النصفي الثاني	١٢	٢٠
٣	اختبارات قصيرة	١٤-٣	١٠
٤	تقارير وواجبات	١٥-٣	١٠
٥	الاختبار النهائي	١٦	٤٠
	المجموع		١٠٠

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

إدارة العمليات البنكية والمصرفية- إياد منصور حسن- دار ابن النفيس-٢٠١٩	المرجع الرئيس للمقرر
- خالد الراوي، إدارة العمليات المصرفية، دار المناهج للنشر والتوزيع، الأردن: 2003.- -زياد رمضان، محفوظ جودة، إدارة المصارف، دار صفاء للنشر والتوزيع، الأردن: 1996م.	المراجع المساندة
https://www.alahli.com/ar-sa/personal-banking/banking-and-e-services/Pages/default.aspx http://www.sama.gov.sa/ar-sa/Pages/default.aspx	المصادر الإلكترونية
أي مراجع أو مكتبات أو مواقع انترنت لها صلة بالمقرر	أخرى

٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	قاعات دراسية مناسبة
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	القاعات الدراسية مجهزة بسبورة ذكية ومنصة عرض حديثة ومعامل للحاسب الآلي
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	

و. تقويم جودة المقرر:

مجال التقييم	المقيمون	طرق التقييم
فاعلية التدريس	منسق المقرر ولجنة المراجعة التابعة للوحدة القياس والتقييم	مباشر وغير مباشر



طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقييم
مباشر وغير مباشر	منسق المقرر ولجنة المراجعة التابعة للوحدة القياس والتقييم	فاعلية طرق تقييم الطلاب
مباشر وغير مباشر	منسق المقرر ولجنة المراجعة التابعة للوحدة القياس والتقييم	مصادر التعلم
مباشر	منسق المقرر ولجنة المراجعة التابعة للوحدة القياس والتقييم	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر

طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).



ز. اعتماد التوصيف:

مجلس القسم	جهة الاعتماد
١٦	رقم الجلسة
١٤٤٥/٦/١٤	تاريخ الجلسة