

# دليل خدمات التوجيه والإرشاد لطالبات

قسم رياض الأطفال

كلية التربية

جامعة المجمعة

الفهرس:

- ٢..... مقدمة:
- ٣..... مركز التوجيه والإرشاد الطلابي
- ٣..... رؤية المركز
- ٣..... رسالة المركز
- ٣..... قيم المركز
- ٣..... أهداف المركز
- ٤..... الدليل الإجرائي لخدمات التوجيه والإرشاد النفسي
- ٥..... وحدة التوجيه والإرشاد الطلابية بكلية التربية
- ٥..... أهداف وحدة التوجيه والإرشاد الطلابية بكلية التربية
- ٦..... مهام وحدة التوجيه والإرشاد الطلابية بكلية التربية
- ٧..... نموذج حالة طالب متعثراً أكاديمياً
- ٨..... نموذج دراسة حالة من قبل المرشد الأكاديمي
- ١١..... نموذج تحويل طالب من الكلية الى مركز التوجيه والإرشاد
- ١٢..... نموذج حجز موعد استشارته
- ١٣..... التواصل مع مركز التوجيه والإرشاد الطلابي بالجامعة

### مقدمة:

تهدف خدمات التوجيه والإرشاد الطلابي الى تقديم الخدمات التربوية والنفيسية والاجتماعية بأرقى صورها وأشكالها لطلاب الجامعة، من خلال مركز التوجيه والإرشاد الطلابي الذي يسعى أيضا وبكل السبل والطاقت والإمكانات المتاحة الى تكوين الثقافة العامة والهادفة الى تنمية مقومات الشخصية والوطنية والإسلامية، فضلا عن التكون المعرفي والعلمي.

### مركز التوجيه والإرشاد الطلابي:

يقوم المركز بتوجيه وارشاد الطلاب والطالبات نفسا واجتماعا وسلوكا لتحسين جودة الحياة الجامعة هو أحد المراكز التابعة لعمادة شؤون الطلاب، مرتبط بوكيل العمادة للخدمات الطلابية، والذي أنشأ بهدف تقديم المحاضرات التوجيهية للطلاب والنصح والإرشاد، والمساهمة في حل مشكلات الطلاب النفسية والأسرية والاجتماعية، وتقديم النصح والاستشارة لهم، ومن أهم الخدمات التي يقدمها المركز: المحاضرات التوجيهية والجلسات الإرشادية الفردية، والاستشارات الطلابية، والمنشورات والمطويات والرسائل التوعوية.

### رؤية المركز:

يسعى المركز للريادة في تقديم خدمات ارشادية عالية الجودة للطلاب والطالبات ترتقي بأدائهم وتواكب المستجدات العصرية بما يتفق مع القيم الإسلامية وأهداف الجامعة لتخرج أجيال تحمل مسئولية أنفسهم والوطن.

### رسالة المركز:

تقديم خدمات التوجيه والإرشاد المتكاملة للطلاب والطالبات من خلال تخطيط وتطوير برامج ترتقى بأدائهم ومعالجة الظواهر والسلوكيات السلبية لدى الطلاب والطالبات بهدف تخريج طلبة ذو شخصية سوية.

### قيم المركز:

١- جودة الخدمة والتحسين المستمر

٢- التعاون المثمر والمصادقية

٣- السرية والأمانة

### أهداف المركز:

١- تهيئة الطلاب والطالبات المستجدين للحياة الجامعية.

٢- مساعدة الطلاب والطالبات في التعامل مع أي ضغوط نفسية تؤثر في دراستهم.

٣- تنمية مهارات الطلاب والطالبات في الاعتماد على الذات والالتزام بالمسئولية.

٤- تنمية مهارات التعامل مع مختلف الضغوط الدراسية والنفسية والاجتماعية

٥- الاهتمام بالطلاب والطالبات ذوي التحصيل الدراسي غير المرضي ودراسة مشكلاتهم والتغلب عليها

٦- تقديم ورش عمل لمساعدة الطلاب والطالبات على اكتساب المهارات اللازمة في حياتهم الجامعية.

- ٧- تقديم خدمات التوجيه والإرشاد والتوجيه الشخصي.
- ٨- تعزيز الصحة النفسية والجسدية والرعاية الشاملة
- ٩- الاهتمام بالمتفوقين والموهوبين وتقديم كل ما من شأنه تعزيز قدراتهم
- ١٠- تهيئة طلبة الجامعة لمتطلبات سوق العمل
- ١١- التواصل مع وحدات الارشاد والتوجيه بالكليات لمتابعة تنفيذ برامجها ومتابعة الطلاب والطالبات

### الدليل الإجرائي لخدمات التوجيه والإرشاد النفسي:

#### الإجراءات الرئيسية:

- ١- تقديم أنشطة على شكل محاضرات وورش عمل وحلقات نقاش على شكل ارشاد جماعي.
- ٢- تقديم استشارات نفسية واجتماعية وتربوية وسلوكية واكاديمية.
- ٣- نشر عبارات توجيهه عبر تويتر بالمناسبات مثل فترات الاختبارات واستقبال الطالبات والطلاب الجدد.
- ٤- استخدام أدوات قياس لمعرفة التغذية المرتدة من الطالب تجاه الخطة بكل خدماتها.

### الخطوات التنفيذية لإنجاز هذه المهام مع تفاصيل تنفيذها:

- ١- تقديم أنشطة على شكل محاضرات وورش عمل وحلقات نقاش: في بداية كل فصل دراسي نقوم بوضع خطة شاملة لمركز التوجيه والإرشاد تتضمن:
  - ا- ارشاد جماعي
  - ب- ارشاد فردي وغيرها من الأنشطة.وفي حالة الارشاد الجماعي نقوم بتحديد برامج تربوية هامة ذات علاقة مباشرة بتخصص الكلية العلمي، بقصد تذليل الصعوبات الدراسية، وكيفية استخدام وتوظيف هذا العلم بالطريقة الأمثل ليسهل على الطالب توظيف المعلومات في سوق العمل.
- ٢- تقديم استشارات نفسية واجتماعية وتربوية وسلوكية واكاديمية: في هذه النافذة من الخدمات كون تقدم الخدمات الإرشادية للطالب بشكل مباشر وبسرة تامة وتكون وفق ما يلي:
  - أ- يحضر الطالب للاستشارة الى المقر الرئيسي للمركز ويتم الجلوس معه ويتحدث بشكل مباشر عن مشكلته ويتم الاستماع اليه والتحاوور معه بكل حرفه ومهنية، حتى نساعدته تماما على إزالة المشكلة التي جاء من أجلها.
  - ب- يتم الجلوس مع الطالب عدة جلسات متتالية وذلك حسب نوع ودرجة وشدة المشكلة.
  - ٣- نشر عبارات توجيهية تربوية هادفة عبر تويتر حسب ما يلي:
    - أ- المناسبات الجامعية الهامة
    - ب- فترة الاختبارات

ج-استقبال الطلاب الجدد في بداية كل عام دراسي ويتم هذا الاجراء عن طريق اختيار عدد من العبارات التوجيهية والارشادية المناسبة للحدث ونشرها على شكل تغريدات من خلال تويتر عمادة شؤون الطلاب بعد تصميمها على شكل بطاقات ارشادية يتم تصميمها بشكل فني متميز.

٤-استخدام أدوات قياس لمعرفة التغذية الراجعة من الطالب تجاه الخطة بكل خدماتها.

يتم ذلك بعد كل نشاط جماعي يتم توزيع استمارات تغذية راجعه لمعرفة أثر البرنامج الذي تم تقديمه على سلوك الطالب الجامعي، ولمعرفة رايه أيضا في موضوع النشاط ومدى فائدته عمليا ، وذلك بقصد الاستمرار في التطوير ولتحقيق متطلبات الجودة المطلوبة في العمل المهني .

### وحدة التوجيه والإرشاد الطلابية كلية التربية

هي وحدة مرتبطة إداريا وتنظيما مع وكالة الكلية لشطر الطالبات يتم تشكيلها سنويا بقرار إداري من عميد الكلية بناء على الصلاحيات المخولة له ، وبناء على قرار سعادة رئيس الجامعة ، تتكون الوحدة من : رئيس الوحدة ، وعضو واحد ممثلا لكل قسم من اقسام الكلية وامين للجنة ويكون هذا التكليف لمدة عام دراسي واحد .

### اهداف وحدة التوجيه والإرشاد الطلابية بكلية التربية.

- ١-تنمية المهارات الأكاديمية المختلفة للطلاب (مهارات التفكير الناقد والإبداعي، مواجه الضغوط المختلفة، تنمية الشخصية الايجابية للطالب) على النحو الذي يساعدهم على التفوق الدراسي والشخصي.
- ٢- دراسة أسباب التعثر الدراسي، وإرشاد الطلاب المتعثرين لسبل التغلب على أوجه التعثر في الدراسة، وحمايتهم من الفشل الدراسي، وبالتالي التسرب من الجامعة.
- ٣-الاهتمام بالطلاب المتفوقين، والموهوبين، وتقديم ما يعزز قدراتهم وإمكاناتهم.
- ٤- تقديم الاستشارات النفسية، والاجتماعية، والأكاديمية للطلاب بجامعة المجمعة.
- ٥- تقديم الاستشارات العلمية، والدعم الإحصائي للمشاريع البحثية للطلاب سواء في مرحلة البكالوريوس أو الدراسات العليا
- ٦-الكشف عن ميول الطلاب وقدراتهم واستعداداتهم المهنية، وتقديم برامج لتوجيه الطلاب مهنيًا.

- ٧- تبادل الخبرات الدراسية والاجتماعية المتعلقة بالحياة الجامعية. وذلك من خلال تقديم برامج تسهل على الطلاب المستجدين الانخراط في الحياة الجامعية بكل يسر وسهولة.
- ٨- تيسير عملية التبادل الثقافي والعلمي بين طلاب جامعة المجمعة ونظيراتها من الجامعات الأخرى

### مهام وحدة التوجيه والإرشاد الطلابية بكلية التربية

- ١- اعداد الخطة المقترحة لكل فصل دراسي من برامج ودورات وورش عمل.
- ٢- تصميم الإعلانات الخاصة بالدورات وورش العمل وإعلانها للطالبات.
- ٣- تقديم الدورات التدريبية للطالبات في شتى المجالات: نفسية واجتماعية وتربوية وسلوكية وأكاديمية.
- ٤- الجولات الميدانية بصفة مستمرة لرصد السلوكيات الإيجابية لدى الطالبات وتعزيزها ورصد السلوكيات السلبية والعمل على تعديلها وعلاجها.
- ٥- مساعدة الطالبات على مواجهة الصعوبات التي تواجههم سواء أكانت هذه المشكلات (أسرية، اقتصادية، نفسية، اجتماعية، تعليمية، تربوية) وخاصة فيما يتعلق بمجتمع الكلية، واستخدام طرق العلاج المناسبة بالتعاون مع فريق العمل .
- ٦- دراسة حالات الطالبات الدراسية والتي تتمثل في الرسوب والغياب والتأخير المتكرر وعدم حضور المحاضرات وحالات الحرمان وطي القيد وحالات عدم التكيف الدراسي بالقسم او بالكلية والغياب عن الاختبارات الفصلية والنهائية واتخاذ اللازم حيالها.
- ٧- تقديم العلاج النفسي والسلوكي وغيره من خلال الجلسات النفسية التي تعقد للحالات التي تستلزم ذلك.
- ٨- تقدم محاضرات تثقيفيه وتوعوية للطالبات في كافة نواحي الحياة العامة والدراسية.
- ٩- التعاون مع مركز التوجيه والإرشاد في بعض الحالات التي تحتاج الى العلاج الطبي النفسي.
- ١٠- تحديد وسيلة اتصال بين المركز والطالبات لتسهيل الوصول إليهم ومتابعتهم سواء هاتفية أو الكترونية
- ١١- إعداد التقارير ورفعها لوكالة الكلية لشؤون الطالبات،
- ١٢- القيام بالأعمال الإدارية للوحدة.

نموذج حالة طالب متعثراً أكاديمياً (ج-١)

		المملكة العربية السعودية وزارة التعليم جامعة المجمعة صداة شؤون الطلاب وإدارة الشؤون الطلابية مركز التوجيه والإرشاد الطلابي			
<b>مركز التوجيه والإرشاد الطلابي</b> <b>نموذج حالة طالب متعثراً أكاديمياً (ج-١)</b>					
أولاً: البيانات الأولية للطالب:					
العمر:		رقم الجامعي:		اسم الطالب:	
المعدل:		القسم:		الكلية:	
		البريد الإلكتروني:		الجوال:	
ثانياً: ماهي المعوقات التي تواجهك من الناحية الأكاديمية:					
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>					
ثالثاً: ما هي الخدمات التي ترغب بالحصول عليها من قبل وحدة الإرشاد الطلابي:					
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>					
رابعاً: هل لديك مشكلة خاصة تؤثر على مسيرتك الأكاديمية وترغب من الأخصائي الاجتماعي أو النفسي أو الصحي أو الاقتصادي مقابلتك:					
<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا					
<input type="checkbox"/> (اجتماعي) <input type="checkbox"/> (نفسى) <input type="checkbox"/> (صحي) <input type="checkbox"/> (اقتصادي) <input type="checkbox"/> (غير ذلك)					
(إذا كان الجواب نعم) أي نوع من الاستشارة ترغب					
اسم الطالب:		التوقيع:		التاريخ:	
للتواصل مع مركز التوجيه والإرشاد الطلابي:					
البريد الإلكتروني:		التحوية:		١٣١٧ / ١٣١٣	
a.aliaesad@msu.edu.sa					

## نموذج دراسة حالة من قبل المرشد الأكاديمي (ج-٢)



المملكة العربية السعودية  
 وزارة التعليم  
 جامعة المجمعة  
 صدارة شؤون الطلاب  
 وحدة الشؤون الطلابية  
 مركز التوجيه والإرشاد الطلابي



### مركز التوجيه والإرشاد الطلابي نموذج دراسة حالة من قبل المرشد الأكاديمي (ج-٢)

أولاً: البيانات الأولية للطلاب:			
اسم الطالب:	الرقم الجامعي:	العمر:	
التنفيذ:	المسار:	المحل:	
الجوال:	البريد الإلكتروني:		

ثانياً: المعوقات التي تواجه الطالب أكاديمياً من وجهة نظر المختص بدراسة الحالة:


هل سبق وأن قام الطالب بحذف أي فصل دراسي خلال دراسته بالجامعة؟	( ) نعم	( ) لا
إذا كانت الإجابة نعم يذكر عدد المرات التي تم بها الحذف	_____	
في حال إقامة برنامج للمساعدة على التفوق الدراسي هل يرغب الطالب بالالتحاق بالبرنامج؟	( ) نعم	( ) لا

ثالثاً: الوضع العام للطلاب من الناحية:

١. الاجتماعية:


٢. النفسية:




٣. الصفحة:

٤. الاقتصادية:

٥. الأكاديمية:

رابعاً: منقخص المشكلة من وجهة نظر المرشد الأكاديمي (يمكن اختيار أكثر من عنصر):

( ) أكاديمي ( ) اجتماعي ( ) نفسي ( ) صحي ( ) اقتصادي ( ) غير ذلك

خاتماً: رأي المرشد الأكاديمي حول مشكلة الطالب:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

سليماً: تقييم المرشد الأكاديمي لدى إلقاء الطالب لمشكلة نظره الأكاديمي وما إذا كان على استعداد لتحسين وضعه:

( ) مشارك تماماً ( ) مشارك إلى حد ما ( ) غير مشارك تماماً

اسم المرشد الأكاديمي:	التوقيع:	التاريخ:
البريد الإلكتروني:	الجوال:	التحوية:

للتواصل مع مركز التوجيه والإرشاد الطلابي:

البريد الإلكتروني:	<a href="mailto:a.alalesa@mu.edu.sa">a.alalesa@mu.edu.sa</a>	التحوية:	١٤١٧ / ١٤١٣
--------------------	--	----------	-------------

نموذج تحويل طالب من الكلية إلى مركز التوجيه والإرشاد (ج-٣)



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
جامعة المجمعة  
صحة شؤون الطلاب  
وحدة شؤون الطلبة  
مركز التوجيه والإرشاد الطلابي



مركز التوجيه والإرشاد الطلابي

نموذج تحويل طالب من الكليات إلى مركز التوجيه والإرشاد الطلابي (ج-٣)

أولاً: البيانات الأولية للطالب:			
اسم الطالب:	الرقم الجامعي:	العمر:	
الكلية:	القسم:	المعلم:	
الجواز:	الهوية:		

ثانياً: أسباب الإحالة:	
( ) أكاديمي	( ) اجتماعي
( ) نفسي	( ) صحي
( ) اقتصادي	( ) غير ذلك

رئيس وحدة الإرشاد الطلابي بالكلية		المُرشد الأكاديمي	
الاسم:		الاسم:	
التصويت:		التصويت:	
الجواز:		الجواز:	
البريد الإلكتروني:		البريد الإلكتروني:	
التاريخ:		التاريخ:	
التوقيع:		التوقيع:	

للتواصل مع مركز التوجيه والإرشاد الطلابي:	
التحويلة:	البريد الإلكتروني:
١٣١٧ / ١٣١٣	<a href="mailto:a.alajesa@mu.edu.sa">a.alajesa@mu.edu.sa</a>

نموذج حجز موعد استشارته (ج-٤)

 جامعة المجمعة Majmaah University مركز شؤون الطلاب	المملكة العربية السعودية وزارة التعليم جامعة المجمعة صدارة شؤون الطلاب وكالة الشؤون الطلابية مركز التوجيه والإرشاد الطلابي	 <b>جامعة المجمعة</b> MAJMAAH UNIVERSITY
<b>مركز التوجيه والإرشاد الطلابي</b> <b>نموذج حجز موعد استشارة (ج-٤)</b>		
أولاً: الهيات الألية للطلاب:		
اسم الطالب:	الرقم الجامعي:	العمر:
الكلية:	القسم:	المعلم:
الجوال:	الأيمل:	
ثانياً: نوع الاستشارة:		
<input type="checkbox"/> أكاديمي <input type="checkbox"/> اجتماعي <input type="checkbox"/> نفسي <input type="checkbox"/> صحي <input type="checkbox"/> اقتصادي <input type="checkbox"/> غير ذلك		
اسم الطالب:	التوقيع:	التاريخ:
لتواصل مع مركز التوجيه والإرشاد الطلابي:		
البريد الإلكتروني:	التصويت:	١٢١٧ / ١٢١٢
<a href="mailto:a.alajesa@mu.edu.sa">a.alajesa@mu.edu.sa</a>		



عطاء و تميز



## جامعة المجمعة عمادة شؤون الطلاب



**مركز التوجيه والإرشاد الطلابي بالجامعة**  
يقدم كافة الخدمات الإستشارية (النفسية والتربوية  
والإجتماعية والسلوكية)

على العناوين التالية :

 @gsc\_mu

 0545180512

 0164041323

 gcs@mu.edu.sa

 مركز التوجيه والإرشاد الطلابي

المجمعة - مبنى إدارة الجامعة - الدور الرابع - جوار المصعد