



جامعة المجمعة
Majmaah University

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

جامعة المجمعة

إدارة الخدمات الطبية

التقرير السنوي لإدارة الخدمات الطبية

للعام الجامعي 1440/1441 هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الفهرس

الصفحة	العنوان
٤	كلمة المدير التنفيذي للإدارة
الفصل التمهيدي	
٦	النشأة - الرؤية - الرسالة - القيم - الأهداف
٧	الهيكل التنظيمي
الفصل الأول: القوى البشرية للإدارة	
٩	(١/١) بيانات بأعداد موظفي الخدمات الطبية
١٠	(٢/١) بيانات بأعداد المتدربين بإدارة الخدمات الطبية
الفصل الثاني: الأنشطة والفعاليات	
١٢	(١/٢) المركز الطبي الجامعي
١٣	(٢/٢) العيادات الاستشارية
١٤	(٣/٢) عيادات الخدمات الطبية في كليات الجامعة المختلفة
١٥	(٤/٢) العيادات الطبية المتنقلة
١٨	(٥/٢) دور الخدمات الطبية في تعليم الطلاب والطالبات
الفصل الثالث: الإنجازات	
٢١	(١/٣) دور الخدمات الطبية في أزمة جائحة كورونا
الفصل الرابع: مؤشرات قياس الأداء والرؤى المستقبلية	
٢٣	(١/٤) الخطة التشغيلية
٢٥	(٢/٤) المعوقات والصعوبات
٢٦	(٣/٤) الرؤى المستقبلية لإدارة الخدمات الطبية

كلمة المدير التنفيذي للخدمات الطبية



بسم الله الرحمن الرحيم
الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين نبينا محمد وعلى آله
وصحبه أجمعين.

تسعى إدارة الخدمات الطبية بجامعة المجمعة إلى تقديم الرعاية الصحية المتميزة لمنسوبي الجامعة
من خلال عدد من العيادات الطبية في مختلف التخصصات مستمدة الدعم المتواصل من قبل معالي
رئيس الجامعة كما أن إدارة الخدمات الطبية تشارك بشكل مميز في خدمة المجتمع والمشاركة في
المحافل والمناسبات المحلية وإقامة الزيارات السنوية للقرى والمراكز المجاورة وتقديم الاستشارات
الطبية والمحاضرات التوعوية وخدمات الفحص المبكر للعديد من الأمراض بمشاركة مباركة من
أعضاء هيئة التدريس من استشاريي كلية الطب وطلاب الكلية.
نسأل الله العلي القدير أن يوفقنا لكل خير وأن يديم على بلادنا نعمة الأمن والأمان.

الفصل التمهيدي

النشأة:

نشأت إدارة الخدمات الطبية بتاريخ ١٤٣٢/١/١ هـ وذلك بافتتاح معالي رئيس الجامعة الدكتور خالد بن سعد المقرن ووضع اللجنة الأولى للخدمات الطبية التي امتدت لتغطي كل مباني الجامعة وفروعها.

الرؤية:

أن نرتقي إلى أعلى معايير الجودة في الرعاية الصحية ومواكبة التطورات العلمية بما يضمن تطبيق المعايير العالمية في ذات المجال.

الرسالة:

إتقان الأداء بما يتطلب العلم الحديث والالتزام بأخلاقيات المهن الطبية.

القيم:

المصداقية والعدالة والثقة والاحترام المتبادل.

الهدف:

تقديم الخدمة الطبية العلاجية والرعاية الصحية الأولية ذات الجودة العالية لمنسوبي الجامعة وطلابها، وأفراد المجتمع وتوفير ما يحتاجه المريض من أدوية وغيرها.

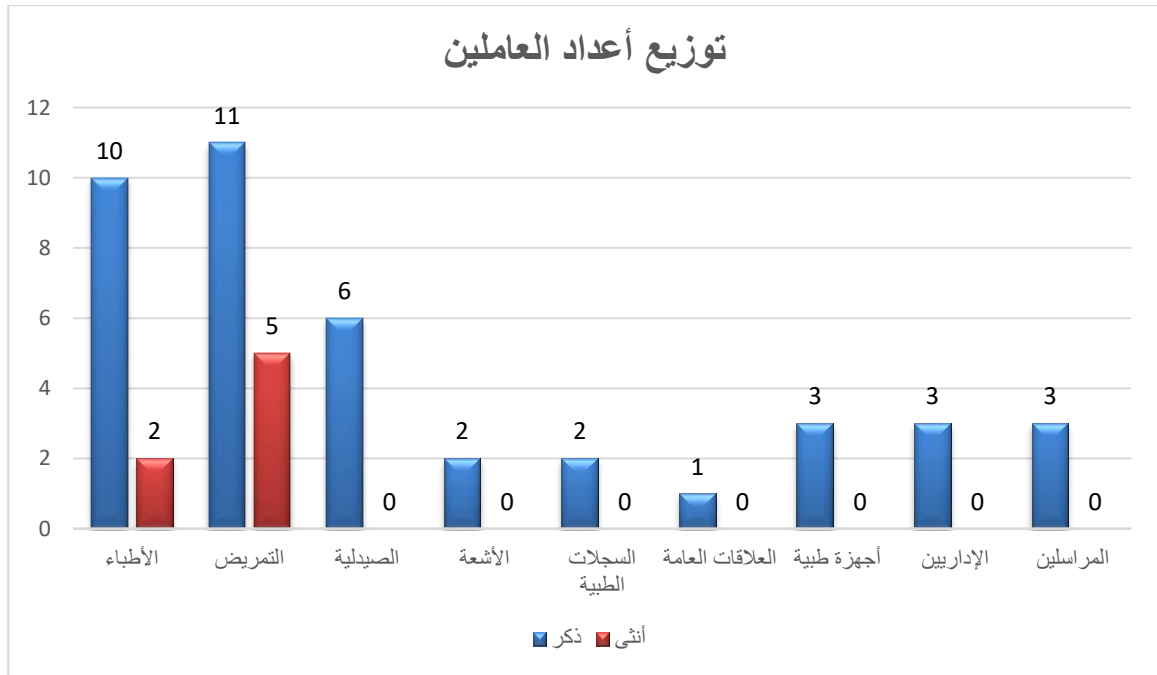
الفصل الأول

القوى البشرية للإدارة

(١/١) جدول بأعداد العاملين في إدارة الخدمات الطبية:

يوضح جدول (١) توزيع أعداد العاملين بإدارة الخدمات الطبية لعام ١٤٤١ هـ

الأقسام	ذكر	أنثى	عدد الموظفين عام ١٤٤١ هـ
الأطباء	١٠	٢	١٢
التمريض	١١	٥	١٦
الصيدلية	٦	٠	٦
الأشعة	٢	٠	٢
السجلات الطبية	٢	٠	٢
العلاقات العامة	١	٠	١
أجهزة طبية	٣	٠	٣
الإداريين	٣	٠	٣
المراسلين	٣	٠	٣
المجموع	٤١	٧	٤٨

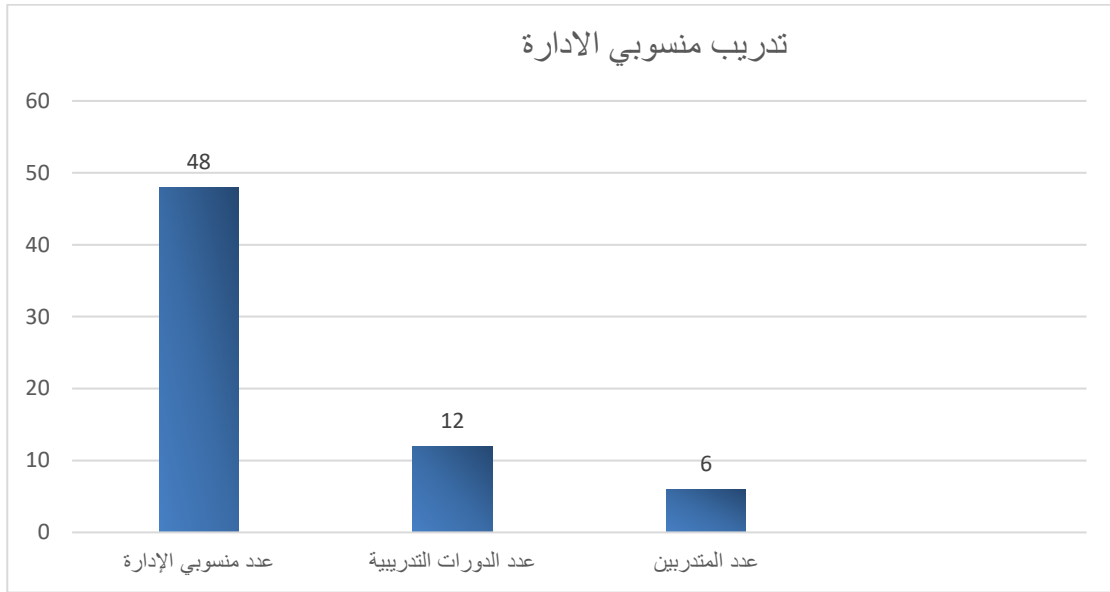


الشكل (٢) توزيع أعداد العاملين بإدارة الخدمات الطبية

(٢/١) تدريب منسوبي الإدارة:

يوضح جدول (٢) توزيع أعداد المتدربين بإدارة الخدمات الطبية لعام ١٤٤١ هـ.

عدد منسوبي الإدارة	عدد المتدربين	عدد الدورات التدريبية
٤٨	٦	١٢



الشكل (٣) توزيع أعداد المتدربين بإدارة الخدمات الطبية

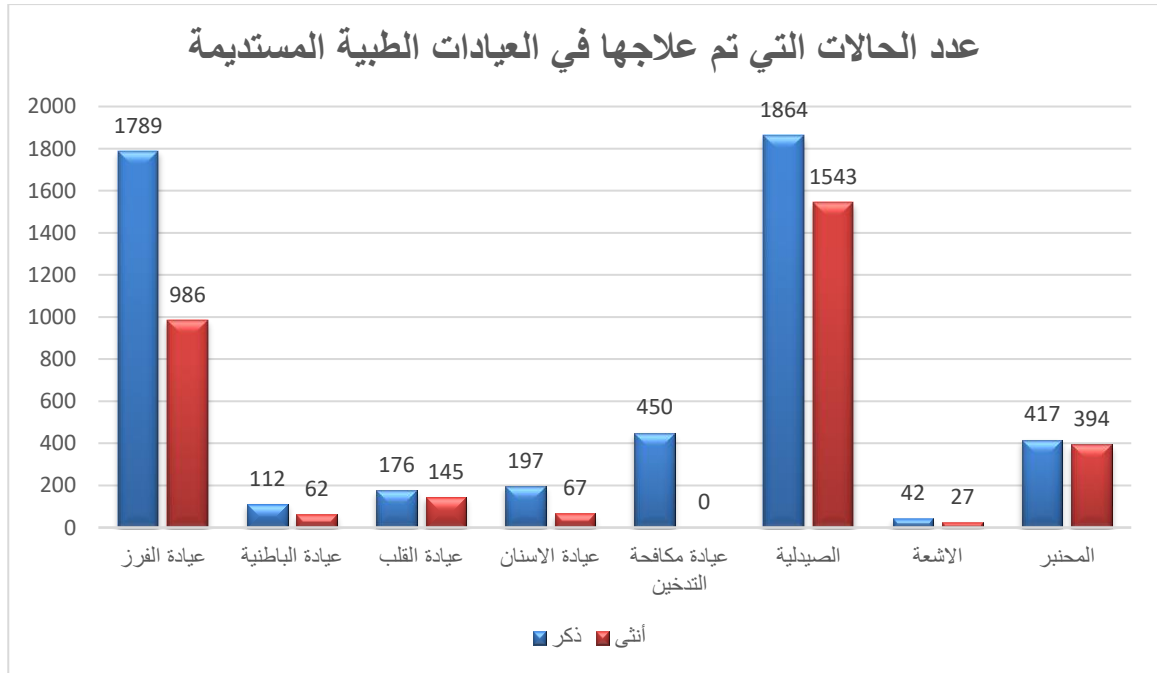
الفصل الثاني الأنشطة والفعاليات

(١/٢) المركز الطبي الجامعي يحتوي على:
 (١/١/٢) عيادات مستديمة.
 (٢/١/٢) عيادات استشارية بالتعاون مع كلية الطب.

(١/١/٢) العيادات المستديمة.

يوضح جدول (٣) إحصائيات عدد الحالات التي تم علاجها في العيادات المستديمة للعام الدراسي ١٤٤٠/١٤٤١ هـ

العيادات	ذكر	أنثى	عدد الحالات المرضية
عيادة الفرز	١٧٨٩	٩٨٦	٢٧٧٥
عيادة الباطنية	١١٢	٦٢	١٧٤
عيادة القلب	١٧٦	١٤٥	٣٢١
عيادة الأسنان	١٩٧	٦٧	٢٦٤
عيادة مكافحة التدخين	٤٥٠	٠	٤٥٠
الصيدلية	١٨٦٤	١٥٤٣	٣٤٠٧
الأشعة	٤٢	٢٧	٦٩
المختبر	٤١٧	٣٩٤	٨١١
المجموع	٥٠٤٧	٣٢٢٤	٨٢٧١

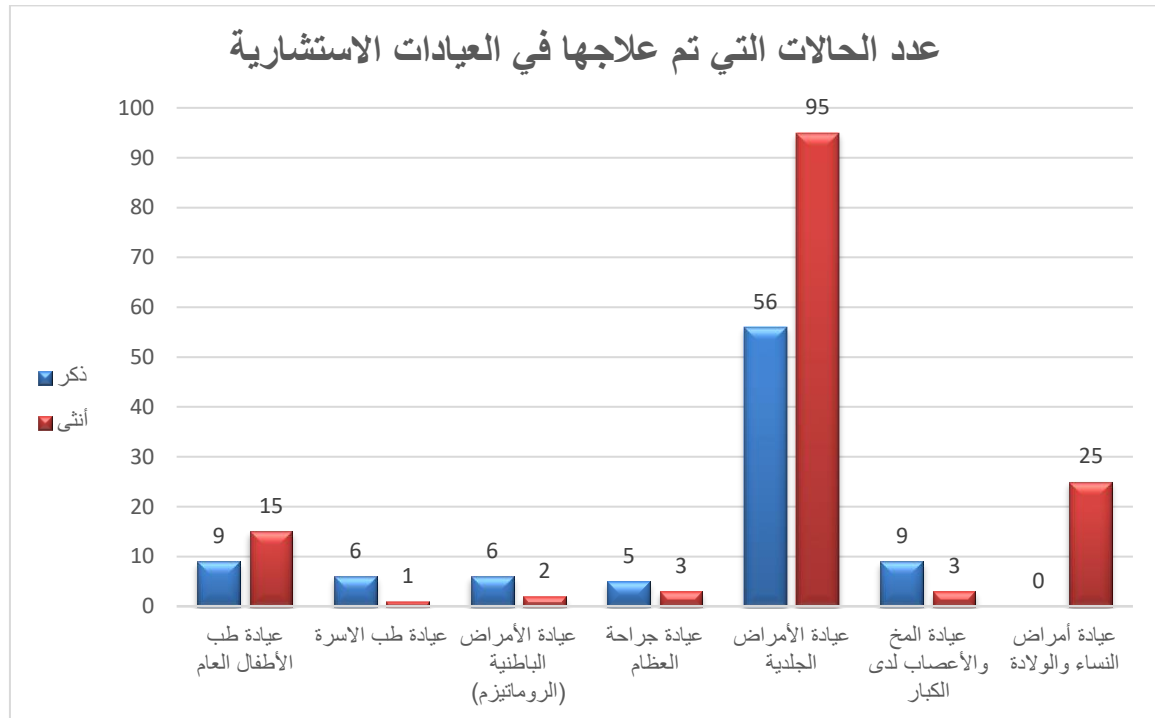


الشكل (٤) يوضح عدد الحالات التي تم علاجها في العيادات الطبية المستديمة

عيادات استشارية بالتعاون مع كلية الطب.

يوضح جدول (٤) إحصائيات عدد الحالات التي تم علاجها في العيادات الاستشارية للعام الدراسي ١٤٤١/١٤٤٠ هـ

عدد الحالات المرضية	أنثى	ذكر	العيادات الإستشارية
٢٤	١٥	٩	عيادة طب الأطفال العام
٧	١	٦	عيادة طب الأسرة
٨	٢	٦	عيادة الأمراض الباطنية (الروماتيزم)
٨	٣	٥	عيادة جراحة العظام
١٥١	٩٥	٥٦	عيادة الأمراض الجلدية
١٢	٣	٩	عيادة المخ والأعصاب (كبار)
٢٥	٢٥	٠	عيادة أمراض النساء والولادة (عام)
٢٣٥	١٤٤	٩١	المجموع

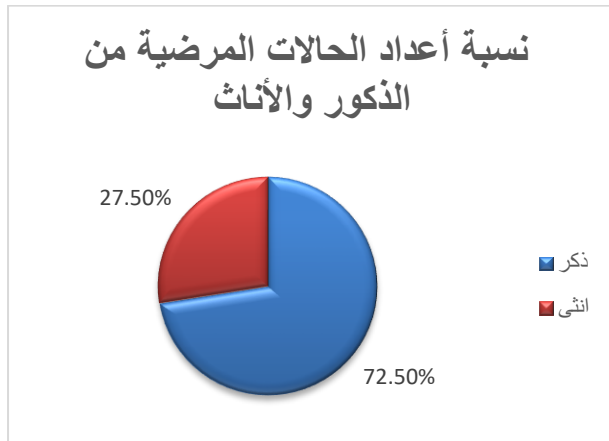


الشكل (٥) يوضح عدد الحالات التي تم علاجها في العيادات الاستشارية

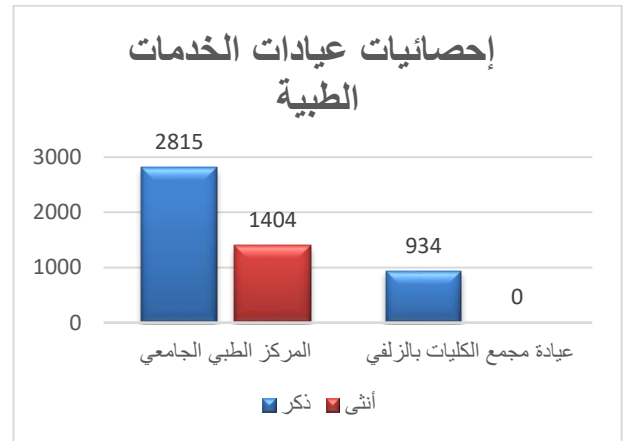
(٢/٢) عيادات الخدمات الطبية في كليات الجامعة المختلفة وهي على النحو التالي:
(١/٢/٢) عيادة مجمع الكليات بالزلفي (بنين)

يوضح جدول (٥) إحصائيات عدد الحالات التي تم علاجها في العيادات الطبية بالكليات والمركز الطبي الجامعي للعام الدراسي ١٤٤١/١٤٤٠ هـ

إحصائيات الحالات للعام الدراسي ١٤٤٠ / ١٤٤١ هـ	أنثى	ذكر	الجهة
٤٢١٩	١٤٠٤	٢٨١٥	المركز الطبي الجامعي
٩٣٤	٠	٩٣٤	عيادة مجمع الكليات بالزلفي
٣٦	٢٢	١٤	الحالات الإسعافية
٥١٨٩ حالة	١٤٢٦	٣٧٦٣	المجموع
%١٠٠	%٢٧,٥	%٧٢,٥	النسبة المئوية



شكل (٧) إحصائيات نسبة الذكور والإناث التي تم علاجهم في العيادات الطبية بالكليات والمركز الطبي الجامعي للعام الدراسي ١٤٤١/١٤٤٠ هـ



شكل (٦) إحصائيات عدد الحالات التي تم علاجها في العيادات الطبية بالكليات والمركز الطبي الجامعي للعام الدراسي ١٤٤١/١٤٤٠ هـ

(٣/٢) العيادات الطبية المتنقلة:

تهدف الخدمات الطبية المتنقلة إلى المشاركة في المناسبات الوطنية ورفع مستوى الوعي الصحي وتعزيز الصحة العامة وكذلك اكتشاف الأمراض المبكرة والمساهمة في علاجها وكذلك المشاركة في أيام الصحة العالمية

• أبرز الأنشطة الموسمية وخدمة المجتمع التي قدمتها العيادات المتنقلة خلال العام الجامعي ١٤٤٠-١٤٤١ هـ

جدول (٦) يوضح الأنشطة الموسمية وخدمة المجتمع التي قدمتها العيادات الطبية المتنقلة للعام الجامعي ١٤٤٠/١٤٤١ هـ

النشاط	التاريخ	المكان	المستفيد	الهدف	عدد المستفيدين
زيارة مركز التأهيل الشامل بالمجمعة	١٤٤١/٣/١٧ هـ	المجمعة	مرضى المركز	الكشف على جميع مرضى متلازمة داون وسحب عينات الدم للكشف المبكر عن كسل الغدة الدرقية.	٢٢
حملة تطعيم ضد فيروس الإنفلونزا الموسمية	١٤٤١/٤/١ هـ	إدارات وكليات الجامعة المختلفة	منسوبي الجامعة	يُمكن اللقاح انفلونزا ووقاية البالغين الأصحاء من حدوث المرض بنسبة نجاح تصل إلى ٩٠%.	٢٤٥
ورشة عمل بعنوان إدارة الازمات الصحية داخل مقصورة الحافلة	١٤٤١/٦/٩ هـ	الإدارة العامة للخدمات	أفراد المجتمع	توعية السائقين عن إدارة الازمات الصحية داخل مقصورة الحافلات	٥٧
محاضرة عن مرض اعتلال تضخم عضلة القلب H. C. M	١٤٤١/٢/٧ هـ	نادي الفيصلي بحرمه	منسوبي النادي	توعية الرياضيين عن خطر مرض اعتلال تضخم عضلة القلب وطريقة عملية أنعاش القلب والرئة	٥٠
معرض التوعوي للكشف المبكر عن سرطان الثدي	١٤٤١/٢/٨ هـ	مول المجمعة	نساء المجتمع	توعية نساء المجتمع بخطر سرطان الثدي وطرق الوقاية منه والكشف المبكر عنه	٣٦٦
زيارة لمركز الشعب بمحافظة المجمعة	١٤٤١/٤/٦ هـ	مركز الشعب	أفراد المجتمع	تقديم خدمات علاجية ومحاضرات توعوية وتثقيفية صحية للطلاب والمواطنين	٢٤٧
فرضية إخلاء وهمية في كلية علوم الحاسب والمعلومات	١٤٤١/٦/٢٢ هـ	أقسام الطالبات بالمجمعة	منسوبي الكلية	متطلبات أعمال السلامة والصحة المهنية	٩٤
حملة التوعية العاشرة بمرض حساسية القمح (سلياك)	١٤٤١/٧/٢ هـ	مول المجمعة	أفراد المجتمع	تقديم التثقيف الصحي وتعريف مرض حساسية القمح والوقاية منه بالتعاون مع كرسي الأمير عبدالله بن خالد لأبحاث حساسية القمح بجامعة الملك سعود	٢٧٨
المسح النشط للعاملين بمشاريع الجامعة ضد فيروس كورونا المستجد كوفيد ١٩.	١٤٤١/٩/٢٠ هـ	المجمعة	عمال المشاريع	المسح النشط للعاملين بمشاريع الجامعة، و ذلك ضمن الإجراءات الاحترازية المتخذة للوقاية ضد فيروس كورونا المستجد	١٦٦



(٢)



(١)



(٤)



(٣)

صورة (١-٢-٣-٤) للأنشطة الموسمية وخدمة المجتمع التي قدمتها العيادات المتنقلة خلال العام الجامعي ١٤٤٠-١٤٤١ هـ

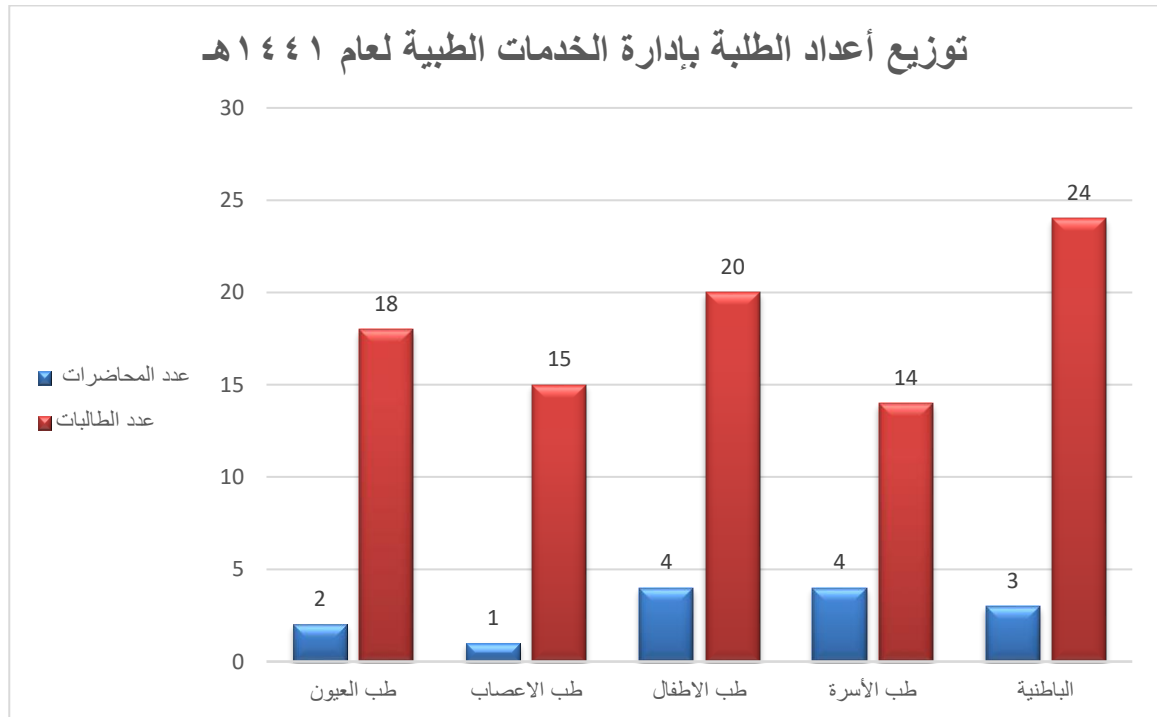
دور الخدمات الطبية
في
تعليم الطلاب والطالبات

(٤/٢) دور الخدمات الطبية في تدريس وتدريب الطلاب والطالبات:

المركز الطبي مجهز بقاعات تدريس حيث يتلقى الطلاب والطالبات المحاضرات الطبية من أطباء المركز وأعضاء هيئة التدريس كما يقوم بتدريب الطلاب على الشق العملي من المرحلة التعليمية وتطبيق على فحص المرضى وطريقة التعامل مع المريض وعلاجه بإشراف مجموعة من أطباء المركز وتدريب الطلاب من الكليات الصحية في العلوم الطبية التطبيقية على استعمال بعض أجهزة التخصص كالأشعة وغيرها.

يوضح جدول (٧) توزيع أعداد الطلبة بإدارة الخدمات الطبية لعام ١٤٤١ هـ

المنهج	عدد المحاضرات	عدد الطالبات	مجموع الطالبات
طب العيون	٢	١٨	٣٦
طب الاعصاب	١	١٥	١٥
طب الاطفال	٤	٢٠	٨٠
طب الأسرة	٤	١٤	٥٦
الباطنية	٣	٢٤	٧٢
المجموع	١٤	٩١	٢٥٩



الشكل (٨) يوضح توزيع أعداد الطلبة بإدارة الخدمات الطبية لعام ١٤٤١ هـ

الفصل الثالث

الإنجازات

(١/٣) دور الخدمات الطبية في ازمة جائحة كورونا

قامت الخدمات الطبية بإنجاز سريع لتجهيز المستشفيات والمراكز الصحية الجامعية لجائحة فايروس كورونا فتم تجهيز المركز الطبي الجامعي بالمجموعة وعيادة طبية داخل إسكان الجامعة بالزلفي. التجهيزات والإجراءات التي تم اتخاذها في مدخل المركز الطبي يتم تقديم فرز المرضى والمشتبه بهم بناء على بروتوكولات وزارة الصحة هي كالتالي:

- ١-التزام كل المراجعين بوضع كمامة الوجه ولبس القفازات قبل الدخول
- ٢-تخصيص غرفة عزل داخل المركز قريبة من الفرز البصري
- ٣-استخدام تقنية الموجات تحت الحمراء لقياس درجات حرارة المراجعين دون تلامس
- ٤-استخدام المعقمات والأدوات التي تحول للحد من انتشار أي عدوى
- ٥-خدمة توصيل علاجات الأمراض المزمنة للمرضى دون الحاجة لزيارة المركز الطبي
- ٦-اعتماد رقم رسمي مخصص لتطبيق الواتساب للمركز للاستشارات الطبية وتحويلها للأطباء المختصين
- ٧-تقديم المسح الطبي للحضور في المرصد الفلكي بجامعة المجمعة لترابي هلال شهر رمضان وشوال
- ٨-المسح الطبي لمدخل مباني إدارة الجامعة بعد عودة الموظفين في مسارات منفصلة ومختلفة وتوزيع الكمامات والحرص على تعقيم اليدين قبل الدخول لمقر العمل



(٥)

الفصل الرابع

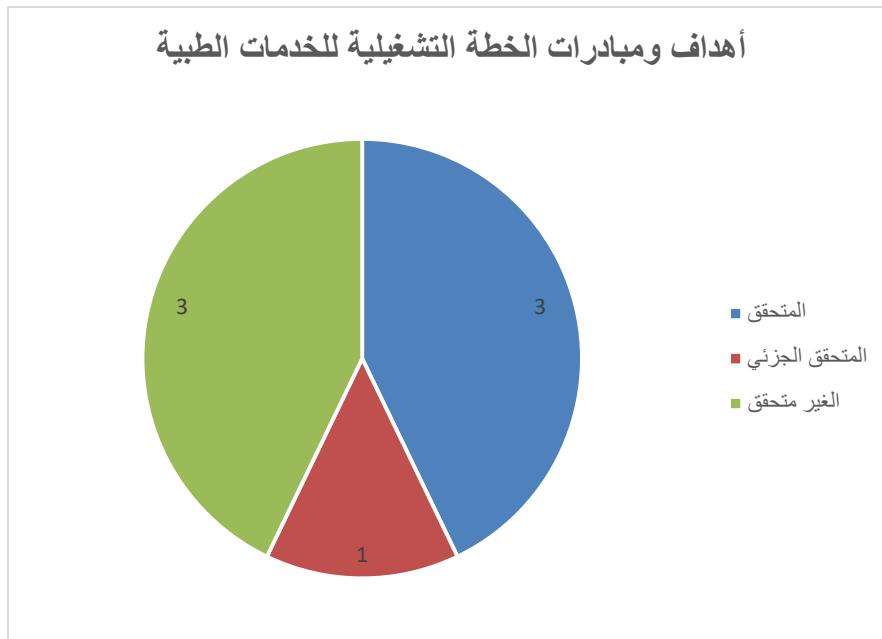
مؤشرات قياس الأداء والرؤى المستقبلية

(١/٤) قامت إدارة الخدمات الطبية بإعداد الخطة التشغيلية للفترة من ١/١/١٤٤١ إلى ١٤٤١/١٢/٣٠ هـ ويوضح الجدول التالي أهداف ومبادرات الخطة.

جدول (٨) أهداف ومبادرات الخطة التشغيلية للخدمات الطبية

ملاحظات	عدد المبادرات			الهدف التفصيلي	الهدف الاستراتيجي
	الغير متحقق	المتحقق جزئيا	المتحقق		
بسبب أزمة جائحة فايروس كوفيد ١٩	٣	١	٣	رفع مستوى الوعي الصحي وتعزيز الصحة العامة	خدمة المجتمع والمسئولية الاجتماعية

من الجدول السابق يتضح أن الخدمات الطبية لديها (٧) مبادرة تغطي (٣) أهداف تفصيلية و(٢) أهداف استراتيجية للجامعة، وحققت منها (٤) بنسبة ٦٥% ولم يتحقق (٣) بنسبة ٣٥% وهكذا.



الشكل (٩) يوضح عدد أهداف ومبادرات الخطة التشغيلية

جدول (٩) يبين ما تم تنفيذه من الخطة التشغيلية لعام ١٤٤١ هـ

م	المبادرة / النشاط	المستهدف	المتحقق	ملاحظات
١	أيام الصحة العالمية	١٠	٤	ألغيت بسبب أزمة جائحة فايروس كوفيد ١٩
٢	حملات التبرع بالدم	٥	٥	-
٣	أنشطة عمادة شؤون الطلاب الرياضية	٢	٠	ألغيت بسبب أزمة جائحة فايروس كوفيد ١٩
٤	زيارات القرى والهجر والمنتزهات بالقرب من محافظة المجمعة	٥	١	٤ زيارات لم تنفذ بسبب أزمة جائحة فايروس كوفيد ١٩
٥	برنامج الاستشاري الزائر	١٠	٠	بسبب التأخير اعتماد الخطة وبسبب أزمة جائحة فايروس كوفيد ١٩
٦	إقامة الفعالية الصحية داخل المحافظة	٢	٢	-
٧	زيارة المدارس	١٠	٢	تم إلغاء المتبقي بسبب أزمة جائحة فايروس كوفيد ١٩

(٢/٤) المعوقات والصعوبات التي واجهت الإدارة ومقترحات التحسين:

(١/٢/٤) المعوقات داخل المركز الطبي:

جدول (١٠) يوضح المعوقات وطرق التحسين داخل المركز الطبي

المعوقات والصعوبات	مقترحات التحسين
عدم عمل أجهزة المختبر بسبب الصيانة	إيجاد أو قبول عروض الصيانة التي تم رفعها من قبل الإدارة لأجل عمل الأجهزة بشكل سليم

(٢/٢/٤) المعوقات خارج المركز الطبي:

جدول (١١) يوضح المعوقات وطرق التحسين خارج المركز الطبي

المعوقات والصعوبات	مقترحات التحسين
ما زالت عدم وجود بوابة طوارئ للإسعاف يؤخر خروجها للحالات الطارئة	الاستعجال بوضع بوابة طوارئ لإسعاف لكي تتمكن للوصول للحالة بشكل أسرع

(٣/٤) الرؤى المستقبلية لإدارة الخدمات الطبية

تهتم الإدارة بمستقبل الخدمات الطبية عن طريق تحقيق الرؤى الآتية:

- الانتقال لمبنى طبي مهيب للخدمات الطبية.
- افتتاح مركز عمليات اليوم الواحد.
- افتتاح مركز العلاج بأجر.
- تطوير قدرات الكادر الصحي.