



اعتماد  
NCARA

T4  
2020

## توصيف المقرر الدراسي

اسم المقرر:	إدارة العمليات
رمز المقرر:	MKT230
البرنامج:	المحاسبة
القسم العلمي:	قسم المحاسبة
الكلية:	كلية إدارة الأعمال
المؤسسة:	جامعة المجمعة



## المحتويات

- أ. التعريف بالمقرر الدراسي: ..... 3
- ب. هدف المقرر ومخرجاته التعليمية: ..... 3
1. الوصف العام للمقرر: ..... Error! Bookmark not defined.
2. الهدف الرئيس للمقرر ..... Error! Bookmark not defined.
3. مخرجات التعلم للمقرر: ..... 3
- ج. موضوعات المقرر ..... 4
- د. التدريس والتقييم: ..... 4
1. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم ..... 4
2. أنشطة تقييم الطلبة ..... 4
- هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي: ..... 5
- و - مصادر التعلم والمرافق: ..... 5
1. قائمة مصادر التعلم: ..... 5
2. المرافق والتجهيزات المطلوبة: ..... 5
- ز. تقويم جودة المقرر: ..... 5
- ح. اعتماد التوصيف ..... 6



أ. التعريف بالمقرر الدراسي:

1. الساعات المعتمدة: 3

2. نوع المقرر:

أ.  متطلب جامعة  متطلب كلية  متطلب قسم  أخرى

ب.  إجباري  اختياري

3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: السنة الثانية / المستوى الرابع

4. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت): MGT111

5. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت):

6. نمط الدراسة (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط الدراسة	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	المحاضرات التقليدية	45	%100
2	التعليم المدمج		
3	التعليم الإلكتروني		
4	التعليم عن بعد		
5	أخرى		

7. ساعات الاتصال (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم
1	محاضرات	45
2	معمل أو إستوديو	
3	دروس إضافية	
4	أخرى (تذكر)	
	الإجمالي	45

ب. هدف المقرر ومخرجاته التعليمية:

1. الوصف العام للمقرر:  
يتناول المقرر تعريف الطالب بمفهوم إدارة العمليات باعتبارها من أهم المجالات الوظيفية في منظمات الأعمال، حيث يغطي المقرر العديد من الجوانب المرتبطة بهذه الوظيفة، كتحديد الأهداف، وتصميم وتحسين المنتج/الخدمة، وتصميم المعايير وتخطيط ورقابة الإنتاج، وضبط الجودة، واستخدام الأساليب الكمية في الوصول للتخصيص الأمثل للموارد المتاحة وتعظيم الأرباح.
2. الهدف الرئيس للمقرر:
- دراسة مفهوم إدارة العمليات وتطويرها ومعرفة تخطيط ومراقبة الإنتاج (كمياً ونوعاً).
  - معرفة طرق تحسين الإنتاجية ودراسة طرق العمل وبحوث تطوير الإنتاج.
  - الإلمام باستعمال حالات تطبيقية في التحليل الكمي والكيفي في الشركات الصناعية.

1. مخرجات التعلم للمقرر:

رمز مخرج التعلم المرتبط للبرنامج	مخرجات التعلم للمقرر
ع	1 المعرفة والفهم
2ع	1.1 أن يكون لدى الطالب المعرفة الكافية بمفهوم إدارة العمليات وتطورها، والتخطيط والرقابة في الشركات الصناعية.
م	2 المهارات
	2.1
ق	3 القيم
1ق	3.1 أن يصبح الطالب قادراً على قيادة فرق العمل بمرونة وفعالية وتحمل مسؤولية التطوير المهني والمشاركة في تطوير أداء المجموعة، وتعزيز جودة الحياة لديه.

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	ساعات الاتصال
1	المقدمة في إدارة العمليات.	3
2	مفهوم إدارة العمليات.	3
3	مفهوم تخطيط ومراقبة الإنتاج.	3
4	إستراتيجية الموقع.	6
5	إستراتيجية الترتيب الداخلي.	6
6	تقدير حجم الطلب على منتجات الشركات الصناعية.	6
7	التخطيط في الشركات الصناعية.	6
8	الرقابة في الشركات الصناعية.	6
9	دراسة في مشكلات الشركات الصناعية المحلية وإقتراح حلول لها.	6
المجموع		45

د. التدريس والتقييم:

1. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم

الرمز	مخرجات التعلم	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة		
1.1	أن يكون لدى الطالب المعرفة الكافية بمفهوم إدارة العمليات وتطورها، والتخطيط والرقابة في الشركات الصناعية.	<ul style="list-style-type: none"> <li>المحاضرة؛</li> <li>الحوار</li> <li>والمناقشة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>اختباران فصليان؛</li> <li>اختبار نهائي؛</li> <li>المشاركة؛</li> <li>الأعمال الفصلية؛</li> </ul>
2.0	المهارات		
3.0	القيم		
3.1	أن يصبح الطالب قادراً على قيادة فرق العمل بمرونة وفعالية وتحمل مسنولية التطوير المهني والمشاركة في تطوير أداء المجموعة، وتعزيز جودة الحياة لديه.	<ul style="list-style-type: none"> <li>العروض؛</li> <li>الحوار</li> <li>والمناقشة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>أعمال المشاركة؛</li> <li>التكليفات.</li> <li>الملاحظة.</li> </ul>

2. أنشطة تقييم الطلبة:

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالدرجة التقييم
1	اختبار اول	6-7	20%
2	اختبار ثان	11-12	20%
3	المشاركة والحضور	خلال الفصل الدراسي	5%
4	الواجبات والعروض	خلال الفصل الدراسي	5%
5	اختبار نهائي	15	50%
6			
7			
8			

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل الخ)

## هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي:

يتم تحديد عدد من الساعات المكتبية في حدود 6 ساعات يتواجد فيه أستاذ المقرر لمقابلة الطلاب والإجابة على كافة استفساراتهم وتقديم النصح والإرشاد الأكاديمي من خلال الاتصال المباشر أو الاتصال غير المباشر عن طريق البلاك بورد .

### و - مصادر التعلم والمرافق:

#### 1. قائمة مصادر التعلم:

المرجع الرئيس للمقرر	• حسين عبد الله التميمي. إدارة الإنتاج والعمليات (مدخل كمي)، دار الفكر، عمان 2016.
المراجع المساندة	• أحمد عثمان إبراهيم. مقدمة في بحوث العمليات. مكتبة المتنبي، الدمام 2017.
المصادر الإلكترونية	يتم إرشاد الطالب للمواقع المتخصصة على الشبكة العنكبوتية للاستعانة بها في فهم واستيعاب واستكمال متطلبات المقرر؛
أخرى	• برنامج العروض باوربوينت MS PowerPoint؛ • نظام التعليم الإلكتروني.

#### 2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	• حاسب الي مزود ببرنامج العروض (POWERPOINT) وانترنت؛ • السبورة الذكية؛ • جهاز العرض (PROJECTOR)؛ • لوحة عرض حائطية؛ • لوحة عرض تقليدية.
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	

#### ز. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقويم
1. استراتيجيات الحصول على التغذية الراجعة من الطلاب بخصوص فعالية التدريس.	• الطلاب	• استبانة تقييم للمقرر من قبل الطلاب؛ • استبانة تقييم رضا الطالب عن الاختبارات؛ • استبانة تقييم المرافق من قبل الطالب؛ • الاختبارات ونتائج الطلاب.
2. استراتيجيات أخرى لتقويم عملية التدريس من قبل الأستاذ أو القسم.	• أستاذ المقرر • القسم العلمي	• تقرير قياس مخرجات التعلم لمقرر دراسي؛ • تقرير المقرر؛ • تقرير المراجعة الداخلية؛ • التقرير السنوي للبرنامج.
3. إجراءات تطوير التدريس.	• القسم العلمي	• استبانة تقييم الطالب لعضو هيئة التدريس؛ • مناقشات دورية من قبل القسم لتقييم طرق التدريس للمقرر والبحث في إمكانية تطويره؛
4. إجراءات التحقق من معايير إنجاز الطالب.	• القسم العلمي	• توحيد إمتحان المقرر لأكثر من عضو هيئة تدريس.
5. إجراءات التخطيط للمراجعة الدورية لمدى فعالية المقرر الدراسي والتخطيط لتطويره.	• القسم العلمي	• تحديث مصادر التعلم الخاصة بالمقرر تبعاً لحدوث أي تعديلات نظامية والتركيز على المراجع ذات البعد التطبيقي؛ • إعداد بنوك الأسئلة بغية تعزيز قياس مخرجات التعلم؛ • إجراء اختبارات قياسية للتأكد من قابلية تحقق بنوك الأسئلة؛

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقييم
		• اشتراك الطلاب في المساهمة بوضع بنوك الأسئلة للمقرر؛

مجالات التقويم (مثل: فاعلية التدريس، فاعلة طرق تقييم الطلاب، مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر، مصادر التعلم ... إلخ)  
المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها))  
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر)

### ح. اعتماد التوصيف

جهة الاعتماد	مجلس قسم المحاسبة
رقم الجلسة	الجلسة السابعة
تاريخ الجلسة	الجلسة السابعة بتاريخ 12-03-1443 هـ

توصيف المقرر الدراسي

6

