

## فاعلية برنامج قائم على نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) في تنمية بعض مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمات رياض الأطفال

### The effectiveness of a program based on e-learning management system (Blackboard) in developing some of the twenty-first century skills among kindergarten teachers

Dr. Bothaina Mohammed Hussein Ali  
Assistant Professor, Department of Kindergarten Education,  
College of Education, Majmaah University, Majmaah,  
11952, Saudi Arabia  
Email:bm.ali@mu.edu.sa

د. بثينة محمد حسين علي  
أستاذ رياض الأطفال المساعد بقسم رياض الأطفال  
كلية التربية، جامعة المجمعة  
Email:bm.ali@mu.edu.sa

<https://doi.org/10.56760/WKOJ3325>

#### Abstract

The current study aimed to build and measure the effectiveness of a program based on the Blackboard e-learning management system to develop some of the twenty-first century skills among kindergarten teachers in the city of Al-Majma'ah, Saudi Arabia. The design is based on one experimental group using the pre-post test, and the researcher built a list of the twenty-first century skills under study. In light of this list she prepared the lessons of the program, and then designed a test to measure the extent to which kindergarten teachers (the research group) acquired these skills. The T-test was used to analyze the data statistically, and the results of the study revealed the presence of statistically significant differences between the mean scores of the experimental group in the pre and post tests in favor of the post application, Accordingly, the study recommended taking advantage of the training program in the current study as one of the components of training programs and professional development for kindergarten teachers, preparing guides for the skills of using the e-learning management system and circulating them to kindergarten teachers, and preparing training courses and workshops for kindergarten teachers during service that include training them on the use of century skills Twenty-first, and providing the appropriate infrastructure to use the e-learning management system,

#### ملخص البحث

هدفت الدراسة الحالية إلى تقييم فاعلية برنامج قائم على نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) في تنمية بعض مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمات رياض الأطفال في مدينة المجمعة بالمملكة العربية السعودية، وقد بلغ عددهن (٤٧) معلمة، واستخدمت الدراسة المنهج شبه التجريبي، واعتمدت فيها على التصميم ذي المجموعة التجريبية الواحدة باستخدام القياسين القبلي والبعدي، وقامت الباحثة ببناء قائمة بمهارات القرن الحادي والعشرين محل الدراسة، وفي ضوء هذه القائمة قامت بتطوير البرنامج، ثم بناء اختبار لقياس مدى اكتساب معلمات رياض الأطفال (مجموعة البحث) إلى هذه المهارات وضبطه إحصائياً، وقد استخدم اختبار (ت) T-test لمعالجة البيانات إحصائياً، وأسفرت نتائج الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي للاختبار التحصيلي لمهارات القرن الحادي والعشرين لصالح التطبيق البعدي، وعليه أوصت الدراسة بالاستفادة من البرنامج التدريبي في الدراسة الحالية كأحد مكونات البرامج التدريبية والتطوير المهني لمعلمات رياض الأطفال، وإعداد أدلة لمهارات استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني وتعميمها على معلمات رياض الأطفال، وإعداد دورات تدريبية وورش عمل لمعلمات رياض الأطفال أثناء الخدمة تتضمن تدريبهن على استخدام مهارات القرن الحادي والعشرين، وتوفير البنية التحتية المناسبة لاستخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني،

while providing supportive technical cadres to face malfunctions that may occur in the system.

**Keywords:**

21st century skills, e-learning management system (Blackboard), kindergarten teachers.

مع توفير الكوادر الفنية الداعمة لمواجهة الأعطال التي قد تطرأ على النظام.

**الكلمات المفتاحية:**

مهارات القرن الحادي والعشرين، نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard)، معلمات رياض الأطفال.

**المقدمة:**

(2010) ومن إحدى هذه الأدوات هي أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني (Williams, & "Blackboard" Walker. 2018)

ولقد تعددت وجهات النظر حول Blackboard، ولعل من أشهرها وأبسطها استخدام الانترنت في التدريب والتعليم، وربما يرجع ذلك إلى اختلاف فلسفة كل من التربويين والتكنولوجيين القائمين على إدارة وتطوير التعلم الإلكتروني والإشراف عليه.

ومع توفر نظام Blackboard تغيرت آليات أداء المعلمين، وبالأخص معلمات الروضة؛ ليصبح دورها فعالاً في هذه البيئة الإلكترونية والاستفادة من إمكانياتها في تعليم الأطفال، مستخدمة كل أدوات الاتصال التي توفرها شبكة المعلومات وبرمجياتها المصممة لهذه النوعية من التعليم؛ حتى تتمكن من الاتصال بزملائها والمتخصصين في هذا المجال وبأولياء الأمور (اللمسي، وعبدالله، ٢٠١٩، ص. ٢٠٩٣).

وتؤكد العديد من الدراسات على ماسبق، فذهبت دراسة الشهري (٢٠١٣)، والشهري (٢٠١٣)، وشعيب (٢٠١٤)، والشهري (٢٠١٦)، والغامدي (٢٠١٧)، والعتيبي (٢٠١٧)، والضالعي (٢٠١٨)، ودراسة لوبيز (2014), Lopes, وهوي Hui (٢٠١٦)، ودراسة زكريا، والقحطاني (Zakareya, & Al-Qahtani. ٢٠٢٠)، ودراسة سلطانة Sultana. (٢٠٢٠)، ودراسة الميسر Al-

شهد العصر الحالي ثورة معلوماتية في مجالي العلم والتكنولوجيا وتطبيقاتهما في الحياة العملية، ولعل في مقدمة ذلك ظهور الكمبيوتر وتقنياته العديدة ذات الإمكانيات الهائلة التي أثرت في التعليم وبخاصة فيما يتعلق بتربية وتعليم الأطفال، وأصبح التدريب في ظل هذه الثورة وسيلة للتسابق والتنافس لمواكبة عصر المعلوماتية، الأمر الذي أدى إلى مراجعة معظم المؤسسات التعليمية لأهدافها وأنشطتها المتعلقة بإعداد وتدريب المعلم على مختلف المستويات من خلال تزويده ببرامج تدريبية لرفع كفاءته الإنتاجية، وتحسين أداء العاملين فيها. وهذا ما دفع بعض المهتمين في مجال التدريب إلى دمج التكنولوجيا في البرامج التدريبية، وظهر ما يعرف بالتدريب القائم على الكمبيوتر Computer Based Training (CBT).

وقد فرض الاستخدام الواسع النطاق لتقنيات الإنترنت في التعليم (Chen, Lambert, & Guidry, 2010) على المعلمين ضرورة التعامل الأمثل مع المتعلمين، الذين يطلق عليهم عادة المواطنين الرقميين، الذين يعتمدون على الاتصالات التكنولوجية للحصول على المعرفة وخلق علاقات اجتماعية ومهنية. (Easton, & Easton. 2011) لذلك، تتوفر للمعلمين العديد من الأدوات التعليمية للتعلم على شبكة الإنترنت (Cook., Garside., Levinson., Dupras., & Montori.

وتسعى رؤية المملكة ٢٠٣٠ إلى إعادة هيكلة القطاع التعليمي، ورفع فاعلية التطوير والتدريب بشكل مستمر من أجل وضع قاعدة للتنبؤ بمهارات القرن الحادي والعشرين، التي يجب إكسابها للجيل القادم بهدف تحقيق رؤية المملكة وتطلعاتها، وذلك من خلال تطوير المناهج وأساليب التقييم، والتدريب المستمر لأعضاء هيئة التعليم (رؤية المملكة ٢٠٣٠).

وأشارت خميس (٢٠١٨) إلى أنه يمكن إكساب المعلمة واثقانها لمهارات القرن ٢١ من خلال تحديد مخرجات التعلم لبرامج إعداد المعلمة أو عن طريق برامج تدريبية التي تضمن اصطلاحهم بمهامها بكفاءة ومهنية عالية. وتؤكد دراسة الحطيطي (٢٠١٨) على ضرورة الاستفادة من التقنيات الحديثة في تنمية مهارات المعلمة المتنوعة ولأهمية ما سبق جاءت الدراسة الحالية للكشف عن فاعلية برنامج قائم على نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) في تنمية بعض مهارات القرن الحادي والعشرين لدى بعض معلمات رياض الأطفال.

#### مشكلة الدراسة:

للأهمية التي تتطلبها مهارات القرن الحادي والعشرين واكسابها للمعلمة، وسعيها للاستفادة من نظم إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) حاولت الباحثة تطوير برنامج تدريبي قائم على (Blackboard) في تنمية بعض مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمات رياض الأطفال، وتسعى في الدراسة الحالية الوقوف على فاعليته من خلال تقييم مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمات رياض الأطفال.

وقد عمدت الباحثة إلى إجراء دراسة استطلاعية استهدفت عدد ٣٢ معلمة من معلمات الروضة

moether (٢٠٢٠)، إلى أهمية استخدام المعلمة والمؤسسات التعليمية لتقنيات التعليم الحديثة عموماً، والداعمة لعمليات التعلم الإلكتروني (Blackboard) خصوصاً.

لذلك انتشر (Blackboard) بشكل كبير، حيث تستخدمه أكثر من ٣٦٠٠ مؤسسة تعليمية على مستوى العالم في تقديم خدمات تعليمية راقية للمعلم والطالب، والإدارة (عامر، ٢٠١٥).

ويرجع الاعتماد على تقنيات التعليم وبالأخص Blackboard من جانب المؤسسات التعليمية بهدف تطوير مهارات وأداءات المعلمين إلى ظهور مهارات تعليمية ضرورية في العصر الحالي تتعدى المعارف إلى القدرة على مواجهة الحاجات المتغيرة (Nessipbayeva, 2012, p. 153)، وهذا ما دفع العديد من المؤسسات حول العالم إلى السعي لتحديد تلك المهارات تحت مسمى مهارات القرن الحادي والعشرين.

وتعد مهمة تحديد المهارات اللازمة لتحقيق النجاح في القرن ٢١ مهمة صعبة (Davis & Ja- yaratne, 2015, p. 48) حيث إنها مهارات فريدة من نوعها، وتختلف عن تلك المهارات المطلوبة في القرن الماضي (QCAA, 2015, p. 2). وقد أشارت بعض الدراسات مثل: عبد القادر (٢٠١٤)، والغامدي (٢٠١٥)، وملحم (٢٠١٧)، والعيد (٢٠١٩) إلى أهمية تحديد مهارات القرن الحادي والعشرين والحقائق المتعلقة بها؛ نظراً لعدد من الأسباب ومنها: قلة الاهتمام بتنمية هذه المهارات لدى المعلمين يتسبب بضعف المخرجات التعليمية، وضرورة تزويد المعلمين بالمهارات اللازمة للنجاح في مجتمعاتهم من خلال برامج قائمة على تقنيات العصر الحالي، والحاجة إلى أفراد إيجابيين يتميزون بالوعي، وقادرين على توظيف أنماط التفكير الإبداعي.

(board) في تنمية بعض مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمات رياض الأطفال.

#### أهمية الدراسة:

١. تأتي الدراسة الحالية مواكبة للاهتمام الدولي والإقليمي والمحلي ورؤية المملكة ٢٠٣٠، في السعي لاكتساب معلمات الروضة لمهارات القرن ٢١.

٢. تنمية مهارات المعلمات يؤثر بشكل مباشر على إدارة انفعالاتها ومشاعرها وعلاقتها بالآخرين، وعلى تحسين أدائها، وتقليل الهدر في الجهد والوقت.

٣. تلفت الدراسة الحالية اهتمام الباحثين للقيام بدراسات أخرى مماثلة، مع إدخال متغيرات جديدة أو مراحل دراسية جديدة.

٤. تتزامن هذه الدراسة مع الاتجاه العالمي نحو تفعيل نظم التعلم الإلكتروني والتطبيقات التكنولوجية الداعمة والميسرة للتعلم بكافة أنماطه.

٥. لفت انتباه أصحاب القرار والمسؤولين نحو الاستثمار الأمثل للتكنولوجيا في تقديم وتطوير برامج تدريب المعلمات بما يتوافق مع مهارات القرن الحادي والعشرين.

#### مصطلحات الدراسة:

##### ١- البرنامج:

يمكن تعريف البرنامج إجرائياً: بأنه استراتيجية مخططة ومنظمة تستند إلى Blackboard لتنمية بعض مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمات رياض الأطفال.

##### ٢- نظام (Blackboard):

تعرفه الباحثة إجرائياً بأنه نظام تقني خاص بإدارة المحتويات التدريبية عبر مجموعة من الأدوات

بمدينة المجمعة؛ حيث تم تطبيق بطاقة تقييم مهارات القرن الحادي والعشرين للكشف عن مدى توافرها لدى المعلمات وقد تبين وجود تدني في تلك المهارات ومحدودية معرفتهن بها. وأوضحت النتائج أن ٦٣٪ من المعلمات لم يتلقين تدريبات إلكترونية رغم توافر الوسائل التقنية المتعددة ومن أهمها نظام (Blackboard)، وقدرتهن على استخدام تطبيقات الويب التفاعلية ووسائل التواصل الاجتماعي، وأن ٦٧٪ من المعلمات يفتقدن القدرة على استخدام مصادر ووسائل التكنولوجيا وإنتاجها وإدارتها وتقويمها.

لذا يمكن تحديد مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي: ما فاعلية برنامج قائم على (Blackboard) في تنمية بعض مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمات رياض الأطفال؟ وتتفرع عنه الأسئلة التالية:

١. ما مهارات القرن الحادي والعشرين المراد تنميتها لدى معلمات رياض الأطفال؟
٢. ما أبعاد برنامج قائم على (Blackboard) في تنمية بعض مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمات رياض الأطفال؟
٣. ما فاعلية برنامج قائم على (Blackboard) في تنمية بعض مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمات رياض الأطفال؟

#### أهداف الدراسة:

١. تحديد مهارات القرن الحادي والعشرين المراد تنميتها لدى معلمات رياض الأطفال.
٢. الكشف عن أبعاد برنامج قائم على (Blackboard) في تنمية بعض التعريف إلى مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمات رياض الأطفال.
٣. اختبار فاعلية برنامج قائم على (Blackboard)

متوسطي درجات المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي للاختبار التحصيلي لمهارات القرن الحادي والعشرين ومجموعها الكلي.

الإطار النظري والدراسات السابقة

**المحور الأول: نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Black-board):**

تعد (Blackboard) نظام متكامل يقوم بإدارة بيئة التعليم والتعلم بشكل تزامني وغير تزامني؛ حيث يتيح للمدرّب نشر المحتويات والملفات التدريبية وتقديمها باستخدام وسائط متعددة وأساليب اتصال متنوعة (Chen, 2020, p. 2).

١ - مفهوم نظام إدارة التعلم الإلكتروني:

**(Blackboard)**

يعرّف الشمري والعمري (٢٠١٦) نظام (Black-board) على أنه: برامج تطبيقية أو تكنولوجية تعتمد على الإنترنت، تستخدم في تخطيط وتنفيذ وتقويم عملية تعلم محددة، وغالباً ما يزود هذا النظام المعلم بطريقة إنشاء وتقديم المحتوى، ومشاركة الطلاب وتقويم أدائهم.

كما يعرف السدحان (٢٠١٥، ص. ٢٣٤) نظام (Blackboard) بأنه: "نظام متكامل يقوم بإدارة التعلم بشكل تزامني وغير تزامني، ويتيح بيئة تعلم آمنة وسهلة الاستخدام، حيث يقدم المعلم مقرراته ومحاضراته من خلال إضافة الوسائط المتعددة (نص، صور، صوت، فيديو، رسوم) يجتمع فيها المتعلمون لتصفح المحتوى كل بحسب حاجته، ويتواصلون فيما بينهم عبر أدوات الاتصال المتعددة (البريد الإلكتروني، المنتديات) دون التقيّد بعامل الوقت والمكان، أو عبر الفصول الافتراضية والتي يمكن تشغيلها من أي نوع من الأجهزة الذكية".

والخدمات المختلفة، مثل: رفع مقاطع الفيديو والواجبات والعروض التوضيحية والملفات الإلكترونية وتصميم الاختبارات الإلكترونية.

٣- مهارات القرن الحادي والعشرين:

يمكن تعريفها إجرائياً بأنها: المهارات اللازمة لتدعيم عمل المعلمة من خلال المجالات: العصر الرقمي، التفكير الإبداعي، الاتصال الفعال، الإنتاجية العالية.

محددات الدراسة:

١- المحددات الموضوعية: اقتصرّت الدراسة على بناء برنامج تدريبي قائم على نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) في تنمية بعض مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمات رياض الأطفال، والتحقق من فاعليته. في المجالات: مهارات العصر الرقمي، مهارات التفكير الإبداعي، مهارات الاتصال الفعال، مهارات الإنتاجية العالية.

٢- المحددات البشرية: بعض معلمات الروضة بمدينة المجمعة بالملكة العربية السعودية.

٣- المحددات المكانية: مدينة المجمعة بالملكة العربية السعودية، نظراً لأنها مقر عمل الباحثة.

٤- المحددات الزمانية: تمت الدراسة الحالية خلال الفصل الدراسي الأول من العام ٢٠٢٠/٢٠٢١م، وتم تطبيق البرنامج على مدار (٧) أسابيع بمعدل (يومين) في الأسبوع لمدة ساعة في اليوم.

فروض الدراسة:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي للاختبار التحصيلي لمهارات القرن الحادي والعشرين لصالح التطبيق البعدي.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين

عبد المعطي وزراع، ٢٠١٢، الموسوي، ٢٠١٠) إلى أن أهمية نظام (Blackboard) تتمثل فيما يأتي:

- تحسين نوعية المواد التدريسية وإتاحتها بصورة إلكترونية، يسهل تداولها وتطويرها باستمرار.
- إتاحة فرص التعليم والتدريب في أوقات متعددة لتناسب المتدربين، وبدون قيود مكانية أو زمانية.
- توفير بيئة تدريبية أكثر إثارة للاهتمام، وأكثر تحفيزاً وفاعلية.
- تقليل تكلفة التدريب، واختصار وقت التدريب، ورفع كفاءة المتدربين.
- تقديم تقنيات الإنترنت المثلثة في أدوات التعليم المتزامن وأدوات التعليم غير المتزامن في البرنامج التدريبي.
- ينشئ التدريب الإلكتروني علاقة تفاعلية بين المتدربين والمدرسين.
- إتاحة الفرصة للمرأة لتوسيع مداركها وتنمية مهاراتها تقديراً لظروف مسكنها والتنقل.
- وفي ضوء ما سبق يمكن القول بأن نظام (Blackboard) تحقق العديد من الفوائد منها: إكساب المعلمة المعارف والخبرات العلمية والتقنية التي تمكنها من حسن إدارة العملية التعليمية، يولد لديها القدرة على اتخاذ القرار، والقدرة على التغيير وحل المشكلات والتغلب عليها، وإدارة الصف الدراسي بشكل جيد، والقدرة على استخدام أفكار جديدة وطرائق عمل مبتكرة تساهم في تطوير الأداء، ومن ثم تكون أكثر فعالية وإنتاجية للقيام بالأنشطة والأعمال المتنوعة لتحقيق أهداف الروضة.

#### ٤. أنواع التدريب عبر أنظمة (Blackboard):

يوجد نوعان للتدريب عبر نظام Blackboard هما:

وعليه يتميز هذا النظام بتقديم مجموعة من الخدمات التي تعتمد على شبكة الإنترنت دون التقييد بعوامل الزمان والمكان، حيث يوفر فرص تفاعلية حديثة للتعليم والتعلم التي تتخطى الحدود بين المدرب والمتدرب، كما أنه يوفر بيئة تعلم مرنة تساعد في زيادة مشاركة المتدربين من خلال حلقات النقاش، وتنمية التفكير الإبداعي ومهارات حل المشكلات، وتوفير مصادر متنوعة للتعليم والاتصال تراعي الاحتياجات التدريسية بين المستفيدين في الميول والاتجاهات؛ بما يساهم في ارتفاع مستوى الأداء الأكاديمي.

#### ٢. أهداف نظام (Blackboard):

يحقق نظام إدارة (Blackboard) العديد من الأهداف والتي ذكر بعضها (النفيسة، ١٤٢٨، ص. ٣١) في التالي:

- تهيئة المعلمة للتعامل مع التكنولوجيا الحديثة.
- توظيف التكنولوجيا في التدريب.
- تحطى حدود الزمان والمكان الملاصقين للتدريب التقليدي.
- تمكين الاتصال الفعال بين المعلمة وزملائها والإدارة والمشرفين من خلال شبكات الاتصالات.
- إدارة وتنظيم الأعمال الإدارية بمؤسسات التدريب.
- تفعيل التنمية المهنية الذاتية للمعلمة.
- وعليه ترى الباحثة أن ذلك النظام يهدف إلى تطوير الأداءات المختلفة سواء كانت تخص المعلمة، أو المدرسين، أو مؤسسات التدريب بشكل عام، ومن ثم فهي تحقق للمؤسسات أهدافها بصورة أكثر مرونة وتحتصر الجهد والوقت والمال.

#### ٣. أهمية نظام (Blackboard):

أشارت دراسات عدة مثل: (أبو خطوة، ٢٠١٣،

رغبتهم وخططهم الزمنية. ويهدف هذا النمط من التدريب إلى توفير فرصة للتعليم الفردي والتشاركي الذي لا يتطلب تواجد المدرب والمتدرب في نفس الوقت. (Lee, 2010) ومما سبق يمكن استنتاج أن التدريب المتزامن وغير المتزامن عبر الإنترنت يعتبر توجه حديث نسبياً، يستخدم لتقديم محتوى التدريب الإلكتروني من خلال الإنترنت والشبكات والحاسبات الآلية، عبر أنظمة لإدارة محتوى التدريب، والتفاعل الذي يتم بين المدرب والمحتوى والمتدرب. كما يمكن أن يكون التدريب الإلكتروني تدريباً متزامناً أو غير متزامناً، أو مزيجاً منهما.

#### ٥- خدمات وخصائص نظام (Blackboard):

ومن أبرز الخدمات التي تقدمها أنظمة إدارة التعلم كما ذكرها: (الضالعي، ٢٠١٨؛ أبو العلا، ٢٠١٧؛ عبد المجيد، ٢٠١٦؛ البلاصي، ٢٠١٦؛ عبد العزيز، ٢٠١٥؛ مخلص، ٢٠١٥؛ Epi-، 2016؛ Soni، 2014؛ McIntosh، 2014؛ gnosis، 2014) فيما يلي:

- أ. واجهة رسومية لتسهيل التعامل معها من خلال الصور والقوائم وتغيير الألوان حسب رغبة المعلم.
- ب. التسجيل حيث يتيح للمعلمين التسجيل في الدورات التدريبية ومتابعتها بشكل مباشر بحسب الخطة الموضوعية.
- ج. التخصيص والتحكم في إعدادات واجهة نظام التعلم بما يناسب تفضيلات المستخدمين.
- د. سهولة إنشاء المحتوى ونشره وتعديله، وتطويره، وتخزينه، مع وجود أمثلة شارحة لكل خطوة من هذه الخطوات.
- هـ. التفاعل والتواصل المستمر بين المدرب والمتدرب من خلال إرسال الرسائل الإلكترونية، وحلقات النقاش

أ. التدريب الإلكتروني المتزامن: هو أسلوب تدريبي عبر الشبكة يستدعي وجود أطراف عملية التدريب في الوقت نفسه، في أماكن متباعدة أو متقاربة؛ وهذا النمط من التفاعل يساعد المتدرب على حل المشكلات المعقدة التي تتطلب استماع ومشاهدة الطرف الآخر في الوقت نفسه ومحاولة تقليده أو الاسترشاد به كنموذج معياري للتعلم. (Lee, 2010)

وهو التدريب بالاتصال المباشر Online الذي يقوم على تواجد المدرب والمتدربين في آن واحد مستخدمين وسيلة اتصال كالكمبيوتر أو الهاتف النقال لإحداث الاتصال الصوتي المباشر فيما بينهم عبر الوسائط المتعددة. ومن مميزاته التواصل الفوري بين المتحدثين، ومن عيوبه افتقار البعض لامتلاك أجهزة إلكترونية مناسبة وانترنت فائق السرعة. ومن أهم أدوات هذا التدريب: المحادثة، والمؤتمرات الصوتية، ومؤتمرات الفيديو، واللوح الأبيض (الكسباني، ٢٠١٠، ص. ١٦٣).

ب. التدريب الإلكتروني غير المتزامن: وهو التدريب بالاتصال غير المباشر الذي لا يحتاج إلى وجود المتدربين في الوقت ذاته أمام أجهزة الكمبيوتر؛ لإجراء النقاش والمحادثة. ومن مميزاته إمكانية الوصول إلى المادة التدريبية في أي وقت وفي أي مكان وعلى حسب الإمكانيات التكنولوجية المتوفرة لديه، والإطلاع على المواد والرجوع إليها كلما لزم الأمر. (الكسباني، ٢٠١٠، ص. ١٦٣). ولعل أهم ما يميز به هذا النوع من التدريب أنه يعطي الفرصة لما يسمى "باللاتقييد الجغرافي" لعملية التدريب، حيث يشترك في التدريب العديد من المتدربين من أماكن ومناطق جغرافية واسعة النطاق. كما أنه لا يتقيد بوقت محدد، حيث يسمح للمتدربين بالتدريب حسب

والتصويت (Polling)، والبث الصوتي والمرئي (VideoStreaming).

- و. إمكانية إنشاء الفصول الافتراضية لتصميم وتنفيذ إجراءات عمليات التدريس أو التقويم.
- ز. دعم مواقع التواصل الاجتماعي حيث يمكن نشر المادة التدريسية عبر شبكات الاتصال المختلفة.
- ح. التغذية الراجعة الفورية والمؤجلة: لكل جزء من العمل، وإطلاع أفراد المجموعة على التغذية الراجعة للآخرين، ومناقشتها.
- ط. زيادة الدافعية للتدريب عن بعد بين المعلمين، وزيادة المشاركة في التعلم.

وفي ضوء ما سبق يعد (Blackboard) من أهم أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني عبر الإنترنت والتي توفر اتصال متزامن وغير متزامن، وتتيح التفاعل والاتصال بالمستفيدين من خلال شبكة الإنترنت، حيث يتواصل المعلمين المتدربين بوسائط مختلفة (نص، صوت، صورة، فيديو) بالإضافة إلى التواصل باستخدام الإيميل أو من خلال الأدوات المتوفرة كلوحة المناقشات أو الواجبات وغيرها. كما يستطيع المعلم إعداد محتوى مقررات محددة التي يمكن أن تكون مكتملة قبل أن تقدم للتلاميذ.

#### المحور الثاني: مهارات القرن الحادي والعشرين:

تعد مهارات القرن الحادي والعشرين ضرورة عصرية فرضتها المتغيرات التكنولوجية والمهنية، وأصبح المعلمين يحتاجونها في البيئة المدرسية والوظيفية حتى ينشطوا بشكل فاعل وأكثر إنجازاً وإنتاجاً لمهامهم، ولا يتوقف الأمر عند ذلك بل يكونوا أكثر إبتكاراً وإبداعاً وإتقاناً ومعرفة بأدواره حتى يتحقق لهم النجاح اللازم، وبما يتماشى مع متطلبات التنمية المستدامة.

وتكمن أهمية تنمية مهارات القرن الحالي في نقاط

عديدة ذكرها كل من: (رزق، ٢٠١٥، ص. ٨٣)، (الهويش، ٢٠١٨، ص. ٢٥٤):

١. إن الفرد أصبح جزء من النظام العالمي المفتوح مما يحتم عليه امتلاك المزيد من مهارات التفكير والإبداع، وهو ما تحققه مهارات القرن الحادي والعشرين؛ حيث إنها تفرز إطار منظم يضمن اندماج التلاميذ في التعلم داخل القاعات الدراسية، ويساهم في بناء الثقة، كما تهيب التلاميذ للابتكار والقيادة، وكذلك المشاركة بفاعلية في الحياة.
٢. أنها تمكن المعلم من أداء وظائفه بشكل متقن، وحل مشكلاته بأسلوب علمي، كما تساعده على فهم المناهج الدراسية، وربطها بالواقع المعاصر من أجل تنمية التفكير، وبناء أفكار جديدة، ومواصلة التعلم مدى الحياة.
٣. تمكن المعلم من المعرفة والفهم وحل المشكلات وثقافة الاتصالات والمعلومات والإعلام والقيادة والعمل في فريق والثقافة المعلوماتية والمعرفية والتكنولوجية والمهارات الحياتية والمهنية والتعلم الذاتي.

ويتضح مما سبق أهمية الأخذ في الاعتبار تضمين مهارات القرن الحادي والعشرين في برامج الإعداد التربوي للمعلم، وكذلك التدريب عليها أثناء الخدمة لاكتسابها وتنميتها، نظراً لأنها تساهم في امتلاك المعلم لمهارات التفكير العليا، وتزيد من ثقافته المعلوماتية، وتحقق له الاتصال الفعال، وتحديث نوعاً من التوافق في مسؤولياته، وتعينه على حل مشكلاته العملية والحياتية، وتساعد على إدارة فن التعليم بصورة إيجابية لصالح المتعلم.

وقد تنوعت وتعددت التصنيفات التي تناولت مهارات القرن الحادي والعشرين وفقاً لمعطيات العصر الحالي، ووفقاً لتنوع الجهات التي قامت



وإدارة ودمج وتقويم وتكوين المعلومات من مصادر متنوعة.

هـ) المهارات الاجتماعية والتعاونية: وتشير إلى إظهار العمل الجماعي ضمن الفريق، والقدرة على التحكم والتكيف مع الأدوار والمسؤوليات المتعددة، والعمل بنجاح مع الآخرين، والتدريب على التعاطف واحترام وجهات النظر والآراء المختلفة.

و) القدرة على تحديد المشكلة: تتضمن التحديد الدقيق للمشكلة وأبعادها واقتراح الإجراءات اللازمة لحل المشكلة والاستنباط والتحليل. وحددت الجمعية الدولية للتكنولوجيا في التعليم (ISTE, 2013) مجموعة من المهارات المهمة في القرن الحادي والعشرين، تلخص في المهارات الآتية (Suto, 2013, pp. 4-7):

مهارات الإبداع والابتكار: وتتضمن مهارات التفكير الإبداعي في بناء المعرفة وإنتاجها وتطوير العمليات والمنتجات باستخدام وسائل التكنولوجيا.

• مهارات الاتصال والتعاون: وتشير إلى توظيف وسائل الاتصال والإعلام الرقمية للتواصل والعمل والتعلم التعاوني.

• مهارات البحوث وتدقيق المعلومات: وتتضمن استخدام الأدوات التكنولوجية في جمع وتقويم المعلومات واستخدامها.

• مهارات التفكير الناقد وحل المشكلات واتخاذ القرارات: ويقصد بها مهارات التفكير الناقد التخطيط وإجراء وإدارة المشاريع، وحل المشكلات واتخاذ القرارات الناجحة، باستخدام الأدوات والموارد الرقمية المناسبة.

• مهارات المواطنة الرقمية: تتضمن فهم القضايا الثقافية والاجتماعية المتعلقة بالتكنولوجيا

بتصنيفها، مع ملاحظة أن جميعها تشمل مهارات وسما ت تؤكد أهمية استمرار الفرد بالتعلم مدى الحياة، للمساعدة على العمل والحياة والمشاركة المجتمعية. وقد أشار سكوت (Scott, 2015, p.2) إلى عدم وجود اتفاق محدد لتصنيف المهارات، إلا أن كل منها مفيد للسياق الذي تم تطويره من أجله.

أوضح مركز الأبحاث في جامعة ملبورن حسب وثيقة هيئة المناهج والتقييم في كوينزلاند (QCAA, 2015, p. 21) أن المهارات التي اعتمدها جمعية الشراكة من أجل مهارات القرن الحادي والعشرين تتمثل في (حل المشكلات، والتفكير النقدي، واتخاذ القرار، والإبداع والابتكار، والاتصالات، والتعاون، ومحو الأمية المعلوماتية، ومحو الأمية الإعلامية، وعمليات ومفاهيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والمبادرة والتوجيه الذاتي، والمرونة والقدرة على التكيف، والمهارات الاجتماعية والثقافات، والإنتاجية والمساءلة، والقيادة والمسؤولية).

ويلخص العمري (٢٠١٩، ص. ٣٢) المهارات اللازمة لهذا القرن والتي يتعين على المعلم امتلاكها في الآتي:

أ) المسؤولية والتوافق: ويقصد بها التدريب على المرونة والمسؤولية الشخصية في مكان العمل الشخصي والبيئة الاجتماعية.

ب) مهارات التواصل والاتصال: ويقصد بها فهم وإدارة وإيجاد تواصل شفوي وكتابي ومتعدد الوسائط فعال وبسياقات مختلفة.

ج) الإبداع والفضول الفكري: تتضمن مهارات مثل التفكير الإبداعي والناقد.

د) مهارات ثقافة المعلومات: ويقصد بها تحليل

الباحثة لهذا التصنيف نظراً لشمولية المهارات المكونة لهذا التصنيف، وتوافقه مع مهام وأدوار معلمات رياض الأطفال، واتصاله بشكل مباشر مع مواقف التعلم واتساقه معها، كما أن معلمات رياض الأطفال في عصر الانفجار المعرفي والتكنولوجي أصبحن أشد احتياجاً للتنمية تلك المهارات لديهن، فضلاً عن أن اتصاف المعلمات بتلك المهارات واكتسابهن لها يزيد من الكفاءة الإنتاجية لهن، ويحسن من أدائهن المهني داخل قاعات الروضة ويقلل مهاراتهن الأخرى، وفي ضوء جميع الأسباب والمبررات السابقة اعتمدت الباحثة على هذا التصنيف في بناء قائمة مهارات القرن الحادي والعشرين لمعلمات رياض الأطفال.

سمات معلم القرن الحادي والعشرين:

أوضح بالمير (Palmer, 2015) تلك السمات فيما يلي:

أ) بناء صف مرتكز على المتعلم والتدريس التفريد: لم يعد هناك مجالاً لتلقين المعلومات أو التدريس وفق أسلوب محتوى واحد يلائم الجميع، حيث إن للمتعلمين شخصيات وأهداف وحاجات مختلفة، مما يتطلب تقديم تدريس متفرد.

ب) بناء القدرات الإنتاجية الشخصية: من خلال تشجيع وإتاحة الفرص للمعلمين لتوظيف الأدوات التكنولوجية المتاحة في إنتاج مدونات، إنفوجرافيك، فيديوهات، قصص رقمية إبداعية ومشاركتها مع الآخرين.

ج) التعاون: وذلك عن طريق إنتاج المصادر والعروض والمشروعات الرقمية بالتعاون بين المعلمين الآخرين لجعل بيئة التعلم شبيهة بالواقع. د) دعم التعلم القائم على المشروعات: يمكن المعلمين الوصول إلى العديد من المصادر عبر

وممارسة السلوك القانوني والأخلاقي القويم المرتبط بهذه القضايا.

• مهارات عمليات ومفاهيم التكنولوجية: تتضمن الفهم السليم للتكنولوجيا ونظمها وعملياتها.

وصنف المختبر التربوي للإقليم الشمالي المركزي بالولايات المتحدة الأمريكية (NCREL, 2003) مهارات القرن الحادي والعشرين في أربع مجالات رئيسية، هي:

• مهارات العصر الرقمي: Digital Age Literacy Skills وتعني القدرة على استخدام مصادر وسائل التكنولوجيا وأدوات الاتصال والشبكات للوصول إلى المعلومات وإنتاجها وإدارتها وتقويمها، وتشمل: مهارات الثقافة الأساسية والعلمية والاقتصادية والتكنولوجية والمعلوماتية، وفهم الثقافات المتعددة والوعي الكوني.

• مهارات التفكير الإبداعي: Creative Thinking Skills وتشمل مهارات التفكير العليا والتكيف والتوجيه الذاتي والابتكار.

• مهارات الاتصال الفعال: Effective Communication Skills وتشمل مهارات العمل في فريق والمهارات البين شخصية والمسؤولية الاجتماعية والشخصية والاتصال التفاعلي.

• مهارات الإنتاجية العالية: High productivity Skills وتشمل مهارات التخطيط والإدارة والتنظيم والاستخدام الفعال للأدوات والتقنية في العالم الواقعي.

وفي ضوء ما سبق يتضح للباحثة تعدد تصنيفات مهارات القرن الحادي والعشرين، ويرجع ذلك التعدد إلى كثرة تلك المهارات واختلاف وجهات نظر الباحثين في تحديدها وفق المتغيرات المتلاحقة. وتتبنى الباحثة التصنيف السابق، ويرجع اختيار

أولاً: الدراسات ذات الصلة بمتغير نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard):

هدفت دراسة الدسماني والعامر (٢٠١٧) إلى استيضاح تجربة جامعة الملك سعود في تطبيق تقنية Blackboard من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود بالرياض، وتكونت العينة من (٢٧) عضو، وتمثلت الأداة في الاستبانة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وكانت أبرز النتائج موافقة أفراد عينة الدراسة بدرجة كبيرة على ستة من أنماط استخدام أعضاء هيئة التدريس لنظام إدارة التعلم (Blackboard) وجميعها في إطار تقديم المحاضرات ورفع المحتوى.

كما هدفت دراسة سويدان والرميح (٢٠١٨) إلى التعرف على أثر برنامج تدريبي مقترح قائم على التعليم المدمج لتنمية بعض مهارات استخدام نظم إدارة التعلم Blackboard لمعلمات التعليم العام في المملكة العربية السعودية، بالاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي والمنهج شبه التجريبي. وجاءت الأدوات متمثلة في اختبار تحصيلي لقياس الجانب المعرفي، وبطاقة ملاحظة لقياس الجانب الأدائي وبطاقة تقييم منتج لقياس الجانب الأدائي، وتم تطبيقهم على عينة مكونة من (٣٦) معلمة من معلمات المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية في مدينة الرياض. وقد خلصت الدراسة لعدة نتائج ومنها، وجود فرق دال إحصائياً بين متوسطي رتب درجات معلمات المجموعة التجريبية والضابطة في بطاقة الملاحظة وبطاقة تقييم المنتج لمهارات استخدام نظم إدارة التعلم Blackboard لصالح المجموعة التجريبية.

وحاولت دراسة الشهري (٢٠١٨) معرفة واقع استخدام الطلاب معلمي اللغة الإنجليزية لنظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) في كلية التربية بجامعة الملك خالد، واستخدمت الدراسة

الإنترنت والتعامل مع الخبراء في أي مكان؛ مما يتيح لهم ابتكار مشاريعهم.

هـ) إدارة التكنولوجيا الحديثة: يتعين على المعلم تصميم آليات الاستخدام المناسب للوسائط الاجتماعية وكيفية إنتاج محتوى تعليمي ونشره. ومشاركته مع الآخرين؛ مما يساعد على بناء شخصيات التلاميذ.

و) الابتكار: من خلال قيام المعلم باستخدام أساليب تدريس لم تطبق من قبل، مثل التدريس باستخدام الشبكات الاجتماعية.

ز) استمرارية التعلم: نظراً لتطور التقنيات يجعل التعلم المستمر أمر أساسي للتلاميذ.

ويتضح مما سبق أن المهارات السابق ذكرها تكسب المعلمة خصائص وسمات متعددة إذا ما امتلكت القدرة والمبادرة نحو الاستحواذ على هذه المهارات، وهو ما يساعدها بشكل كبير وواضح في انطلاقتها نحو مواكبة التغيرات المتلاحقة، ويساعدها على أداء أدوارها المستقبلية في ظل ما تنتهجه المملكة حالياً من سياسة النظر إلى المستقبل ومواكبة أحداثه وتغيراته، فتتحول بذلك المعلمة من مرشدة إلى مبتكرة وهو الأمر الذي ستكون مطالبة به في المستقبل القريب، وعليه يمكن القول أن امتلاكها لتلك المهارات سيمكنها من أداء الأدوار المستقبلية التي سيتطلب منها القيام بها لاحقاً.

#### المحور الثالث: الدراسات السابقة:

يتم عرض الدراسات السابقة وفق متغيري الدراسة وبترتيب زمني من الأقدم إلى الأحدث كالتالي:

منهجيتين لجمع البيانات: الأولى هي الاستبيانات الإلكترونية لاختبار تصور مواقف الطلاب والمعلمين تجاه استخدام Blackboard في عملية التعلم / التدريس؛ والثانية هي مقابلة أجريت مع ٢٩ من أعضاء هيئة التدريس ينتمون إلى ٥ جامعات سعودية مختلفة بشأن استخدام Blackboard كمنصة رقمية لتدريس المقررات الجامعية المختلفة. كشفت النتائج أنه على الرغم من التحديات التي تواجه كل من الطلاب والمعلمين في إدارة عملية التعلم والتعليم عبر Blackboard Collaborate ووسط COVID-19، والتي تُعزى إلى بعض الأسباب التقنية والأكاديمية، فإن هذه المنصة الرقمية تثبت أنها مفيدة وموصلة لنتائج تعليمية أفضل.

ثانياً: الدراسات ذات الصلة بمتغير مهارات القرن الحادي والعشرين:

هدفت دراسة الحطيمي (٢٠١٨) إلى تقويم الاداءات التدريسية لمعلمي العلوم بالمرحلة المتوسطة على ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين، وتم إعداد أداتي البحث وهما قائمة بمهارات القرن الحادي والعشرين، واستبانة "مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمي العلوم" التي كونت من (٦٥) مفردة قسمت إلى خمس استجابات وهي (مهمة بدرجة شديدة جدا - مهمة بدرجة شديدة - متوسطة الأهمية - منخفضة الأهمية - مهارات الأهمية جدا)، وتضمنت أربعة محاور (مهارات الكمبيوتر واستخدامها، المهارات التشاركية، مهارات التواصل، مهارات التفكير)، وبينت النتائج ضرورة العمل على تحسين أداءات تدريس معلمي العلوم بالمرحلة المتوسطة بما يتناسب مع مهارات القرن الحادي والعشرين.

وقامت دراسة وودز وشو وبرون وفيرناندو

المنهج الوصفي، وبلغ عدد المشاركين (٥١) طالباً. وكانت أداة الدراسة استبانة. وخلصت الدراسة إلى قائمة بالمهام يتيحها نظام Blackboard مصنفة بحسب الاستخدام إلى ثلاث فئات (استخدام عال، ومتوسط، ونادر). من المهام التي حظيت بالاستخدام الدائم: الاطلاع على إعلانات، وتبليغات، ومحتوى، ودرجات المقرر. إضافة إلى تسليم الواجبات. أما أهم المهام التي حظيت بالاستخدام المتوسط فكانت الاطلاع على توصيف، ومخطط، ومصطلحات المقرر، والاطلاع على معلومات أستاذ المقرر، والمشاركة في منتدى المقرر، وأداء الاختبارات الإلكترونية، وإرسال واستلام الرسائل. أما أبرز المهام التي حظيت بالاستخدام النادر فكانت إنشاء المدونات واليوميات والمشاركة من خلالها، واستخدام التقويم ودفتر العناوين.

واستقصت دراسة Al-Nofaie (٢٠٢٠) تصورات طلاب الجامعات السعودية تجاه التعليم الافتراضي عبر Blackboard أثناء جائحة COVID-19، وقد استقصت الباحثة آراء (٢٥) طالباً من المتخصصين في اللغة الإنجليزية بجامعة الطائف، كما حللت سجلاتهم التعليمية أثناء التعلم المتزامن من خلال Blackboard خلال جائحة كورونا، وقارنتها مع سجلاتهم التعليمية قبل الجائحة، وخلصت نتائج الدراسة إلى أن نتائج سجلاتهم السابقة كانت أفضل، كذلك أظهر الطلاب تفضيلاً لبيئة التعلم غير المتزامنة على البيئة المتزامنة بسبب مرونتها، وأكدت الدراسة على أن التعلم الافتراضي ليس دائماً جذاباً للطلاب.

وقامت دراسة Khafaga (٢٠٢١) باستكشاف مدى مساهمة (Blackboard) من قبل معلمي اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية في السعودية أثناء أزمة جائحة COVID-19. تم استخدام أداتين

مستوى الممارسات التدريسية في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين لمعلمات الصفوف الأولية بمدينة الرياض. تم توظيف المنهج الوصفي المسحي بالاعتماد على بطاقة الملاحظة. وتكونت عينة البحث من (٥٠) معلمة من معلمات الصفوف الأولية للمرحلة الابتدائية. وأظهرت النتائج أن مستوى الممارسات التدريسية لمعلمات الصفوف الأولية بمدينة الرياض في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين كان متوسطا بشكل عام. وحاولت دراسة أبو عباة (٢٠٢١) قياس درجة ممارسة معلمات رياض الأطفال لمهارات القرن الواحد والعشرين مع طفل الروضة في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠ من وجهة نظرهم، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي بتطبيق استبانة على عدد (٢٣٦) معلمة من معلمات رياض الأطفال الحكومية بمدينة الرياض. وقد توصلت الدراسة إلى أن معلمات رياض الأطفال بمدينة الرياض يمارسن مهارات القرن الواحد والعشرين مع طفل الروضة في ظل رؤية المملكة ٢٠٣٠ من وجهة نظرهم، وذلك بمتوسط عام (٨, ٣)، وبدرجة تقدير مرتفعة.

أوجه الشبه والاختلاف والاستفادة من الدراسات السابقة:

يتبين من استعراض الدراسات أنها اهتمت بنظام إدارة التعلم الإلكتروني عبر نظام (Blackboard) ومهارات القرن الحادي والعشرين لدى فئات متعددة منها: المعلمين، وأعضاء هيئة التدريس، وطلاب الجامعات، وجميعها دراسات استخدمت المنهج الوصفي، بخلاف الدراسة الحالية التي استخدمت المنهج شبه التجريبي، كما تنوعت الأدوات التي تم استخدامها ما بين استبيانات ومقاييس لجمع المعلومات.

Woods, Cho; Bruhn, & Fernando (٢٠١٩) بفحص العلاقة بين تصنيفات المعلمين لمهارات القرن الحادي والعشرين (المثابرة، والفضول، والتأثير الخارجي والاستيعابي، والإدراك) من الروضة وحتى الثانوية عبر مقياس تقييم السلوك البشري: (Eaves & Woods-Groves, 2011) بالإضافة إلى استبيان أداء الطلاب. تكونت العينة من (ن = ٩٦) معلم من رياض الأطفال وحتى الصف ١١ بتقييم الطلاب. كشفت النتائج أن تصنيفات المعلمين لمهارات القرن الحادي والعشرين لدى الطلاب كانت مرتبطة بما يلي: (أ) المثابرة مع مشاكل السلوك، والأداء الأكاديمي، والغياب؛ (ب) الفضول مع الأعراض العاطفية؛ (ج) التأثير الخارجي على مشاكل السلوك والأداء الأكاديمي؛ (د) استيعاب التأثيرات العاطفية والأداء الأكاديمي، و (هـ) الإدراك مع الأداء الأكاديمي. وحددت دراسة الغامدي والناجم (٢٠٢٠) مهارات معلمة مرحلة الطفولة المبكرة في القرن الحادي والعشرين، والتحقق من أهم مهارات معلمي الصفوف الأولية، وقد استخدمت الباحثان منهج الدراسات المستقبلية من خلال طريقة دلفي (Del-phi Method). وتكونت عينة الدراسة من (١٧) خبيرة من الخبرات المتخصصة في مجال تعليم مرحلة الطفولة المبكرة. وجاءت نتائج الدراسة بعد جولاتها الثلاث فيما يخص أهمية المهارات المتوقعة للمعلم في القرن الحادي والعشرين من وجهة نظر الخبرات حسب الترتيب التالي: مهارة دعم الاقتصاد المعرفي بمعدل (٩١، ٤)، وإدارة فن التدريس بمعدل (٧٩، ٤)، تلاها تنمية المهارات الحياتية بمعدل (٧٠، ٤) ثم إدارة منظومة التقويم بمعدل (٥٠، ٤)، ومهارة تنمية مهارات التفكير العليا بمعدل (٣٤، ٤).

وهدفت دراسة الرويس (٢٠٢١) إلى تقويم

بالطريقة القصديّة البالغ عددهن (٤٧) معلّمة رياض أطفال، من إحدى الروضات (الحكومية، والأهليّة، والتنمية الاجتماعيّة) التابعة لإدارة التعليم بمدينة المجمعة بالمملكة العربيّة السعوديّة للعام الدراسي ١٤٤٠ / ١٤٤١ هـ، والبالغ عددهن (١٨) روضة، وكل أفراد العينة من خريجات أقسام إعداد معلّات رياض الأطفال، ولديهن خبرة في مجال العمل لا تقل عن ٣ سنوات. وتبرر الباحثة اختيارها للعينة القصديّة أنها تمثّل أساساً حراً للباحثة لاختيار العينة حسب طبيعة بحثها، فضلاً عن كونها توفر صفات محددة في مفردات مجتمع الدراسة، إضافة إلى أنها تمكن الباحثة من أخذها طبقاً لما تستهدفه الدراسة.

#### أدوات الدراسة:

استخدمت الباحثة في هذه الدراسة الأدوات الآتية:

- أ. أدوات المعالجة التجريبية:
  - قائمة مهارات القرن الحادي والعشرين المراد تنميتها لدى معلّات رياض الأطفال. (إعداد الباحثة)
  - البرنامج التدريبي المقترح القائم على نظام إدارة التعلّم الإلكتروني (Blackboard) لتنمية بعض مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلّات رياض الأطفال. (إعداد الباحثة)

#### ب. أدوات القياس:

- اختبار تحصيلي لقياس الجانب المعرفي لمهارات القرن الحادي والعشرين (إعداد الباحثة).
- وفيما يلي عرض تفصيلي لهذه الأدوات:

أولاً: قائمة مهارات القرن الحادي والعشرين المراد تنميتها لدى معلّات رياض الأطفال:  
للإجابة على السؤال الأول من أسئلة البحث تم إعداد قائمة بمهارات القرن الحادي والعشرين

وتختلف الدراسة الحاليّة عن الدراسات السابقة في حدودها المكانية المتمثلة في مدينة المجمعة بالمملكة العربيّة السعوديّة، وكذلك في حدها الموضوعي الذي يتناول بناء وقياس فاعليّة برنامج قائم على نظام إدارة التعلّم الإلكتروني (Blackboard) في تنمية بعض مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلّات رياض الأطفال في مدينة المجمعة بالمملكة العربيّة السعوديّة، وهو ما لم تتناوله أي من الدراسات السابقة.

وقد أفادت الدراسة الحاليّة من الدراسات السابقة في تحديد مشكلة الدراسة، وإعداد أدبياتها، وفي بناء أدوات جمع المعلومات، وكذلك تفسير النتائج ومقارنتها.

#### منهج الدراسة:

استخدمت الدراسة المنهج شبه التجريبي، واعتمدت فيها على التصميم ذي المجموعة التجريبية الواحدة باستخدام القياس القبلي والبعدي؛ للتأكد من فاعليّة البرنامج التدريبي القائم على نظام إدارة التعلّم الإلكتروني (Black-board) في تنمية بعض مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلّات رياض الأطفال، وبذلك يشتمل التصميم التجريبي للدراسة على المتغيرات التالية:

- أ- المتغير المستقل (البرنامج القائم على نظام إدارة التعلّم الإلكتروني (Blackboard)).
- ب- المتغير التابع (مهارات القرن الحادي والعشرين).

#### مجتمع وعينة الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلّات رياض الأطفال بمدينة المجمعة بالمملكة العربيّة السعوديّة، واعتمدت الدراسة الحاليّة على اختيار معلّات رياض الأطفال (عينة البحث)

- التي يجب توافرها لدى معلمات رياض الأطفال، والتي تمثل الأساس العلمي الذي سيتم في ضوءه تحديد الخبرات والأنشطة التعليمية التي تكون محتوى البرنامج التدريبي المقترح لهذه الدراسة. واشتملت القائمة على (٤) مهارات رئيسية تدرج تحتها مجموعة من المهارات الفرعية بلغت (٧٤) مهارة تمثل الأداءات السلوكية التي تم التوصل إليها خلال مراجعة الأدبيات المرتبطة وتمثل أهمية في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمات رياض الأطفال.
- بعد أن تم التوصل إلى الصورة المبدئية للقائمة، تم تضمينها مقياس ليكترت Likert المتدرج وتم عرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة وذلك لإبداء الرأي في المهارات من حيث: مناسبتها لمعلمات رياض الأطفال، ومدى جودة صياغتها، ومدى ملائمة المهارات للمستويات التي تدرج تحتها، وشموليتها، وإضافة أو حذف أو تعديل ما يروونه مناسباً من المهارات، وقد أشار السادة الخبراء إلى أهميته جميع المهارات المدرجة في القائمة، وقد تراوح متوسط درجة الأهمية للمهارات الفرعية بين (١,٤ إلى ٧,٤) درجة، ومن ثم التوصل إلى القائمة في صورتها النهائية، من (٤) مهارات رئيسية تدرج تحتها (٧٤) مهارة فرعية.
- وبهذا تكون الدراسة قد أجابت على السؤال الأول من أسئلة الدراسة والذي نص على "ما مهارات القرن الحادي والعشرين المراد تنميتها لدى معلمات رياض الأطفال؟".
- ثانياً: البرنامج التدريبي المقترح القائم على نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) لتنمية بعض مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمات رياض الأطفال:
- مرت عملية بناء البرنامج بمجموعة من الخطوات وهي:
- تحديد فلسفة ومبررات بناء البرنامج المقترح: تقوم فلسفة البرنامج المقترح على أن المعلمة والطفل هما جوهر العملية التربوية التعليمية ومحورها، وأن هؤلاء المعلمات يقع على عاتقهن تشيئة الطفل للعيش وقيادة التغيير في القرن الحادي والعشرين، الذي يتسم بسرعة التطور التكنولوجي وضخامته، وعولمة النشاط الانساني والانفتاح الشديد، وأن تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمات رياض الأطفال تعتبر أمر ضروري لمعلمة المستقبل.
  - الهدف العام للبرنامج: تمثل الهدف العام للبرنامج التدريبي في تنمية بعض مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمات رياض الأطفال، والتي تمثلت بمهارات العصر الرقمي، ومهارات التفكير الابداعي، ومهارات الاتصال الفعال، ومهارات الإنتاجية العالية.
  - الأهداف الإجرائية السلوكية للبرنامج التدريبي: من خلال الهدف الرئيسي لهذه الدراسة، وفي ضوء ما تم التوصل إليه من مهارات، قامت الباحثة بصياغة الأهداف الإجرائية السلوكية للبرنامج التدريبي، حيث تم تحليلها وتصنيفها وفقاً لتصنيف بلوم Bloom للأهداف المعرفية للتأكد من سلامتها من الناحية العلمية وأسلوب تنظيمها، تم عرضها على مجموعة من المحكمين والتعديل في ضوء ما ذكره المحكمين من تعديل أو إضافة.
  - تصميم انشطه البرنامج: تم تحديد المهام والأنشطة والتدريبات الإلكترونية في كل جزء من أجزاء البرنامج التدريبي، والمطلوب

للمحتوى، وإضافة بعض الاستراتيجيات)،  
يكون قد تحقق صدق محتوى البرنامج.

تم الاعتماد في تقديم البرنامج التدريبي على نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard)؛ نظراً لأهميته وتكامله، حيث يقوم بإدارة بيئة التعليم والتعلم بشكل تزامني وغير تزامني؛ حيث يتيح للمدرّب نشر المحتويات والملفات التدريبيّة وتقديمها باستخدام وسائط متعددة وأساليب اتصال متنوعة. وقد اشتمل البرنامج التدريبي (١٤) جلسة تدريبيّة مدة كل جلسة (٦٠) دقيقة، بواقع (١٤) ساعة لجميع الجلسات، ويندرج تحت كل جلسة مجموعة من الأهداف التدريبيّة والمحتوى العلمي المدعم بالروابط الإثرائيّة والوسائط المتعددة، واستراتيجيات التدريس ونماذجه، والتقنيات والوسائل التعليميّة المستخدمة، والأنشطة العلميّة والعملية، بالإضافة إلى عملية التقييم بعد كل جلسة. أجريت على مدار (٧) أسابيع بواقع جلستين أسبوعياً.

انجازها من المتدربات ضمن بيئة التدريب الإلكترونيّة القائمة على نظام إدارة التعلم الإلكتروني (البلاك بورد)، سواء كانت هذه الأنشطة متعلّقة بالتفاعل مع بعضهن البعض، أو مع المدرّبة، وقد تمّ تصميمها في ضوء الأهداف الإجرائيّة (السلوكية) المراد تحقيقها. تنظيم عناصر المحتوى التدريبي: روعي عند تصميم عناصر محتوى البرنامج أن يكون انعكاساً للأهداف الإجرائيّة (السلوكية) المراد تحقيقها، وقد تمّ عرض البرنامج التدريبي على مجموعة من المحكمين في مجال رياض الأطفال والمناهج وطرق التدريس وبرامج التدريب، وطلب منهم إبداء رأيهم حول مدى ارتباط المحتوى بالأهداف، وكفاية المحتوى لتحقيق تلك الأهداف، والصحة لخصائص مجموعته البحث، وبعد عمل التعديلات اللازمة في ضوء آراء المحكمين المتمثلة في (إضافة وتعديل بعض موضوعات

جدول رقم (١) يوضح جلسات البرنامج ومحتوى كل جلسة ووصف الأنشطة المصاحبة والزمن لها

الزمن	وصف الأنشطة المصاحبة للجلسة	محتوى الجلسة	جلسات البرنامج
١	افتتاح البرنامج والتعارف، والتعرف على أهداف البرنامج التدريبي، ومحتوياته، والتأكيد على آلية تطبيق البرنامج، ومواعيد الجلسات، وتطبيق أدوات الدراسة (التطبيق القبلي).	التعريف بالبرنامج والتطبيق القبلي للأدوات	الجلسة الأولى
١	مقدمة، ما المقصود بمهارات القرن الحادي والعشرين، التعرف على أهمية تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين، خصائص فصل القرن الحادي والعشرين، من هو معلم القرن الحادي والعشرين، خصائص معلم القرن الحادي والعشرين، مهارات تحتاجها المعلمة للنجاح في القرن الحادي والعشرين، عمل خريطة ذهنية لمهارات القرن الحادي والعشرين.	مفاهيم وقواعد التعليم في القرن الحادي والعشرين	الجلسة الثانية
٢	التدريب على استخدام مصادر ووسائل التكنولوجيا وأدوات الاتصال والشبكات للوصول إلى المعلومات وإنتاجها وإدارتها وتقييمها.	مهارات العصر الرقمي	الجلسة الثالثة والرابعة



الزمن	وصف الأنشطة المصاحبة للجلسة	محتوى الجلسة	جلسات البرنامج
٢	التدريب على مهارات التفكير العليا والتكيف والتوجيه الذاتي والابتكار.	مهارات التفكير الإبداعي	الجلسة الخامسة والسادسة
٢	التدريب على مهارات العمل في فريق والمهارات البين شخصية والمسؤولية الاجتماعية والشخصية والاتصال التفاعلي.	مهارات الاتصال الفعال	الجلسة السابعة والثامنة
٢	التدريب على مهارات التخطيط والإدارة والتنظيم والاستخدام الفعال للأدوات والتقنية في العالم الواقعي.	مهارات الإنتاجية العالية	الجلسة التاسعة والعاشر
١	مفهوم الاستراتيجية، أهم استراتيجيات التعليم بفضول القرن الحادي والعشرين.	استراتيجيات التعليم بفضول القرن الحادي والعشرين	الجلسة الحادية عشر
١	طرق تقويم مهارات القرن الحادي والعشرين، التحديات التي تواجه معلمة القرن الحادي والعشرين، أدوار المعلمة في مواجهه تحديات القرن الحادي والعشرين.	تقويم مهارات القرن الحادي والعشرين	الجلسة الثانية عشر
١	طرق دمج مهارات القرن الحادي والعشرين في منهج الطفل.	تضمين مهارات القرن الحادي والعشرين في منهج الطفل	الجلسة الثالثة عشر
١	لقاء مفتوح ومناقشة عامة، وشكر المتدربات، وتوزيع الشهادات، والتطبيق البعدي لأدوات التقويم.	الختامية والتطبيق البعدي للأدوات	الجلسة الرابعة عشر

- الوسائل التعليمية المستخدمة في البرنامج: لقد اعتمدت الباحثة في اختيارها للوسائل التعليمية أن يكون هناك تنوع في الوسائل وتكنولوجيا التعليم مثل شبكات الانترنت بما تتضمن من مصادر وخدمات ومواقع الكترونية تعليمية مختلفة، أقراص مدجة عليها (الصور المتنوعة، الفيديوهات) لعرضها بشكل متسلسل وجذاب، تم الاستعانة بوسائل التعلم الحديثة وهي التواصل مع المعلمات عبر الفيسبوك، والواتس آب، لمشاهدة التطبيقات المختلفة. كما احتوي البرنامج التدريبي على دليل للمدرّب، ودليل المتدرّب، وملف للألعاب وكسر الجمود، ملف لتقييم البرنامج.
  - الأساليب المستخدمة في البرنامج: العصف الذهني، الخرائط الذهنية، المحاضرة، المناقشة الموجهة، النمذجة، عروض توضيحية، عروض تقديمية، دراسة الحالة، تمثيل الأدوار، تمارين.
- أساليب وأدوات التقويم للبرنامج: قد راعت الباحثة عند اختيار أساليب وأدوات التقويم بالمخطط المقترح اعتمادها على التقويم التكويني المرحلي للمعلمات أثناء تدريس البرنامج المقترح، وتم ذلك من خلال سؤال المتدربات (عينة البحث) وتوجيههن وتعديل المسار أثناء تدريبهن. كما راعت الباحثة استخدام متنوع ما بين أساليب التقويم القبلي والبعدي لكل جلسة من جلسات البرنامج المقترح، كما استخدمت الباحثة التقويم النهائي فبعد تطبيق البرنامج التدريبي على عينة البحث تم تطبيق أداة البرنامج بعدياً، ثم تحليل نتائج البحث وتحديد مدى فاعلية البرنامج التدريبي في تنمية بعض مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمات رياض الأطفال.
- وتم تحديد الصديق الظاهري للبرنامج التدريبي من خلال عرضه على مجموعة من المحكمين المختصين من ذوي الخبرة والكفاءة والبالغ

الاختبار بحيث تكون مراعيه للدقة العلمية واللغوية ومحددة وواضحة وخالية من الغموض وممثلة للمحتوى والأهداف المرجو قياسها.

تعليمات الاختبار: تم وضع مجموعة من التعليمات الخاصة بالإجابة عن الاختبار توضح كيفية الإجابة عن الفقرات، وعدد الأسئلة، والإجابة في المكان المخصص، والتأكيد على عدم ترك فقرة دون إجابة. كما شمل الاختبار تعليمات التصحيح، حيث تم احتساب درجة واحدة للإجابة الصحيحة، ويعطي صفر عندما تكون الإجابة خاطئة أو عند ترك الفقرة، وبذلك يكون المجموع الكلي لدرجات الاختبار تتراوح بين (٤٥-٠) درجة.

صدق الاختبار: قامت الباحثة بعرض الاختبار في صورته الأولية على عدد من السادة المحكمين المتخصصين لاستطلاع رأيهم في: مدى الدقة العلمية لأسئلة الاختبار، ومدى مناسبة أسئلة الاختبار لمستوى عينة الدراسة، وتعديل ما يرونه مناسباً، وتم الاستفادة من آرائهم بحيث كان الاختبار ملائماً لأهدافه المطلوبة بعد تعديل صياغة أو حذف بعض الفقرات، وأصبح الاختبار في صورته النهائية (٤٥) فقرة، وبذلك تصبح الدرجة الكمية للاختبار (٤٥) درجة.

جدول رقم (٢) مواصفات اختبار مهارات القرن الحادي والعشرين

م	محاو الاختبار	عدد المفردات	أرقام المفردات	النسبة المئوية
١	مهارات العصر الرقمي	١٣	٢١-١٨-١٧-١٦-١٤-١٣-٩-٨-٥-٤-٣-٢-١	٢٨,٩٪
٢	مهارات التفكير الإبداعي	١٢	٢٥-٢٤-٢٣-٢٢-٢٠-١٩-١٥-١٢-١١-١٠-٧-٦	٢٦,٧٪
٣	مهارات الاتصال الفعال	١١	٤٥-٤٢-٤١-٣٩-٣٦-٣٥-٣٤-٣٠-٢٨-٢٧-٢٦	٢٤,٤٪
٤	مهارات الإنتاجية العالية	٩	٤٤-٤٣-٤٠-٣٨-٣٧-٣٣-٣٢-٣١-٢٩	٢٠٪
	المجموع	٤٥	٤٥	١٠٠٪

عدددهم (١٠) محكمين، للحكم على مدى شمولية جلسات البرنامج؛ لتحقيق أهداف الدراسة، وفي ضوء التغذية الراجعة من المحكمين، تم الاعتماد على نسبة اتفاق (٨٠٪)، وتم إجراء التعديلات المطلوبة.

وبهذا تكون الدراسة قد أجابت عن السؤال الثاني من أسئلة الدراسة والذي نصه: "ما أبعاد برنامج قائم على (Blackboard) في تنمية بعض مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمات رياض الأطفال؟".

ثالثاً: الاختبار التحصيلي لقياس الجانب المعرفي لمهارات القرن الحادي والعشرين:

في هذه الخطوة تم بناء الاختبار التحصيلي على ضوء الأهداف السلوكية المتوقعة من أفراد عينة الدراسة، وعلى ضوء المحتوى العلمي للبرنامج التدريبي، واعتمدت الباحثة على نوع الاختبار الموضوعي من نوع اختيار من متعدد والصح والخطأ، وتكون الاختبار في صورته الأولية من (٤٨) فقرة، وقد اتبعت الباحثة الخطوات التالية في بناء الاختبار التحصيلي:

- تحديد هدف الاختبار: يهدف الاختبار إلى قياس التحصيل المعرفي لدى عينة الدراسة (قبلياً - بعدياً)، والمرتبط بمهارات القرن الحادي والعشرين.
- صياغة فقرات الاختبار: تمت صياغة أسئلة

والتعرف على الصعوبات والعقبات التي يمكن أن تواجه الطالبات وتذليلها قبل التجربة الأساسية للدراسة.

وفي البداية تم جمع المادة العلمية للبرنامج والاقوات الزمنية، ثم طلبت الباحثة من المعلمات تسجيل ملاحظتهن أثناء التجربة، وتحديد المعوقات بكل دقة لتلافيها أثناء إجراء التجربة الأساسية، ثم تم تطبيق البرنامج على المعلمات وبعد الانتهاء منه تم تطبيق أدوات القياس، وقد استغرقت التجربة الاستطلاعية حوالي ثلاثة أسابيع.

وقامت الباحثة بعد أن انتهت المعلمات من دراسة البرنامج في التجريب الاستطلاعي بمناقشة المعلمات حول أسلوب الدراسة في البرنامج والصعوبات والعقبات التي واجهتهن في الدراسة، حيث رأت بعض المعلمات أن المحتوى كثير وبعض العبارات في حاجة للتوضيح بكلمات معينة، وتم تعديل ذلك قبل التجربة الأساسية للدراسة، وطلبت بعض المعلمات تعديل صياغة بعض الأسئلة لوجود صعوبة في فهمها وتعديل ما يحتاج للتعديل، وبعد الانتهاء من التجربة الاستطلاعية أصبح البرنامج صالحاً للتجريب النهائي والتجربة الأساسية.

خامساً: التجربة الأساسية للدراسة:

مرت التجربة الأساسية للدراسة الحالية بالمرحل التالية:

١- اختيار عينة الدراسة:

اختيرت عينة الدراسة للتجربة الأساسية مكونة من (٤٧) معلمة رياض أطفال من إحدى الروضات التابعة لإدارة التعليم بمدينة المجمعة بالمملكة العربية السعودية للعام الدراسي ١٤٤٠ / ١٤٤١هـ، تتوفر لديهم متطلبات تطبيق

تجربة الاختبار المعرفي: تم تجربته على عينة استطلاعية مكونة من (١٥) معلمة من معلمات رياض الأطفال بمدينة المجمعة ومن خارج عينة الدراسة، وللتحقق من الخصائص السيكومترية للاختبار تم إجراء العمليات التالي:

• حساب معامل السهولة والصعوبة للاختبار: تم حساب معاملات السهولة لكل فقرة من فقرات الاختبار التحصيلي، وتراوحت ما بين (٠,٢٥ - ٠,٩٠)، وبذلك وصفت جميع الأسئلة بأنها مناسبة من حيث سهولتها.

• حساب معامل التمييز كل مفردة من مفردات الاختبار: وقد تراوحت بين (٠,٣٥ - ٠,٤٧)، وهي معاملات تمييز مقبولة وضمن المدى السليم.

• تحديد زمن الاختبار: اعتمد الزمن المناسب للإجابة عن عبارات الاختبار بواقع (٥٠) دقيقة وهو المتوسط الحسابي للوقت المستغرق لدى أول وآخر معلمة أنهت الاختبار.

• ثبات الاختبار: تم تقدير معامل ثبات الاختبار المعرفي لدى العينة الاستطلاعية والمكونة من (٣٠) معلمة، وذلك بتطبيق معادلة "ألفا" كرونباخ (Cronbachs Alpha) وبلغت (٠,٨٤)، والتجزئة النصفية باستخدام معادلة جيتمان وبلغت (٠,٨١).

رابعاً: التجربة الاستطلاعية:

تم تطبيق البرنامج وأدوات القياس على مجموعة من المعلمات مكونة من (٢٠) معلمة رياض أطفال في الفصل الدراسي الأول من العام ٢٠٢٠/٢٠٢١ كتجربة استطلاعية، بهدف التأكد من صلاحية البرنامج من حيث: مناسبة الأهداف والمحتوى والأنشطة وأساليب التقويم

الدراسة التي تتمثل في امتلاكهن لجهاز الحاسب الآلي أو الأجهزة اللوحية الذكية أو الهواتف الذكية وامكانيه الاتصال بخدمه الانترنت، كم لديهن مهارة التعامل مع التقنية الحديثة.

٢- الاستعداد للتجريب:

لتنفيذ التجربة تم إجراء بعض الاستعدادات التي تتلخص فيما يلي:

- تجهيز مواد المعالجة التجريبية، والتي تمثلت في (اختبار تحصيلي) والذي سبق إعداده وإجازته من قبل الخبراء والمحكمين، ليكون جاهزاً للتطبيق.
- عقد الجلسة التمهيدية مع معلمات العينة الأساسية بهدف تعريفهن بماهية مواد المعالجة التجريبية المستخدمة وكيفية استخدامها وكيفية السير داخل البرنامج، كما تم تحديد مواعيد الدراسة بناءً على سؤال المعلمات عن المواعيد المناسبة لهن.

### ٣- تقديم مادة المعالجة التجريبية (البرنامج):

في ضوء الآتي:

- درست المجموعة التجريبية من خلال البرنامج المقترح، والذي تم إعداده عبر منصة (Blackboard)، حيث تم استخدام نظام إدارة الفصول الافتراضية -Blackboard Collabo- rate كأداة للتواصل التزامني داخل البرنامج بين المدرب والمتدربات وبين المتدربات وبعضهن البعض، وتم استخدام المتدييات كأداة للتواصل الغير متزامن داخل البرنامج بين المدرب، تم تفعيل أداة بريد البرنامج للتواصل بين جميع المتدربات، وتم نشر مقاطع فيديو وعروض البوربوينت بالمحتوى، ونشر الواجبات والتكليفات باستخدام أداة الواجبات داخل نظام Blackboard.

- تم تحديد مواعيد الدخول مع المعلمات، وتم تنفيذ البرنامج الخاص بهن والتواصل معهن إلكترونياً من خلال منتدى البرنامج التدريبي، لتوضيح أي نقاط أو استفسارات، وحل أي مشكلات قد تواجههن أثناء التدريب، وحثهم على التواصل وتبادل الأفكار والمقترحات بينهن للوصول إلى أفضل الممارسات.

### ٤- تطبيق أدوات القياس بعدياً:

بعد انتهاء المعلمات من دراسة المحتوى العلمي، حُدد موعد مع المعلمات يتم فيه التطبيق البعدي لأدوات القياس الممثلة في الاختبار التحصيلي، ثم بعد ذلك تم تصحيح ورصد درجات الاختبار التحصيلي، تمهيداً لمعالجتها إحصائياً والوصول إلى نتائج الدراسة.

### سادساً: الأساليب الإحصائية:

تم تقييم نتائج المعلمات من خلال البيانات المستخرجة من التطبيقين القبلي والبعدي لأدوات الدراسة، ثم إجراء المعالجات الإحصائية المناسبة لها باستخدام حزمة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS.

واستخدمت الدراسة الحالية الأساليب التالية:

١ - اختبار (t-Test) للمجموعات المرتبطة؛ لقياس دلالة الفروق الإحصائية.

٢ - حجم التأثير ( $\eta^2$ ) الوجه المكمل للدلالة الإحصائية.

### نتائج الدراسة وتفسيرها ومناقشتها:

يتناول هذا الجزء الإجابة على السؤال الثالث من أسئلة الدراسة والذي ينص على: "ما فاعلية البرنامج التدريبي القائم على نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) في تنمية بعض مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمات رياض

الأطفال؟"، وفيما يلي اختبار صحة فروض البعدي".

الدراسة وتفسير النتائج ومناقشتها.

### ١- اختبار صحة الفرض الأول:

ينص على أنه: "توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي للاختبار التحصيلي لمهارات القرن الحادي والعشرين لصالح التطبيق

جدول رقم (٣) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (ت)، وحجم التأثير لنتائج القياسين القبلي والبعدي لاختبار مهارات القرن الحادي والعشرين

م	مهارات القرن الحادي والعشرين	مجموعة الدراسة (ن=٤٧) القياس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة الاحصائية	حجم التأثير	مقدار حجم التأثير
		البعدي	١٨,٧٥٠	٢,٢٦٨				
٢	مهارات التفكير الإبداعي	القبلي	٩,٦٥٠	١,٥٦٥	١٩,٠٣٠	دالة عند ٠,٠١		
		البعدي	١٩,٤٠٠	١,٥٦٩				
٣	مهارات الاتصال الفعال	القبلي	١٠,٥٥٠	٢,٢٨٢	١٤,٥٠٧	دالة عند ٠,٠١		
		البعدي	٢١,٤٠٠	٢,١١٣				
٤	مهارات الإنتاجية العالية	القبلي	١٠,١٥٠	٣,٠٤٨	١٢,٠٠١	دالة عند ٠,٠١		
		البعدي	١٩,٤٠٠	١,٦٠٣				
	الدرجة الكلية البعدي	القبلي		٧,٤٤٠	٢٠,٢٦٥	دالة عند ٠,٠١		
		البعدي	٧,٩٨٣					

يلاحظ من الجدول السابق أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المعلمات -مجموعة الدراسة في التطبيق القبلي للاختبار- (٥٣, ٩٠٠) ومتوسط درجاتهن في التطبيق البعدي (١٠٥, ٤٥٠) لصالح التطبيق البعدي، حيث كانت (ت) المحسوبة = (٢٠, ٢٦٥) أكبر من (ت) الجدولية = (٢, ٨٦) عند مستوى دلالة ٠,٠١ أي أنها دالة إحصائياً وهو ما يكشف عن تحسن الأداء البعدي للمعلمات مجموعة الدراسة عن الأداء القبلي.

حساب حجم التأثير:

وبمقارنة قيمة ( $h^2 < 0.20$ ) بالجدول المرجعي المقترح لتحديد مستوى حجم التأثير نجد أن حجم التأثير كبير في اختبار مهارات القرن الحادي والعشرين (١, ٢) وهي قيمة أكبر من القيمة المرجعية لحجم التأثير الكبير وهي (٠, ٢٠) وهو

يلاحظ من الجدول السابق أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المعلمات -مجموعة الدراسة في التطبيق القبلي للاختبار- (٥٣, ٩٠٠) ومتوسط درجاتهن في التطبيق البعدي (١٠٥, ٤٥٠) لصالح التطبيق البعدي، حيث كانت (ت) المحسوبة = (٢٠, ٢٦٥) أكبر من (ت) الجدولية = (٢, ٨٦) عند مستوى دلالة ٠,٠١ أي أنها دالة إحصائياً وهو ما يكشف عن تحسن الأداء البعدي للمعلمات مجموعة الدراسة عن الأداء القبلي.

والتائج على النحو السابق تثبت صحة الفرض

مرنة ساعدت في زيادة مشاركة المتدربات من خلال حلقات النقاش، وتنمية التفكير الإبداعي ومهارات حل المشكلات، وتوفر مصادر متنوعة للتعليم والاتصال تراعي الاحتياجات التدريبيه بين المستفيدين في الميول والاتجاهات؛ بما يسهم في ارتفاع مستوى الأداء الأكاديمي. وقد أبدت جميع معلمات رياض الأطفال (عينة الدراسة) سعادتهن بالبرنامج المقترح، ورغبة وجدية في دراسة محتواه. وقد تجل ذلك في أن غالبيةهن كانت تطلب مزيداً من ممارسة أنشطة أخرى، ودراسة الأنشطة الاثرية. حيث زاد التعلم الإلكتروني من المتعة والشغف للتعلم لديهن، وساعدهن على التفاعل والانخراط مع البيئة المحيطة والتفاعل مع أقرانهن، مما ساعدهن على التفاعل السليم والتعاون وتبادل المعلومات والافكار فيما بينهن. ويتضح من النتائج السابقة أن نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) أسهم في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمات رياض الأطفال، والمهارات الفرعية المرتبطة بكل مهارة من المهارات الأربعة للقرن الحادي والعشرين، وتتفق النتائج السابقة مع نتائج العديد من الدراسات، مثل: دراسة هوي (2016 Hui)، ودراسة زكريا، والقحطاني (Zakareya, & Al-Qahtani, 2020)، ودراسة سلطانة (Sultana, 2020)، ودراسة لوبيز (Lopes, 2014)، ودراسة الشهري (2018)، ودراسة سويدان والريمح (2018)، ودراسة الميسر (Almoeather, 2020)، ودراسة خفاجة (Khafaga, 2021) التي أكدوا على فاعلية التعلم الإلكتروني، فهو تعلم له إسهامات جليلة في العملية التعليمية، حيث يوفر بيئة تعليمية غنية ومتعددة المصادر، ويُعد جيل قادر على التعامل مع التقنية متسلحين بأحدث المهارات العصرية.

ما يوضح أن حجم التأثير كبير، ومن ثم يمكن القول إن لنظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) دوراً فاعلاً في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين للمعلمات مجموعة الدراسة. والنتائج على النحو السابق تثبت صحة الفرض الأول للدراسة المتمثل في أن حجم التأثير لدلالة الفرق بين متوسطي درجات التطبيقين القبلي والبعدي لمجموعة الدراسة في الاختبار التحصيلي من النوع الكبير (h2 0.20) ويساعد على تحقيق أهداف الدراسة.

ويمكن تفسير نتائج الفرض الأول والذي أظهر فاعلية البرنامج التدريبي القائم على نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمات رياض الأطفال باتسام البرنامج بالمرونة العالية والإيجابية لدى مجموعة الدراسة في تقبل البرامج التكنولوجية الحديثة في مجال التعليم الإلكتروني، حيث أدى استخدام البرنامج المقترح إلى تقريب الحقائق والمفاهيم والمعلومات المتضمنة في هذا البرنامج والتي يصعب على معلمات رياض الأطفال استيعابها باستخدام الطرق التقليدية في التدريب، كما ساهم في القضاء على الملل الناتج عن إتباع الطريقة المعتادة في التدريب، وعمل على جذب انتباه معلمات رياض الأطفال (عينة الدراسة)، وأتاح بيئة تعلم آمنة وسهلة الاستخدام، حيث قدم المحتوى من خلال إضافة الوسائط المتعددة (نص، صور، صوت، فيديو، رسوم) تجتمع فيها المعلمات لتصفح المحتوى كل بحسب حاجته، ويتواصلون فيما بينهن عبر أدوات الاتصال المتعددة (البريد الإلكتروني، المنتديات) دون التقييد بعامل الوقت والمكان، أو عبر الفصول الافتراضية والتي يمكن تشغيلها من أي نوع من الأجهزة الذكية"، كما أنه وفر بيئة تعلم

## ٢- اختبار صحة الفرض الثاني:

باستخدام اختبار "t-Test"، للتعرف إلى مستوى الفرق بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياس البعدي ومتوسط درجات أفراد المجموعة نفسها في القياس التتبعي للاختبار مهارات القرن الحادي والعشرين بعد مرور شهر من تطبيق البرنامج، والجدول رقم (٤) يوضح نتائج اختبار "t-Test" كالتالي:

ينص على أنه: "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي للاختبار التحصيلي لمهارات القرن الحادي والعشرين ومجموعها الكلي".

وللإجابة على تلك الفرضية قامت الباحثة

جدول رقم (٤) يوضح نتائج اختبار "t" لدلالة الفروق بين متوسطي درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي للبرنامج (n=٤٧)

المتغير	القياس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
مهارات القرن الحادي والعشرين	بعدي	١٠٥,٤٥٠	٧,٩٨٣	١,٨٨	غير دال
	تتبعي	١٠٥,١١٢	٧,٨٣٥		

الانتهاء من البرنامج التدريبي.

رغبة المتدربات من معلمات رياض الأطفال في اكتساب مهارات القرن الحادي والعشرين عمل على زيادة دافعيتهن للتدريب.

أن جلسات البرنامج كانت مقسمة لمجموعة من الخطوات والمراحل، وكانت الباحثة لا تنتقل من مرحلة إلى أخرى إلا بعد أن تتأكد أن أفراد المجموعة التجريبية قد حققوا الهدف من هذه المرحلة، فمراحل البرنامج متسلسلة وكل مرحلة تعتبر بمثابة تمهيد للمراحل الأخرى.

جودة المحتوى في البرنامج، وتنوع في الأنشطة والوسائط الذي تم تقديمها للمتدربات، حيث استخدمت ملفات الصوت، الفيديو، والصور التوضيحية والرسومات، وكل ذلك قام بإثراء الجلسات التدريبية وساعد على نقل المعرفة للمتدربات.

مشاركة وتفاعل المعلمات مع الباحثة أثناء تنفيذ البرنامج بفاعلية، ومع بعضهن البعض، واشترآكنهن في مجموعات الواتس آب، والتويتر،

يتضح من الجدول السابق صحة الفرض الثاني،

- حيث إنه لا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي للاختبار مهارات القرن الحادي والعشرين ومجموعها الكلي. مما يشير إلى كفاءة البرنامج وبقاء أثره على أفراد العينة بعد انتهائه. ويمكن تفسير نتائج الفرض الثاني والذي يتضح منه كفاءة البرنامج واستمرارية فعاليته في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين، كونه ساعد على اكتساب المعلمات إطاراً معرفياً عن مهارات القرن الحادي والعشرين، بالإضافة إلى الأنشطة التي اعتمدت على تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين والتفاعل معها عبر البرنامج التدريبي مما شجع على تنمية تلك المهارات لدى المعلمات. وقد ترجع استمرارية فاعلية البرنامج في تنمية مهارات القرن الحادي والعشرين للأسباب التالية:
- تصميم البرنامج وفق احتياجات وخصائص معلمات رياض الأطفال.
- معرفه المتدربات لأهداف البرنامج ووضوحها؛ مما جعلهم مهتمين بما هو مطلوب منهم بعد

## المنزلية.

وتتفق النتائج السابقة مع نتائج العديد من الدراسات، حيث أشارت خميس (٢٠١٨) على أنه يمكن إكساب المعلمة واثقانها لمهارات القرن الحادي والعشرين من خلال تحديد مخرجات التعلم لبرامج إعداد المعلمات أو عن طريق برامج تدريبية التي تضمن اصطلاحهم بمهامها بكفاءة ومهنية عالية. وتؤكد دراسة الحطيطي (٢٠١٨) ودراسة الرويس (٢٠٢١) ودراسة أبو عباة (٢٠٢١) ودراسة الغامدي والناجم (٢٠٢٠) ودراسة Woods, Cho; Bruhn, & Fernando (٢٠١٩) على ضرورة الاستفادة من التقنيات الحديثة في تحسين وتنمية أداء المعلمات بما يتناسب مع مهارات القرن الحادي والعشرين. وأوصت دراسة بينتر وآخرون (Paynter et al, 2021) بضرورة التطوير والتدريب المستمر للمعلمة للارتقاء بمستوى الأداء، والاهتمام بمصادر التطوير، وأساليب التعليم والتعلم، والتوجه للاتجاه التعاوني، وتزودها بمهارات القرن الحادي والعشرين في ظل الضعف الواضح في أداء بعض معلمات رياض الأطفال، وقصورهن في امتلاك مهارات القرن الحادي والعشرين.

وبهذا تكون الدراسة قد أجابت عن السؤال الثالث من أسئلة الدراسة والذي نصه: "ما فاعلية البرنامج التدريبي القائم على نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) في تنمية بعض مهارات القرن الحادي والعشرين لدى معلمات رياض الأطفال؟".

## توصيات الدراسة:

من خلال النتائج التي أسفرت عنها الدراسة توصي الباحثة بما يلي:

١. الاستفادة من البرنامج التدريبي في الدراسة

وتبادل الايميلات مع بعضهن البعض.

- اعتماد البرنامج على استراتيجيات تدريسية تتواءم مع مهارات القرن الحادي والعشرين مثل العصف الذهني والحوار والمناقشة والتعلم القائم على المشكلة ومجموعات العمل التعاوني والتدريب على المهارات من خلال المهام التي تقوم بها المعلمات في مجموعات متعاونة على أن يتم التقويم بشكل فردي لتزيين فكره المسؤولية والمحاسبة.
- تشجيع العمل الجماعي والعروض التقديمية والعمل المستقل لدى الطالبات.
- وجود التغذية الراجعة مع توافر التعزيز المتواصل والفوري أسهم في زيادة فعالية التعلم، كما ساعد على زيادة نشاط معلمات رياض الأطفال (عينة الدراسة) وإثارة الرغبة في التعلم.
- وقد يرجع هذا أيضاً إلى أن طبيعة مهارات القرن الحادي والعشرين وارتباطه بما يمارسونه من أعمال مختلفة في روضاتهم زادت من رغبتهم في معرفة كل ما يمكن معرفته عن هذه المهارات والتفاعل معها بدرجة كبيرة، الأمر الذي أدى في النهاية إلى تحقيق البرنامج لفاعلية داخلية عالية، ووصول غالبية معلمات رياض الأطفال (عينة الدراسة) إلى مستوى تتمكن من أداء هذه المهارات.
- وكذلك ترجع الباحثة هذه النتيجة إلى ما لاحظته على أفراد العينة من رغبة قوية في اكتساب مهارات جديدة والذي اتضح لدى الباحثة من خلال مناقشتها وحواراتها معهن، ومن خلال أسألتهن التي كانت توجه للباحثة، وأيضاً من خلال التزامهن بكل ما طلبته الباحثة منهن من ضرورة الالتزام بمواعيد الجلسات، والتزامهن بأداء الواجبات



٣. إجراء دراسات مماثلة لهذه الدراسة على عينة أكبر أو على مراحل أخرى أو في مناطق تعليمية أخرى.
٤. دراسة فعالية نظام إدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard) في تنمية مهارات أخرى.
٥. دراسة اتجاه معلم رياض الأطفال نحو أنظمه إدارة التعلم الإلكتروني.
٦. دراسة التحديات التي تواجه معلم رياض الأطفال في استخدام أنظمه إدارة التعلم الإلكتروني.

#### قائمة المراجع والمصادر:

١. أبو العلا، ليلي حسني (٢٠١٧). فعالية إدارة الوقت الناتجة من استخدام برمجية Black-board في التعلم لدى طلبة جامعة الطائف، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، رابطة التربويين العرب، ٨٥، ص ٣٣٦-٣٩٦.
٢. أبو خطوة، السيد عبد المولى (٢٠١٣). فاعلية برنامج مقترح قائم على التدريب الإلكتروني عن بعد في تنمية بعض مهارات التعلم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس. المؤتمر الدولي الثالث للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد. الرياض.
٣. أبو عبادة، أثير إبراهيم محمد (٢٠٢١). درجة ممارسة معلم رياض الأطفال لمهارات القرن الواحد والعشرين مع طفل الروضة في ضوء المملكة ٢٠٣٠ من وجهة نظرهم. مجلة التربية، جامعة الأزهر، ١٨٩(١)، ٢٩٧-٣٣٤.
٤. البلاصي، رباب عبدالمقصود يوسف (٢٠١٦). اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل نحو استخدام نظام إدارة التعلم -بلاك بورد الحالية كأحد مكونات البرامج التدريبية والتطوير المهني لمعلم رياض الأطفال.
٢. دمج مهارات القرن الحادي والعشرين في برنامج إعداد معلم رياض الأطفال، من خلال مراجعة متطلبات التخرج في البرنامج، لضمان أن تمثل معلم المستقبل نماذج لتلك المهارات، وأن يكن قادرات على نقلها وتطبيقها.
٣. تطوير برامج التدريب بما يتناسب مع متغيرات العصر الحديث، وتوظيف الفصول الافتراضية التفاعلية في تقديم الدورات التطويرية لرفع كفاءة معلم رياض الأطفال.
٤. العناية بتصميم مقاييس وأدوات ومؤشرات خاصة بمهارات القرن الحادي والعشرين وتنوع مستويات إتقان تلك المهارات.
٥. توفير البنية التحتية المناسبة لاستخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني، مع توفير الكوادر الفنية الداعمة لمواجهة الأعطال التي قد تطرأ على النظام.
٦. إعداد أدلة لمهارات استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني وتعميمها على معلم رياض الأطفال.

#### بحوث مقترحة:

١. إجراء دراسة مشابهة لبناء برنامج تدريبي لمهارات القرن الحادي والعشرين لمعلم رياض الأطفال والتي لم تدخل بالدراسة الحالية.
٢. إجراء دراسات مماثلة لهذه الدراسة تتناول فئة مستهدفة أخرى كالتالبات أو أعضاء هيئة التدريس.
٣. اقتراح الباحثة إجراء مجموعة من الدراسات المستقبلية وهي:
١. إجراء دراسة مشابهة لبناء برنامج تدريبي لمهارات القرن الحادي والعشرين لمعلم رياض الأطفال والتي لم تدخل بالدراسة الحالية.
٢. إجراء دراسات مماثلة لهذه الدراسة تتناول فئة مستهدفة أخرى كالتالبات أو أعضاء هيئة التدريس.

- التدريس بكلية علوم الحاسب والمعلومات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية نحو استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد (Blackboard) وعلاقته ببعض المتغيرات. مجلة العلوم التربوية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ٢، ص ص ٢٧٨-٢٢٣.
١١. سويدان، أمل عبدالفتاح والريمح، رحاب عبدالله عبدالعزيز (٢٠١٨). برنامج تدريبي مقترح قائم على التعليم المدمج لتنمية بعض مهارات استخدام نظم إدارة التعلم لمعلمات التعليم العام في المملكة العربية السعودية. مجلة تكنولوجيا التربية - دراسات وبحوث، الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية، ٣٥، ٤٥١ - ٤٩٩.
١٢. شعيب، إيمان محمد (٢٠١٤). أثر برنامج تدريبي مقترح لإكساب أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل مهارات بناء الاختبارات الإلكترونية بنظام إدارة التعلم بلاك بورد Blackboard. مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، رابطة التربويين العرب، ٥٣، ص ص ١٧٩-٢٠١.
١٣. الشمري، وليد سعود والعمري، أكرم محمود (٢٠١٦). واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل لنظام البلاك بورد، جامعة اليرموك، اربد، الأردن.
١٤. الشهري، أحمد عاطف عبدالرحمن (٢٠١٨). واقع استخدام الطلاب معلمي اللغة الانجليزية لمهام نظام البلاك بورد في جامعة الملك خالد. مجلة جامعة الملك خالد للعلوم التربوية، جامعة الملك خالد، (١)٢٩،
- (Blackboard)، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، رابطة التربويين العرب، ٦٩، يناير، ص ص ١٠٣-١٢٠.
٥. الخطيبي، دينا. (٢٠١٨). تقويم أداءات تدريس معلمي العلوم بالمرحلة المتوسطة على ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين، المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، ١(٤)، ص ص ٢٦١-٢٩١.
٦. خميس، ساما. (٢٠١٨). مهارات القرن الـ ٢١: إطار عمل للتعلم من أجل المستقبل، مجلة الطفولة والتنمية، ٣١(١)، ص ص ١٤٩-١٦٣.
٧. الدسماني، سمر فهد والعمري عبدالرحمن صالح. (٢٠١٧) لتقويم تجربة جامعة الملك سعود في استخدام نظام إدارة التعليم الإلكتروني بلاك بورد. المجلة التربوية الدولية المتخصصة، ٦(٣).
٨. رزق، فاطمة (٢٠١٥). استخدام مدخل STEM التكامل لتعليم العلوم في تنمية مهارات القرن ٢١ ومهارات اتخاذ القرار لدى طلاب الفرقة الأولى بكلية التربية، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، رابطة التربويين العرب، ٧٢، ص ص ٧٩-١٢٨.
٩. الرويس، عزيزة بنت سعد (٢٠٢١). تقويم الممارسات التدريسية في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين لمعلمات الصفوف الأولية بمدينة الرياض. مجلة الجامعة الإسلامية للعلوم التربوية والاجتماعية، الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة، ٥، ٢٢٩ - ٢٧٧.
١٠. السدحان، عبد الرحمن عبد العزيز (٢٠١٥) اتجاهات الطلبة وأعضاء هيئة

١٥. الشهري، سعيد علي (٢٠١٣). مستوى توافر مهارات استخدام تقنيات التعليم لدى معلمي الصفوف الأولية. (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية التربية، جامعة أم القرى.
١٦. الشهري، ظاهر بن فراج (٢٠١٣). تقويم التعلم الإلكتروني في التعليم العالي السعودي. المجلة الدولية التربوية المتخصصة. ٣(٦)، ص ١-١٢.
١٧. الشهري، عبد الله محمد (٢٠١٦). مدى توافر كفايات التعلم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في الرياض. (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية التربية، جامعة أم القرى.
١٨. الضالعي، زبيدة عبدالله (٢٠١٨). معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران. المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، ١١(٣٦)، ص ١٥٤-١٧٣.
١٩. عامر، طارق عبدالرؤوف (٢٠١٥). التعلم الإلكتروني والتعليم الافتراضي. القاهرة. المجموعة العربية للتدريب والنشر.
٢٠. عبد القادر، مها (٢٠١٤). إعادة توجيه التنمية المهنية للمعلم في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، ٤(١٥٩)، ص ٦٧١-٧٩٤.
٢١. عبد المعطي، أحمد وزارع، أحمد (٢٠١٢). التدريب الإلكتروني ودوره في تحقيق التنمية المهنية لمعلم الدراسات الاجتماعية (دراسة تقويمية)، المجلة الدولية للأبحاث التربوية، جامعة الإمارات العربية المتحدة ٣١(٢)، ص
٢٢. عبدالعزيز، غادة عبدالحמיד (٢٠١٥). أنماط الفصول الافتراضية المباشرة والمسجلة وأثرها على التحصيل المعرفي والأداء المهاري لتشغيل الأجهزة الرقمية لدى الطالبات المعلمات في مقرر وسائل وتكنولوجيا التعليم، مجلة تكنولوجيا التعليم: سلسلة دراسات وبحوث محكمة، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم ٢٥(٤)، ص ١٢٥-١٨١.
٢٣. عبدالمجيد، أشرف عويس محمد (٢٠١٦). أثر اختلاف نمط التدريب الإلكتروني (المساعد، المدمج) في تنمية مهارات استخدام الفصول الافتراضية لدى طلبة الدراسات العليا بكلية التربية واتجاهاتهم نحوها، مجلة تكنولوجيا التربية- دراسات وبحوث، الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية، ٢٨، ص ١-٤٣.
٢٤. العتيبي، وضحي شبيب (٢٠١٧). تصميم بيئة تعلم إلكترونية قائمة على بعض تطبيقات الجيل الثاني للويب وأثرها في تنمية مهارات تصميم الكتاب الإلكتروني في مقرر تكنولوجيا التعليم لدى طالبات جامعة حائل واتجاهاتهن نحوها. (رسالة دكتوراه غير منشورة)، كلية التربية، جامعة أم القرى.
٢٥. العمري، صالحه (٢٠١٩). دور المشرفات التربويات في تنمية مهارات القرن ٢١ لدى معلمات الصفوف الأولية وأثر ذلك في تحقيق رؤية ٢٠٣٠ بمدينة جدة، مجلة العلوم التربوية ٣(٣)، ص ٢٧-٥٠.
٢٦. العيد، سمية (٢٠١٩). تحليل محتوى كتب التكنولوجيا للمرحلة الأساسية في ضوء

إدارة التعلم الإلكتروني بالجامعات المصرية في ضوء نظام البلاك بورد، مجلة كلية التربية، جامعة المنوفية، ٣٠(٤)، ص ص ٤١٣ - ٤٤٦.

٣٢. ملحم، أماني (٢٠١٧). درجة توافر مهارات القرن الحادي والعشرين في مقرر التكنولوجيا للمرحلة الأساسية العليا ودرجة امتلاك الطلبة لتلك المهارات (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.

٣٣. المملكة العربية السعودية (٢٠١٦). رؤية المملكة ٢٠٣٠. نتعلم لنعمل، الرياض.

٣٤. الموسوي، علي شرف (٢٠١٠). التدريب الإلكتروني وتطبيقاته في تطوير الموارد البشرية في قطاع التعليم بدول الخليج. ورقة عمل مقدمة في الندوة الأولى في تطبيقات تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم والتدريب. في الفترة من ١٢-١٤/٤/٢٠١٠، كلية التربية، جامعة الملك سعود.

٣٥. النفيسة، خالد عبد الرحمن (١٤٢٨). واقع استخدام المشرفين التربويين للتعليم الإلكتروني في تدريب المعلمين بمدينة جدة، (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية التربية، جامعة أم القرى.

٣٦. الهويش، يوسف إبراهيم (٢٠١٨). التنمية المهنية لمعلمي المملكة العربية السعودية في ضوء مهارات القرن ٢١، مجلة العلوم التربوية ٤٢(١)، ص ص ٢٤٦-٢٨٢.

قائمة المراجع والمصادر الأجنبية:

1. Almoether, R. (2020). Effectiveness of Blackboard and Edmodo in Self-Regulated Learning and Educational Satisfaction, Turkish Online Journal of Dis-

مهارات القرن الحادي والعشرين ومدى اكتساب طلبة الصف العاشر لها (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية التربية، الجامعة الإسلامية بغزة.

٢٧. الغامدي، أماني خلف والناجم، أماني سعد (٢٠٢٠). مهارات معلمات مرحلة الطفولة المبكرة في القرن الحادي والعشرين: دراسة تنبؤية. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، الجامعة الإسلامية بغزة، ٢٨(٦)، ٥٤٦ - ٥٧٢.

٢٨. الغامدي، محمد (٢٠١٥). تحليل محتوى كتب الرياضيات للصفوف العليا للمرحلة الابتدائية في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

٢٩. الكسباني، محمد السيد علي (٢٠١٠). برنامج مقترح عبر الإنترنت لتنمية كفايات التدريب لدى موجهي التعليم العام، المؤتمر العلمي السنوي الثالث والدولي الأول - معايير الجودة والاعتماد في التعليم المفتوح في مصر والوطن العربي، كلية التربية جامعة بورسعيد ١، ص ص ١٥٥ - ١٦٩.

٣٠. اللمسي، عادل حلمي وعبد الله، مصطفى أحمد (٢٠١٩). التدريب عبر الإنترنت كمدخل لتوظيف مهارات إدارة البيانات الضخمة (Big Data) في تطوير الأداء المهني لدى بعض معلمات رياض الأطفال بمصر، المجلة التربوية، جامعة سوهاج ٦٨، ص ص ٢٠٩٠-٢١٥٣.

٣١. مخلص، محمد محمدي (٢٠١٥). تطوير

8. Epignosis, L. (2014). E-learning: Concepts, trends, applications. Version Gonzalez-Barbone, V, & Anido-Rifon, L. (2010). From SCORM to Common Cartridge: A step forward. *Computers & Education*, 54(1), pp. 88-102.
9. Hui, L. (2016). An Analysis on Blended Learning Pattern Based on Blackboard Network Platform A Case Study on the Course of Recruitment and Employment Management, *iJET*, 11(9), pp. 4-8.
10. Khafaga, A. (2021). The Perception of Blackboard Collaborate-Based Instruction by EFL Majors/Teachers Amid COVID-19: A Case Study of Saudi Universities. *Journal of Language and Linguistic Studies*, 17(2), 1160-1173.
11. Lee, J. (2010). Design of blended training for transfer into the workplace. *British Journal of Educational Technology*, 41(2), pp. 181-198.
12. Lopes, A. (2014). Learning Management Systems in Higher Education. Proceedings of EDULEARN14 Conference 7th-9th July 2014, Barcelona, Spain, pp. 5360-5365.
13. McIntosh, D. (2014). List Of Corporate Learning Management Systems. Retrieved 1 April, 2021, from : <https://elearningindustry.com/list-corporate-learning-management-systems>.
14. Nessipbayeva, O. (2012). The Competencies of the Modern Teacher. Paper presented at the Annual Meeting of the Bulgarian Comparative Education and Distance Education, 21(2)8, pp. 126-140.
2. Al-Nofaie, H. (2020). Saudi University Students' Perceptions towards Virtual Education during COVID-19 Pandemic: A Case Study of Language Learning via Blackboard. *Arab World English Journal*, 11(3), 4-20.
3. Chen, Julian Cheng Chiang; Dobinson, Toni; Kent, Sarah (2020). Students' Perspectives on the Impact of Blackboard Collaborate on Open University Australia (OUA) Online Learning, *Journal of Educators Online* 17(1). PP. 1-12.
4. Chen, P., Lambert, A., & Guidry, K. (2010). Engaging online learners: The impact of web-based learning technology on college student engagement. *Computers & Education*, 54(4), pp. 1222-1232.
5. Cook, D., Garside, S., Levinson, A., Dupras, D., & Montori, V. (2010). What do we mean by web-based learning? A systematic review of the variability of interventions. *Medical Education*, 44(8), pp. 765-774.
6. Davis, R. Jayaratne, K. (2015). In-Service Training Needs of Agriculture Teachers for Preparing Them to Be Effective in the 21st Century. *Journal of Agricultural Education*, 56(4), pp. 47-58.
7. Easton, A., & Easton, G. (2011). Subscribing to webfolios: A scalable approach to showcasing student achievement. *International Journal of Arts & Sciences*, 4(21), pp. 223-229.

- bile Cloud Learning (MCL) Platform Blackboard--A Modification of the UTAUT Model, *Education and Information Technologies*, 25(1), pp.223-238 .
22. Suto, I. (2013). 21st Century Skills: Ancient, Ubiquitous, enigmatic? *Research Matters: A Cambridge Assessment Publication*. University of Cambridge. [www.cambridgeassessment.org.uk/images/130437-21st-century-skills-ancient-ubiquitous-enigmatic.pdf](http://www.cambridgeassessment.org.uk/images/130437-21st-century-skills-ancient-ubiquitous-enigmatic.pdf)
23. Williams, J., & Walker, L. (2018). From paper to online—the electronic practice webfolio: A reflective account. *British Journal of Midwifery*, 26(8), pp. 540-544.
24. Woods, S; Choi, T; Bruhn, A & Fernando, J. (2019). Examining Teachers' Perceptions of K-11 Students' 21st Century Skills and Student Performance. *Psychology in the Schools*, 56(9), 1434-1454.
25. Zakareya, S., & Al-Qahtani, F. (2020). The Effect of Webfolios on Saudi EFL Students' Self-Directed Learning Readiness, *International Education Studies; Canadian Center of Science and Education*, 13(5), pp. 150-159.
1. Abolela, Laila Hosny (2017). Effectiveness of time management resulting from using Blackboard software in learning in Al-Taif University students. *Journal of Arab Studies in Education and Psychology, Arab Educators Association* 10th, Jun 12-15, Kyustendil, Bulgaria, Bulgarian Comparative Education Society.
15. North Central Regional Educational Laboratory (NCREL,2003). enGauge 21st Century Skills: Digital Literacies for a Digital Age. <http://www.ncrel.org/engage/skills/skills.htm/>.
16. Palmer, T. (2015). 15 Characteristics of a 21st Century Teacher. [www.cutt.us/xjfiu](http://www.cutt.us/xjfiu).
17. Paynter, K; Barnes, J. (2021) Moving from Blackboard to Canvas: What the Research Says, plus Two Professors' Experiences, *International Journal on E-Learning*, 20(1), pp. 5-16.
18. QCAA (2015). Queensland Curriculum and Assessment Authority: 21st century skills for senior education , An analysis of educational trends. PP 1 – 25.
19. Scott, C. (2015). The Futures of learning 2: what kind of learning for the 21st century?. Retrieved: <https://learningportal.iiep.unesco.org/en/library/the-futures-of-learning-2-what-kind-of-learning-for-the-21st-century> (10/04/2021).
20. Soni, A. (2016). Choosing The Right Learning Management System: Factors And Elements. Retrieved 2 March,2021,from: <https://www.linkedin.com/pulse/choosing-right-learning-management-system-factors-elements-amit-k>
21. Sultana, J. (2020). Determining the Factors That Affect the Uses of Mo-

- the experience of King Saud University in using the Blackboard e-learning management system. *Specialized International Educational Journal*, 6 (3).
8. Rezk, Fatimah (2015). Using the approach of integrative STEM for science education in developing 21st century skills and decision-making skills in first year students at the Faculty of Education. *Journal of Arab Studies in Education and Psychology*, Association of Arab educators. 72, p S79-128.
  9. Al-Ruwais, Aziza bint Saad (2021). Evaluating teaching practices in the light of the twenty-first century skills for primary grade teachers in Riyadh. *Journal of the Islamic University of Educational and Social Sciences*, the Islamic University of Madinah, 5, 229 - 277.
  10. El-Sadhan, Abdel-Rahman Abdel-Aziz (2015) Attitudes of students and faculty staff at the faculty of Computer and Information Sciences at Imam Mohamed bin Saud Islamic University towards using Blackboard e-learning management system and its relationship to some variables. *Journal of Educational Sciences*, Imam Mohamed bin Saud Islamic University, 2, pp. 278-223.
  11. Suwaidan, Amal Abdel-Fattah and Al-Rumaih, Rehab Abdullah Abdel-Aziz (2018). A proposed training program based on blended learning to develop some skills of using learning management systems for general education teachers in the Kingdom of Saudi Arabia. *Journal of Educational Tech-*
  12. ciation, 85, p. 336-396.
  2. Abo Khatwa, Elsayed Abdel Mawla (2013). Effectiveness of a suggested program based on distance e-training on developing some e-learning skills in faculty staff. *The Third International Conference on E-Learning and Distance Education*. Riyadh.
  3. Abu Ababa, Atheer Ibrahim Muhammad (2021). The degree to which kindergarten teachers practice the skills of the twenty-first century with kindergarten children in the light of the Kingdom 2030 from their point of view. *Journal of Education*, Al-Azhar University, 189(1), 297-334.
  4. El-Ballasi, Rabab Abdel-Maqsoud Youssef (2016). of faculty staff attitudes at Hail University towards using Blackboard Learning Management System, *Journal of Arab Studies in Education and Psychology*, Arab Educators Association, 69, January, pp. 103-120.
  5. El-Hotaibi, Dina. (2018). Evaluating the performance of science teachers' teaching at intermediate stage in terms of 21st century skills. *International Journal of Research in Educational Sciences*, 1(4), pp. 261-291.
  6. Khamis, Sama (2018). 21st Century Skills: A Framework for Learning for the Future. *Journal of Childhood and Development*, 31(1), pp. 149-163.
  7. El-Dasmani, Samar Fahd and Omar Abdul Rahman Saleh. (2017) "Evaluating

- tencies in Imam Mohamed bin Saud Islamic University in Riyadh in faculty staff. (Unpublished master thesis). faculty of Education, Umm Al-Qura University.
18. El-Dhalei, Zubaidad Abdallah (2018). Obstacles of using e-learning from the point of view of in Najran University staff. The Arab Journal for Quality Assurance of University Education, 11 (36), pp. 154-173.
  19. Amer, Tarek Abdel-Raouf (2015). E-learning and virtual education. Cairo: Arab Group for Training and Publishing.
  20. Abdel Qader, Maha (2014). Reorienting teacher professional development in terms of 21st century skills. Journal of the faculty of Education, Al-Azhar University, 4(159), pp. 671-794.
  21. Abdel Mouty, Ahmed and Zare, Ahmed (2012). E-training and its role in achieving professional development in social studies teacher (an evaluation study). International Journal of Educational Research, United Arab Emirates University 31 (2), pp. 276-319.
  22. Abdelaziz, Ghada Abdel Hamed (2015). Patterns of direct and recorded virtual classrooms and its impact on cognitive achievement and skill performance for operating digital devices in female student teachers in educational means and technology course. Journal of Educational Technology, Series of studies and research, the Egyptian Association for Educational Technology nology - Studies and Research, Arab Society for Educational Technology, 35, 451 - 499.
  12. Shouaib, Iman Mohamed (2014). The effects of a suggested training program to provide faculty staff at Hail University with the skills for building electronic exams with Blackboard Learning Management System. Journal of Arab Studies in Education and Psychology, Arab Educators Association, 53, pp. 179-201.
  13. El-Shamary, Walid Saud and Al-Omari, Akram Mahmoud (2016). The reality of using Blackboard system by faculty staff at Hail University. Yarmouk University, Irbid, Jordan.
  14. Al-Shehri, Ahmed Atef Abdel-Rahman (2018). The reality of students' use of English language teachers' Blackboard tasks at King Khalid University. King Khalid University, Journal of Educational Sciences, King Khalid University, 29(1), 382-403.
  15. El-Shehri, Said Ali (2013). The level of availability of using teaching techniques skills in primary classes teachers. (Unpublished master thesis). faculty of Education, Umm Al-Qura University.
  16. El-Shehri, Zaher bin Farraj (2013). Evaluation of e-learning in Saudi higher education. Specialized International Educational Journal. 3(6), pp. 1-12.
  17. El-Shehri, Abdallah Mohamed (2016). The availability of e-learning compe-



- childhood teachers in the twenty-first century: a predictive study. *Journal of the Islamic University of Educational and Psychological Studies, the Islamic University of Gaza*, 28 (6), 546-572.
28. Al-Ghamdi, Mohamed (2015). Analysis of the content of mathematics books for upper grades of primary stage in terms of 21st century skills century. (unpublished master thesis). Faculty of Social Sciences, Imam Muhammad bin Saud Islamic University.
29. El-Kasbany, Mohamed El-Sayed Ali (2010). A suggested online program to develop training competencies in general education directors. The third annual and first international scientific conference - Standards of quality and accreditation in open education in Egypt and Arab world, Faculty of Education, Port Said University 1, pp. 155-169.
30. Al-Lamsy, Adel Helmy and Abdallah, Mostafa Ahmed (2019). Online training as an approach to employ Big Data management skills in developing professional performance in some kindergarten teachers in Egypt. *Educational Journal, Sohag University*, 68, pp. 2090-2153.
31. Mukhlis, Mohamed Mohammadi (2015). The development of e-learning management in Egyptian universities in terms of blackboard system. *Journal of the College of Education, Menoufia University*, 30 (4), pp. 413-446.
32. Melhem, Amani (2017). The degree of availability of 21st century skills 25(4), pp. 125-181.
23. Abdel Majeed, Ashraf Owais Mohamed (2016). The effect different style of electronic training (assisted, vs. integrated) in developing using virtual classrooms skills in graduate students at the faculty of Education and their attitudes towards it. *Journal of Educational Technology - Studies and Research, Arab Society for Educational Technology*, 28, pp. 1-43.
24. El-Otaibi, Wadha Shabib (2017). Designing an e-learning environment based on some of second generation web applications and its impact on developing e-book design skills in educational technology course for students of Hail University and their attitudes towards it. (Unpublished PhD thesis), Faculty of Education, Umm Al-Qura University.
25. Al-Omari, Salha (2019). The role of female educational supervisors in developing 21st century skills in primary grade teachers and its impact on achieving 2030 vision in Jeddah city. *Journal of Educational Sciences* 3 (3), pp. 27-50.
26. Al-Eed, Somaya (2019). Analysis of the content of technology books for basic stage in terms of 21st century skills and the extent to which 10th grade students acquire them. (unpublished master thesis). Faculty of Education, Islamic University of Gaza.
27. Al-Ghamdi, Amani Khalaf and Al-Najem, Amani Saad (2020). Skills of early

- in technology course for upper basic stage, and the degree to which students possess these skills. (unpublished master thesis). Faculty of Graduate Studies, Al-Najah National University, Palestine.
33. Kingdom of Saudi Arabia (2016). Saudi Vision 2030. Learning to work. Riyadh.
34. El-Moussawi, Ali Sharaf (2010). E-training and its applications in developing human resources in education sector in Gulf countries. A working paper presented at the first symposium on ICT applications in education and training. From 12-14/4/2010, faculty of Education, King Saud University.
35. Al-Nafisah, Khaled Abdel-Rahman (1428). The reality of educational supervisors' use of e-learning in teacher training in Jeddah. (unpublished master thesis). College of Education, Umm Al-Qura University.
36. El-Huwaish, Youssef Ibrahim (2018). Professional development for teachers in Kingdom of Saudi Arabia in terms of 21st century skills. Journal of Educational Sciences 42 (1), pp. 246-282.