

توصيف مقرر مهارات التواصل

التربية بالزلفي	الكلية
العلوم التربوية	القسم الأكاديمي
مهارات التواصل	اسم المقرر
CS101	رمز المقرر
عدد الساعات المعتمدة للمقرر	ساعتان
<p>يهدف المقرر إلى التعريف بالاتصال الإنساني من حيث مفهومه وسماته ووظائفه ومراحله ، وإكساب المهارات الأساسية في مجال التواصل اللفظي وغير اللفظي ، وتعزيز ممارستها في حياته اليومية والعملية باستخدام أساليب جديدة تعتمد على التدريب والتقييم المتنوع والفعال .</p>	
<p>موضوعات المقرر</p> <p>1- الاتصال الإنساني : مفهوم ، سماته ، ووظائفه ، مراحله ، أنواعه ، طرقه</p> <p>2- الاتصال اللفظي : مفهومه ، شروطه ، قواعده ، أنماطه ، مهاراته ، معوقاته</p> <p>3- السمات الشخصية في الاتصال اللفظي : أنواعها ، سماتها ، كيفية التعامل معها .</p> <p>4. الاتصال غير اللفظي : مفهومه ، ووظائفه ، مهاراته ، وسائل تحسينه .</p> <p>5- مهارة الانصات : أنواعها ، شروطها ، أهميتها ، معاييرها ، مراحلها ، معوقاتها .</p> <p>6- مهارة الحوار والأقناع : مفهوم الحوار ، أهميته ، أنواعه ، أنماط المتحاورين ، مهارات الحوار ، مفهوم الاقناع ، أساليب الاقناع ، أدواته ، محفزاته ، مهارات الاقناع ومتطلباته ، معوقات الحوار والاقناع .</p> <p>7. مهارة الاتصال والتعامل مع الجمهور : مهارة الإلقاء ، مفهومها ، أنواعها ، مهارة الخطابة ، مفهومها ، متطلباتها ، أنواعها ، قواعدها ، مراحلها .</p> <p>8- الاتصال في بيئة العمل : أقسام الاتصال في بيئة العمل ، كتابة السيرة الذاتية ، أهمية السيرة الذاتية ، المكونات الأساسية للسيرة الذاتية ، أنواع السيرة الذاتية ، كتابة خطابات التقديم .</p>	

عميد الكلية

د. ناصر بن عثمان العثمان




رئيس القسم

د. ناصر بن عثمان العثمان

