



اعتماد  
NCAAA  
T4  
2020

## توصيف المقرر الدراسي

اسم المقرر:	صنع القرارات وحل المشكلات
رمز المقرر:	HRM 322
البرنامج:	إدارة الأعمال
القسم العلمي:	إدارة الأعمال
الكلية:	العلوم والدراسات الإنسانية بحوطة سدير
المؤسسة:	جامعة المجمعة

## المحتويات

- أ. التعريف بالمقرر الدراسي: ..... 3
- ب. هدف المقرر ومخرجاته التعليمية: ..... 3
1. الوصف العام للمقرر: ..... 3
2. الهدف الرئيس للمقرر ..... 3
3. مخرجات التعلم للمقرر: ..... 3
- ج. موضوعات المقرر ..... 4
- د. التدريس والتقييم: ..... 4
1. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم ..... 4
2. أنشطة تقييم الطلبة ..... 5
- هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي: ..... 5
- و - مصادر التعلم والمرافق: ..... 5
1. قائمة مصادر التعلم: ..... 5
2. المرافق والتجهيزات المطلوبة: ..... 6
- ز. تقويم جودة المقرر: ..... 6
- ح. اعتماد التوصيف ..... 6



## أ. التعريف بالمقرر الدراسي:

1. الساعات المعتمدة: 3
2. نوع المقرر أ. <input type="checkbox"/> متطلب جامعة <input type="checkbox"/> متطلب كلية <input type="checkbox"/> متطلب قسم <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/> ب. <input type="checkbox"/> إجباري <input type="checkbox"/> اختياري <input type="checkbox"/>
3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر المستوي السادس
4. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت) HRM 221
5. المتطلبات المترامنة مع هذا المقرر (إن وجدت) لا توجد

## 6. نمط الدراسة (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط الدراسة	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	المحاضرات التقليدية	45	%100
2	التعليم المدمج		
3	التعليم الإلكتروني		
4	التعليم عن بعد		
5	أخرى		

## 7. ساعات الاتصال (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم
1	محاضرات	45
2	معمل أو إستوديو	لا ينطبق
3	دروس إضافية	لا ينطبق
4	أخرى (تذكر)	لا ينطبق
	الإجمالي	45

## ب. هدف المقرر ومخرجاته التعليمية:

1. الوصف العام للمقرر: يهدف المقرر إلى التعريف بماهية عملية صنع واتخاذ القرار وأهمية عملية اتخاذ القرار للعملية الإدارية كلها، كذلك يهدف المقرر إلى توضيح بعض التقنيات التي تساعد صانع القرار على تأطير المشكلة محل القرار، وكيفية الوصول إلى القرار
2. الهدف الرئيس للمقرر تعريف الطالب بالطرق المختلفة لاتخاذ القرارات. إكساب الطالب الطرق الفكرية التي تساعد في تحليل المشكلات الإدارية بأسلوب ابتكاري وعلمي تحديد خطوات اتخاذ القرار وبناء البدائل الممارسة العملية لعملية اتخاذ القرارات.

## 3. مخرجات التعلم للمقرر:

رمز مخرج التعلم المرتبط للبرنامج	مخرجات التعلم للمقرر
	1 المعرفة والفهم
	1.1 ادراك العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات الإدارية

رمز مخرج التعلم المرتبط للبرنامج	مخرجات التعلم للمقرر	
K1	التعرف على العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات الإدارية	1.2
K3	الإلمام بمراحل تطور دراسة اتخاذ القرارات الإدارية	1.3
		1...
	<b>المهارات</b>	<b>2</b>
S2	تطوير مهارات الطلاب في استخدام التقنيات التي تدعم عملية اتخاذ القرارات الجماعية	2.1
		2.2
		2.3
		2...
	<b>القيم</b>	<b>3</b>
V1	تمكين الطالب من العمل وفق فرق التي تدعم كيفية تنفيذ ومتابعة القرارات الإدارية	3.1
		3.2
		3.3
		3...

### ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	ساعات الاتصال
1	مقدمة في اتخاذ القرارات .	3
2	العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات الإدارية .	3
3	العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات الإدارية .	3
4	مراحل تطور دراسة اتخاذ القرارات الإدارية .	3
5	القرارات الفعالة	3
6	الشهري الاول	3
7	انماط اتخاذ القرار	3
8	خطوات اتخاذ القرار (مراحله)	3
9	خطوات اتخاذ القرارات (الوعي بوجود المشكلة)	3
10	خطوات اتخاذ القرارات (تشخيص المشكلة)	3
11	الامتحان الثاني	3
12	خطوات اتخاذ القرارات (البحث عن البدائل)	3
13	خطوات اتخاذ القرارات (تقييم البدائل)	3
14	خطوات اتخاذ القرارات (تنفيذ ومتابعة القرار)	3
15	خطوات اتخاذ القرارات (تنفيذ ومتابعة القرار)	3
45	<b>المجموع</b>	

### د. التدريس والتقييم:

#### 1. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم

الرمز	مخرجات التعلم	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم		
1.1	التعرف على العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات الإدارية	المحاضرة – حلقات النقاش	الاختبارات الأسئلة الشفهية
1.2	الإلمام بمراحل تطور دراسة اتخاذ القرارات الإدارية	المحاضرة – حلقات النقاش	الاختبارات الأسئلة الشفهية
...			

الرمز	مخرجات التعلم	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
2.0	المهارات		
2.1	تطوير مهارات الطلاب في استخدام التقنيات التي تدعم عملية اتخاذ القرارات الجماعية	المحاضرة - تمثيل الأدوار في العصف الذهني	الاختبارات الأسئلة الشفهية
2.2			
...			
3.0	القيم		
3.1	تمكين الطالب من العمل وفق فرق التي تدعم كيفية تنفيذ ومتابعة القرارات الادارية	المحاضرات وحلقات النقاش	الاختبارات الأسئلة الشفهية
3.2			
...			

## 2. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	الاختبار الفصلي الأول	7	20%
2	الاختبار الفصلي الثاني	12	20%
3	اعمال السنة	مستمر خلال الفصل	20%
4	الاختبار النهائي	15	40%
5			
6			
7			
8			

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل الخ)

## هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي:

توزيع الطلاب على المرشدين وتحديد ساعات الارشاد الاسبوعية وحديد الساعات المكتبية والتواصل مع الطالب

## و - مصادر التعلم والمرافق:

### 1. قائمة مصادر التعلم:

اتخاذ القرار بين العلم والابتكار احمد ماهر الاسكندرية : الدار الجامعية م 2008 نظرية القرارات الإدارية ناديا ايوب منشورات جامعة دمشق (م2003)	المرجع الرئيس للمقرر
ادارة الاعمال المبادئ والمهارات والوظائف محمد مصطفى الخشروم و نبيل محمد موسي	المراجع المساندة

مكتبة الشقري للنشر والتوزيع	
المكتبة الرقيمة السعودية	المصادر الإلكترونية
	أخرى

## 2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
<b>المرافق</b> (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	قاعة دراسة
<b>التجهيزات التقنية</b> (جهاز عرض البيانات، السيورة الذكية، البرمجيات)	سيورة زكية
<b>تجهيزات أخرى</b> (تبعاً لطبيعة التخصص)	

## 3. تقييم جودة المقرر:

مجلات التقييم	المقيمون	طرق التقييم
فاعلية التدريس	فاعلية الطلاب	تطبيق فاعلية التقييم المقرر
فاعلية المقرر الدراسي	فاعلية المقرر	الفعالية المقرر الدراسي
فاعلية التدريس	فاعلية الطلاب	تطبيق فاعلية التقييم المقرر
فاعلية المقرر الدراسي	فاعلية المقرر	الفعالية المقرر الدراسي

**مجالات التقييم** (مثل: فاعلية التدريس، فاعلة طرق تقييم الطلاب، مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر، مصادر التعلم ... إلخ)  
**المقيمون** (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)  
**طرق التقييم** (مباشر وغير مباشر)

## 4. اعتماد التوصيف

جهة الاعتماد	قسم إدارة الأعمال – جلسة برئاسة رئيس القسم الدكتور ثامر الخالدي
رقم الجلسة	الثانية
تاريخ الجلسة	1441/02/01 هـ