

# تقرير عن استطلاع آراء الطلبة

بقسم الدراسات الإسلامية المعاصرة

إعداد/ د داليا الصادق

التقرير عن الأعوام ( ٣٥/٣٤ - ٣٦/٣٥ - ٣٧/٣٦ )

## تقرير عن ملخص استطلاع آراء الطلبة

عن عام ١٤٣٥/٣٤ هـ - وعام ١٤٣٦/٣٥ هـ

### مقدمة:

يعتمد هذا التقرير على نتائج استطلاع رأى طلاب وطالبات قسم الدراسات الإسلامية بكلية العلوم والدراسات الإنسانية بحوطة سدير والتعرف على درجة رضاهم وتقييمهم لجودة المقررات المطروحة من القسم وكذا تقييمهم العام للبرنامج والتعرف على خبرتهم للعام الجامعي ١٤٣٥/٣٤ هـ بفصليه، وكذا الفصل الأول من عام ١٤٣٦/٣٥ هـ، وبما أن الطالب هو المحور الأساسي للعملية التعليمية ومن أهم مخرجاتها ولغرض تحسين جودة البرامج الأكاديمية في مؤسسات التعليم العالي كان لا بد من الحصول على تغذية راجعة من الطالب تتسم بالشفافية والموضوعية، من هنا حرص القسم كل الحرص على استطلاع آراء طلابه عن طريق توزيع الاستبانات المختلفة وتحليلها واستخدام نتائجها في تحسين الجودة وعمل الرسوم البيانية الخاصة بذلك.

انطلاقاً من هذا المبدأ قامت وحدة الجودة بالقسم بتوزيع عدة استبيانات وفق النماذج المقدمة من الهيئة الوطنية للاعتماد الأكاديمي . وقد تم توزيع الاستبيانات بالاستعانة بأعضاء لجنة الجودة، تم إدخال البيانات وتحليلها بواسطة أعضاء هيئة التدريس، ومن ثم عمل الرسوم البيانية بواسطة منسقة الجودة بالبرنامج.

وفيما يلي تقرير عن مدى رضا الطلاب واستطلاع آرائهم حول البرنامج ومقرراته

والله الموفق والمستعان،،،،

منسقة الجودة بقسم الطالبات

د داليا الصادق

## أولاً: تقرير عن ملخص استطلاع آراء الطلبة عن عام ١٤٣٥/٣٤هـ

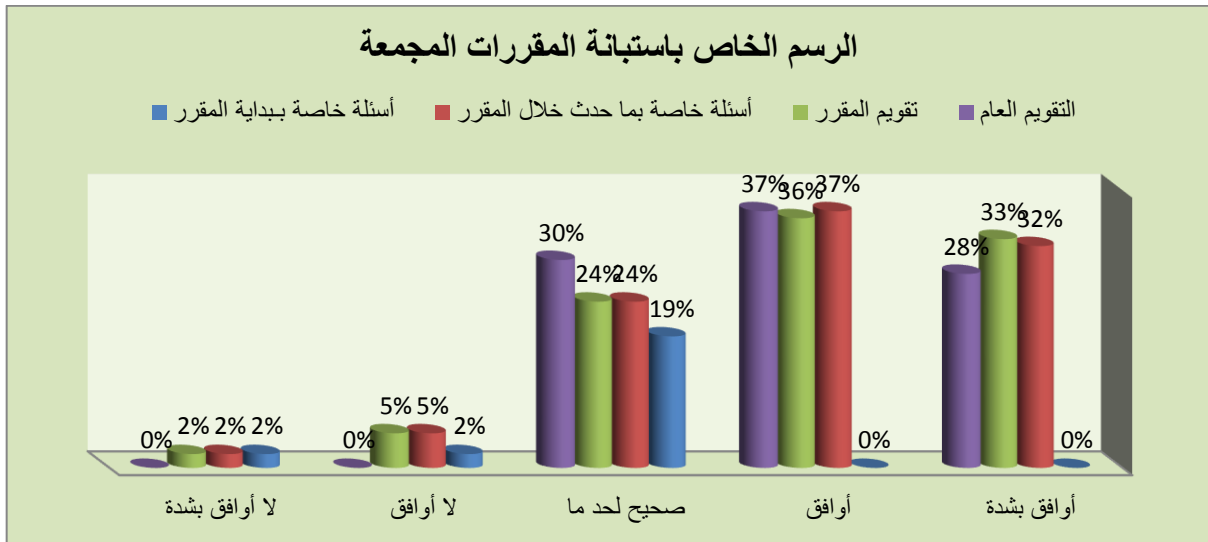
- الجدول الآتي يبين أهم الاستبانات التي قام القسم بتوزيعها على الطلبة واستطلاع آرائهم حول المقررات والبرنامج خلال عام ١٤٣٥/٣٤هـ :

م	الاستبانة	الفصل الأول		الفصل الثاني	
		عدد العينة	النسبة	عدد العينة	النسبة
١	استبانة تقييم المقرر	٤٠٥	%٦٤,٣	٣٦٩	%٦٠
٢	استبانة تقييم البرنامج	٨٤	-	٩٠	-
٣	استبانة خبرة الطالب	٩٠	-	٨٤	-

- من الجدول السابق تبين أن نسبة المقررات التي تم تقييمها الفصل الأول %٦٤,٣ ، حيث تم تقييم (١٨) مقرر من إجمالي (٢٨) مقرر من مقررات التخصص بالقسم.

### ● أولاً: استبانة تقييم المقرر:

- فيما يلي الرسم البياني الخاص بتنفيذ الاستبانة لمقررات القسم خلال الفصل الأول:



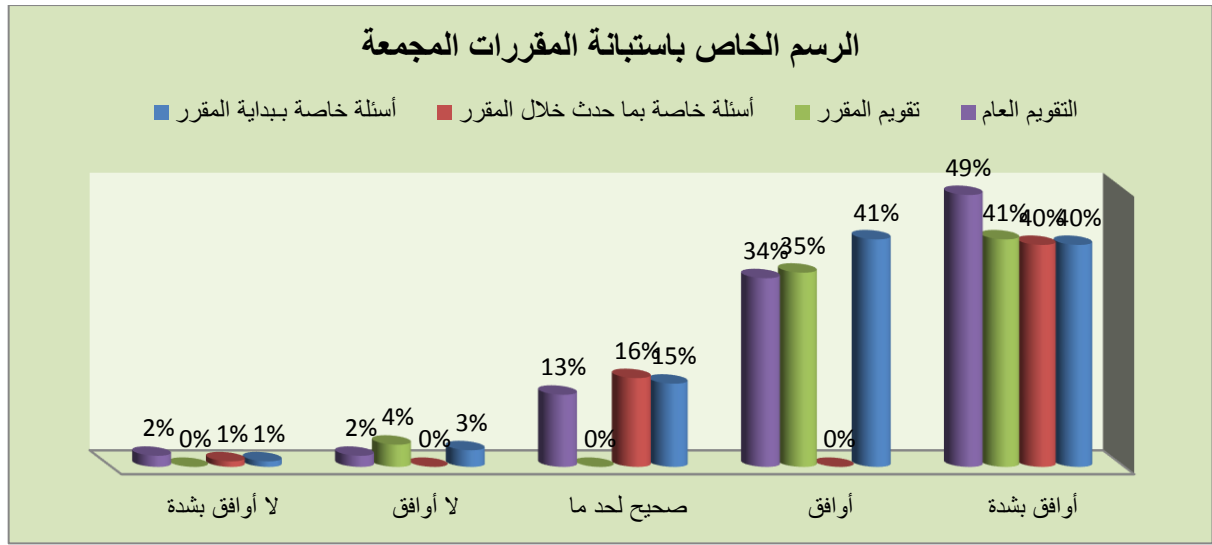
- وبالنظر في نتائج تحليل الاستبانة تبين الآتي:

١- عدم احتوائها على نقاط ضعف، وأن جميع الأسئلة تدور ما بين تقدير ( جيد، جيد جداً، ممتاز).

٢- كان الشعور بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة المقررات المطروحة في قسم الدراسات الإسلامية ٧٦% ، أي: جيد.

- أيضًا من الجدول السابق تبين أن نسبة المقررات التي تم تقييمها الفصل الثاني ٦٠% ، حيث تم تقييم (٢١) مقرر من إجمالي (٣٥) مقرر من مقررات التخصص بالقسم.

- وفيما يلي الرسم البياني الخاص بتنفيذ الاستبانة لمقررات القسم خلال الفصل الثاني:



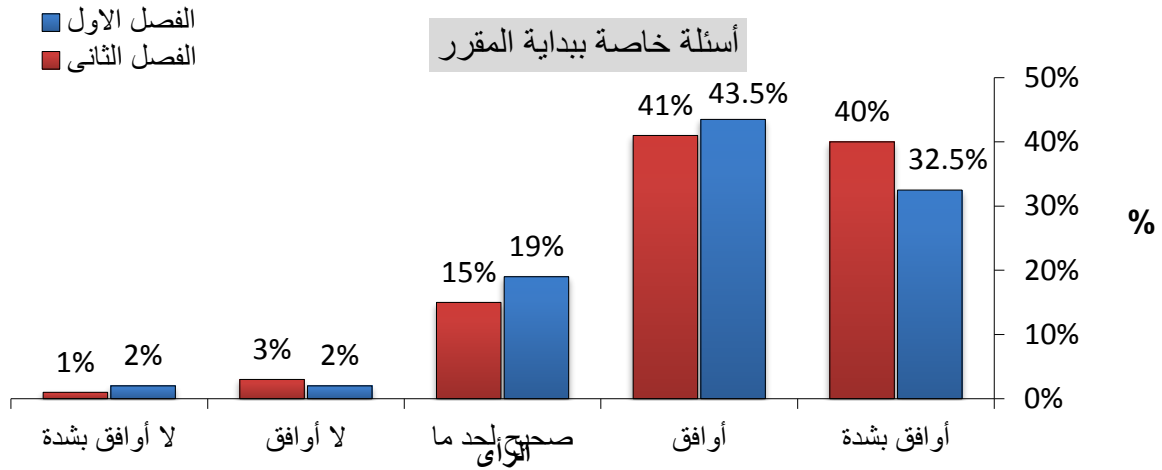
- وبالنظر في نتائج تحليل الاستبانة تبين الآتي:

٣- عدم احتوائها على نقاط ضعف، وأن جميع الأسئلة تدور ما بين تقدير ( جيد، جيد جدًا).

٤- كان الشعور بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة المقررات المطروحة في قسم الدراسات الإسلامية ٨٥,٣% ، أي: جيد جدًا.

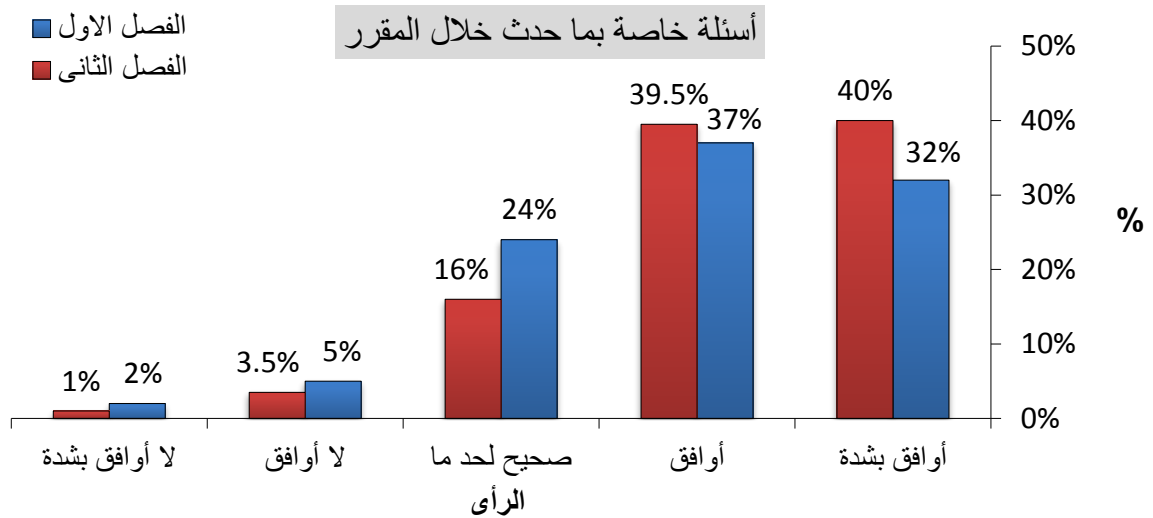
■ وفيما يلي تحليل محاور الاستبانة الموجهة لتقويم المقرر، ومقارنة نتيجة كل محور خلال الفصل الأول بنتيجة المحور خلال الفصل الثاني:

١- المحور الأول: أسئلة خاصة ببداية المقرر: فيما يلي الرسم البياني الذي يوضح المقارنة بين المحورين خلال الفصلين:



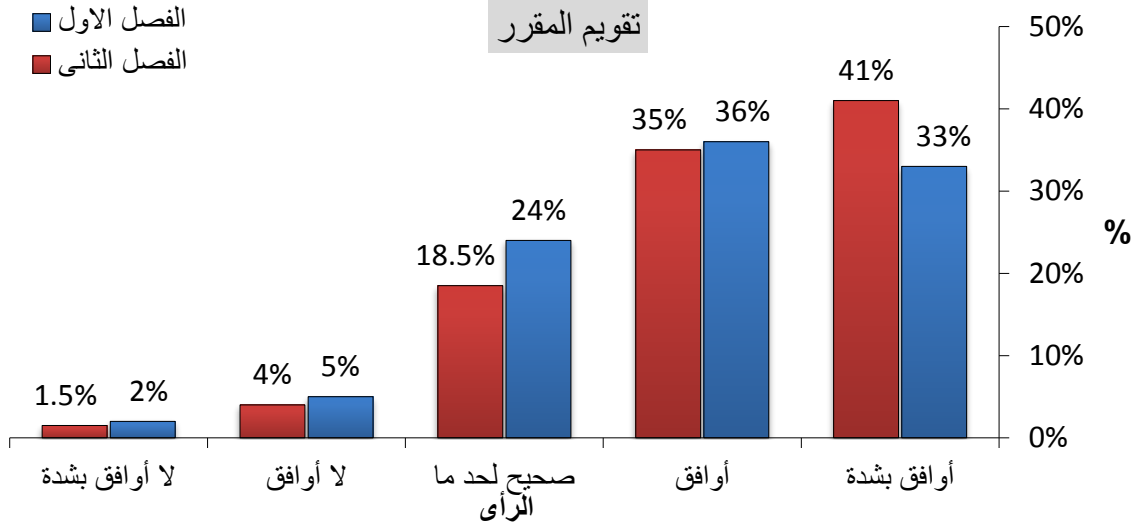
من خلال الرسم البياني السابق يتبين تقارب نسبة التقويم خلال الفصلين، وإن كان هناك ارتفاع نسبي لتقييم الفصل الثاني.

٢- المحور الثاني: أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر: فيما يلي الرسم البياني الذي يوضح المقارنة بين المحورين خلال الفصلين:



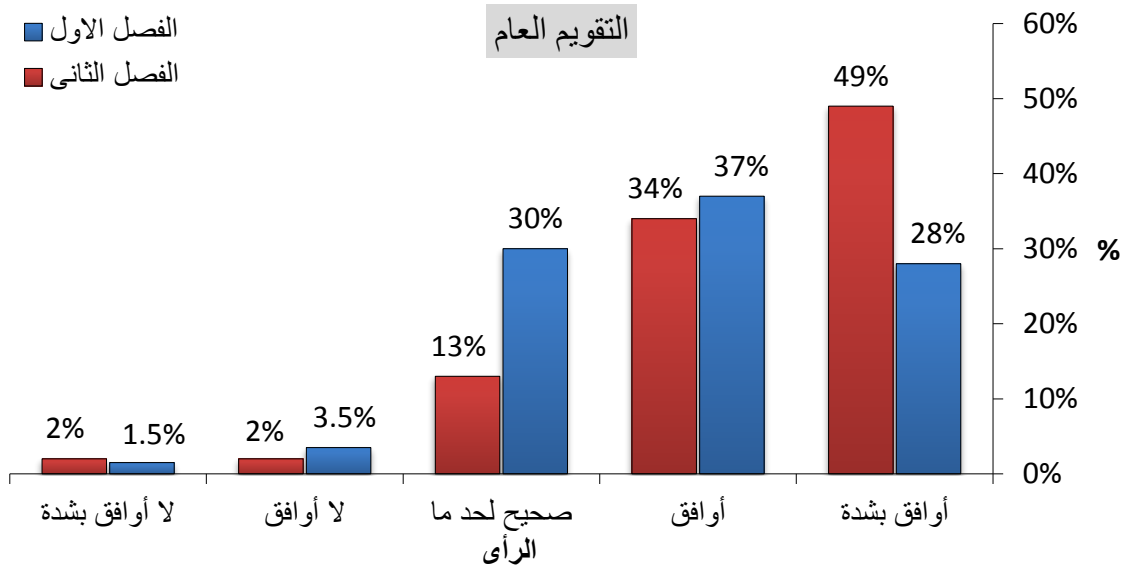
من الرسم البياني يتبين تحسن أداء الفصل الثاني عن الأول.

٣- المحور الثالث: أسئلة خاصة بتقويم المقرر: فيما يلي الرسم البياني الذي يوضح المقارنة بين المحورين خلال الفصلين:



من خلال الرسم البياني السابق يتضح تحسن رضا الطلاب عن هذا المحور خلال الفصل الثاني مقارنة بالأول.

٤- المحور الرابع: أسئلة خاصة التقويم العام: فيما يلي الرسم البياني الذي يوضح المقارنة بين المحورين خلال الفصلين:



يتضح من الشكل ارتفاع ملحوظ لنسبة التحسن لأداء الفصل الثاني

## ■ ملخص نتيجة تحليل الاستبانة الجامعة لتقويم مقررات قسم الدراسات الإسلامية خلال عام ١٤٣٥/٣٤هـ،

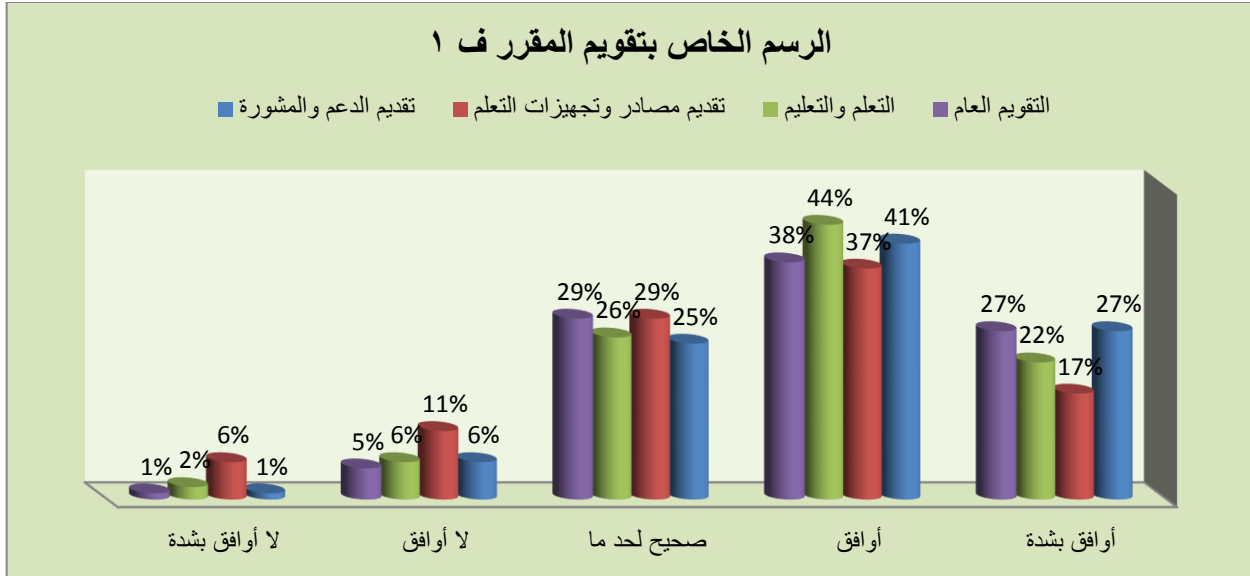
ويمكن إجماله في النقاط الآتية:

- ١- عدم احتواء التحليل على نقاط ضعف .
- ٢- تحسن أداء الفصل الثاني عن الفصل الأول، حيث كان الشعور بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة المقررات المطروحة في قسم الدراسات الإسلامية فصل أول ٧٦%، أي: جيد، والفصل الثاني بنسبة ٨٥,٣%، أي: جيد جدًا.
- ٣- يمكن سرد أهم وأبرز نقاط القوة في النقاط التالية:
  - أ- وضوح الخطوط الأساسية (بما في ذلك المعلومات والمهارات التي صمم المقرر لتطويرها) بالنسبة للطلبة.
  - ب- اتساق تنفيذ المقرر مع الخطوط الأساسية له.
  - ت- التزام عضو هيئة التدريس بإعطاء المقرر بشكل كامل (مثل: بدأ المحاضرات في الوقت المحدد، تواجد عضو هيئة التدريس بشكل دائم، الإعداد الجيد للمواد المساعدة في التدريس، وهكذا).
  - ث- إلمام عضو هيئة التدريس بمحتوى المقرر ككل.
  - ج- تواجد عضو هيئة التدريس خلال الساعات المكتبية للمساعدة.
  - ح- تحمس عضو هيئة التدريس لما يقوم بتدريسه .
  - خ- اهتمام عضو هيئة التدريس بمدى تقدم الطلبة والاعتناء بهم.
  - د- معظم ما يقدم في المقررات كان حديثاً ومفيداً، (النصوص المقروءة، التلخيصات، المراجع، وما شابهها).
  - ذ- التزام اعضاء هيئة التدريس بتقديم درجات الواجبات والاختبارات خلال وقت معقول.
  - ر- وضوح الصلة بين المقررات المطروحة بالقسم بعضها البعض.



## • ثانياً: استبانة تقويم البرنامج:

- فيما يلي الرسم البياني الخاص بتنفيذ استبانة تقويم البرنامج للقسم خلال الفصل الأول:



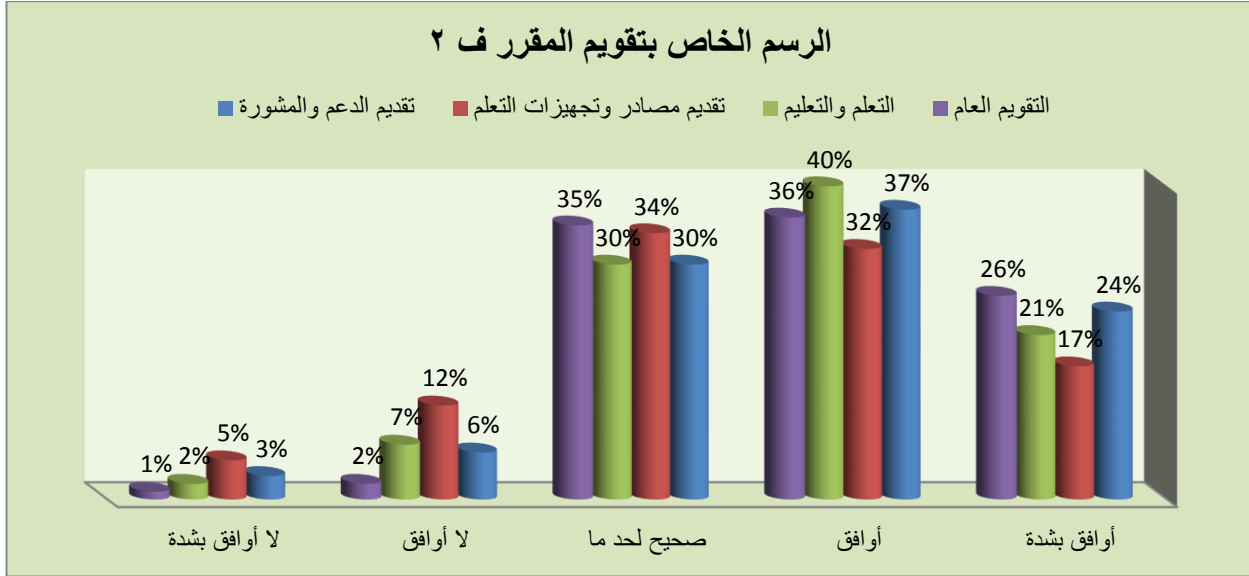
## - وبالنظر في نتائج تحليل الاستبانة تبين الآتي:

١- تشير نتائج تحليل أسئلة الاستبانة إلى رضا الطلاب عما يقدمه البرنامج من المساعدة والدعم للارتقاء بالعملية التعليمية، وكذا المصادر الداعمة لذلك، حيث دارت معظم نتائج التقدير ما بين ( جيد، جيد جداً، ممتاز)، باستثناء السؤال المتعلق بتوفر التجهيزات المناسبة للأنشطة اللامنهجية (بما في ذلك التجهيزات الخاصة بالرياضة والترفيه)، فقد كان تقديره ضعيف، ولعل السبب في ذلك يرجع إلى ضيق مبنى الكلية.  
وقد تم إدراج هذه النقطة في الخطة التنفيذية للقسم، للعمل على تحسينها.

٢- كان الشعور بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة الخدمة التعليمية ببرنامج الدراسات الإسلامية بنسبة ٨٥% ، أي: جيد جداً.



- فيما يلي الرسم البياني الخاص بتنفيذ استبانة تقويم البرنامج للقسم خلال الفصل الثاني:



- وبالنظر في نتائج تحليل الاستبانة تبين الآتي:

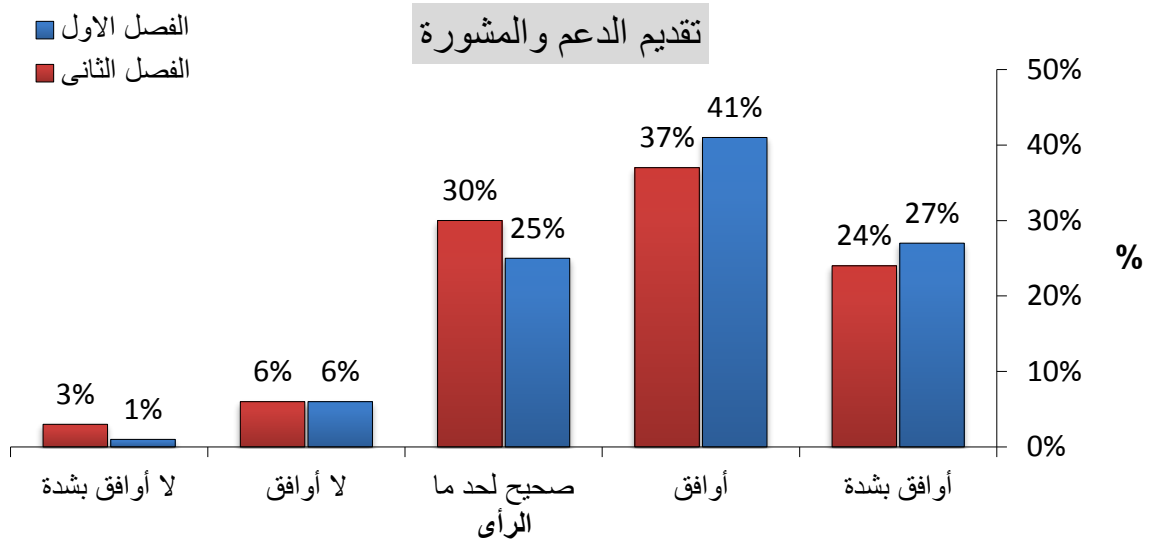
١- تشير نتائج تحليل أسئلة الاستبانة إلى انخفاض نسبة رضا الطلاب عما يقدمه البرنامج من المساعدة والدعم للارتقاء بالعملية التعليمية، وكذا المصادر المستخدمة لذلك، حيث كانت معظم النتائج تقديرها (جيد)، باستثناء السؤال المتعلق بتجهيزات الحاسب ومدى كفايتها لاحتياجات الطلبة، حيث جاء التقدير (مقبول)، وقد تم إدراج هذه النقطة في الخطة التنفيذية للقسم، للعمل على تحسينها.

كذا السؤال المتعلق بتوفر التجهيزات المناسبة للأنشطة اللامنهجية (بما في ذلك التجهيزات الخاصة بالرياضة والترفيه)، فقد كان تقديره (ضعيف)، ولعل السبب في ذلك يرجع إلى ضيق مبنى الكلية، وقد تم إدراج هذه النقطة في الخطة التنفيذية للقسم، للعمل على تحسينها.

٢- كان الشعور بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة الخدمة التعليمية ببرنامج الدراسات الإسلامية بنسبة ٧٦,٢% ، أي: جيد.

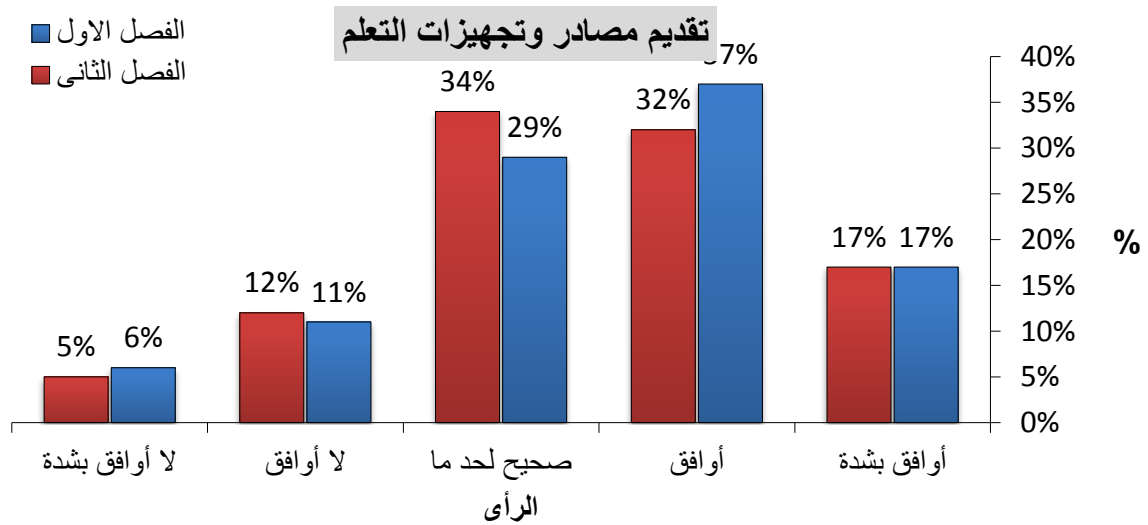
■ وفيما يلي تحليل محاور استبانة تقويم البرنامج، ومقارنة نتيجة كل محور خلال الفصل الأول بنتيجة المحور خلال الفصل الثاني:

١- المحور الاول: الأسئلة الخاصة بتقديم الدعم والمشورة، فيما يلي الرسم البياني الذي يوضح المقارنة بين المحورين خلال الفصلين:



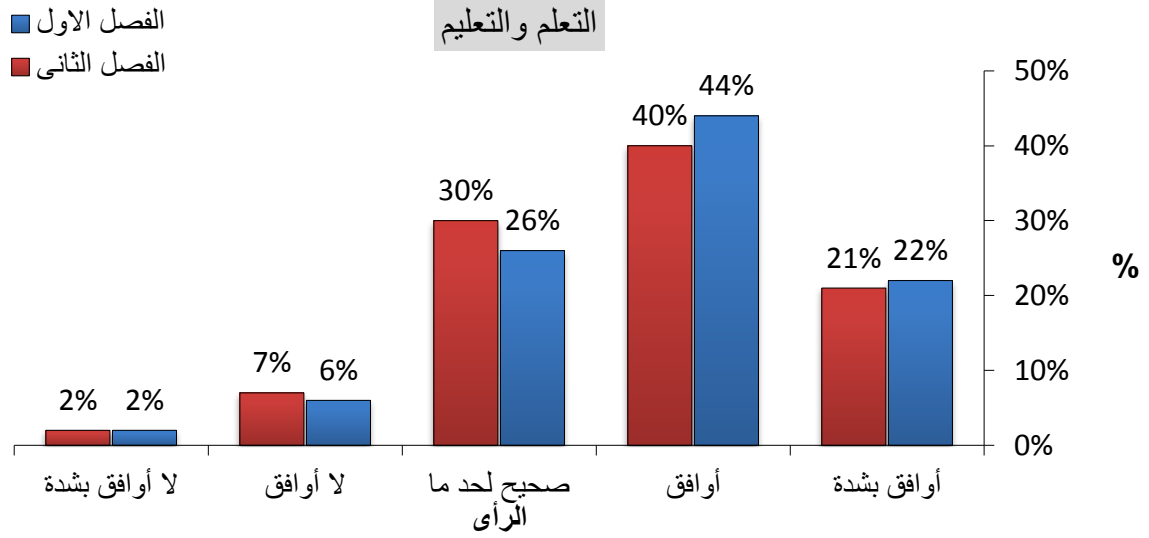
من الرسم البياني السابق يتضح انخفاض نسبة رضا الطلاب عن هذا المحور خلال الفصل الثاني مقارنة بالأول.

٢- المحور الثاني: الأسئلة الخاصة بتقديم مصادر وتجهيزات التعلم، وفيما يلي الرسم البياني الذي يوضح المقارنة بين المحورين خلال الفصلين:



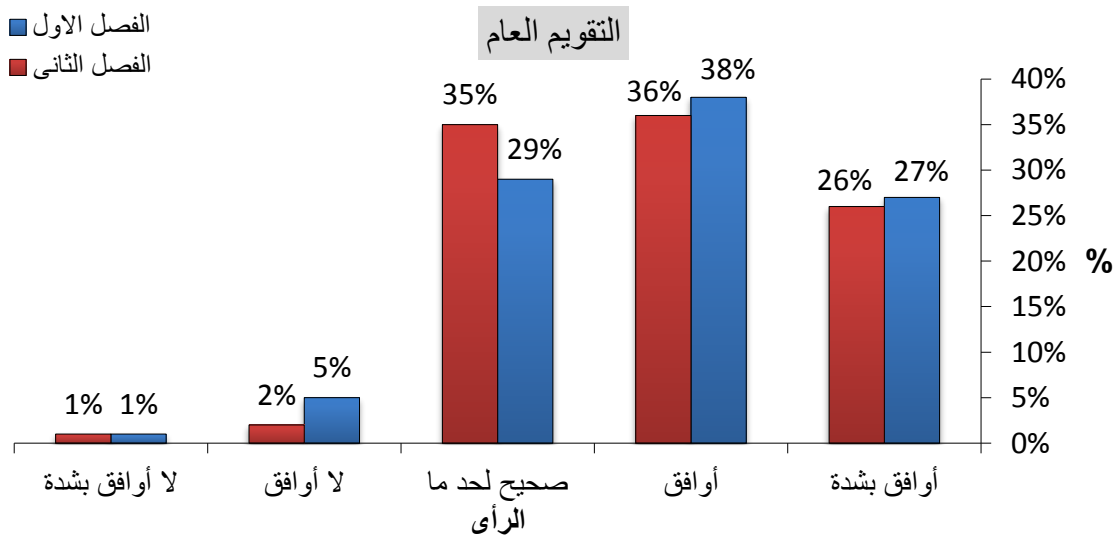
من الرسم البياني يتضح التقارب النسبي لرضا الطلاب عن هذا المحور خلال الفصلين.

### ٣- المحور الثالث: الأسئلة الخاصة بالتعلم والتعليم، وفيما يلي الرسم البياني الذي يوضح المقارنة بين المحورين خلال الفصلين:



أيضاً يتضح التقارب النسبي لرضا الطلاب عن هذا المحور خلال الفصلين، مع ارتفاع طفيف لنسبة الفصل الأول.

### ٤- المحور الرابع: الأسئلة الخاصة بالتقويم العام، وفيما يلي الرسم البياني الذي يوضح المقارنة بين المحورين خلال الفصلين:



أيضاً يتضح التقارب النسبي لرضا الطلاب عن هذا المحور خلال الفصلين، مع ارتفاع طفيف لنسبة الأول.

## ■ ملخص نتيجة تحليل الاستبانة الخاصة بتقويم برنامج الدراسات خلال عام ١٤٣٥/٣٤هـ، ويمكن إجماله في النقاط الآتية:

١- انخفاض رضا الطلاب في الفصل الثاني عن الفصل الأول، حيث كان الشعور بالرضا بشكل عام عن جودة الخبرة التعليمية فصل أول ٨٥%، أي: جيد جداً، والثاني بنسبة ٧٦,٢%، أي: جيد.

٢- اشتملت نتيجة الاستبانة على نقاط قوة، لعل أبرزها:

أ- إتاحة الإرشاد الأكاديمي والمهني المناسب خلال فترة الدراسة بالبرنامج

ب- يقدم أعضاء هيئة التدريس الإرشاد والمشورة وقت الحاجة.

ت- تشجيع هيئة التدريس بالقسم على تقديم الافضل لدى الطلبة، وكذا الحرص على التغذية الراجعة لهم.

ث- لدى هيئة التدريس بالقسم معرفة كبيرة بمحتوى المقررات التي يدرسونها، وأيضا تحمسهم للعمل

ج- اهتمام هيئة التدريس بمدى تقدم الطلبة.

ح- المواد الدراسية المساعدة بالمقررات حديثة ومفيدة.

خ- ما تم تعليمه في القسم سيكون مهماً لمستقبل الطالبات.

د- لقد ساعدن البرنامج في تطوير الاهتمام الكافي للسعي في الاستمرار في تحديث المعلومات حسبما يستجد في مجال الدراسة.

ذ- طور البرنامج قدرة الطلبة على الاستقصاء وحل المشكلات الجديدة، وكذا القدرة على العمل بفاعلية مع المجموعات، وتحسين مهارات الاتصال.

ر- ساعد البرنامج في تطوير المهارات الأساسية في استخدام التقنية لدراسة القضايا والتعبير عن النتائج.

٣- تتضمن نتيجة التحليل بعض نقاط الضعف، والتي يمكن سردها في النقاط التالية:

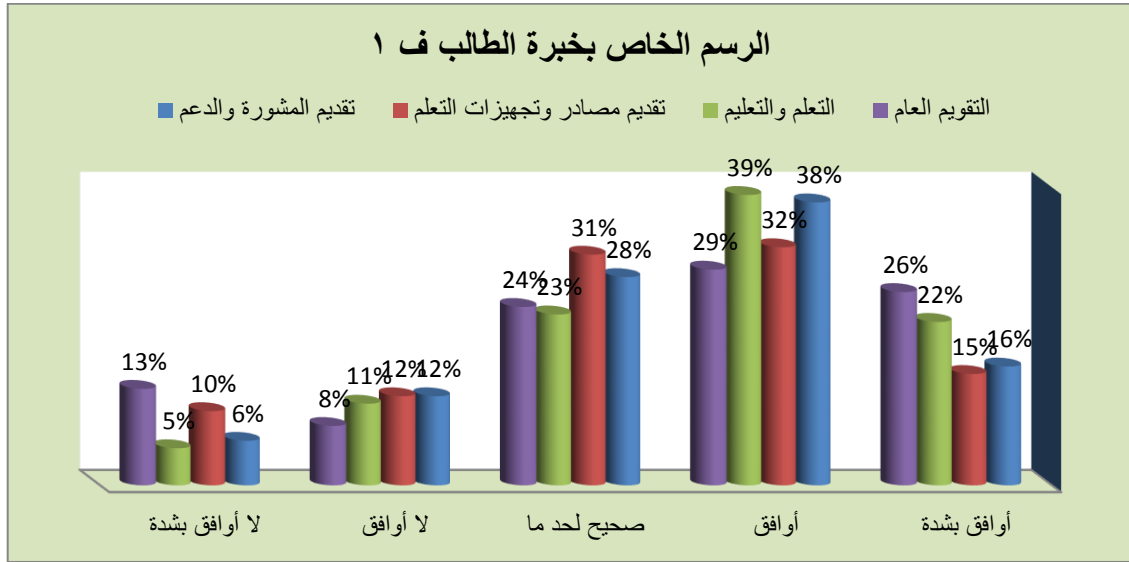
أ- عدم توفر التجهيزات المناسبة للأنشطة اللامنهجية (بما في ذلك التجهيزات الخاصة بالرياضة والترفيه).

ب- قلة تجهيزات الحاسب الآلي، وعدم كفايتها لاحتياجات الطلبة.

وقد تم إدراج هذه النقاط ضمن خطة تحسين الجودة بالبرنامج، ومرفق في نهاية التقرير خطة التحسين الخاصة باستطلاع آراء الطلبة. (انظر مرفق رقم ١)

### • ثالثاً: استبانة خبرة الطالب:

- فيما يلي الرسم البياني الخاص بتنفيذ استبانة خبرة الطالب للقسم خلال الفصل الأول:

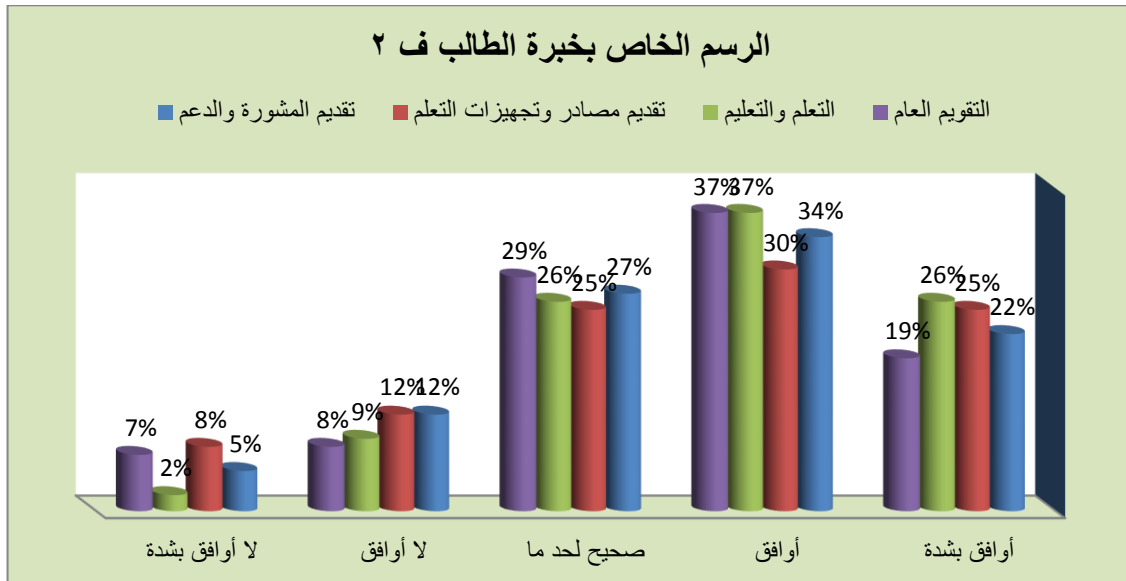


- وبالنظر في نتائج تحليل الاستبانة تبين الآتي:

١- انخفاض معدل رضا الطلاب في هذه الاستبانة عن غيرها، وأن جميع الأسئلة تدور ما بين تقدير (ضعيف، ومقبول، جيد).

٢- كان الشعور بالرضا بشكل عام عن الحياة الطلابية بالقسم ٦٩%، أي: مقبول.

- وفيما يلي الرسم البياني الخاص بتنفيذ استبانة خبرة الطالب خلال الفصل الثاني:

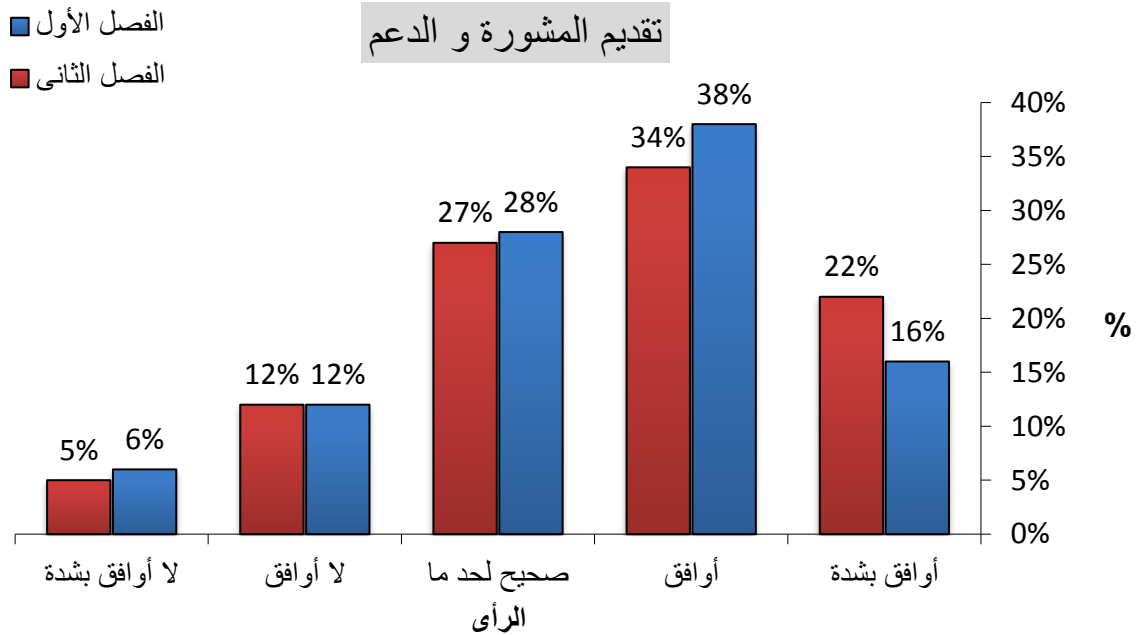


## - وبالنظر في نتائج تحليل الاستبانة تبين الآتي:

- ١- استمر انخفاض معدل رضا الطلاب في هذه الاستبانة مثل الفصل الأول، حيث أن جميع الأسئلة تدور ما بين تقدير ( ضعيف، ومقبول، جيد).
- ٢- كان الشعور بالرضا بشكل عام عن الحياة الطلابية بالقسم ٤، ٧٠،٤%، أي: جيد.

## ■ وفيما يلي تحليل محاور استبانة خبرة الطالب، ومقارنة نتيجة كل محور خلال الفصل الأول بنتيجة المحور خلال الفصل الثاني:

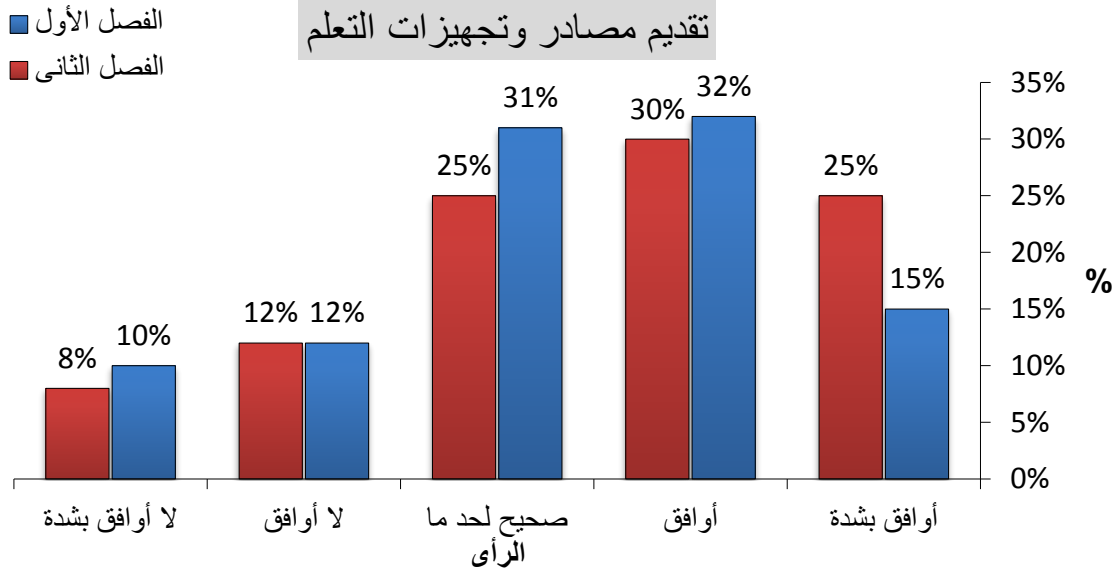
- ١- المحور الأول: الأسئلة الخاصة بتقديم الدعم والمشورة، فيما يلي الرسم البياني الذي يوضح المقارنة بين المحورين خلال الفصلين:



الملاحظ من الرسم تقارب نسب هذا المحور خلال الفصلين، وكلاهما يشير إلى انخفاض معدل رضا الطلاب.

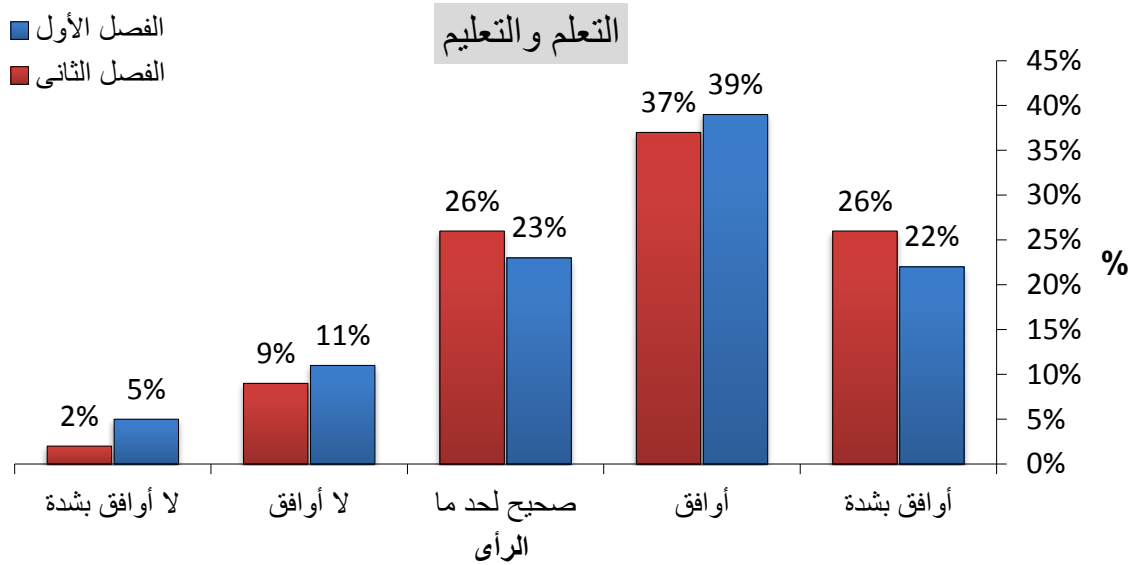


## ٢- المحور الثاني: الأسئلة الخاصة بتقديم مصادر وتجهيزات التعلم، وفيما يلي الرسم البياني الذي يوضح المقارنة بين المحورين خلال الفصلين:



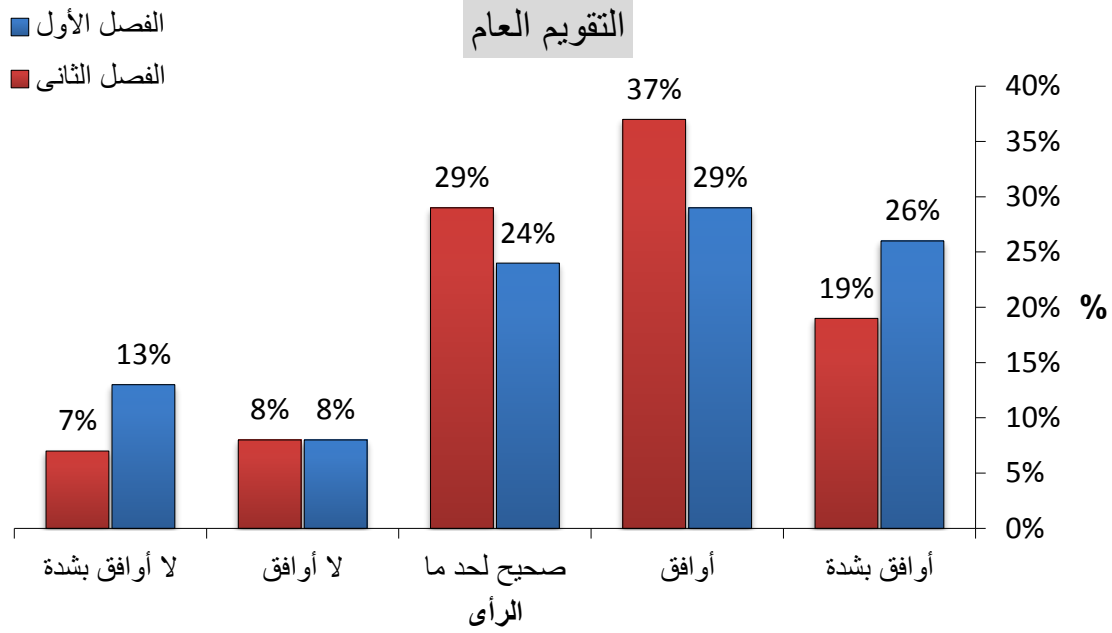
الملاحظ من الرسم تقارب نسب هذا المحور أيضًا، وكلاهما يشير إلى انخفاض معدل رضا الطلاب.

## ٣- المحور الثالث: الأسئلة الخاصة بالتعلم والتعليم، وفيما يلي الرسم البياني الذي يوضح المقارنة بين المحورين خلال الفصلين:



- أيضًا كلا النسبتين يشير إلى انخفاض معدل رضا الطلاب.

٤- المحور الرابع: الأسئلة الخاصة بالتقويم العام، وفيما يلي الرسم البياني الذي يوضح المقارنة بين المحورين خلال الفصلين:



- يلحظ من الرسم ارتفاع بسيط في عمود أوافق وصحيح لحد ما (الفصل الثاني)، لذا كان تقدير التقويم العام جيد.

■ ملخص نتيجة تحليل الاستبانة الخاصة بخبرة الطالب خلال عام ١٤٣٥/٣٤هـ، ويمكن إجماله في النقاط الآتية:

- ١- انخفاض رضا الطلاب في كلا الفصلين الأول والثاني، حيث كانت نسبة التقويم بشكل عام فصل أول ٦٩%، أي: مقبول، والثاني بنسبة ٧٠,٤%، أي: جيد.
- ٢- اشتملت نتيجة الاستبانة على العديد من نقاط الضعف، لعل أبرزها:
  - أ- ضرورة الاهتمام ببرنامج التهيئة المعد للطلبة المستجدين.
  - ب- ضرورة توفر وسائل جديدة للحصول على المشورة فيما يتعلق بمجال الدراسة والمستقبل المهني.
  - ت- مزيد الاعتناء بالفصول الدراسية (بما في ذلك قاعات المحاضرات، والمعامل، وهكذا).
  - ث- تزويد المكتبة بالمصادر و المواد التعليمية اللازمة للعملية التعليمية.
  - ج- عدم إتاحة مرافق للأنشطة اللا منهجية (بما في ذلك الأنشطة الرياضية والترفيهية).

ح- قلة المرافق المناسبة والمتاحة بالكلية لأداء الشعائر الدينية.  
خ- ضرورة التشجيع من خلال المقررات والواجبات على دراسة الأفكار الجديدة وعلى التعبير عن آراء الطلبة.

وقد تم إدراج هذه النقاط ضمن خطة تحسين الجودة بالبرنامج، ومرفق في نهاية التقرير خطة التحسين الخاصة باستطلاع آراء الطلبة حول خبرتهم بالبرنامج. (انظر مرفق رقم ٢)

## ثانيًا: تقرير عن ملخص استطلاع آراء الطلبة عن عام ١٤٣٦/٣٥هـ

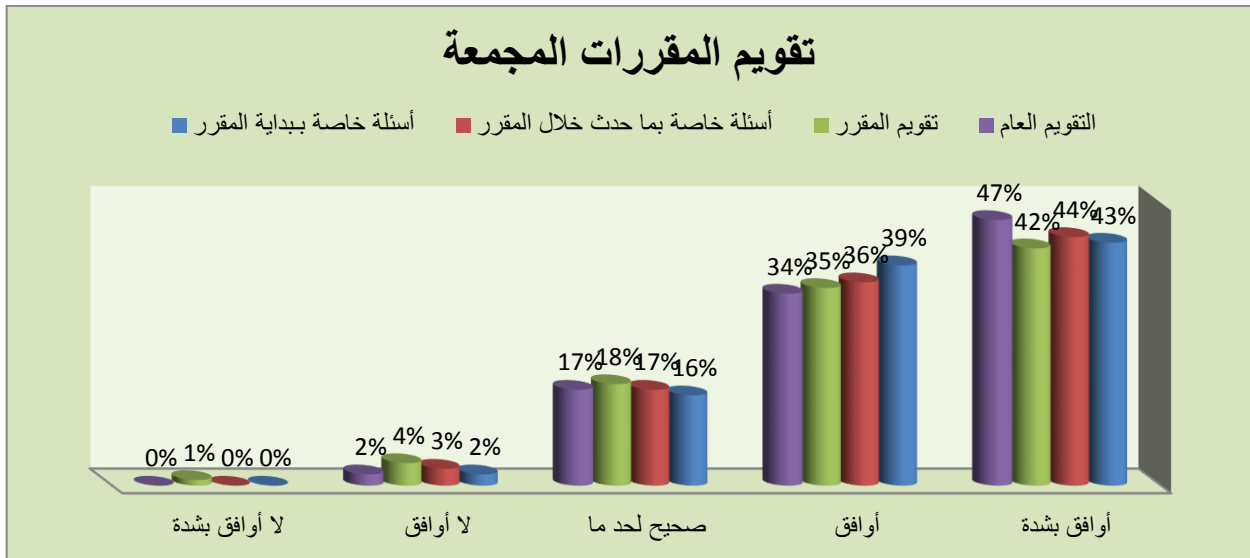
- الجدول الآتي يبين أهم الاستبانات التي قام القسم بتوزيعها على الطلبة واستطلاع آرائهم حول المقررات والبرنامج خلال عام ١٤٣٦/٣٥هـ:

م	الاستبانة	الفصل الأول لعام ٣٦/٣٥	
		عدد العينة	النسبة
١	استبانة تقييم المقرر	٤٣٦	٦٤,٣%
٢	استبانة تقييم البرنامج	١٠٩	-
٣	استبانة خبرة الطالب	٩٥	-

- من الجدول السابق تبين أن نسبة المقررات التي تم تقييمها الفصل الأول ٦٠%، حيث تم تقييم (٢٧) مقرر من إجمالي (٤٥) مقرر من مقررات التخصص بالقسم.

### • أولاً: استبانة تقييم المقرر:

- فيما يلي الرسم البياني الخاص بتنفيذ الاستبانة الموجهة لمقررات القسم خلال الفصل الأول:



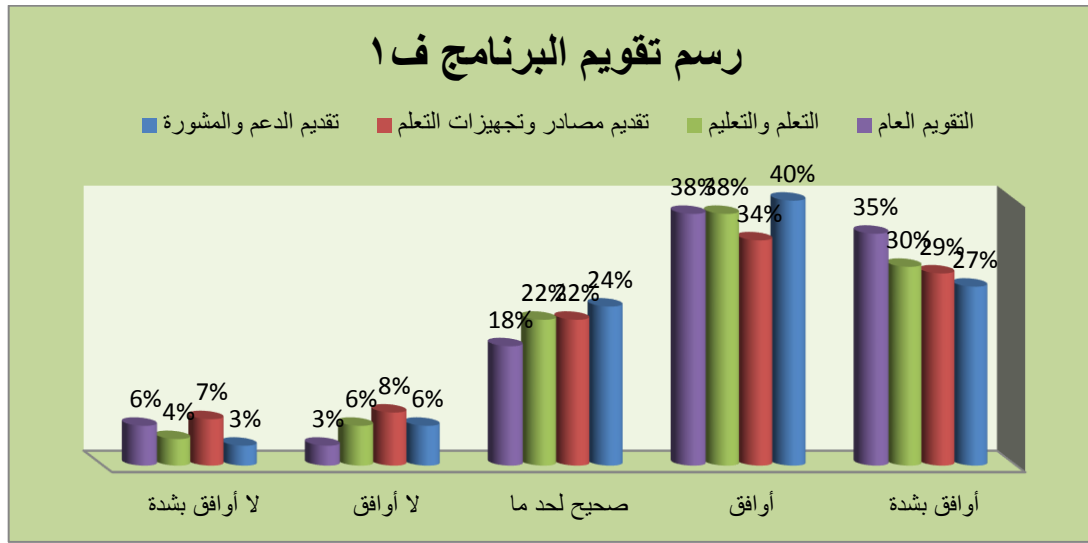
- وبالنظر في نتائج تحليل الاستبانة تبين الآتي:

١- عدم احتوائها على نقاط ضعف، وأن جميع الأسئلة بتقدير ( جيد جدًا).

٢- كان الشعور بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة المقررات المطروحة في قسم الدراسات الإسلامية ٨٢,٦% ، أي: جيد جداً، أي أن كل أسئلة الاستبانة نقاط قوة

### • ثانياً: استبانة تقويم البرنامج:

- فيما يلي الرسم البياني الخاص بتنفيذ استبانة تقويم البرنامج للقسم خلال الفصل الأول:



### - وبالنظر في نتائج تحليل الاستبانة تبين الآتي:

١- تشير نتائج تحليل أسئلة الاستبانة إلى رضا الطلاب إلى حد ما عما يقدمه البرنامج من المساعدة والدعم للارتقاء بالعملية التعليمية، وكذا المصادر الداعمة لذلك، حيث دارت معظم نتائج التقدير ما بين ( جيد، جيد جداً) ومعظمها جيد، باستثناء السؤال المتعلق بتوفر التجهيزات المناسبة للأنشطة اللامنهجية (بما في ذلك التجهيزات الخاصة بالرياضة والترفيه)، فقد كان تقديره مقبول، ولعل السبب في ذلك يرجع إلى ضيق مبنى الكلية. وقد تم إدراج هذه النقطة في الخطة التنفيذية للقسم، للعمل على تحسينها.

٢- كان الشعور بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة الخدمة التعليمية ببرنامج الدراسات الإسلامية بنسبة ٧٨% ، أي: جيد.

### ٣- أهم نقاط القوة:

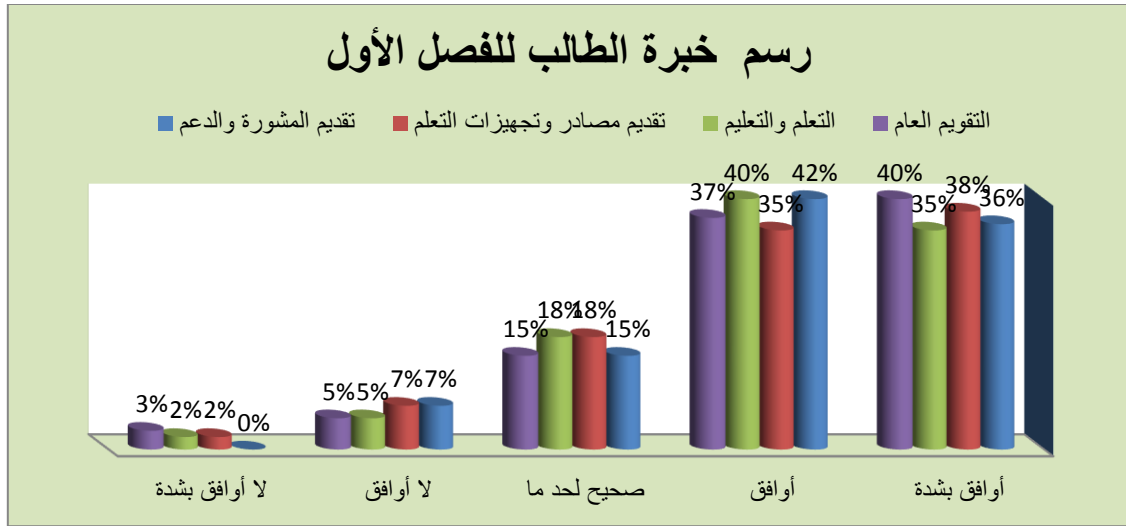
- أ- المواد الدراسية المساعدة بالمقررات حديثة ومفيدة.
- ب- المقررات الدراسية المدروسة في القسم ستكون مهمة لمستقبل الطلاب.

### ٤- أهم نقاط الضعف:

- أ- عدم توفر التجهيزات المناسبة للأنشطة اللامنهجية (بما في ذلك التجهيزات الخاصة بالرياضة والترفيه).

### • ثالثاً: استبانة خبرة الطالب:

- فيما يلي الرسم البياني الخاص بتنفيذ استبانة خبرة الطالب للقسم خلال الفصل الأول:



### - وبالنظر في نتائج تحليل الاستبانة تبين الآتي:

- ١- ارتفاع معدل رضا الطلاب في هذه الاستبانة ، وأن جميع الأسئلة تدور ما بين تقدير (جيد، وجيد جداً).

- ٢- كان الشعور بالرضا بشكل عام عن الحياة الطلابية بالقسم ٨١%، أي: جيد جداً.

- ٣- خلو نتائج التحليل من نقاط الضعف، وهذا على عكس نتيجة العام الماضي التي كان نسبة الشعور بالرضا ما بين مقبول وجيد، وهذا يشير إلى تحسن الأداء هذا الفصل من العام بشكل ملحوظ.



- ٤- اشتملت نتيجة الاستبانة على العديد من نقاط القوة، لعل أبرزها:
- أ- سهولة الوصول إلى المعلومات الخاصة بالجامعة والبرنامج قبل التسجيل.
  - ب- هناك فرص كافية في الجامعة للحصول على المشورة فيما يتعلق بالدراسة والمستقبل المهني.
  - ت- مرافق وتجهيزات الحاسب المخصصة للطلبة كافية لاحتياجاتي.
  - ث- مساعدة منسوبو المكتبة عند الحاجة .
  - ج- الشعور بالرضا عن جودة ومقدار المواد التعليمية المتاحة بالمكتبة.
  - ح- توفر مرافق مناسبة لأداء الشعائر الدينية.
  - خ- اهتمام معظم اعضاء هيئة التدريس اهتماما حقيقيا بمدى تقدم الطلبة.
  - د- تشجيع المقررات والواجبات على دراسة الافكار الجديدة وعلى التعبير عن آراء الطلبة.
  - ذ- ترداد القدرة على دراسة وحل المشكلات الجديدة وغير العادية ،نتيجة الدراسة.
  - ر- تتحسن قدرة الطلبة بشكل فعال على التعبير عن نتائج الابحاث التي يقومون بها ،نتيجة الدراسة.
  - ز- تحفيز قسم الدراسات على المزيد من التعلم .
  - س-ان المعارف والمهارات التي يتعلمها الطلبة ذات اهمية بالنسبة للمستقبل الوظيفي .
  - ش-تعلم الطلبة كيفية العمل بشكل فعال مع الانشطة الجماعية.
  - ص- الشعور بالرضا بشكل عام عن الحياة الطلابية في هذه الجامعة

## ثالثاً: تقرير عن ملخص استطلاع آراء الطلبة عن عام ١٤٣٧/٣٦هـ

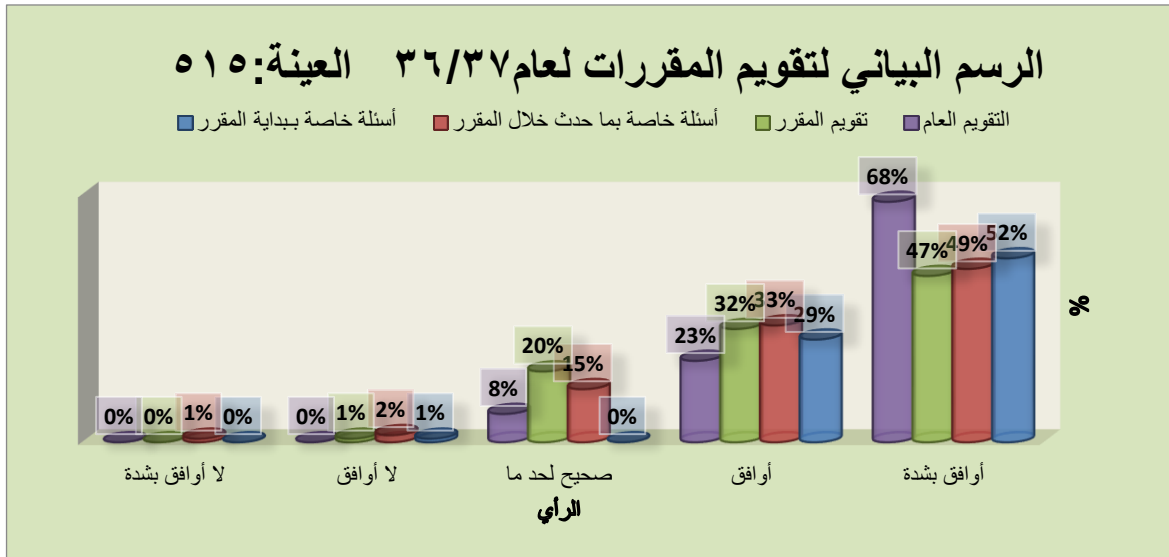
- الجدول الآتي يبين أهم الاستبانات التي قام القسم بتوزيعها على الطلبة واستطلاع آرائهم حول المقررات والبرنامج خلال عام ١٤٣٧/٣٦هـ:

م	الاستبانة	
	عدد العينة	النسبة
١	٥١٥	٦٤,٣%
٢	١١٥	-
٣	٩٣	-

- من الجدول السابق تبين أن نسبة المقررات التي تم تقييمها الفصل الأول ٦٠% ، حيث تم تقييم (٢٧) مقرر من إجمالي (٤٥) مقرر من مقررات التخصص بالقسم.

### أولاً: استبانة تقييم المقرر:

- فيما يلي الرسم البياني الخاص بتنفيذ الاستبانة لمقررات القسم خلال الفصل الأول لعام ٣٦/٣٧هـ:



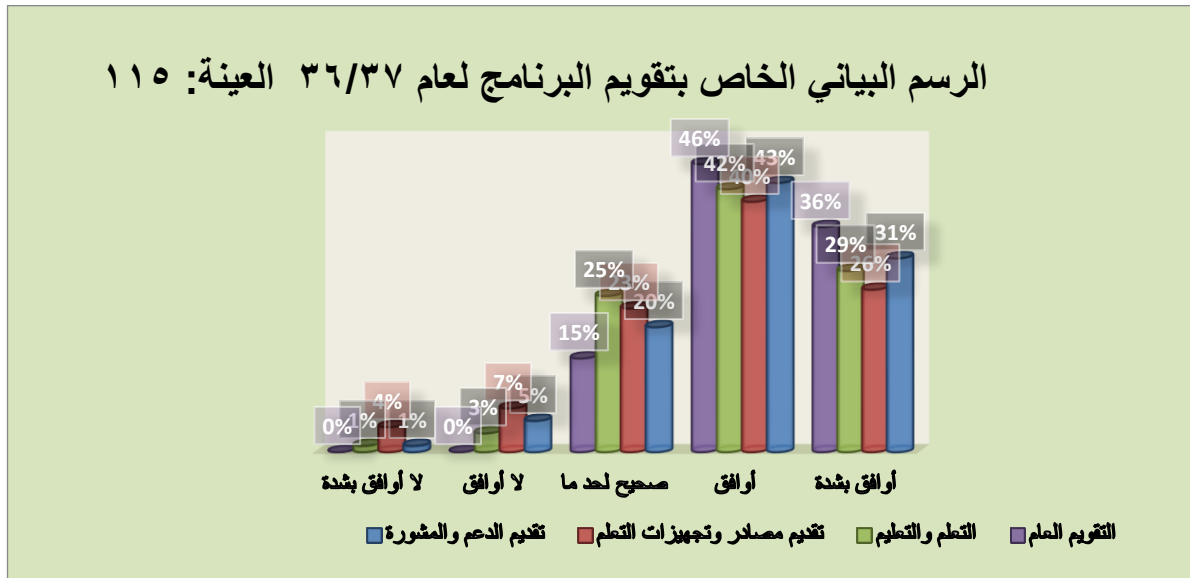
## - وبالنظر في نتائج تحليل الاستبانة تبين الآتي:

- ١- خلو محاور الاستبانة من نقاط ضعف.
- ٢- جاءت معظم الأسئلة بتقدير ( جيد جدًا)، مما يدل على أنها نقاط قوة.
- ٣- بلغ نسبة الشعور بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة المقررات المطروحة في قسم الدراسات الإسلامية ٩٠% ، أي: ممتاز



## • ثانيًا: استبانة تقويم البرنامج:

- فيما يلي الرسم البياني الخاص بتنفيذ استبانة تقويم البرنامج للقسم خلال الفصل الأول:



## - وبالنظر في نتائج تحليل الاستبانة تبين الآتي:

- ١- تشير نتائج تحليل أسئلة الاستبانة إلى رضا الطلاب إلى حد ما عما يقدمه البرنامج من المساعدة والدعم للارتقاء بالعملية التعليمية، وكذا المصادر الداعمة لذلك، حيث دارت معظم نتائج التقدير ما بين ( جيد، جيد جدًا).

٢- جاءت نسبة الشعور بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة الخدمة التعليمية ببرنامج الدراسات الإسلامية بنسبة ٨٢% ، أي: جيد جدًا، هي مرتفعة نسبيًا عن نتيجة العام السابق

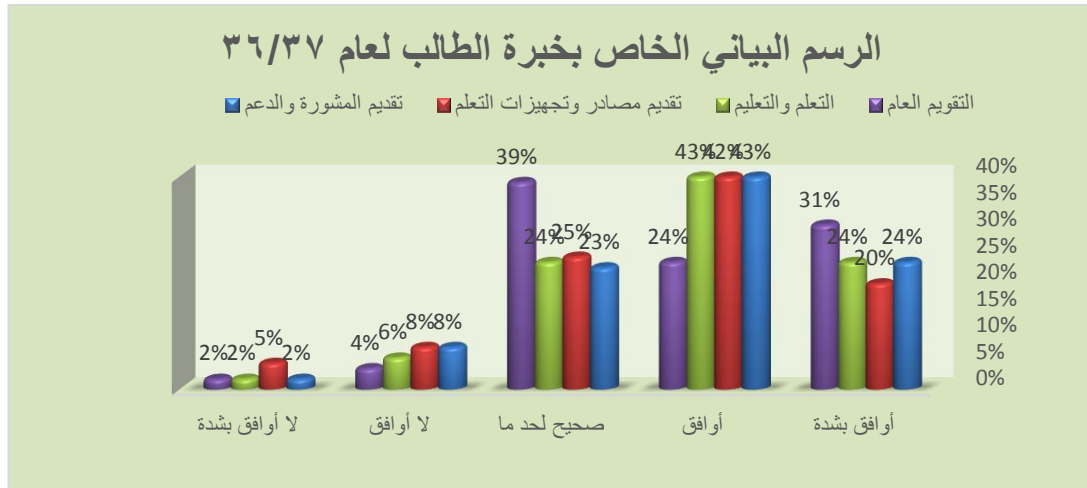
٣- أهم نقاط القوة:

- إتاحة الإرشاد الأكاديمي المناسب خلال فترة دراسة الطلبة بالبرنامج.
- تواجد أعضاء هيئة التدريس للإرشاد والمشورة .
- هيئة التدريس بالقسم لديها معرفة كبيرة بمحتوى المقررات التي يدرسونها.
- هيئة التدريس بالقسم متحمسة للعمل.
- المواد الدراسية المساعدة بالمقررات حديثة ومفيدة.
- توفر مرافق مناسبة لأداء الشعائر الدينية.
- المقررات الدراسية المدروسة في القسم ستكون مهمة لمستقبل الطلاب.
- مساعدة البرنامج طلابه للتطوير والاستمرار في تحديث المعلومات حسبما يستجد.



### • ثالثاً: استبانة خبرة الطالب:

- فيما يلي الرسم البياني الخاص بتنفيذ استبانة خبرة الطالب للقسم خلال الفصل الأول لعام ٣٧/٣٦:



## - والنظر في نتائج تحليل الاستبانة تبين الآتي:

١- توسط معدل رضا الطلاب في هذه الاستبانة، وأن جميع الأسئلة تدور ما بين تقدير (جيد، وجيد جداً، ومقبول).

٢- جاءت نسبة الشعور بالرضا بشكل عام عن الحياة الطلابية بالقسم ٧٣,٣%، أي: جيد.

٣- اشتملت نتيجة الاستبانة على العديد من نقاط القوة، لعل أبرزها:

- سهولة الوصول إلى المعلومات الخاصة بالجامعة والبرنامج قبل التسجيل.

- مساعدة منسوبي المكتبة عند الحاجة، كما أن المكتبة تفتح أبوابها في أوقات ملائمة.

٤- اشتملت الاستبانة على بعض نقاط الضعف، أبرزها:

- ضيق بعض الفصول الدراسية، وعدم توفر معامل للقرآن الكريم وتجويده، والحديث النبوي وتخريجه.

- عدم توفر التجهيزات المناسبة للأنشطة اللامنهجية (بما في ذلك التجهيزات الخاصة بالرياضة والترفيه).

## المرفقات

مرفق رقم (١)

خطة التحسين الخاصة بنقاط الضعف لاستبانة تقويم البرنامج

الهدف الفرعي : تحسين متطلبات مشروع البرامج الأكثر جاهزية للاعتماد الأكاديمي

مسئولية التنفيذ		مؤشرات الاداء	فترة التنفيذ		انشطة	المبادرات
المساندة	الاساسية		الى	من		
أعضاء لجنة الجودة بالقسم+	مسئول معيان المرافق والتجهيزات بالقسم	قائمة المتوفر+ قائمة بالاحتياجات	١٤٣٦/٢	١٤٣٦/١	٥/ حصر تجهيزات الحاسب المتوفرة والمطلوبة بالبرنامج	١/ تحسين نتائج استطلاعات آراء الطلاب حول تقويم البرنامج
وحدة الأنشطة بالكلية	وحدة الأنشطة بالقسم	قوائم المتاح والمطلوب من مرافق الأنشطة اللامنهجية	١٤٣٦/٣	١٤٣٦/٢	قائمة بالمرافق المتاحة للأنشطة اللا منهجية + قائمة بالمرافق المطلوب توفرها	



مرفق رقم (٢)

خطة التحسين الخاصة بنقاط الضعف لاستبانة خبرة الطالب

الهدف الفرعي : تحسين متطلبات مشروع البرامج الأكثر جاهزية للاعتماد الأكاديمي

المبادرات	انشطة	فترة التنفيذ		مؤشرات الاداء	مسئولية التنفيذ	
		من	الى		الاساسية	المساندة
١/ تحسين نتائج استطلاعات آراء الطلاب حول خبرتهم بالبرنامج	١/ ورشات عمل لتهيئة الطلبة المستجدين، وتقديم المشورة	١٤٣٦/١	١٤٣٦/٧	حصر بالورشات + كشف الحضور	وحدة الارشاد الطلابي بالكلية	وحدة دعم الطالب
	قوائم حصر بالمواد التعليمية المتوفرة والمطلوبة في المكتبة.	١٤٣٦/١	١٤٣٦/٢	قوائم الكتب المتوفرة والمطلوبة	وحدة الجودة بالقسم	مسئول المعيار السادس
	قائمة بالمرافق المتاحة للأنشطة اللا منهجية + قائمة بالمرافق المطلوب توفرها	١٤٣٦/٢	١٤٣٦/٣	قوائم المتاح والمطلوب من مرافق الأنشطة اللامنهجية	وحدة الأنشطة بالكلية	وحدة الأنشطة بالقسم
	قائمة بالمرافق المتاحة لأداء الشعائر الدينية + قائمة بالمطلوب.	١٤٣٦/١	١٤٣٦/٢	قوائم المتاح والمطلوب من مرافق الشعائر الدينية	وحدة الجودة بالقسم	مسئول معيار المرافق

## فهرس محتوى التقرير

رقم الصفحة	المحتوى	م
١	المقدمة	١
٢	تقرير عن ملخص استطلاع آراء الطلبة عن عام ١٤٣٥/٣٤هـ	٢
٢	استبانة تقويم المقرر	٣
٧	استبانة تقويم البرنامج	٤
١٢	استبانة خبرة الطالب	٥
١٧	تقرير عن ملخص استطلاع آراء الطلبة عن عام ١٤٣٦/٣٥هـ	٦
١٧	استبانة تقويم المقرر	٧
١٨	استبانة تقويم البرنامج	٩
١٩	استبانة خبرة الطالب	١٠
٢٤-٢١	تقرير عن ملخص استطلاع آراء الطلبة عن عام ١٤٣٧/٣٦هـ	١١
٢١	استبانة تقويم المقرر	١٢
٢٢	استبانة تقويم البرنامج	١٣
٢٣	استبانة خبرة الطالب	١٤
٢٥	المرفقات	١١
٢٧	فهرس محتوى التقرير	١٢

هذا وبالله التوفيق